

# 我省不断扩大居家养老服务圈,养老服务设施功能日渐完善 “送上门”“请进来” 让夕阳更暖更红

迎着冉冉升起的朝阳,走进位于澄迈县金江镇黄竹村长寿茶老老茶园,阳光洒落在宽阔的院落里,院内布局合理,花朵散发着芳香,悠扬的音乐声从这里传出。数十名老人跟着电视中健身操示范片的动作锻炼身体。另一旁,数十位老人或凑成一桌打扑克,或聚在一起聊天,小小茶园俨然成为老人们的乐园。

截至2018年3月8日,全省60周岁及以上户籍老年人口135.23万,占户籍总人口的14.8%。省民政厅社会福利和慈善事业促进处相关负责人表示,省民政厅积极贯彻落实《海南省养老服务业发展“十三五”规划》,截至目前,已基本完成“建设150个社区老年人日间照料中心”工作目标,并印发了《加强城乡社区老年人日间照料中心运营管理通知》,加强对日间照料中心的建设和管理,将居家养老和社区服务二者有效结合,使更多的老年人在社区就能得到贴心周到的生活服务照料,不断满足老年人的养老需求。



重阳节慰问。

## “送上门”

565个城乡社区  
开展居家养老服务

幸福的老年生活是什么样的?饿了,可以到社区食堂就餐;病了,可以就近就医或者有医生登门问诊;闷了,能和朋友一起写写画画、唱唱跳跳;遇到麻烦了,在手机上点一点就有人上门服务……

家住海口市美兰区龙舌坡的韩奶奶将近90岁,体弱多病的她多年来一直独自生活。从2009年海府街道社区居家养老服务中心成立起,护理员林秋丽就承担起照顾韩奶奶的任务。无论刮风下雨,她每个星期不少于2次(1次2.5

小时)到访阿婆家,帮她买菜、打扫、换灯管;帮她洗澡、剪头发;陪她散步,给她按摩。

笔者从省民政厅获悉,我省全力推进社区居家养老服务主城区全覆盖,并向农村拓展。截至目前,全省各市县开展城乡居家养老服务试点社区565个,各市县建立了社区居家养老补贴制度。海口、三亚、儋州、文昌、东方、白沙、陵水、保亭等市县在做好主城区社区居家养老服务的同时,正在开展乡镇和农村社区的居家养老服务试点工作。

与此同时,我省加强养老护理员队伍建设。建立养老机构工作人员培训制度,逐步达到管理规范化、服务专业化的要求。近5年来,省民政厅依托省托老院举办了9期养老护理员培训班,共为各市县培养养老护理员720人。

## “请进来”

日间照料中心  
让老人的日子很有“味”

每天上午,吃完早餐后,来自北京60多岁的王叔叔就直接来到离家不远的海口市玉沙村社区日间照料中心,先在阅览室读读书翻翻报纸,等其他老人也到了,大家就在一起看电视、聊天、下棋,中午在这里吃饭和休息,日子过得真有“味”。

玉沙村日间照料中心的社工告诉笔者,日间照料中心可满足老年人就餐、娱乐、休息等日常生活需求。主要给高龄空巢、独居老年人提供低偿生活照料、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等为主要内容的养老服务。这里有棋牌室、阅览室、书画室、

健身室、理疗室,还有老年人网络学校。“每天都有居住在附近的老人们聚到这里跳舞、看电视、打乒乓球、打牌、唱歌。”

“日间照料中心最大的好处就是很自由,来去随意,不用离家,白天来参加活动,晚上回家和儿孙们相处,更容易为老人所接受、喜爱。”省民政厅社会福利处和慈善事业促进处相关负责人介绍,作为养老服务的重要形式,日间照料中心为老人们提供娱乐、就餐、休息、保健等多种服务,目前全省已有56个日间照料中心投入使用。

2017年11月,海口市被国家民政部、财政部批准列为中央财政支持开展居家和社区养老服务第二批改革试点地区。笔者走访了解到,老年人日间照料中心也逐渐成为海口社区标配。海口许多照料中心里设娱乐棋牌多功能室、康

复理疗室、体育健身场所、老人休息室、餐厅等功能区,配备棋牌桌椅、休息床等,老年人可在中心休闲娱乐、健身康复。老年人白天在中心接受照顾参与活动,晚上回家享受家庭生活。

## 织密安全网

老人遇事  
“有人可帮”“有方可解”

每天,在海口市社区居家养老呼叫中心求助服务信息中心内,工作人员都会忙碌地接听寻求养老服务的老人的电话。工作人员介绍,中心为全市老年人提供24小时全面完整的居家养老数据化档案管理、紧急救助,形成“随叫随到”的居家养老服务圈。

海口市社区居家养老求助信息服务中心自2013年4月建成运营以来,为海口市老人提供的诸如生活照料、紧急救助、节日关怀、健康档案等服务日趋完善,切实为老人解决了各种生活问题。

老人在遇到紧急情况时,除了可以直接拨打“12349”热线进行求助,还可以按一下一键通手机背面的红色SOS按键,手机便会发出警报声吸引周围人群注意,同时还会自动拨打到“12349”服务热线,工作人员接听电话时电脑页面上就会弹出老人姓名、住址、家庭联系人等相关信息。如有需要还可以通过手机的定位系统查询到老人所在的位置,从而通知老人附近的居委会或是居家养老服务机构的工作人员前去救助老人。如需120前去救助也能及时提供地址,这在很大程度上能有效地帮助到一些因突发状况而无法开口说明情况的老人。

“12349”服务热线工作人员每一次为老人提供救助服务后,还会对每一位被救助老人的情况进行回访,确认老人的状况并了解老人后续是否还需要其他帮助。如今,“12349”求助中心已经成为海口市养老服务热线,老人只需拨打“12349”,即可定制看护、家政、送餐、精神慰藉等多项上门服务。从海口市“12349”平台开通至2018年3月,总话务量已经达到116.6万次,其中总呼入量达到70.1万次,总呼出量达到46.5万次。



爱心义剪活动。



澄迈县瑞溪镇瑞溪墟老年人日间照料中心。



省老龄办工作人员走访检查居家养老服务质量。

## 亮点1

海口

## 完善居家养老服务设施 提高服务能力

2017年11月,海口市被国家民政部、财政部批准列为中央财政支持开展居家和社区养老服务第二批改革试点地区。笔者了解到,为尽快形成具有海口特色、有亮点、可复制、可推广的改革试点成功经验,市、区地方财政加大了对海口市居家和社区养老服务改革试点的资金投入,累计资金达4055.4万元。

在完善居家养老服务设施方面,海口市对33个城区和农村老年人日间照料中心进行升级改造,目前,美兰区龙舌坡社区老年人日间照料中心开展老年餐桌试点已启动运营,演丰镇演东村委会瑶城老年人日间照料中心开展延伸服务项目正在进行改造,琼山区滨江街道城东社区老年人日间照料中心已开工建设,另外,还有25个城区和镇、村日间照料中心、敬老院等进行了增加设施、购置设备等相关工作。

海口市还积极探索居家和社区养老服务新模式,在全省率先开展社

区长者饭堂助餐服务试点,为老年人提供助餐服务。“社区长者饭堂助餐服务采取“政府补一点、企业让一点、个人出一点、慈善捐一点”的方式进行运营,以“保本微利”的标准,逐步实现助餐服务的专业化、市场化、规模化发展。”海口市老龄办主任武金岭表示,到2020年,在全市城区社区推广试点社区“长者饭堂”全覆盖,每个街道建设一家较有规模的社区“长者饭堂”,各社区居家养老服务中心、日间照料中心均能开展助餐服务。

与此同时,海口市还积极推动居家和社区医养融合发展,目前已有7家居家养老服务机构和4家医养型养老机构、镇敬老院完成签约,为老年人提供医养服务,年底前还将完成4家城区老年人日间照料中心为老年人提供医疗服务。同时,开展基层医疗服务机构与居家老人建立签约上门服务,为老年人提供持续的健康管理服务和医疗服务。

## 亮点2

澄迈

## 社会力量参与搭建平台 老人抱团欢度时光

11月20日,在澄迈县瑞溪镇瑞溪墟老年人日间照料中心,上百名老人在这里依次排开,喝着茶水、吃着糕点,围坐在一起聊天,这里成为老人们的乐园。

“年轻人忙起来都没时间照顾家里老人,所以老人们十分孤独。”澄迈县老龄办负责人介绍,瑞溪墟老年人日间照料中心是一个社会力量支持养老服务的典范,由海南天瑞慈善基金会投资720万元兴建,于2017年2月15日正式开放,为当地老年人提供生活照料、精神慰藉、文化娱乐等服务的场所。

时间一久,瑞溪镇越来越多老人喜欢到日间照料中心里休闲娱乐,到如今每天可以接待300多位老人。照料中心每天为老人们免费提供茶水、豆浆、咖啡、糕点等,日间照料中心现在每月支出4万多元,由海南天瑞慈善基金会提供。老人们在这里可以打牌聊天,可以到图书馆看书学习,也经常参加各式各样的节目。老人在享受

服务中,度过愉快的时光。

今年3月2日,由澄迈县总工会联合瑞溪镇举办的“亲家一家人”元宵游园活动,在瑞溪镇天瑞老年人活动中心拉开序幕。百余名长寿老人和亲朋好友一道,兴致勃勃地猜灯谜、击春锣、套肥鸭。

“我们每天早上起床吃了早餐,7点左右相约来到日间照料中心,然后在一起打扑克、聊天、看电视,非常开心。”黄竹村的老人们告诉笔者。

“养老的形式是多种多样的,进入养老院是一种选择,居家养老也是一种选择。”澄迈县民政局副局长吴殷皓介绍,为了支持居家养老,2018年,澄迈县政府投入50多万元购买居家养老服务,在县城区全面铺开。按照“待遇有别、突出重点、适当普惠”的原则,根据老年人身体状况、家庭困难程度和养老需求,由政府财政资助,为服务对象提供日常生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉等方面的低偿服务。

## 亮点3

陵水

## 政府购买服务 让困难老人“老有所养”

陵水孝行天下居家养老服务站成立于2014年,所开展居家养老服务为政府购买居家养老服务项目。“我们希望通过服务,让有活动能力的老人由服务人员陪伴走出家门到附近的邻居、社区、公园散步聊天交流排解寂寞。同时,我们也对活动不便的老人由服务人员走进家门,根据老人需要为其提供家政清扫、健康咨询、人文关怀、临终关怀等一系列服务。”陵水孝行天下居家养老服务站理事长周星颖介绍。

现居住在陵水黎族自治县椰林镇17个城乡社区的数十名老人,每年都会享受到陵水孝行天下居家养老服务站开展居家养老服务,服务内容:不定期组织专家为老人健康体检义诊、寒冬时节为老人送棉被、春节前夕到老人的家里大扫除……真诚、精心和体贴的服务,让困难居家老人的养老有了保障,也让很多在异地打工的老人子女解除了后顾之忧。

目前,养老服务站有专业护理人员

员8人,其中培训获得养老护理员职业资格证书的有5人,服务人员费用计算以时间为标准,社区以“服务券”的形式按规定标准发放给符合条件的服务对象,服务人员根据所提供的服务时间,提供的优质服务,并经过服务质量评估满意后,获得服务对象给予相应的“服务券”。

每天,专业的护理人员会前往椰林镇的各个老人们家中,针对失去生活自理能力的空巢老人,会为他们提供包括洗衣、穿衣、送餐、帮助进食等服务。在精神慰藉服务方面,会为服务对象提供陪聊、读书读报、听广播等,陪护有需求而出行不便的服务对象上医院、公园、超市等公共场所。我们还充分挖掘社区现有资源、结合义工、志愿者等社会人力资源建立助老志愿服务队伍。周星颖表示,陵水的很多志愿团队,不定期加入到他们的队伍,服务于居家养老服务对象。

(本版策划/刘超 撰文/刘超 图片由采访对象提供)