

共同打造北部湾旅游“黄金海湾”，推动资源共享、客源互送、线路互通

## 琼北“朋友圈” 跨海手牵手



游客在海口一农庄游玩。本报记者 张茂 摄

## 热点

■ 本报记者 赵优

“海南的许多地方都走过了，就坐游轮来北海逛逛。”来自黑龙江的“候鸟”张裕明和老伴刚刚结束新鲜的游轮之旅，就策划起了深度广西行。

资源相似、地缘相近，琼北与北部湾城市群的经济交流、人文交往历来密切。随着像张裕明一样的游客逐渐增多，琼北与北部湾城市群之间的旅游合作也愈发紧密。从共享一湾水，到共同打造北部湾旅游“黄金海湾”，以海口为代表的琼北各县市“朋友圈”不断壮大。

## 抱团开展旅游营销

2017年1月20日，国务院批复同意建设北部湾城市群，打造“一湾双轴，一核两极”的城市群框架，发挥地缘优势，挖掘区域特质，建设面向东盟、服务“三南”、宜居宜业的蓝色海湾城市群。同为“一湾双轴”的重点城市，海口和北部湾城市群之间的合作已成为大势所趋。

“其实早在2016年12月，由海口、儋州、文昌、琼海、澄迈、定安、屯昌、临高、琼中、昌江等琼北十市和广东湛江、徐闻和雷州三市就组成了琼北、湛江区域旅游合作联盟，成为一个统一市场作为琼州海峡一体化的有效补充，加强了海口市与湛江市在旅游方面的深度合作，形成了共同打造‘一峡两岸’旅游品牌的良好局面。”琼北旅游工作办公室主任于济东表示。

由此，抱团开展旅游营销成为两地的共同选择：“2017永远的邀请—您到琼北、湛江过大年”系列推介活动走进广州和北京，“牵手北部湾，惊叹新海口”2017海口（北部湾）城市旅游推介活动相继在北海市、钦州市举办，“美好新琼北，粤来粤享玩”2018海南琼北、湛江区域旅游资源（深圳）推介会等旅游推介会则发力珠三角及港澳台市场……

“在国家战略下，以北部湾城市群为载体，以旅游为抓手推动海南、广东、广西的北部湾城市群实现资源共享、市场共建、利益共赢，有助于推进区域一体化融合发展。”湛江市旅游局市场科科长林洪强接受采访时表示。

## 共推旅游新产品

10月26日，北海新绎游船有限公司与海南沃德国际旅行社、海南惠众国际旅行社在海口市共同签署“海口—北海航线轻奢游轮战略合作”协议。按照协议，各方在组团以及包船、包舱、产品线路设计等方面达成共识，将共同推动海口—北海旅游航线产品升级换代。

“每逢秋冬季节，海南便会聚集大量北方‘候鸟’老人，他们有着旺盛的出行需求。两地航线产品的升级将更好地串连起海南、广西的旅游资源，使传统旅游线路焕发更大生机。”北海新绎游船公司副总经理何靖在签约仪式上介绍，两地旅行社基于海口—北海航线“北部湾66”游轮共同推出“轻奢游轮”系列旅游产品，其中包括针对越南出境游推出轻奢邮轮之旅、针对广西崇左推出魅力中国城之旅等。

航线产品的升级换代只是“朋友圈”之间旅游合作的一个缩影。

近两年，琼北与湛江区域就定期组织旅游院校、专家、企业及媒体等在两地实地调研、创新设计区域旅游产品和旅游线路，全年根据不同季节推出5大系列旅游产品、20条以上旅游线路，建立区域旅游产品体系。“在7月举行的2018海南琼北、湛江区域旅游资源（深圳）推介会上就推出了琼北区域暑期亲子游、滨海度假、乡村旅游等37条旅游线路，打造‘一程多站’的旅游产品，以旅游资源的优势互补引领珠三角和港澳游客前往湛江和琼北等地旅游。”林洪强介绍说。

## 合作区域逐渐延伸

今年5月9日，广东、广西、海南三省（区）人民政府在海口达成协议，明确提出粤桂琼三地联合打造精品旅游线路，加强城市旅游市场合作，推进游客互送，合力建设国际一流旅游目的地。今年7月，伴随着广湛高铁的开通，湛江市实现高铁“零突破”，未来，将会有4条高速铁路汇集到湛江，从湛江进出广东、广西将更加方便快捷，这对周边城市群无疑是重大利好。“积极利用高铁便捷的输出功能，策划更多的粤桂琼旅游产品，国人的向南之旅将走向‘更蓝更深’。”湛江市旅游局相关负责人表示。

业内人士表示，近年来北海、钦州等地旅游业发展较快，高铁、航空等交通设施完善之后，从西南、西北等地过来的游客很多，北部湾沿线地区就像一个巨大的漏斗，各地客流汇聚于此，打通海口与北海、钦州、湛江等地的旅游线路，可以承接一大部分往南的客流，再连通东南亚的旅游资源，实现互利共赢。

“接下来，海口（北部湾）城市旅游推介活动还将走进广西南宁和广东茂名，加快北部湾城市群的交流互动和旅游合作。”于济东还透露，12月期间还将开展北部湾十五城市群旅游线路调研工作，打造“一程多站，一路向南去看海”精品旅游线路，树立“美丽蓝色海湾”旅游品牌，实现区域旅游资源共享、客源互送、线路互通。

## 旅讯

## 明年二月起赴泰旅游可办理电子签证

据中国日报网报道，泰国领事事务部门将于2019年2月首次启用电子签证服务，并将率先在泰国驻中国大使馆北京签证处实行。在未来3年内，泰国电子签证也将逐步推广至其他国家。

从2019年2月15日起，在北京的赴泰签证申请者将无需再前往大使馆填写表格办理业务，可以通过签证申请网站在线办理。线上办理签证的业务之后也将在其他国家推出。

根据泰国领事事务部门的公告，2019年3月，电子签证服务还将扩展至泰国驻英国使馆，4月份开始在英国推出。未来3年内，所有的泰国驻外使馆都将能够提供该服务。

公告称，办理电子签证的游客，护照上不需要加盖签证章。获得签证的人会通过电子邮件收到批准通知，而其信息也会自动转移至泰国移民局。到达泰国之后，签证持有人只需在入境口岸通过生物识别系统或自动化系统进行验证。

负责电子签证支付业务的泰华农民银行行长表示，申请者可以通过信用卡、扫码、网银等多种方式进行支付，而中国的申请者还可以使用微信、支付宝和银联来支付签证费用。

泰国领事事务部负责人差立表示，中国是泰国最大的旅游客源国，所以首先选择向中国游客提供电子签证，之后再拓展到其他地区。根据泰国旅游体育部的数据，2018年7月5日普吉岛发生游船倾覆事故致47名中国游客丧生，之后中国游客的数量就有所下降，但仍高居外国游客人数的首位。

## 欧盟赠青年1.5万张旅游通票

据中新网报道，日前，欧盟青年教育文化委员会发布通告，2019年，欧盟将再次向年轻人赠送1.5万张欧洲通票，凡欧盟地区年满18岁的青年，可在12月11日前提出申请。此举为方便青年人了解欧洲大陆风土人情。

据报道，2018年，欧盟推出一项针对欧盟青年人旅游发展计划，鼓励青年人申请参加“发现欧盟”旅游项目，参与者可以免费在欧盟成员国乘坐火车、轮渡和公交，食宿费用自理。

该项目旨在帮助年轻人开阔视野。项目创意最初由一些欧盟活跃人士提出，建议每一位欧盟公民年满十八岁时，都能够获得一份欧洲通票作为礼物，方便他们了解欧洲大陆不同地域的风土人情。

据悉，2018年，欧盟首轮夏季赠票活动，共有10万名青年人提出申请，最终1.5万幸运青年获得了赠票。2019年活动参与者，可通过社交媒体和所在学校进行申请，申请者必须在2018年12月31日前年满18岁，申请截止日期为12月11日。

欧盟青年教育文化专员那蒂博·沃拉斯奇表示，欧盟委员会计划进一步扩大对该项目的支持，项目计划一旦获得欧盟议会和各成员国的批准，2021年至2027年期间，该项目有望获得7亿欧元资金，届时欧盟将有150万青年人能够有机会参加这一旅游项目。

## 美国女子泰国奇遇 客机变“专机”

据新华社消息，美国佛罗里达州迈阿密市一名女子近日在社交媒体上分享她在泰国旅游时的一段奇遇：登机后她发现自己成为那趟航班唯一乘客。

拉萨米·麦卡杜在泰国度假期间，乘坐曼谷航空公司一架空中客车319型客机从曼谷飞往苏梅岛，登机后发现，直到空乘人员关闭舱门准备起飞，周围都没有一名乘客。空乘人员告诉她，她是机上唯一乘客，可以享受无限量餐饮，还可在过道上跳舞、奔跑。

麦卡杜有亲属住在泰国，经常乘机往返于大陆与周边岛屿探亲访友。她预订的那趟航班平时都是满员。当她得知自己是唯一乘客时，录下一段视频作纪念。

麦卡杜近日在图片分享网站Instagram分享这段奇遇。照片上显示，她做出多种搞怪表情，作为背景的过道及座位没有一名乘客。她说，起初感觉“激动、好玩”，不过，客机后来遇到气流，颠簸得厉害，她一度产生不祥之感。客机飞行1小时30分钟后，平安抵达目的地。

据了解，通常情况下，客机哪怕只有一名乘客登机，也会按时起飞。主要原因包括机上可能有货物需要运输；定期航班一旦取消，不仅会影响货物运输，还会打乱等待返程乘客的计划；客机停在机场需要支付大笔费用。（李辑）

## 我省推动高尔夫与旅游深度融合，多场推介会实现精准营销 借力高尔夫 拓展入境游

■ 本报记者 赵优

每周，美兰机场总会迎来两班来自韩国首尔的航班，行李提取处，一件件高尔夫球具被主人带往琼北的几大高尔夫球场。与此同时，博鳌、陵水、三亚等地的球场也时常看到说着韩语或者英语的境外客人，在海风轻抚下潇洒挥杆。

随着59国人员入境免签政策的施行以及逐渐增多和加密的国际航线，我省各大高尔夫球纷纷发力入境游市场，迎来了入境游客量的稳步增长。

## 入境游成为高尔夫旅游增长点

“海南拥有洁净的空气、良好的生态环境、怡人的热带气候和完备的度假设施，冬无严寒，几乎天天都是打球的好日子。”来自韩国的高尔夫球爱好者柳明燮十分喜爱在海南打高尔夫。

“作为一项健康、阳光的运动，高尔夫与海南的气质十分符合。而作为国际旅游岛，海南的高尔夫不仅面向国内，更面向国际。”海口观澜湖高尔夫球会运营总监杨升表示。

拥有58个风格各异的高尔夫球场，我省积极推动高尔夫与旅游的深度融合，加快进行精准营销。7月初，2018年海南高尔夫旅游推介会在澳大利亚悉尼举行，11月15日在上海举办的“爱上海南”国际旅游岛推介会则定位为“商务精英高尔夫球专场”，实现以球会友。

随着国内高尔夫市场趋于稳定，我省各个球会也将目光瞄准入境游市场。“高尔夫球爱好者有很大的流动性，通常喜欢到各地体验不同的球场，而且具有较高的消费能力。可以说，高尔夫一个产业可以带动航空、酒店、旅行社、汽车租赁、餐饮、娱乐等多个产业发展，对于旅游有着巨大的带动



游客在陵水清水湾的高尔夫球场挥杆。本报记者 张杰 摄

和促进作用。”海南省高尔夫球协会副秘书长刘秉和表示。

如今，我省各大高尔夫球场迎来越来越多的境外客人，得益于连续5年举办蓝湾大师赛的影响力，今年蓝湾·蓝湾高尔夫球会的境外客人同比增长近30%。“虽然基数不大，但趋势明显。”蓝湾·蓝湾高尔夫球会总经理徐晓荣告诉海南日报记者。

作为博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会负责人，刘秉和也感受到了入境游客的增加，“今年预计接待境外游

客6000多人，约占总接待量的三分之一，客人大都来自韩国、新加坡等地。”

## 提升服务迎发展契机

进入旺季，海口观澜湖高尔夫球会也迎来了入境游客的增长。“市场培育需要积累的过程，我们有耐心，入境游客增长是非常明显的趋势，这个潮流已经来了，未来5至10年是重要的发展契机。”杨升透露，球会已经做好准备迎接入境游客的进一步增长：英

语成为人员招聘时的重要考量因素，会说英语的员工保证一定的比例，重要岗位必须是双语人才……“客人来了要留住，靠的是优质的服务和体验。”杨升说。

计划于2019年初开通的博鳌—首尔航线，让刘秉和十分期待。“这是我们期待已久的航线，这对于博鳌的球会和酒店来说如虎添翼，该航线的开通也将有助于将韩国客人引流至我省中部和北部的球场。”他表示，航线开通之后，对其他客源市场国家将产生带动作用并叠加效应，客源或将成倍增长。目前，博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会也在针对客源市场对员工做针对性培训，提升球员工韩语及英语水平。

海南球场多、品质好，如何把高尔夫旅游在世界打出知名度？徐晓荣和刘秉和提出相同的建议：加大力度做境外推广，特别要针对有航线的客源市场做精准营销推介，使高尔夫发挥其在入境游中的巨大带动作用。

参与旅游推介，海口观澜湖高尔夫球会可谓仁不让。“我们相信，随着海南建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港，以及59国人员入境免签政策的实施、国际航线的不断加密，高尔夫将在入境游中扮演举足轻重的角色。”杨升表示。

扫一扫  
了解更多  
旅游资讯

查找公众账号“海南日报旅游周刊”  
或者搜索微信号“hnrlyzk123”  
即订阅旅游周刊微信公众号  
了解更多旅游资讯