

“邮政绿”为美好新海南建设添彩

——庆祝第49届世界邮政日



海南邮政农村电商工作人员走进田间地头提供服务。

D 转型升级 服务海南

在中国特色社会主义进入新时代的大背景下，赋予海南经济特区改革开放新的使命，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略。海南邮政认真贯彻落实党中央的决策部署，履行央企政治责任、社会责任和经济责任，充分利用自身资源优势，不断提升邮政服务水平和加强自身能力建设，积极助力海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设。

坚持和加强党的全面领导，加强企业党的建设。开展“大学习、大讨论、大落实”活动，切实把干部员工的思想统一到中央的决策部署上来，提高政治站位，真正做到以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。响应海南省委号召，开展“在建设海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港实践中勇当先锋、做好表率”专题活动，组织党员干部到定安母瑞山革命根据地学习，组织领导干部利用节假日深入服务网点调研，组织党员分批到定点扶贫村开展帮扶，选派人员到广西、广东等地学习邮政跨境电商发展经验，选树先进典型，弘扬劳模精神，让干部员工主动学习和对标先进，投身美好新海南建设。

坚持“人民邮政为人民”的服务宗旨，全面提升邮政服务质量。开展“人民邮政为人民”服务宗旨学习教育活动，紧跟海南建设步伐，加强能力建设，完善产品体系，提升服务质量尤其是普遍服务质量，服务海南打造全面深化改革开放试验区、国家生态文明试验区、国际旅游消费中心、国家重大战略服务保障区，在服务海南实施乡村振兴战略、脱贫攻坚，进一步改善边远地区用邮质量等方面把工作做精做细。

坚持质量第一、效益优先，推动高质量发展。保持稳中有进的发展总基调，直面问题，进一步落实“一体两翼”经营发展战略，提升发展效益，实现综合便民服务平台功能强大、金融翼和寄递翼“两翼”齐飞的发展格局。强化企业管理，加强金融风险防控，选拔培养优秀人才，坚持以提升发展质量为中心的考核导向，实现降本增效。

坚持深化改革，增强企业发展活力。在整合资源、优化流程上下功夫；在企业“瘦身健体”上下功夫，持续推进“僵尸企业”清理、股权投资清理、家属区“三供一业”分离移交等工作，向改革要效率，向改革要动力，向改革要活力。

坚持创新驱动，提升企业核心竞争力。坚持开放式思维、创新思维和现代企业管理观念，切实提高创新能力，在业务发展、信息技术发展上紧跟时代步伐，围绕改善用户体验，提高科学管理水平进行创新，让邮政服务更便民、惠民。

坚持协同发展，实现合作共赢。近年来，中国邮政储蓄银行与海南省政府签署了战略合作协议；海南邮政在中国邮政集团公司的统一部署下，与中盐集团天津市长芦盐业公司、中国石化海南石油分公司等企业签订了战略合作协议。会同海口海关、海口综合保税区积极探索发展跨境电商业务。通过进一步深化合作，充分利用各自资源优势，实现合作共赢，为美好新海南建设“加邮”。

在近期举办的“美丽未来”杯海南省首届少儿几个个性化邮票设计大赛中，上百名儿童围绕庆祝改革开放40周年的主题，用童真描绘心中的美好新海南。海南邮政也将用真心，履行央企的责任担当，为海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设添上充满生机的“邮政绿”！

（本版撰稿 供图/中国邮政集团公司海南省分公司）



全省范围内的邮政支局（所）均提供新型绿色包装箱。

A 普遍服务 使命光荣

邮政是国家重要的社会公用事业，与人民群众生产生活有着紧密的联系。中国邮政认真履行党和国家赋予的普遍服务义务和特殊服务任务，按照国家规定的业务范围、服务标准，以合理的资费标准，为中华人民共和国境内所有用户持续提供邮政服务，同时按照国家规定提供机要通信、报刊发行，以及义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务。

长期以来，海南邮政秉承“一封信、一颗心”的光荣传统，把普遍服务和特殊服务作为立业之本，不断

加强服务保障力度，积极助力海南公共服务均等化水平提升。

目前，全省单程邮路总长13579公里，其中农村单程邮路6811公里。全省邮政营业网点中，农村网点有321处，占比75%，乡镇的邮政局所覆盖率达到100%；便民服务点覆盖全省所有乡镇，全省建制村直接通邮率达100%，总体实现了“乡乡设所、村村通邮”。无论在海岛还是山区、无论在城市还是乡村，海南居民都能享受到邮政服务。

海南邮政以普遍服务为基础形成的网络平台成为聚合邮政企业资

源和链接多元化业务的纽带。建成的综合便民服务平台，以技术创新为依托，不断开辟民生服务新领域。以邮政局所、便民服务站、村邮站等为支点，海南邮政积极承接交管服务、不见面审批、代缴费等政企公共服务。在农村，村民可以通过邮政综合便民服务平台享受到助农取款、商品代购等便捷服务。

作为报刊发行的“国家队”，中国邮政始终把党报党刊发行和投递当作政治任务和工作重中之重，助力党的意识形态阵地建设，将党的声音传递到千家万户。目前，海南所有县级城市及所有乡镇政府所

在地党报党刊当日见报率达100%；海南邮政开通了“航空邮路”，远在三沙市永兴岛的军民也可以看到当日的党报。在报刊发行基础上，海南邮政主动承担政务图书的发行工作，近3年来在省内外累计发行党的十九大报告、“两学一做”“三严三实”等内容的政务类图书共8万册，发行《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷共2.5万册。

同时，海南邮政严把寄递渠道安全防控关，保障国家重大活动和会议期间的邮件收寄安全，有效防范反动宣传品、涉枪涉爆品等流入邮政渠道。

B 精准扶贫 不遗余力

海南邮政积极助力精准扶贫。经过4年多的努力，海南邮政初步建成了“网络代购+平台批销+农产品进城+物流配送+电商扶贫+便民服务”邮政农村电子商务服务体系。通过持续加快建设以邮乐网、“邮掌柜”“邮易购”站点为核心的O2O平台，充分利用邮乐网地方馆、邮乐农产品、邮乐小店等线上渠道，做好电商精准扶贫工作，初步形成了具备邮政特色的扶贫模式，让遍布城乡的2344个“邮易购”站点、

邮乐网17个海南地方馆成为贫困户村民脱贫致富的“加速器”。三门坡荔枝、三亚芒果、陵水圣女果、万宁莲雾、五指山山竹等多种海南热带特色农产品通过邮政农村电子商务体系销往全国各地，有效帮助农民解决农产品卖难问题，带动贫困群众脱贫致富。

在中国邮政集团公司海南省分公司的定点扶贫村临高县皇桐镇美香村，海南邮政在深入调研的基础上投资建设了110亩荷花产业扶贫

示范基地。该基地通过销售莲子、发展乡村旅游等方式创收。项目投入资金中有部分资金作为贫困户的入股金，在合同期内贫困户每年按约定比例领取分红；基地雇工优先选用本村有劳动能力的贫困村民，为部分贫困村民提供就业机会。

2018年6月至7月，海南邮政充分发挥渠道优势，通过线上线下相结合的方式，以包销、网销和义卖等形式，帮助美香村荷花产业扶贫示范基地销售莲子。同时，通过在

美香村设立“邮易购”店，帮助村民销售地瓜、糯米、花生、百香果等农产品。

多年来，中国邮政储蓄银行海南省分行累计发放三农贷款超过195亿元；开展“助农取款”活动，建设106个邮储银行信用村支持精准扶贫，构建“金融+农村电商”“银行+合作社+致富能人+农户”普惠金融服务模式，结合农村电商发展实际推出“掌柜贷”业务，为农村地区创业者提供资金支持。

C 绿色邮政 绿色发展

绿是大自然的底色，也是邮政的标志色。绿是穿梭的邮车、微笑的信使，是温暖的记忆和默默的坚守。走进新时代，邮政紧随科技浪潮，做绿色运营践行者、绿色生活推动者、绿色生态守护者、绿色品牌塑造者。

邮政营业厅提供的包装物是采用环保材料的绿色包装箱或可降解的塑料袋。自今年8月1日起，海南省范围内邮政支局（所）均提供新型

绿色包装箱，较原标准箱平均减重20%左右。缠绕在包裹上的胶带也“瘦身”了，宽度变窄，封装方法更规范，可减少30%的胶带使用量。“全覆盖免胶带”包装箱正在逐步推广。集邮产品也在向减重、轻薄化的方向发展。加大科技创新力度，发展手机银行业务；用户扫二维码就能寄包裹，电子面单使用率不断提升……节能减排成为自觉行动。海南

邮政全面推广甩挂运输、应用智能分拣设备、升级终端投递设备，提高新能源车辆的使用比例，促进节能减排，减少污染。在内部处理环节，使用可循环使用的布质邮袋，取消总包袋牌，使用PDA封车、解车，推行无纸化交接；在投递环节取消打印包裹类邮件的投递清单。加大智能包裹柜的布放力度，目前全省已布放邮政联网智能包裹柜503个。同时，推动

邮件处理中心和信息机房的节能建设和运营，推行低碳办公低碳生产。

做绿色发展理念宣传者。今年以来，海南邮政承办“绿水青山最美邮路”系列主题赛海口站路跑活动，开展“把美好新海南寄出去”大型公益活动，用邮票、明信片等文化产品宣传海南绿色发展理念、生态保护举措，号召大家共同呵护海南的绿水青山。



海南省邮政分公司将党建和扶贫相结合，组织机关党员干部到临高县皇桐镇美香村帮助村民加工莲子。



临高县皇桐镇美香村荷花产业扶贫示范基地带动贫困村民增收脱贫。



海南邮政将党的声音传递到千家万户。图为邮政投递员在给订户投递报刊。