

推进“一创两建”和社会文明大行动，扮靓城市面貌，提升市民素质
内外兼修塑造文明新儋州

■ 本报记者 刘笑非



儋州市和庆镇美万新村多次获得“全国文明先进村”“全国造林绿化千佳村”称号。

特约记者 吴文生 摄

城市治理 | 倡导文明新风尚

文明是什么？对于儋州市公安局交通警察支队副支队长曾刚来说，就是城区乱停车的人少了，人流集中的地方交通秩序变好了。

“自从开展文明大行动以来，交警日常上街劝导，加之平日里的密集宣传，我们能明显地感觉到老百姓更加遵纪守法，观念上有了很大的提升。”曾刚说，过去整个城区乱停车现象严重，特别是每到高峰期，不少车主往往是方便了自己，辛苦了别人，但如今通过规范街区秩序，即便在文化广场、夏日广场这样的人流密集区域，交通秩序也是一派井然有序。

与交通秩序一样，城市市容环境好不好，是检验城市文明更为直观的体现。为此，儋州市借网格化管理，将

全市划分成124个网格，由综合执法人员和各乡镇、社区居委会签订责任状，层层压实责任。此外，开展乱搭乱建、占道经营等专项整治工作，扮靓城市容貌。

“在日常的执法过程中感触最大的，是通过规范城市秩序同步提高了老百姓的素质。”儋州市城市管理行政执法局副局长罗海南说，从抵触到配合，老百姓文明意识的转变，一方面得益于执法人员愈加文明的执法方式，另一方面借助动画片、宣传片、发放《告全体市民书》等宣传方式，提高了百姓的思想认识。罗海南告诉记者，生活环境实实在在变好了，百姓看得见，文明自然也看得见。

自儋州全面开展社会文明大行

动以来，曾经随处可见的占道经营摊贩少了、卫生死角里散发恶臭的垃圾堆不见了，干群之间时常的对立情绪，如今也转变成了主动配合工作的和谐氛围。

今年初，一纸《关于禁止在那大建成区内饲养家畜家禽的通告》的发布，曾让干部为难、群众抵触。但自5月1日该“通告”全面执行以来，由那大镇政府联合综合执法支队、社区工作人员全面开展家禽家畜集中整治行动，在不少群众的主动配合下，市建成区内饲养家禽家畜现象得到有效遏制，“城区里养猪”的奇景，如今在儋州城区已甚少见。

干部下功夫、群众愿配合，儋州在城市治理的方式上，体现了文明新风尚。



儋州市组织各机关单位干部到城区各个交通要道进行交通劝导和交通知识宣传活动，助力“一创两建”。

本报记者 陈元才 摄

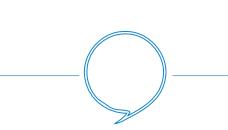
关键词



一创：争创全国文明城市
两建：建设国家卫生城市和国家生态文明建设示范市

儋州好人系列评选活动

以“新时代 新儋州 新楷模”为主题，包括“儋州好人”“最美家庭”“最美媳妇”“文明校园”“最美教师”“最美少年”等6项活动。



2018年11月1日，儋州市对外公布由文明用餐“三规矩”、清洁卫生“三不落”、公共场所“三注意”、安全出行“三提示”、爱我家园“三不为”、热情友善“三做到”组成的《儋州文明有礼十八条》。

文明用餐“三规矩”

第一条：吃多少盛多少，点餐适量不浪费
第二条：吃饭请老人、长者先动筷
第三条：不酗酒、不闹酒、不失态

清洁卫生“三不落”

第四条：垃圾不落地
第五条：烟头痰迹不落地
第六条：便溺不落地

公共场所“三注意”

第七条：不光膀子穿睡衣拖鞋上街
第八条：不在公共场所大声喧哗
第九条：自觉排队不插队不加塞

安全出行“三提示”

第十条：不闯红灯不占道
第十一条：骑车或开车不打手机
第十二条：不翻越护栏、绿化带

爱我家园“三不为”

第十三条：不占用公共过道、生命通道
第十四条：不乱砍伐、乱排污，不践踏花草，不破坏环境
第十五条：不在城区种菜、养禽畜

热情友善“三做到”

第十六条：公平买卖不欺生
第十七条：路人相问热情回应
第十八条：文明上网不信谣不传谣

和谐乡风 | 构筑文明新农村

城市里有了文明新面貌，乡村里也吹拂起文明之风。今年8月，东成镇两村村民因土地纠纷产生了“对立”，眼见矛盾一触即发之际，一条条“友好协定”的签订将矛盾化解为无形。

“城乡统筹发展，不只是体现在经济社会发展上，更见于文明观念。”儋州市“一创两建”工作指挥部创文组副组长游宪军说，随着“一创两建”工作和社会文明大行动的不断深入，儋州正持续推动乡风文明建设。

儋州市于今年初印发了《关于开展儋州市深入社会文明大行动 树立文明乡风活动的通知》，通过引导8个

镇的48个一般村庄和11个贫困村成立红白理事会，制定《红白理事会章程》，在52个村分别成立文明劝导队和志愿服务队，在16个镇的47个村庄启动创建文明乡风示范点等方式，进一步移风易俗，让文明之风吹进乡间。

今年秋季，往日里被升学宴“填满”的海头镇那历村显得很安静，看不到操办酒席、鞭炮齐鸣的景象。“党员干部带头不办酒席，也号召村民不办。”那历村监督委员会主任王慧雄说，自从村里成立了红白理事会，制定村规民约，提倡升学、入宅等取消酒席，红白事简单办，村民身上的人情包

袱轻了，邻里之间的关系更紧密了。

儋州还引导村民制定了契合自身实际的村规民约，通过乡贤、党员干部的督促，进一步提升乡村的文明程度。“相较于此前教条式的村规民约，我们在重新制定时，要求更接地气，更符合各村的实际情况。”游宪军说，从爱护村庄环境这样的举手之劳，到移风易俗这样的长久工作，都写进了村规民约里。

“我们还把文明礼仪学校办到了村里。”游宪军说，通过邀请礼仪老师进村辅导，使村民将学到的文明礼仪知识内化于心，外化于行。



儋州市新州中心学校曾获评“海南省第一届文明学校”等称号。该校注重传统文化教育，图为学生练习毛笔字。

本报记者 易宗平 摄



儋州那大镇石屋村打造中国村官精神馆。

本报记者 苏晓杰 摄

素质提升 | 共建文明新儋州

近段时间来，由“儋州好人”“最美家庭”“最美媳妇”“文明校园”“最美教师”“最美少年”6项活动组成的首届“儋州好人”系列评选活动，成了儋州坊间热度最高的话题之一，这些来自身边的平凡榜样，也成了文明儋州的代表。

今年上半年全省社会文明大行动测评结果显示，儋州的排名已从过去的倒数晋升到了全省第七位，成绩较以往取得提升的同时，市民的文明素质也实现了提高。“构成城市的主体是人，创造美好生活的是人，通过社会文明大行动，儋州不仅要争创全国文明城市，更要塑造文明有礼的儋州人。”游宪军说。

“垃圾不落地，儋州更美丽……”这段回荡在儋州大街小巷、由普通话和儋州方言双语播放的语言内容，已

经渐渐成为儋州市民生活的一部分。每到特定时间，带有语音提示系统的垃圾回收车便走街串巷清运垃圾。

“为做到‘垃圾不落地’，我们将城区的大型垃圾桶全部拆除，取而代之的是走街串巷的垃圾清运车。”儋州市环卫部门负责人表示，要营造更加舒适、干净、整洁的人居环境，避免露天垃圾二次污染是极为重要的一环，为此儋州市共配置70余辆四轮电动垃圾回收车和30余辆垃圾压缩车，每天固定4个时间段上门回收垃圾。

垃圾不落地，是对于城市居民素质的一次检验，也是对于文明大行动成效的自信。而以文明素质为基础建立起的诚信体系，也正在让儋州尝到甜头。

儋州市商务局有关负责人告诉记者，自去年开展诚信教育活动以来，儋

州通过举办社会信用体系建设专题培训班，不断提高各级干部对社会信用体系建设的认知，拓宽了社会信用体系建设的思路。下一步，儋州将广泛开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店、信用消费进万家、诚信守法宣讲等活动，加快诚信儋州建设。在继今年5月“信用儋州”官方网站正式上线运行之后，还将在今年底建成信用信息共享平台，推进社会信用体系建设，打造“诚信儋州”城市品牌，为加快海南西部中心城市建设夯实“诚信”之基。

随着社会文明大行动的深入开展，儋州还将探索“一创两建”夜校、数字化城管、以上率下拓展志愿服务以及大数据管理平台等新方式，以人为本，共建文明新儋州。

(本报那大11月27日电)



■ 本报记者 刘笑非