

新华视点

有企业要给上百个自媒体交保护费，“不交钱，就可能被黑”

# 起底自媒体黑公关

每年维护上百家自媒体，单价从每年5万元到数十万元不等，“不交钱，就可能被黑。”一家汽车行业公司负责人吐槽。

近年来，自媒体“黑公关”让一些企业闻之色变。“新华视点”记者调查发现，一些自媒体靠“黑公关”获取高额利益，有的一年能收数千万元“保护费”。

## A 前脚抨击企业“恶意圈钱” 后脚收钱改口“亮点频频”

一家汽车行业公司公关负责人告诉记者，公司每年要维护上百家自媒体，大部分年合作的单价从5万元到数十万元不等，“即便一些阅读量只有几千的自媒体也得10万元起，说白了就是‘保护费’，不交钱就可能被黑。”

这位负责人给记者出示的一份合同显示，公司与一个自媒体签署了一年10万元的合作协议，协议中明确：“甲方在服务期内享受公关保护，乙方平台上不得出现负面信息。”

一家知名互联网公司遭某自媒体爆料“平台任性罚款，恶意圈钱，搞得商家破人亡”，企业紧急应对。过了一个月，这家自媒体态度一百八十度大转弯，连夸这家公司是“史上最大黑马，亮点频频，瑕不掩瑜”。

“这种情况很常见。”另一家公司的公关负责人说，“去年我们也遭受这家自媒体频繁发‘黑稿’，在交了30多万元‘保护费’后，他们立刻

主动进行正面宣传。”

中国政法大学传播法中心副教授朱巍说，有些“黑公关”已经形成媒体矩阵，一篇有偿“黑文”能在微信、微博等十多个平台发布，达到颠倒黑白、混淆视听的效果。

记者发现，近年来，企业与自媒体对簿公堂的案例频频出现。途牛网、摩拜、车好多、三快科技、京东世纪、小米、腾讯等一批知名企业都曾对自媒体涉嫌“黑公关”提出诉讼。



新华社发

## B “生财之道”： 写企业负面，上门要封口费

业内人士介绍，不少自媒体属于内容创业，赚钱是根本目的，当正常的流量、广告不足以支撑一个工作室的收入时，做“黑公关”便成为某些人的“生财之道”。

记者调查发现，“黑公关”一般有两类：一类是自媒体写企业负面，然后上门“谈合作”；另一类是企业的竞争对手找到自媒体，提供对方负面信息，由自媒体进行传播。

记者采访的一家企业公关负责人说，他们此前接到一家自媒体通风报信，说行业竞争对手找到这个自媒体“准备搞他们的负面”，由于平时和这家企业关系好，所以提前报信。

一位自媒体从业人员告诉记者，有些自媒体可以向企业提供品

牌炒作、口碑维护、危机公关等方面的服务。“有一对夫妻在科技圈人脉较广，经营了一个科技自媒体号，组织一帮小编每天浏览科技类厂商的负面新闻，然后写个提纲上门索要封口费，如果给钱了就写表扬稿。”

暨南大学传播大数据实验室发布的《网络“黑公关”研究报告》总结：自媒体文章契合网民心理，为吸引眼球，文章会指责企业危害儿童身体健康、侵犯个人隐私、涉黄、资金链断裂等。

与此同时，“黑公关”还会迅速组织“网络水军”在社交平台密集发帖，病毒式传播扩大影响力。北京艾漫数据科技股份有限公司总裁曹永寿通过技术分析后发现：“‘黑公关’在短时间内涌入，形成热度后就产生

了蝴蝶效应，‘水军’又迅速撤出。”他说，经技术分析，“水军”一天能转发上千万条近似度极高的微博。

记者梳理多份企业与自媒体诉讼案件的判决书发现，不少企业以诽谤、侵犯名誉权起诉自媒体，法院根据自媒体文章的措辞、表述等判定其行为性质。例如，某自媒体捏造事实、张冠李戴，抨击京东自营，被法院认定为侵权；某自媒体使用“狐假虎威”“水蛭”攻击摩拜，被法院认定为词语过激。

业内人士介绍，自媒体在制作炒作材料时，一般仅会围绕一到两个焦点问题编文章、写段子，植入负面信息关键词。而这些负面信息的表述往往介于客观陈述与诽谤之间，很难诉诸法律。

## C 警惕自媒体行业信誉整体受损 坚决制止企业“互黑”之风

“再不规范，这个行业的社会信誉就彻底垮塌了。”一位自媒体人对记者表达了他的担忧。

“‘黑公关’一次攻击就可能让企业的多年努力毁于一旦。”朱巍说，对企业而言，如果针对自媒体起诉，成本很高，即便胜诉也获赔不了多少钱。最主要的是，造成的负面影响覆水难收，有的“黑公关”反而通过诉讼扩大了影响力。

一些地方网信部门在接受记者采访时提到，自媒体“黑公关”违法成本低、收益大，而且交易隐蔽，取证难度大。建议企业做好取证工作，发现问题主动向监管部门举报线索或向法院提起诉讼。

专家呼吁，行业协会和平台要尽责，建议探索建立“黑名单”制度，对屡次出现问题的自媒体从业人员实施禁入制度，实现“既管号又管人”，自媒体平台也要落实主体责任，建立健全账号分类制度，对重点账号加强监管。

此外，中国人民大学法学院教授刘俊海说：“现在有些企业投入很多资源，专门寻找竞争对手的黑材料互相攻击。这种做法破坏正常的市场秩序，突破商业操守底线，败坏社会风气，应坚决制止和打击。”

（新华社北京10月25日电 记者 乌梦达 樊攀 陈旭）

## 我国将对小微企业融资担保业务实施降费奖补

据新华社北京10月25日电 记者25日从财政部了解到，为了支持引导更多金融资源配置到小微企业，进一步拓展小微企业融资担保业务规模，降低小微企业融资担保费率水平，我国将对小微企业融资担保业务实施降费奖补。

根据财政部、工业和信息化部日前联合发布的《关于对小微企业融资担保业务实施降费奖补政策的通知》，中央财政在2018年至2020年每年安排资金30亿元，采用奖补结合的方式，对扩大小微企业融资担保业务规模、降低小微企业融资担保费率等政策性引导较强的地方进行奖补。2018年，对全国37个地方（包括省、自治区、直辖市、计划单列市及新疆生产建设兵团）均安排奖补资金。2019年和2020年，对符合一定条件的省份予以奖补。

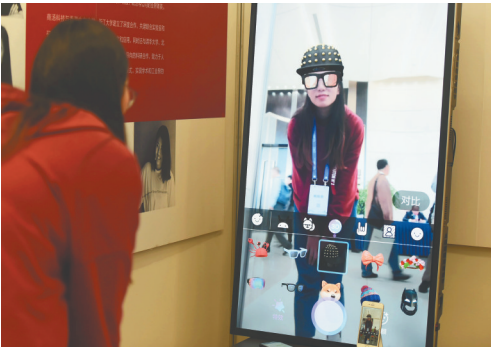
## 国务院教育督导委员会发通知要求：排查中小学新建校舍室内甲醛隐患

新华社北京10月25日电 记者25日从国务院教育督导委员会办公室了解到，针对一些地方发生的中小学新建校舍室内甲醛超标，学生出现头晕、流鼻血等不良反应的情况，国务院教育督导委员会办公室日前下发通知，要求各地开展中小学新建校舍室内空气质量（甲醛）排查、检测工作。

通知要求，各地要对2018年以来新竣工交付使用校舍、新采购设施设备的使用情况进行一次全面排查，及时发现隐患，有关排查情况要通过学校宣传栏、微信等媒体向学生家长和社会进行公示。

通知要求，针对新建校舍投入使用后，发现学生群体性头晕、眼睛红肿、咳嗽、流鼻涕的事件，要及时聘请有资质的第三方检测机构，对相关校舍和设施设备进行甲醛检测，检测结果也要及时进行公示。对室内空气质量（甲醛）不合格的校舍要及时整改，检测合格后方可投入使用，整改期间要合理安排好学生的学习和生活，确保不影响正常的教育教学秩序。

## 2018中国计算机大会开幕



10月25日，与会嘉宾在2018中国计算机大会上体验基于人脸识别的互动娱乐技术。

当日，2018中国计算机大会在杭州开幕，大会主题是“大数据推动数字经济”，共有来自全球的7000余名专业人士参会。

新华社发

## 杭州：为新建公厕定标准 男女厕位比至少二比三

据新华社杭州10月25日电 为了缓解“女性如厕难”，杭州市政府近日修改《杭州市城市公厕管理办法》，指出行政区域内实施城市化管理部门的新建公厕男女厕位比至少二比三。

根据办法规定，市容环境卫生行政主管部门应当会同城乡规划主管部门，根据城市居住人口密度和流动人口数量以及公共场所等特定地区的需要，在控制性详细规划中明确公厕的具体建设要求，必要时可以城区为单位编制公厕布点专项规划。

## 台铁出轨事故究因：台铁嫁祸司机遭痛批 局长去职

新华社台北10月25日电 台铁6432次普悠玛列车21日在宜兰新马车站附近出轨翻覆，造成18人死亡、190人受伤送医。台湾铁路局将普悠玛列车出轨事故肇因指向司机未报备关闭ATP（列车自动防护系统）且超速，研判属司机的人员疏失；但通联记录显示司机有告知调度员ATP关闭。台铁隐瞒通联记录嫁祸司机的卸责行为，遭到台湾各界痛批，台铁局长已请辞获准。

## 画笔绘秋天



10月25日，河北沧州职教中心幼儿园的孩子来到大运河森林生态园内赏秋写生，用手中的画笔留住自然美景。

新华社发（傅新春 摄）

湿疹瘙痒、哮喘憋闷……我国有12.3%的0—24个月婴幼儿过敏

# 过敏宝宝为何这样多？

## 1 婴幼儿过敏发病率快速上升

1999年中国大陆0—24月龄婴幼儿过敏性疾病患病率仅为3.5%，然而中国疾病预防控制中心妇幼保健中心发布的调查报告显示，2014年已增至12.3%，相当于约每8个0—24月龄婴幼儿就有1个过敏。同时，过敏性湿疹、过敏性鼻炎、过敏性哮喘的婴幼儿发病率也在逐年升高。

长期从事儿童过敏问题研究的辽宁省预防医学会儿童保健委员会副主任委员、沈阳安联妇婴医院儿童保健中心主任宫红梅表示，过敏

是对正常无害物质的免疫系统超强反应，可能引起功能障碍或组织损伤。婴幼儿过敏如不及时干预可能造成生长迟缓，并诱发特应性皮炎、过敏性鼻炎、支气管哮喘等疾病，一旦发病终身相伴、难以治愈，且遗传性强。

过敏并非只是“这也不能吃，那也不能碰”的“小事”，而是难以治愈的威胁，严重影响儿童智力、生活质量及社会交往程度，甚至是可能会“要命”的“大事”。

## 2 “养不起”的过敏娃，“待升级”的防治能力

沈阳市苏家屯区的过敏宝宝小昱（化名）今年4岁，患有过敏性哮喘。妈妈李响给记者算了一笔账：一桶400克装的氨基酸奶粉市场零售价从300多元至400多元不等，一桶只能喝3天，婴儿期每月奶粉钱近4000元；后来又因为哮喘经常去医院“报到”，每个月医药费2000多元，且身体弱，一有流感就容易“中招”。

“因为吃不起这么贵的奶粉，只能给他早加辅食，一岁不到就断奶了。我和他爸一个月工资加起来1万元钱，压力特别大。根本不敢想要二胎，

他一个都快养不起了。”李响说。

0—4岁是过敏性疾病发病高峰期。科学及时的干预能覆盖孕产期、哺乳期、婴幼儿体检全过程，目前无论是大医院还是基层社区医院在母亲孕检、产后康复指导方面，都鲜有针对胎儿过敏风险、婴儿过敏反应的评判和干预。

婴幼儿体检和孕中期体检主要由基层医院承担。作为过敏婴幼儿筛查的重要关口，基层医院的儿科保健医生对过敏诊断的能力不足，体检也基本没有针对过敏的询

## 3 过敏性疾病需引起足够重视

中国疾病预防控制中心妇幼保健中心在调查报告中认为，过敏性疾病已成为影响我国婴幼儿健康的主要疾病之一，这一公共卫生问题需引起医疗保健工作者、孕妇和婴幼儿家长的足够重视。

宫红梅表示，我国针对过敏问题重要性的宣教不足，不少医生和患者不了解过敏的原理和危害。过敏性疾病大多慢性起病，且早期认

别有困难，“有家长以为孩子长疹子、便秘腹泻、哭闹不是大问题，体检又没查出来，就在网上咨询咨询、抹点药膏算了，结果耽误了最佳干预期。”

谭春迎等专家建议，制定儿童过敏性疾病实施标准化管理方案，加强儿科和儿保力量，培训合格的过敏门诊医生；从产科、儿科开始增加对过敏问题的重视，在孕检、婴幼儿常规体检

问和检查。一位不愿具名的业内人士透露，基层儿保执业人员以护士和低职称执业医师为主，副主任医师及以上的少，诊断能力不足，医疗水平参差不齐，相关岗位培训学习也较为缺乏。

谭春迎等专家表示，现有医疗框架也无法满足婴幼儿过敏门诊需求。婴幼儿过敏门诊需儿科全科、皮肤科、眼科、耳鼻喉科、变态反应科医生一同处理，目前儿科综合性人才严重稀缺，更鲜有医院开设专业婴幼儿过敏门诊。

中间询查验；妇幼系统加强对基层医生的专业培训，把好孕期到婴幼儿期的每一个关口。

还可加强社会宣教，有条件的地区为公众开放过敏常识的公共科普课堂，进一步提高自然分娩率，大力倡导“第一口奶”为母乳，提高母乳喂养率，并对儿童增加健康营养指导、科学喂养指导。

（新华社沈阳10月24日电）

## 生活观察

腹泻便血、湿疹瘙痒、哮喘憋闷……这些都是过敏性疾病所致。成年人尚且难忍的病痛，若发生在娇弱的婴幼儿身上，会是怎样的折磨？

据统计，我国有12.3%的0—24个月婴幼儿过敏，发病率快速上升，过敏性疾病影响健康，严重的甚至危及生命。但与之相对的，是昂贵的治疗抚养费用，觉得过敏只是“别吃啥就行了”的社会低认知，以及亟待完善升级的防治能力。

深圳市儿童医院主任医师李永柏曾指出，过敏性疾病已成为社会和婴幼儿健康的沉重负担。

氨基酸奶粉和深度水解奶粉，是过敏婴幼儿除母乳外获得营养的主要途径。

家住沈

