

聚焦“海南无假货”品牌建设行动

# 放心买！海南将推行假一赔十承诺制度

——省知识产权局负责人解读《关于开展“海南无假货”品牌建设行动方案》

1个总体目标

通过开展“海南无假货”品牌建设行动，使全省市场环境得到有效净化，各类知识产权得到有效保护，“诚信、公平、放心”的市场环境基本形成，“海南无假货”品牌在全球叫响，为国际旅游消费中心建设奠定坚实基础

4个分阶段目标

- 2018年 形成震慑
- 2019年 取得重大进展
- 2020年 品牌形成
- 2021年到2025年 持续推进长效机制建设

10条硬措施

- 实行严格的市场监管
- 推进“海南无假货”示范点建设并迅速推广
- 实施产(商)品名录制度
- 严厉打击制假售假和侵犯知识产权违法行为
- 推行市场主体自我声明公开承诺
- 建立统一“黑名单”制度
- 落实明码标价、推动明码实价
- 加大举报奖励力度
- 依靠科技力量创新市场监管方式
- 完善法规规章架构

4项保障措施

- 强化组织领导
- 加强宣传教育
- 狠抓工作落实
- 严肃考核问责

制图王凤龙

■ 本报记者 陈雪怡 通讯员 符丹丹

“双十一”购物狂欢节又将拉开帷幕,许多电商卖家、实体店铺已纷纷策划推出提前购、折扣价、满减等各种促销活动。对此,不少消费者表示,相较于以往追求“物美价廉”,如今他们更看重“货真价实”。而让消费者买到的商品都货真价实,便是海南接下来将开展的重点工作之一。

省政府办公厅日前印发《关于开展“海南无假货”品牌建设行动方案》(以下简称《方案》),提出为深入贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件精神,进一步严厉打击生产销售假冒伪劣产(商)品、欺(讹)诈消费者和侵犯知识产权等违法行为,维护公平竞争、诚信守法的市场秩序,营造良好的营商环境和消费环境,助力海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设,打造国际旅游消费中心,省政府决定在全省范围内开展“海南无假货”品牌建设行动。

作为全国首个提出开展无假货品牌建设行动的省份,“海南无假货”品牌建设行动将如何开展?有哪些举措?目标又是什么?11月5日,海南日报记者就相关情况采访了海南省知识产权局局长肖超。

货真价实是建设国际旅游消费中心的应有之义和基本要求。肖超在介绍《方案》的出台背景时表示,根据省委、省政府的部署要求,我省相关职能部门在学习借鉴香港、浙江、福建等地经验做法的基础上,结合我省实际,起草了《方案》,并多次征求意见、修改完善。《方案》经省政府常务会议审议通过后立即印发实施。

《方案》明确了1个总体目标和4个分阶段目标,即通过开展“海南无假货”品牌建设行动,使全省市场环境得到有效净化,各类知识产权得到有效保护,“诚信、公平、放心”的市场环境基本形成,“海南无假货”品牌在全球叫响,为国际旅游消费中心建设奠定坚实基础;2018年、2019年、2020年、2021年到2025年4个分阶段目标,分别为行动形成震慑、取得重大进展、品牌形成和建立长效机制。

国际旅游消费中心要货真价实

《方案》明确了1个总体目标和4个分阶段目标,即通过开展“海南无假货”品牌建设行动,使全省市场环境得到有效净化,各类知识产权得到有效保护,“诚信、公平、放心”的市场环境基本形成,“海南无假货”品牌在全球叫响,为国际旅游消费中心建设奠定坚实基础;2018年、2019年、2020年、2021年到2025年4个分阶段目标,分别为行动形成震慑、取得重大进展、品牌形成和建立长效机制。

10条硬措施严管严打

通力合作、全社会共同治理的工作格局。”肖超将10条行动举措概括总结为几个行动要点:严管严打、形成震慑,创建示范点、弘扬正能量,推行市场主体自我声明公开承诺,压实生产者、经营者主体责任,落实电商平台、大型商场等的监管责任,以及创新监管方式,提升监管效率,用好立法权、提高违法成本。

不同于当下许多电商平台承诺的“七天无理由退货”,《方案》指出,我省将推行市场主体“不制售假货”、假一赔十、七到三十天无理由退货等自我声明公开承诺制度。对此,肖超解释称,“接下来,我们将根据实际情况开展‘海南无假货’示范点建设,同时对示范点进行监管,一经发现有违反自我声明公开承诺行为,即刻取消示范点资格,并从严从重处罚,同时纳入失信违法‘黑名单’,采取多种方式及时向社会公开。”

全力推进“海南无假货”品牌建设各项工作落实

重点案件,对关系国计民生的重点领域、重点产(商)品、风险企业,以及专利、商标、版权保护等进行全面排查,深入开展专项行动,加强线上线下共同治理,严厉打击制假售假和侵犯知识产权违法行为,一经查实一律顶格处罚,对构成犯罪的坚

决移送司法机关;创新市场监管方式,运用物联网、大数据、新一代防伪技术和高清晰快速成像比对应重大科技成果创新市场监管方式,加强与国际反假联盟交流合作,加快建立全国产品防伪溯源验证公共平台(海南)数据中心;提高违法成本,

响,为国际旅游消费中心建设奠定坚实基础;2018年、2019年、2020年、2021年到2025年4个分阶段目标,分别为行动形成震慑、取得重大进展、推进品牌形成和建立长效机制。

在发动社会共同参与监督方面,《方案》明确,一方面加大举报奖励力度,畅通举报渠道,对举报有功者予以重奖,另一方面通过加大宣传、示范点建设、监管处罚等多管齐下,逐步推进工作开展。此外,还将积极与中国品牌建设促进会、中国防伪行业协会、国际反假联盟等机构沟通协调,在知识产权保护、品牌建设、品牌防伪等方面加强合作,推进“海南无假货”品牌建设。

用好用足经济特区立法权和海南地方立法权,推动建立健全与优化营商环境和市场环境相配套的法规规章体系,打造“海南无假货”的法治环境,让制假售假和侵犯知识产权的违法者付出承担不起的经济和法律代价。 (本报海口11月6日讯)

## 评论

# 着眼打基础 发力“短平快”

——抓住历史机遇加快改革开放系列谈⑤

■ 本报评论员 况昌勋

## 评论员观察

海南全面深化改革开放,涉及经济建设、制度创新、扩大开放、社会治理、生态文明建设、人才发展、服务和融入国家战略以及全面从严治党政等方面面,是一项内容覆盖面广、时间跨度大、任务繁重、目标宏伟的系统工程。推进什么、怎么推进,信心如何提振、活力如何激发,每个具体问题,都考验着海南的智慧。

面对这一庞大的工程,该从何处着手?有的人认为,海南“软”“硬”基础都薄弱,发展水平不高,应该埋头苦干、打牢基础;也有人认为,海南应该尽快干成一批项目,让老百姓有获得感,增强各方信心。两种说法都对,但也都不全面。处理好快见成效与打牢基础的关系,就是海南推进改革开放的方法论。

处理好快见成效与打牢基础的关系,需要把握好海南全面深化改革开放在当前和长远两个阶段的问题和任务。从长远来看,海南要建立自由贸易港制度体系、率先实现社会主义现代化,完成这一目标不是一时之事,需要破瓶颈、解难事、啃硬骨。从当前来看,社会各界对基础较为薄弱的海南能否建设好自由贸易试验区和中国特色自由贸易港,或多或少存在一定的疑虑。如何对内鼓舞士气、对外树立信心、给市场以预期,是短期需要解决的问题。

注重打基础,还是要快见成效,需根据实际问题和任务而定,二者不可偏废。省长沈晓明在海南省领导干部专题培训班作辅导报告时,就要求

把握好快见成效与打牢基础的关系,强调既要通过推进一批快见成效的项目提振各界信心,也要保持定力、胸怀大局和国家战略。要有世界眼光,看得远、走得实,一步一个脚印打好基础。这就好比我们既要立足当下发展所需,种植一批能够立即产生经济效益的速生林,也要着眼长远可持续发展,百年树木,培育出栋梁之材。

“九层之台,起于累土”。履行好中央赋予海南的新的历史使命,既不能好高骛远、投机取巧,也不能热衷于赚快钱,而是要脚踏实地、埋头苦干补齐短板。我们要认清海南建设自贸试验区、自贸港的“地基”还不够牢固。例如,体现电力供应能力的每年户均停电时间,香港是1.5分钟、新加坡是

0.7分钟,而海南近年虽然降幅较大、但仍近30个小时。再如,海南中小学高级职称教师空编率高达58.4%,教育发展滞后、人才匮乏可见一斑。这些问题,都是需要我们着眼长远发展、着力于眼前进行解决的。

“大迹无形,小迹有痕”。打基础、利长远的工作,虽然能“草蛇伏线,伏延千里”,但也经常是不显山、不露水,对保持改革开放热度、提振各界信心的显效不是很明显。海南全面深化改革开放,不是海南一家的“独唱”,而是聚四方之才、集八方之力的“大合唱”,需要国内外各方的参与和支持。我们迫切需要干成一批快见成效的项目,激发省内干部群众、吸引全球市场主体和人才进入,为全面深化改革开放营造良好的氛围。

## 公开电话成空号是服务掉了线

### 锐评

■ 杨玉龙

北京一律师张先生向记者反映,澄迈县人民法院的公开电话中“十之有九”是错误号码。对此,该法院办公室工作人员表示,法院近年搬迁,号码变更,但技术部门未更新,接到反映后已更换了正确号码。(11月6日《新京报》)

若不是律师有事办,该法院公开电话中“十之有九”是错误号码还不会被发现。在公布的十二个部门电话中,有九个提示号码错误或为空号,在三部能够拨通的电话中,仅一部电话有人接听。也就是说,这些公开电话名不副实。

该法院搬到新址将近两年,号码也有所变动,但新号码迟迟未得到更新。从政务网站的标准来看,该法院官网显然是不合格的。如此重要的信息更新不及时,且相关管理人员长期未能

发现这一问题,这很能说明问题。如管理人员的责任心不够,履职意识不强;网站运营管理不善;该法院领导及职工甚少浏览“自家网站”等。

相关部门公开电话是为了更好地服务群众、推进工作,倘若电话错误无疑会断了与群众的联系。要知道,群众有问题反映或者请教问题,首先想到的就是打电话。试问相关部门,倘若公开电话“不在线”,服务群众又岂能“在线”?公开电话不通,相关群众又会因此多跑多少冤枉路、多增多少烦恼?为人民服务,不是口头上说说、文件里写写,或者在机关大院影壁上秀秀,更多的就是体现在这些为民服务的细节中。

无论是公开电话还是官方网站,都是一个单位的“脸面”,倘若出了岔子,便不仅不能为群众办事,还会成为群众办事路上的拦路虎。对此,相关部门必须予以重视,并举一反三,在今后的工作中防微杜渐,确保群众需要时能够服务“在线”。

### 时事图说



### 控烟还需严法管

11月1日,《西安市控制吸烟管理办法》正式施行。近年来,我国城市控烟立法步伐加快,多地陆续修订或出台控烟政策,限制公共场所等区域吸烟行为。

吸烟有害健康是社会共识,营造无烟环境已成为社会期待,然而严格控烟要真正落实到监管层面,依然任重道远。对于控烟、禁烟举措,仍有不少烟民不以为意,不理解、不支持,如何弥补监管空白、升

级惩戒手段、完善戒烟服务,考验着城市管理者的智慧。这既需要我们在立法层面上不断完善,也需要我们在实施、执行的过程中强化监管,让禁烟真正落到实处。这正是:

控烟众人盼,禁烟需严管。立法趋完善,戒烟路不远。

(图/朱慧卿 文/饶思锐)

### 新华时评

## 民营企业要讲正气走正道

■ 杜宇

民营企业应该具有怎样的精神气质?习近平总书记在民营企业座谈会上给出了答案——讲正气、走正道。

事实上,讲正气、走正道,始终流淌在中国传统商业道德的血脉之中。无论是“君子爱财,取之有道”,还是“以义取利,利济天下”,无论是“货真价实,童叟无欺”,还是“炮制虽繁必不敢省人工,品味虽贵必不敢减物力”那副知名对联,莫不是其生动写照。历史也一再证明,染指气走邪道的企业,哪怕曾经如日中天、声名显赫,最终也是昙花一现,成为匆匆过客,只有讲正气走正道的企业才能获得长久发展,打造百年基业。

时光穿梭,对新时代的民营企业而言,何谓讲正气走正道?看一看近期公布的“改革开放40年百名杰出民营企业家”名单,就能找到答案。这些企业家,或敢为天下先,在市场竞争中脱颖而出;或推进产品创新、技术创新、商业模式创新,创建具有核心竞争力的国际影响力的企业品牌;或积极投身国家重大战略,并取得显著成效;或坚持以实业为本,秉持工匠精神,立志打造“百年老店”;或走在改革开放前沿,推动产业模式变革;或自觉承担社会责任,积极参与光彩事业、公益慈善事业及精准扶贫行动……他们的事迹勾勒出“讲正气走正道”的民营企业群体,彰显着“讲正气走正道”的民营企业特质:争做爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的典范;发扬艰苦奋斗、敢闯敢干、聚焦实业、做精主业的精神。

当前,民营经济发展面临宝贵的政策环境和社会氛围。民营企业要珍惜这样的发展环境,树立正确的营商观念。让“靠关系”的思维向“靠本领”转变,要以打政策“擦边球”向企业“练内功”发力,在合法合规中提高企业竞争能力,努力把企业做大做强;要拓展国际视野,增强创新能力和核心竞争力,形成更多具有全球竞争力的世界一流企业。

火车跑得快要靠车头带。只有民营企业健康成长,才能带动民营企业健康发展。许多民营企业都是创业成功人士、社会公众人物,举手投足、一言一行,有很强的社会示范效应。这就要求民营企业加强自我学习、自我教育、自我提升,珍视自身的社会形象,践行社会主义核心价值观,弘扬企业家精神,做充满正能量的典范。当越来越多的民营企业做到了讲正气、走正道,相信会带动越来越多的民营企业发展壮大,在推动中国经济航船行稳致远过程中书写新的精彩篇章。