

# 海南爱心扶贫网攻略

你想尝尝海南的味道吗？

你想让购物变得更有意义吗？

你想给海南贫困户带去希望吗？



海南爱心扶贫网，邀你一起去赶集！

今天，我们为你奉上一份关于它的最新攻略！

话不多说，Get新技能的时候到啦！

## 问题1 如何登录注册海南爱心扶贫网？

### 登录注册

- 1.访问网址https://www.hainanfp.com/打开海南爱心扶贫网。
- 2.点击右上角【登录】、【注册】按钮进行登录或注册。

## 问题2 如何购买贫困户商品？

### 购买商品

- 1.点击【爱心集市】按钮。
- 2.点击进入【请帮我】版面。
- 3.点击选择商品类别或所属区域筛选商品。比如想买农家鸡，可以点击商品类别的禽畜肉蛋；想买五指山的商品，可以点击所属区域“五指山”，即可跳转到海南消费扶贫爱心市集页面。
- 4.进入海南消费扶贫爱心市集页面后点击商品图片即可购买你心仪的商品啦！



## 问题3 如何发布/接收爱心订单？

### 发布爱心订单

- 1.点击【爱心市集】按钮。
- 2.点击进入【我想买】版面。
- 3.点击【发布爱心订单】，填写订单信息，即可发布你的爱心订单！

### 接收爱心订单

- 1.点击【爱心市集】按钮。
- 2.点击进入【我想买】版面。
- 3.点击选择预定类别、所属区域、订单状态筛选订单，比如来自保亭的贫困户想出售自家种植的红毛丹，点击预定类别中的新鲜水果，再点击所属区域中的保亭，最后点击订单状态中的最新发布，即可筛选出对应的爱心订单。
- 4.点击【我来接单】按钮即可接下这笔爱心订单啦！

- 温馨提示**
- 所有易腐食品类、生鲜类、冻品类扶贫产品只限海南省内购买，不支持岛外购买，不支持收寄活体动物；鼓励线下买卖双方沟通，自主现场交易。
  - 如要购买活体动物或大宗商品，请联系南海网客服或贫困户帮扶责任人，先沟通好宰杀、冷冻、包装、价格、物流配送等问题，确定完毕后再线上下单。
  - 针对易腐食品类、生鲜类、冻品类产品实行定时定点定向收寄，拟定每周五集中收寄一次，需要购买的买家请提前下单。
  - 生鲜类产品投递服务范围仅限于全省各市县主城区（三沙市除外）。
  - 为了不影响口感，生鲜产品建议在收货后尽快食用或冷藏保存，不要在常温下搁置太久，以防变质。
  - 生鲜产品不支持无理由退换货，若有问题，可以随时联系客服，客服将第一时间解决；如收货后发现产品变质无法食用，请务必拍照保留证据并联系客服，客服会及时处理。

## 问题4 如何认领帮扶项目？

### 认领帮扶

- 1.点击【微心愿】进入帮扶项目页面。
- 2.点击选择需求类别、所属区域、扶贫状态筛选帮扶项目，比如想给文昌的贫困户提供医疗帮扶，点击需求类别中的医疗帮扶，再点击所属区域中的文昌，最后点击扶贫状态中的最新发布，就可以找到对应的帮扶项目了。
- 3.点击【帮帮Ta】按钮，即可认领帮扶项目，送出爱心啦！

## 问题5 如何查看帮扶成果？

### 查看消费扶贫周排行

- 1.首页下拉查看单位消费扶贫周排行和个人消费扶贫周排行，榜单根据每周消费扶贫的累计金额排序形成。

- 2.点击【帮扶榜样】按钮即可查看爱心故事、爱心人物事迹及帮扶报道。

## 问题6 如何查看主题活动？

### 查看主题活动

- 1.点击【主题活动】按钮即可查看线下活动，了解更多扶贫信息哦！

制图/陈海冰  
分享本版内容请扫二维码  
（见报第8版的更新）