

海口不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平 精细管理拓展城市空间

■ 本报记者 计思佳



远眺海口市海府立交桥、国兴大道一带城市景观，道路宽阔，街面整洁。

本报记者 张茂 摄

走进一座城，最先吸引你的是什么？不是经济、不是文化、不是产业，而是这座城市的市貌市容。

“三分建设，七分管理”，一座城市的管理水平如何，直接关系到城市形象和城市品位的提升。

乱停乱放、乱摆乱卖、乱倒乱贴、乱扔乱吐、乱建乱运……几年前，同很多快速发展中的城市一样，海口的城市环境并不如人意。如何整治城市管理“顽疾”，提升市民文明素养，提升城市精细化管理，成为摆在海口面前的难题。

作为城市的“大管家”，海口城市管理委员会加大城建补短板、精细管理优环境，不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平，努力为市民营造干净整洁、文明有序的城市环境。

精细化的城市管理不仅拓展了海口的城市发展新空间，提升了海口城市综合竞争力，其辐射作用更是让这座城市发展后劲十足。

紧盯城市“顽疾” 严管重罚向乱象“亮剑”

市民的文明素养是在城市的良好管理体系下养成的，是依法依规“管”出来的——这是很多海口干部参观学习其他城市先进管理机制后，得出的体会。

对此，海口市城市管理委员会紧盯城市“顽疾”，严格执法向乱象“亮剑”，用不懈的坚持，将城市乱象一点点“消灭”，呈献给市民一个整治有序市容环境。

自去年2月9日起，海口市城市管理委员会组织开展了为期一个月的“乱丢烟头和车窗抛物专项整治行动”，鼓励市民采取“随手拍”方式拍下乱丢烟

头、车窗抛物等不文明行为的照片或视频进行举报。

去年2月12日上午，海口市民陈先生等在等红绿灯的时候，举着烟灰缸往外倒烟灰的一幕被市民拍下并举报。最终，交警部门对陈先生处以50元的罚款。面对媒体镜头，作为海口开展乱丢烟头和车窗抛物专项整治工作以来，第一个被处罚的司机，陈先生认错态度诚恳。

据统计，活动开展以来，全市共查处乱丢烟头9628宗，处罚5162宗，处罚258070元；查处车窗抛物50宗，处罚39宗，处罚1950元。

动真碰硬打违建 为城市发展腾出空间

今年8月21日，海口市城市管理督察支队督办大队的执法人员前往琼山区滨江路388号翡翠水城小区，调查该小区部分业主违规加建混凝土阳台的行为。

经城管执法人员现场核实发现，翡翠水城共有94户业主存在未经规划许可，擅自利用住宅楼外立面立柱浇筑大面积混凝土阳台等各种违法行为。在对该小区违法加建（构）筑物行为进行摸底调查时，督办大队同时对94户业主的加建行为下达了督办通知，将继续跟踪督办。

“住宅小区违法建筑的危害不小！它不仅影响了房屋使用寿命，对小区安全造成隐患；还影响相邻业主关系，破坏小区的整体环境。”海口市城市管理督察支队支队长屈冠锋说。

过去40多年的时间，海口社会经

济快速发展，从一个红绿灯都没有的城市，一跃成为高速发展的现代化都市。经济的发展带来了人群的聚集和地价的攀升。在巨大的利益驱动下，一些人铤而走险兴建违建逐利。

但这些违法建筑危害甚大。不仅侵占海岸线、河岸线等岸线资源，破坏自然生态环境，影响社会公平正义，还干扰重大建设项目推进。而且，违建本身的房屋质量和消防安全等都存在不少问题。

重点打击违法建筑，为城市更新工作“破题开局”，这是海口市委、市政府的共识。作为主要责任单位，海口市城市管理委员会按照高位推动、联防联控、建章立制、依法行政的工作思路，主动作为，加强协作，多措并举，持续深入推动整治违建工作。

依法“拆”。重拳打击，加大违建拆

“门前三包”责任制的推行是为了将任务分配给各商铺、住宅小区、建筑工地、机关单位，让大家管好各自的“责任田”。自去年3月13日起，海口市城市管理委员会按照严管重罚的要求对“对门前三包”责任制落实情况严格管理，采取定人、定岗、定责的方式组织常态化巡查执法，清除占道经营，坚决取缔马路市场，确保重点区域达到“双创”标准。

“城管队员们的执法既讲情面又很不讲情面，发现有人违规先是宣传教育，再犯则是警告，屡犯不止，则进行处罚。”海口学院路一家小食店店员于保

志说，占道经营的现象大为减少，街道干净整洁，人气更旺，生意也更好，商贩们现在都体会到“门前三包”的好处。

拆除违法设置、过多过滥、存在安全隐患的户外广告，不仅是关乎城市形象的“面子”问题，更是事关群众生命安全的“里子”工程。去年以来，海口市城市管理委员会对全市6个重点商圈和14条重点道路开展广告招牌整治工作。同时，组织专业机构团队对重点路段两侧店铺（单位）牌匾进行统一设计，并按统一设计制作安装。

很多市民评价说：“街道清爽多了，城市天际线露出来了！”

除力度。同时，开展高档小区违法建筑专项整治，严厉打击高档住宅别墅小区内的违法建筑行为。2017年1月1日至12月12日，全市拆除违法建筑2778宗204.523万平方米。

着力“防”。采取图斑比对、网格巡查、市民举报、媒体监督等方法，构建防违控违的天罗地网；努力“疏”。实施了新农宅报建政策，通过“四免一补”鼓励农民依法报建，截至2017年12月12日，全市共受理建房申请2630宗，发证1178宗35.108万平方米。

拆后“清”。持续组织拆违建建筑垃圾清理，同步做好环境整治、生态修复等工作，加强拆后土地利用，做好拆后重建及城市景观美化靓化提升工作，巩固专项整治工作成果。截至12月12日，已清理拆违建建筑垃圾1599宗面积117.685万平方米。

深入“建”。推进无违建镇（街）、村（居）、社区创建工作。2017年底前全市主城区25个镇（街）均应达到“无违建”镇（街）创建标准。截至12月12日，已清理拆违建建筑垃圾1599宗面积117.685万平方米。

严厉“问”。自2017年3月起，市整违办每月将收集整理在全市违法建筑整治过程中工作不力、不作为、慢作为、乱作为等问题线索向市纪委移交。海口市纪检部门对新增违建防控不力的相关单位和责任人启动问责，2017年全市共有24个镇街186人受到处理。

海口拆违，体现出海口各级干部勇于担当、敢于动真碰硬的工作作风，对违建“零容忍”，真正做到让路于民、让绿于民、让景于民、让海于民、让田于民。

创新管理机制 增进城市管理活力

城市管理要像绣花一样精细——这是海口在推进城市更新工作中遵循的准则。海口城市管理委员会不断推进城市治理制度创新、模式创新，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。

推陈出新，让城市建设更优化。不少市民出行都有过这样的经历，由于地面井盖的松动下陷，汽车车轮碾压路面井盖时，井盖发出“咣当咣当”的响声，车子也随着上下颠簸。而今年，海口市民开车驶过海府路、和平南路等路段时，会发现井盖与路面高度一致，车辆从井盖上驶过，几乎没有发出明显的异响。

新型井盖是如何做到车辆经过不再“咣咣”响的？海口市市政局相关负责人介绍，海口充分借鉴了发达国家井盖修复技术，采用“沥青热再生”新技

术、“修路王”新设备和“一体式防沉降井盖”新材料，对部分井盖全部进行更换。新型井盖针对普通井盖的缺陷进行了改进调整，在遭受碾压的情况下，会自动随着路面升降，并与路面保持在同一水平上，有效解决了传统的普通井盖遭受碾压之后发生下沉、松动，导致行车颠簸、噪音扰民等问题。

以“大数据”为抓手，提高城市管理效率和精准度。今年3月26日，市民王先生举报海口市美兰区演丰镇港港村一处违建正在抢建。当天下午收到12345热线回复后，王先生表达了对海口拆除违建工作效率的认可。“打了电话，15分钟内执法人员就赶到现场，4个小时内违建就被拆除了，海口的工作有速度、见成效！”

据介绍，海口12345智慧联动平台已形成了研判预警机制，结合热线周数

据分析、月报、季度报等，对城市管理、民生应用、食药安全等进行分析预判，形成分析报告。例如，去年，12345智慧联动平台就形成了《受理市民反映违法建筑问题情况分析》等报告，报告中统计了违建、采砂的分布情况，分析了发生原因，还作出了建议整改措施。

深化执法体制改革，增进城市管理活力。今年9月27日上午，海口市琼山区城市管理委员会更名揭牌仪式在府城举行，这标志着海口市及其4个区市政市容管理委员会全部完成更名。

自去年省人民政府印发《关于深化行政执法体制改革推进市县综合行政执法指导意见》后，海口市城市管理委员会积极配合海口市编办研究起草《海口市综合行政执法体制改革工作实施方案》以及《海口市跨领域综合行政执法基本目录》等改革配套方案。目前省政府已

正式批复了改革实施方案及配套方案，海口也成为全省第一个完成该项改革实施方案制定的市县。改革后，海口跨领域综合执法增至15个方面448项。

此次跨领域的综合执法改革，实质上是把在基层发生频率较高、与人民群众日常生活关系密切、多头重复执法问题较为突出的行政处罚权整合到一个单位，是变“九龙治水”为“一龙治水”。

任何一项改革都不是一蹴而就的，肯定会有压力阻力，会“伤筋动骨”。海口市城市管理委员会党组书记、主任刘名松表示，推进综合行政执法改革是全面推进依法行政、建设法治政府的迫切需要。海口市城市管理委员会将统一思想，凝聚共识，有计划、有步骤地稳妥推进改革，确保各项改革任务落到实处。（本报海口10月17日讯）



海口持续做好江东新区打违控违工作。

本报记者 张茂 通讯员 王聘钊 摄