

海南离岛旅客免税购物成旅游“金名片”，新政惠及更多本地居民—— 海南免税：打造全球免税购物中心

■ 本报记者 邵长春 通讯员 姚婧

12月6日上午，随着海南旅游进入旺季，海口美兰机场免税店里人头攒动，游客们正精心挑选着心仪的免税商品。今年12月1日起，海南离岛旅客免税购物新政正式实施，每人全年免税限额提高至3万元，不限购买次数，且对岛内外居民旅客实行相同免税购物政策。“建设海南自由贸易试验区，就是要让老百姓增加幸福感，这次免税政策调整，让大家切实感受到了自贸区建设带来的实惠。”正在美兰机场免税店里购物的海口市民吴长青说。作为改革开放40年来，国家赋予海南含金量最高、影响最广泛的政策之一，离岛旅客免税购物政策实施7年多以来，已成为海南旅游的一张“金名片”，而在建设海南自由贸易试验区 and 中国特色自由贸易港的背景下，随着免税购物新政的实施，我省离岛免税零售业也将迎来新的发展机遇，并积极助力海南打造国际旅游消费中心。



海南省免税品有限公司运营的海口美兰机场免税店里，人头攒动。通讯员 曾虹 摄

离岛旅客免税购物有效弥补旅游购物短板

“在免税店可以买到与国外价格差不多的化妆品，而且购物非常便捷，朋友们听说我来海南旅游，第一反应就是可以开心地买买买了！”在海口美兰机场免税店，准备回山西的游客孙静说。

在她和朋友们眼中，离岛旅客免税购物是海南旅游的一张“金名片”，免税店更成为海南游必逛的“景点”。

然而，长期以来，海南在旅游购物方面却一直处于弱势。

2011年3月24日，国家财政部发布了《关于开展海南离岛旅客免税购物政策试点的公告》：从当年4月20日起，海南正式实施离岛旅客免税购物政策试点，即对乘机离岛（不包括离境）旅客实行限次、限值、限量和限品种免进口税购物。这也使得海南成为继日本冲绳岛、韩国济州岛和我国台湾的马祖、金门之后，第四个实施该政策的区域。

海南作为我国最大的经济特区和旅游业改革开放的试验区，离岛旅客免税政策落地无疑是一次重要改革和政策突破；政策实施后，有效弥补了海南旅游购物品种少、档次低的短板，旅游消费结构明显优化。

离岛旅客免税政策实施前，来琼游客旅游消费主要集中在票务、交通、餐饮住宿等方面，旅游购物花费仅占13.8%；但自2011年离岛旅客免税政策实施以来，来琼游客购物的花费比重快速上升到27%以上，旅游购物逐步成为海南旅游产业增长的新支点，带动海南旅游产业快速发展的效果明显。

“全岛一盘棋”整合优化迎新机遇

今年4月，而立之年的海南迎来了新的发展机遇，习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件明确支持海南全岛建设自由贸易试验区，逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设。

而建设国际旅游消费中心则是海南落实全面深化改革开放“三区一中心”四大发展战略定位之一，中央12号文件也指出，要“实施更加开放便利的离岛旅客免税购物政策，实现离岛旅客全覆盖，提高免税购物限额”，赋予了海南离岛免税新的历史使命。

“海南加快推动国际旅游消费中心建设，打造全球免税购物中心将是重要一环。”海南省免税品有限公司党委书记、董事长刘佩军表示，在海南建设自贸区、自贸港的历史机遇下，海南免税将主动作为，积极响应国家关于海南建设国际旅游消费中心的战略部署，坚决贯彻省委、省政府的战略意图，引领海南高端旅游购物产业，力争为海南旅游消费转型升级作出更大贡献。

据介绍，免税购物在就业、交通、餐饮、住宿等旅游相关产业链都产生了巨大的带动作用。

相关研究显示，离岛免税政策显著地带动了我省以旅游业为龙头的现代服务业发展，虽然离岛免税政策主要在海口和三亚两个地区实施，但离岛免税政策吸引游客来琼

之后，其活动范围却不仅限于这两个地区，离岛免税的政策效果早已辐射到海南全部市县，推动了我省区域经济增长。

海南免税市场今年也迎来了新的机遇，7月初，省政府与中国旅游集团有限公司签署了战略合作协议；8月，中国国旅股份有限公司决定将全资子公司中免公司所持下属83家全资或控股子公司股权划转至中免公司在海南设立的全资子公司——中免集团（海南）运营总部有限公司；10月，中国旅游集团有限公司与海南省国资委签署了协议，中国旅游集团有限公司成为海南免税的控股股东。这也意味着海南免税市场从此

前中免、海免两家公司运作到如今进入“全岛一盘棋”的阶段，海南南北两家免税店的“有限竞争”状态也随之结束，更有利于整合优化离岛免税零售业资源和全岛免税业务的协调发展。

刘佩军说，整合后，海南免税作为未来新增离岛免税投资经营主体。海口市区内和琼海博鳌将各新增一家免税店，目前已完成前期工作，待中央部委实地检验通过后就正式发布实施和开业。海南免税将在全岛范围内积极谋划建设离岛免税店，打造全空间融合的免税新零售，彰显海南免税在加快海南自贸区建设中的全局站位和使命担当。

新政释放更大红利 本岛居民“享福获利”

项利好政策会逐步落地，会惠及更多海南居民，让大家有更多获得感、幸福感。

“即使免税限额增加到3万元，我想很多人也未必就会每年真在免税品上花掉这么多钱，但大家更看重的是这个权利。”琼海市民林俊贤说，“身为海南本地居民，即使只是在免税店买块巧克力，也不必再像以前那样要拜托朋友，这种对比就很让人欣慰。”

事实上，经过这7年多的发展，无论是来琼旅客还是海南居民，对免税购物的接受程度和参与程度都已越来越高，旅游购物占全省旅游的比重更是逐年上升。

相关数据显示，由于海南离岛

旅客免税购物等政策的实施，海南购物旅客数量占当年国内旅客数量的比重由2011年的1.66%增长到2017年的4.03%，免税销售额占当年海南国内旅游收入的比重由2011年的3.29%增长到2017年的10.45%。

截至今年10月底，海南离岛免税品已累计实现销售额385亿元，超过1200万人次旅客购买了免税品。离岛旅客免税购物政策实施7年多来，推动海南省国内旅游收入和接待国内游客数量实现年均17%和13%的持续增长。

刘佩军表示，海南免税将充分发挥自身政策优势，通过不断创新旅客消费购物体验方式，为旅客提

供线上线下互联的全方位无缝购物体验，为国际旅游消费中心建设添砖加瓦。

据悉，为保障海南旅游旺季和新政实施后游客居民对免税品的需求，截至目前，海口美兰机场免税店已向各品牌预订超过3亿元人民币的货品，初期货品将于12月中旬陆续到港；未来几天还将预订超过4亿元的货品订单，以满足春节旺季旅客的购物需求。

同时美兰免税针对新增的医疗康复品类，已积极沟通引进相关品牌，并呼应离岛旅客免税购物新政出台开展了多项购物满减和折扣活动，以满足广大旅客的消费需要。

（本报海口12月6日讯）

免税政策数次调整

2012年11月1日

离岛免税政策经历了首次调整。每人每次免税购物限额由原来的5000元调整至8000元，增加了3类免税商品，并逐步放开一些商品的单次购物数量，实行了“即购即提、先征后退”购物模式，提升消费者购买免税产品的方便程度。

2015年3月20日

离岛免税品类由21大类增至38大类，增加了如婴儿配方奶粉、浓缩咖啡、保健食品等17种消费品，并放宽了广受国内消费者欢迎的香水、化妆品、手表等10种热销商品的单次购物数量限制，满足了游客对于进口产品的不同需求。

2016年2月

离岛免税政策除了取消非岛内居民旅客购物次数限制，每人每年累计免税购物限额不超过1.6万元人民币外，海南离岛免税店还获准开设网上销售窗口。

2017年1月15日

海南离岛旅客免税购物对象扩大到乘坐火车的离岛旅客。

2018年2月10日

离岛免税实现了对海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌三个机场离岛旅客的全覆盖。

2018年12月1日

离岛旅客（包括岛内居民旅客）每人每年累计免税购物限额增加到3万元，不限次；在离岛免税商品清单中增加视力训练仪、助听器、矫形固定器械、家用呼吸支持设备（非生命支持）等部分家用医疗器械商品。

（记者 邵长春 通讯员 姚婧 整理）

海南离岛旅客免税购物小贴士

（地址：海口市美兰区国际机场候机楼隔离区内）
三亚国际免税城

（地址：三亚市海棠区海棠北路118号）
线上预订平台

（还可通过公众号和APP多种渠道预定）
免税易购 <http://www.mianshui365.com>
cdf离岛免税 <http://www.cdfgsanya.com>
线上预定提货点：海口美兰机场、三亚凤凰机场、琼海博鳌机场以及海口火车站

限购数量

12件之内：化妆品、糖果；

8件之内：香水、保健食品（且合计不超过3千克）、蜂王浆制剂（且合计不超过1千克）、尿不湿、家用小五金；

6件之内：首饰、手表、笔、服装服饰、小皮件、体育用品、玩具（含童车）、咖啡（且合计重量不超过3千克）、参制品（且合计重量不超过3千克）、谷物食品（且合计重量不超过6千克）、橄榄油（且合计重量不超过5千克）；

4件之内：工艺品、眼镜（含太阳镜）、丝巾、领带、毛织品、棉织品、鞋帽、皮带、箱包、美容及

保健器材、餐具及厨房用品、婴儿配方奶粉及辅食（且合计重量不超过5千克）、陶瓷制品、玻璃制品、钟、转换插头、表带、表链、眼镜片、眼镜框、一类和二类家用医疗器械。

2件之内：家用空气净化器（配件6件）、部分家用医疗器械商品（视力训练仪、助听器、矫形固定器械、家用呼吸支持设备（非生命支持））。

（品类认定以海南免税店经海关批准的品类认定为准）

可以即买即提吗？

在海口美兰机场免税店内选购的商品，旅客可以直接携带乘机离岛，海南省内居民旅客也可凭回程机票将货品寄存在机场，待归岛时提取。

在三亚国际免税城店内选购的商品，旅客可以至提货点提货，或付税款担保金后直接带走商品，离岛时凭身份证、免税品核单、登机牌、行李托运小票等材料在机场办理退税款担保金。（记者 邵长春 通讯员 姚婧 整理）



海南省免税品有限公司努力打造一流旅游购物体验。通讯员 陈文敏 摄



海口美兰机场免税店免税商品提货点内，一位旅客在提取寄存的免税商品。本报记者 宋国强 摄