

商家营销要多些诚信少些套路

H 海南观察

■ 张成林

经商做生意者大多头脑灵活，方法多，主意多。而笔者当前的一个感受是，在商品营销上，一些商家太过“聪明”、精明，让人愤恨。举例来看，据南国都市报报道，海南一家美容院的消费奖励活动，引来不少消费者参与。可是，在收取不菲费用之后，该美容院却更换了名称、法人及大部分股东，且“新人”不理旧账，对之前的账目一概不认。仅仅只是改头换面，大笔费用便收入囊中，该美容院的营销之举真可谓是“聪明”之极。

实体店如此，网上营销也“不甘落后”。“双11”过去了，人们对“双11”的讨论仍未停息。据报道，像往年一样，今年的“双11”营销同样套路满满，“先涨价后降价”已经成为惯用手段，除此之外，预售价格与直接购买价格相差较远、促销方案太过复杂让人摸不着头脑、“双11”前部分商品一天一个价、低价拼团中存在以次充好现象……诸多营销套路不胜枚举。在“双11”营销技能大比拼中，一些商家极尽所能、绞尽脑汁让消费者从口袋中掏钱。

事实上，不只限于“双11”，类似的华而不实的营销活动，在日常的网络购物中也多有存在。比如，有的商家通过刷单营造“零差评”的虚假现像，有的商家借助降价促销把次品当

优品卖，有的商家接到退货申请时钻空子不予退换……网络购物中，类似虚假营销不一而足。更甚的是，今年的“双11”营销同样套路满满，“先涨价后降价”已经成为惯用手段，除此之外，预售价格与直接购买价格相差较远、促销方案太过复杂让人摸不着头脑、“双11”前部分商品一天一个价、低价拼团中存在以次充好现象……诸多营销套路不胜枚举。在“双11”营销技能大比拼中，一些商家极尽所能、绞尽脑汁让消费者从口袋中掏钱。

本来，随着网络的普及、环境的改善，商品实现变得更加便捷，商家的销售渠道也更加多元、多样。但是，一些商家却不珍惜这一良好环境，想方设法要小聪明、钻空子。营销起商品来，只注重短期收益，不顾长远发展，乐于做“一锤子买卖”，甚至“打一枪换一个地方”，不愿意沉下心来在品牌培育、声誉提升上多下功夫。殊不知，聪明

用错了地方，就成了“小聪明”，甚至会违规违法。事实上，消费者也不笨，在一家店里跌倒了，恐怕再也不会踏足，这对商家而言，岂不是搬起石头砸自己的脚？

不过，更进一步看，这些耍小聪明的虚假营销何以屡禁不止，一些拙劣的营销“表演”为何一再上演？说到底，还是我们的监管不严、追责不力。就拿预付款营销来看，一些美容院、理发店、健身房等服务行业，拿到高昂的预付款之后，或者闭门歇业，或者摇身一变换了马甲，类似现象始终得不到根治，这只能说明我们的监管太过于疲软。至于网络营销，那就更不用说了。网络已经融入百姓生活，但网络监管却远远滞后于网络发展，这尤其

值得管理者警惕。

“只要功夫深，铁杵磨成针”，这句话对当前的商家营销同样适用。面对日渐高涨的消费需求，商家万不可光耍小聪明，相反，要在质量提升、品牌培育上多下“笨功夫”。这一过程虽然缓慢，可口碑一旦树立起来，消费者就会纷至沓来，收益岂止百倍千倍。当前，为加快建设国际旅游消费中心，海南在全岛开展无假货品牌建设行动，推行市场主体假一赔十、七到三十天无理由退货等自我声明公开承诺制度。这些要求显然更加苛刻，但就商家而言，只要敢于下“笨功夫”“慢功夫”，多做“潜功”、实功，就能以诚信为本、以品质取胜，行稳致远，不惧怕做出任何承诺。

H 新华时评

管狗，从管人做起

■ 裴立华 许舜达

狗是人类最早驯服的动物，也是人类最忠诚的朋友，忠犬护主的故事令人感动。但是近年来，随着城市饲养宠物越来越普遍，各地由不文明养犬引发的矛盾冲突乃至恶性事件不断，甚至引发爱狗人士和不养狗人士的对立，影响社会稳定。

目前，不少城市出台有养犬规定、条例，对文明养犬作出详细要求，受到社会欢迎。但这些规定、条例往往出台时通过运动式办狗证、全城捕杀无证狗，让养狗人心惊胆战，风头一过，各种无证狗、无主狗又开始满地撒欢儿，四处便溺。

“狗的问题，源头是人的问题。”管狗，要从管人做起，重点要管住两类人，一是养狗的人，二是管养狗的人。

狗可以不懂事，人必须明事理。依法养犬，文明养犬，是每个养犬人的义务。从现实来看，大多数养狗之人也是爱狗之人，日常能够做到文明养犬。

但也有一些养狗人只图自己开心方便，无视公共利益和他人权益。他们或认为自家爱犬听话，不会咬人，或认为拴狗绳对狗健康不利，或认为犬只随地便溺反正有环卫工人清扫，何必污了自己的手。如此一来，势必将自己的爱犬置于矛盾焦点，不仅是对爱犬的不负责任，也会影响所有爱狗人士的形象。

文明来自长期的习惯养成。各类文明养犬规定的贯彻执行，贵在持之以恒。形成文明养犬的社会氛围，不仅要有拉网式、运动式执法，还要有日常涓涓细流式的执法与宣传。管理不文明养犬，应该像查酒驾一样严格才能取得效果。要让“养狗必办证”“遛狗必拴绳”的观念像“喝酒不开车”一样深入人心，成为习惯。对不文明养犬行为，须严格依法依规管理，让违法违规养犬的处罚落到实处，才能划定文明养犬的底线。

同时，还应对养狗管理者加强监督与考核，对失职渎职者加大责任追究力度。犬患的形成，与相关管理部门长期的懈怠甚至失职不无关系。不少城市提供给养狗者的公共服务滞后，“办狗证比办护照还麻烦”，导致“黑狗”盛行；一些部门只顾收钱，服务和管理却没有到位……因此，管理部门必须提高管理水平，才能营造人与宠物和谐共处的文明城市。

在推进文明养犬这个问题上，我们既不能用恶犬伤人事件否认犬是人类的朋友，也不能以“犬是人类的朋友”为由和稀泥，搞模糊，为不文明养犬行为脱责。只有立好规矩、管好人，你的爱犬才可能成为别人眼里的朋友。

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱:hnrbl@163.com

为产业扶贫卸下“人情重担”

H 党报观点

■ 彭飞

某贫困县的一个乡镇以茶叶种植为脱贫主打产业，但茶叶产出的1/3却作为“人情往来”送掉了。当地制茶企业负责人坦承，一些同行、协会或者上级单位前来参观、学习、考察，他们作为“主人”总得表示一下。每次每人赠送虽不多，但累积下来却不是个小数目。实际上，在涉及土特产的扶贫产业中，这样的“人情往来”并非个案。

在乡土社会，人情尽管是构成人与人之间交往的重要因素，但产业扶贫却必须和所谓的“人情往来”划清界限。对于公职人员来说，不应忘记扶贫产业中，很多企业都有农民入股，取之丝毫意味着吞掉农民的利益，何况迎来送往、吃拿卡要之风，本就是违反中央八项规定精神的。更不说，有些“往来”早已超出人情范畴，走入违规违纪的禁区，对此要采取零容忍态度。

打破“人情往来”路径依赖，关键还是要发挥制度的刚性。不久前，《关于

统筹规范督查检查考核工作的通知》印发，要求“坚决克服形式主义、官僚主义”，解决督查检查中存在的“名目繁多、频率过高、多头重复、重留痕轻实绩”等问题，这在扶贫工作上也很有针对性。这对于卸下产业扶贫中的人情负担具有启发意义：只有把细节规定清楚，将中央八项规定精神落实落细，才能让贫困地区的企业“轻装上阵”，把全部资源投入生产经营，并确保每一分收益都能转化为贫困人口的福利。

产业扶贫为地区脱贫致富提供了一条可持续发展的快车道。归根结底，产业化是手段，扶贫才是目标。产业扶贫工作的中心任务必须始终围绕脱贫攻坚这条主线。也正因为事关每一位困难群众实实在在的获得感，我们更不能允许所谓“人情往来”将产业扶贫项目异化为一些人捞取好处的“后花园”，也不应放任人情进一步扭曲产业化经营的内在规律。用制度斩断“人情往来”的利益链，清除权力寻租的空间，我们就能为产业扶贫卸下“人情重担”，让致富的步子迈得更轻盈、走得更扎实。

(摘编自11月14日《人民日报》)

专题

红色基因 巍心筑梦

——写在海南软件职业技术学院建校95周年之际

红色基因 | 读书与革命 教育和国家

1921年春，留学日本归国返乡的王大鹏被民选为琼东县（现海南省琼海市）县长。他变卖家田产捐资2000元银元，向社会募捐和派员到南洋发动华侨捐资集得银元10多万元，多方筹资创办县立师范学校。1923年5月，王大鹏召集县教育界人士举行会议表决，将已呈广东省教

育厅核准备案的琼东师范学校变通为琼东中学（附师学校）。1923年6月，县政府任命陈公培为第一任校长，暑假期间筹备招收了初中2个班、师范1个班，计学生104人。1923年9月开始上课，王大鹏亲自主持了学校落成暨开学典礼。第一任校长陈公培，湖南省长沙人，他在创建琼

东中学期间发展了鲁易、罗汉和海南本地人徐成章、徐天炳、王大鹏、严凤仪、王文明、王器民等10多位革命骨干成为海南第一批入党的中共党员。

琼东中学坚持“读书与革命 教育和国家”的革故鼎新思想，紧跟时代潮流，为国共合作时期的大革命运动培养了大批革命

骨干，很多校友成为中国民主革命的中坚力量，有的进入到了黄埔军校，有的北上投入到大革命运动潮流中，有的成为海南当地国共两党的主要领导力量，尤其是学校为中国共产党培养了大批革命干部，成为海南早期革命史上培养革命干部的一个政治摇篮。

此后，学校先后经历了琼东县简易师

范学校、琼东县立师范学校、琼东师范学校、广东琼海师范学校、海南琼海师范学校到海南软件职业技术学院的办学历程。虽数易校名，几迁校址，办停交替，但学校师生始终坚持传播文明、启发民智、革故鼎新、经世济用，始终与国家和民族共兴衰、共荣辱、共奋进。

海南软件职业技术学院的历史可追溯到1923年创立的琼东中学（附师学校），至今已有95年的办学历史。2003年3月由原海南琼海师范学校升格为省属公办全日制高等职业院校，2018年5月，成为海南省优质高等职业院校立项建设学校。学校坚持立德树人的根本任务，传承“读书与革命 教育和国家”的红色基因，秉承“励志笃学 厚德尚能”的校训精神，不忘初心，匠心筑梦，谱写了让人民满意、学生出彩的高等职业教育灿烂华章。

琼东中学创办伊始，就实行分班级管理、分科目授课的新式教学管理方式，尊崇让人的本能和社会生活相结合、以适应社会需求的教育理论。建有图书馆、仪器室、工艺室、成绩展览室、音乐室、会议礼堂、食堂、学生会会议室、运动场、球场、戏台等。倡导体育精神，开设体育课程，组织学校球队，组织童子军活动。倡导使用白话文，推广国语。组织学生参加一些校内外的劳动，如建筑施工、公路修建等。

海南琼海师范学校时期，坚持面向现代化，面向世界，面向未来，形成了校园文化建设、信息技术教育及艺术教育三大办学特色，为社会输送了一批又一批的合格教师，涌现出一大批基础教育领域的教学骨干、教学名师、教育管理专家。1991年被原国家教委评为“全国先进师范学校”，1998年被教育部授予“全国电化教育工作先进单位”，2001年被教育部授予“全国学校艺术教育工作先进单位”。

举办高等职业教育后，海南软件职

业技术学院聚焦厘清工匠精神的内涵和当代价值，着力弘扬和培育工匠精神。学院实施“实践主导，能力本位，校企合作”的人才培养模式，形成了“产教融合、校企合作”的协同育人特色，取得了显著成效。“动漫制作技术专业‘三级导师学徒制’人才培养模式的创新”获得了成果鉴定专家组的高度评价，认为“该成果经过4年多的理论研究与实践探索，效果突出，在国内外产生了一定影响。课题成果具有独创性、新颖性、实用性，是现代学徒制的一种新范式，具有一定的示范作用。专家组一致认为，该成果达到国内领先水平，具有重大的推广应用价值。”该成果荣获2017年海南省高等学校教学成果奖一等奖、2018年国家级教学成果奖二等奖。

学院现有来自全国27个省（直辖市、自治区）的在校生近7000人，教授19人、副教授80人，具有博士、硕士学位144人，具有双师素质的教师168人。聘请候鸟型高级专家4名，聘请校外兼职教师49人，客座（特聘）教授60人，外教3人。专任教师中有享受

国务院政府特殊津贴专家1人，省有突出贡献的优秀专家1人，省“515人才工程”第一层次专家1人和第三层次专家2人，省科技创新十大领军人物1人，省优秀教师4人，省高校教学名师4人，省高等学校中青年骨干教师2人。

近五年，学院教师在省部级以上教学科研评比中获得奖励140项，其中，国家级教学成果奖二等奖1项、海南省科技进步奖二等奖4项、海南省教学成果奖一等奖1项、海南省教学成果奖二等奖5项，2位教师被评为“全国优秀社科普及工作者”、大学生创业项目—琼海在线被授予“全国人文社科普及基地”；研发的6项成果获国家实用新型发明专利；主持省部级以上各类科研项目170项，其中，国家级项目2项、海南省自然科学基金项目44项、海南省教育厅项目81项、海南省哲学社会科学规划项目10项；出版专著35部，主编教材137部；在学术期刊公开发表论文1428篇，其中，全国中文核心期刊52篇，《SEI》《EI》《CPCI-SSH》等国际权威刊物检索收录学术论

文169篇。

近五年，学生参加国家级、省部级各类比赛获奖425项，其中获得国家级一等奖7项、二等奖8项、三等奖24项，在2016年全国职业院校技能大赛中学院荣获全省高职4项一等奖中的3项，在2017年全国职业院校技能大赛中荣获全省高职唯一的1项全国一等奖。学院师生研发的6项成果获国家实用新型发明专利。学院在省创新创业大赛中荣获优秀组织奖5次，学生荣获全国职业院校创新创业大赛二等奖等省级以上创新创业奖20余项。毕业生平均就业率93.6%，用人单位对毕业生满意度均在92%以上。

学院坚持开放办学，全面深化“五位一体”协同育人和国际交流合作。与省内外87家企业积极开展深度合作，与7所中职学校合作开展6个专业的“3+2”分段培养和连续培养专科专业教育；与海南热带海洋学院合作开展2个专业的“3+2”分段培养校企合作本科专业教育；积极响应“一带一路”倡议，主动服务国家对外开放大局，与英国、美国、澳大利亚

亚、立陶宛、乌克兰、俄罗斯、白俄罗斯、哈萨克斯坦、泰国等国以及中国台湾地区的院校和教育组织建立了友好合作关系，开展合作办学、教学与学术交流、师生互访。同时，每年面向“一带一路”国家和地区招收留学生。

学院坚持以服务社会为己任，近五年，为企业事业单位解决技术难题和研发项目235项；为琼海市乃至周边市县企业事业单位开展培训1.6万人次；连续9年服务博鳌亚洲论坛年会，提供翻译、讲解等服务；组织近1万人次服务琼海市美丽乡村建设和“三市一区”创建工作。

学院高质量的人才培养和良好声誉得到社会各界的充分认同与高度评价。学院被授予全国文明单位、全国学校艺术教育工作先进单位、全国高职高专院校科研工作先进单位、国家教育部第二批现代学徒制试点单位、全国首批职业院校数字校园建设实验校、海南省毕业生就业工作优秀单位、海南省优质高等职业院校立项建设学校等20多项荣誉称号。

未来愿景 | 全力创建特色鲜明的优质高职名校

校中领先的特色鲜明的优质高职名校。办学特色更加显著，人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作整体水平全面提升，具备在国家职业教育体系框架内

举办更高层次高职教育的条件和水平。

随着经济社会深度发展、产业加速转型升级、信息化3.0时代的到来，国家“一带一路”“互联网+”“大众创业、万

众创新”“中国制造2025”行动计划等重大战略的实施，海南持续推进互联网产业等十二个重点产业布局，特别是伴随海南自由贸易试验区和中国特色自贸港的建设，海南软件职业技术学院将再

帆，重新起航，在未来的竞争中抢占发展制高点，赢得发展先机，全面推进改革创新，全力创建特色鲜明的优质高职名校。

(本版策划 撰文/丁丁)