

传统的观光游日渐式微,包涵文化体验的旅程更受欢迎

## 海南,许你一个“诗与远方”



听琼剧 感受本土文化魅力成为游客的选择。

## 聚焦

■ 本报记者 赵优

“我们可以和演员合影吗？”12月7日上午，在海口骑楼老街欣赏完精彩的琼剧表演后，来自西班牙的16名网红们登上戏台，纷纷与琼剧演员们握手、合影。他们在社交媒体上晒出的琼岛之旅，为海南赢得了数百万点赞。

钻进博物馆探究海南的前世今生，在骑楼老街触摸逝去的岁月，看黎族老人用经纬线织造时光……文化，逐渐成为海南旅游的重要吸引力。拥有着优越气候资源和优良环境的海南，在独特的本土文化和民族文化的加持下，让越来越多的游客找到诗与远方。

## 本土文化最“吸睛”

在文化和旅游部驻马德里旅游办事处及省旅游和文化广电体育厅的精心组织下，12月2日—8日，来自西班牙的16名网红明星深度体验了海南人文风情。南海观音的恢宏壮观、蜈支洲岛的唯美海域、亚龙湾森林公园玻璃栈道的独特设计、国家非物质文化遗产打柴舞、黎族织锦和制陶工艺展示，让网红们拍个不停；在槟榔谷黎苗文化旅游区，神秘古老的音乐、浓郁的民族气息让他们兴奋不已，甚至和当地黎族小伙比赛爬槟榔树；在琼海博鳌镇南强村，他们的摄像头聚焦在古村落遗迹上，开启了一场寻古之旅……

一路拿着GoPro（运动相机）拍摄的乌里萨巴特是西班牙知名娱乐节目主持人，对于他来说，海南此行最惊艳的莫过于美食。“我非常喜欢这里的美食，能够如此贴近海南文化，让我更了解这个海岛的魅力。”乌里萨巴特说，以后他向朋友介绍海南时，一定会这样说：“中国不仅有北京、上海、西安，还有海南，这里不仅景色宜人，而且有着非常独特的文化。”

省旅游和文化广电体育厅相关负责人表示，此次组织西班牙新媒体网红团来琼，是海南创新国际营销的又一次尝试。“我们这次加入了更多文化元素，因为我们发现外国人对海南本土文化相当感兴趣。”文化和旅游部驻马德里旅游办事处工作人员曹源告诉海南日报记者，此次西班牙网红海南之旅的安排，注重文化和旅游的交融，旨在通过对海南本土文化的展示，提升海南国际旅游岛的知名度和美誉度。

## 打卡富含文化的目的地

越来越多的国内游客也正在寻找一个有个性的海南。

周末，坐落于琼海市潭门港旁的中国（海南）南海博物馆游客络绎不绝，包括外销文物、南海生物标本、南海历史文物及相关档案资料、历代船模等在内的7万多件各类藏品让人大开眼界，驻足观看。“来过海南好几次，大海沙滩、椰风海韵感受过了，我还想看看‘真正的海南’”。来自四川的游客张心怡一家人在琼海游玩时，特意将中国（海南）南海博物馆作为重要一站。《八百年守候——“华光礁1号”沉船特展》《探海寻踪——中国水下考古与南海水下文化遗产保护》、华光礁Ⅰ号复原船（航海器展厅）等展览让张心怡和孩子收获良多。“逛过了博物馆，我想我更能懂得也更加热

爱潭门小镇，这里性格豪爽的渔民、大大小小的渔船、新鲜美味的海鲜，无不散发着浓郁的海洋气质。”张心怡说。

在海口骑楼老街，入住还客1921精品民宿的游客喜欢拿着店里的手绘地图，按图索骥地走街串巷，只为寻找到“最海口”的味道。漫步老街，游遍水巷口、老街戏院、天后宫、时光回廊和海南票证博物馆等知名景点，回忆老海口人斑驳的记忆之后，再去寻味辣汤饭、猪脚饭、糟粕醋、炸排骨……“如果说骑楼建筑让我了解到海口这座城市的一些历史，那么这里的生活气息和市井百态让我感受到了海口温度。”对于游客刘源说，骑楼老街是他向朋友推荐的必去打卡地，“最好还能在这住上两天”。



## 让有个性的文化活起来

在万宁日月湾的森林客栈小住几日，跟着大伙拉网捕鱼，或是欣赏冲浪爱好者的浪尖舞蹈；在三亚西岛渔村，逛逛岛上的农贸市场寻觅当地特色，或是跟着民宿主人抓螃蟹、摘杨桃……随着游客需求的不断变化和文化在旅游中的作用日益凸显，我省旅游业态也逐渐丰富。

近日，中国（海南）南海博物馆、海垦花园夜市等一批景区景点被纳入旅游电子行程服务平台管理，将吸引旅行社组团游玩。业内人士表示，传统的观光游日渐式微，未来，涵盖美食体验、文化体验的行程将不断丰富琼游客的选择。

“许多同纬度海岛旅游目的地同样具有椰风海韵的优越自然环境，与海南在自然资源上较为相似，海南如何找出不同点并且中脱颖而出？靠文化。”省旅游发展研究会会长王健生接受采访时表示。

在王健生看来，一方水土养一方人，海南文化不仅仅是传统文化或者民族文化，还涵盖了本地人的生活方式等。“除了挖掘本地文化，还要让文化活起来，进而转化成为可体验、可消费、可分享、可回味的旅游产品，用文化特质增强海南旅游竞争力。”王健生说。

西班牙新媒体网红团的成员在槟榔谷参与互动游戏。

## 国内外医疗企业与海南旅游多业态融合

## 医疗旅游“百花争艳”正当时

## 外国客乘包机来海南养生

在三亚市中医院，门诊大楼上中英俄三语的“三亚市中医院”和“门诊部”几个大字格外显眼。在这里遇见金发碧眼的外国人，已经不是什么稀奇事。而现在，像这样发力旅游养老的医疗机构在海南逐渐增多。

9月15日，由一龄集团和海航集团携手开通的海口—乌克兰基辅国际包机往返航线首航，首班290名乌克兰客人到海南深度体验热带海岛的椰风海韵和民俗文化，同时在博鳌享受高品质的中医药养生和健康服务。

“自从进驻博鳌乐城国际医疗旅游先行区之后，企业的知名度和影响力得到了提升，在国际合作中有了新的机遇。”一龄医院管理集团董事长李玮告诉海南日报记者，海南是俄语地区民众热爱的旅游目的地，中医是境外游客喜爱的旅游主题，为此，公司多次跟随我省旅游部门参加境外促销，今年10月1日，公司还成立了国际医疗合作处，大力拓展国际医疗旅游业务。

10月16日，国务院印发的《中国（海南）自由贸易试验区总体方案》提出，依托博鳌乐城国际医疗旅

游先行区，大力发展国际医疗旅游和高端医疗服务。业内人士表示，拓展医疗旅游，顺应中国消费转型趋势，也将有助于海南在医疗旅游方面与境外旅游目的地竞争。

## 医疗旅游融合势不可挡

“目前，我们已经与莫斯科阿尔

巴特医院、莫斯科罗斯国际旅行社、乌克兰JIONP国际旅行社等医疗机构和旅行社达成合作伙伴关系，在互派医疗患者进行康复治疗、输送疗养患者等方面进行深度合作。”海南一龄医疗产业有限公司国际医疗合作处处长刘嘉森介绍说，两个多月来，该处接待了来自东南亚、欧美、澳新等国的外宾近千人，其中国

际医疗旅游合作项目考察客户近120名，已达成合作的国际医疗旅游项目客户70余名。

不久前，根据琼海市旅游部门推荐和省旅游协会联合相关部门复核，海南博鳌银丰康养国际医院被纳入旅游电子行程服务平台管理，将与组团社开展定向合作。“医疗旅游将是我们发力的一大方向。海南旅游市场巨大，我们希望旅游产业能够带动具有康养需求的客户前来医院，同时，医疗旅游也能丰富海南旅游的内涵。”海南博鳌银丰康养国际医院院长陈长智接受采访时表示。

“目前，我们与三亚百顺国旅达成合作，加强医疗和旅游的融合。我们希望与更多的酒店、景区和旅行社合作，让医疗旅游客人在理疗、康养之外能够享受到更丰富的服务和体验，比如低空飞行、高尔夫、温泉、文体、海洋休闲渔业旅游等，实现多业态的产品融合。”李玮表示，海南成为医疗旅游目的地，将有助于我国由医疗旅游客源输出国变为引入国，助推我省旅游产业转型升级和海南国际旅游消费中心建设。



在博鳌一养护中心，运动教练在教俄罗斯外宾打太极。

## 旅讯

南极游人均花费达11万  
全球每5个游客就有一个中国人

据中新网报道，日前，携程发布的《2018—2019中国人南极旅游报告》显示：中国赴南极的“超级旅行者”12年时间增长达100倍，2018—2019南极旅游季有望突破一万人次，全球每5个赴南极游客中，就有一个是中国人，中国已经成为南极旅游“超级大国”。

极地游与普通旅游产品相比，价格不菲，但中国高收入阶层对南极旅游的消费热情很高。本季赴南极旅游人均消费达11万元。据介绍，南极游价格从5万多到60多万，最多能相差10倍，这是由交通方式、旅行天数、旅行路线决定的。携程平台上一些“目的地参团”产品，最低不到3万元。

以交通方式来说，全程乘坐邮轮越过德雷克海峡巡游南极，线路价格在5万元到20万元；空海联运，从智利或阿根廷乘坐小型飞机飞往南极半岛，在半岛乘坐邮轮巡游，线路价格在12万元—16万元；最贵的是飞机旅行，直接飞往南极点属于稀缺资源，价格一般在50万元以上。目前近9成的中国游客选择乘坐邮轮前往南极，仅有1%中国游客直接飞往南极点。

据统计，这一季南极旅游季，中国游客南极游平均出行天数为23天，提前预订天数为119天，提前将近4个月预订。

从年龄上看，由于南极游对假期和经济实力的要求较高，50到70岁有闲、有财富积累的银发族成为主力客群，占比47%。“90后”成为南极旅游最有潜力的客群，占比23%，越来越多年轻“90后”加入南极游队伍。

青岛鼓励邮轮旅游  
在青岛常态运营  
最高可补300万

据中国旅游新闻网报道，为扶持邮轮旅游，青岛日前出台新政，对在青岛常态化运营的邮轮公司，在单航次奖励的基础上，每满10航次，给予50万元补助，运营50个航次及以上的，给予300万元补助。

据了解，根据青岛市新出台的邮轮旅游扶持政策，青岛市对来青开辟访问港航次并组织游客上岸观光的邮轮公司和旅行社给与10万元—50万元/航次补助；对以青岛为始发港航次给予10万元—50万元/航次补助；对在青常态化运营的邮轮公司，在单航次奖励的基础上，每满10航次，给予50万元补助，运营50个航次及以上的，给予300万元补助。青岛市北区对租赁和包租邮轮来青运营的出境旅行社和旅客票务代理商，年度累计组织登船出境人数5000人以上（含5000人）的，按招徕邮轮旅客出境人数每人200元标准给予补贴。

此外，青岛市旅发委指导青岛邮轮旅游发展联盟联合青岛各景区推出“邮轮+岸上游”特惠旅游产品，其中，崂山风景区、青岛国际会议中心、青岛啤酒博物馆、青岛葡萄酒博物馆等景区针对邮轮旅客在特定时间段推出不低于半价优惠政策，青岛德国总督楼旧址博物馆、青岛海滨风景区等对邮轮旅客提供绿色通道礼遇并推出赠送特色纪念品等服务。

黑龙江将推广旅游诚信基金机制  
涉旅投诉实施先行赔付

据新华社消息，黑龙江省将在全省推广旅游诚信基金机制，逐步实现涉旅投诉先行赔付制度全覆盖，为消费者提供快捷的维权通道，为旅游企业构建诚信的制度体系。

据悉，设立旅游诚信基金、建立涉旅投诉先行赔付制度，是黑龙江省针对近年来全省旅游市场出现的各类旅游纠纷问题，借鉴国内外先进地区经验建立的一项长效机制。

该基金处理机构主要设在景区内，游客与景区景点等发生纠纷后，将在第一时间得到先行赔付，再由处理机构进行后续调查，根据调查结果确定赔偿责任人。赔付受理按照“属地为主”和“谁接诉、谁处理”的原则，实行首问负责制，现场进行调解，投诉处理结束后，相关执法部门在一定期限内，再依据法律程序追偿基金。

目前，哈尔滨市已在全市设立了旅游诚信基金，建立了涉旅投诉快速处理机制，将在重点景区成立涉旅投诉快速处理中心，并制定了关于“哈尔滨—亚布力—雪乡”专线冬季旅游市场综合监管十项措施。黑龙江省森工集团制定了《雪乡国家森林公园旅游投诉先行赔付办法》，建立了旅游消费维权机构及旅游企业、经营者先行赔付制度。

(李辑)

扫一扫  
了解更多  
旅游资讯

查找公众账号“海南日报旅游周刊”  
或者搜索微信号“hnblyzk123”  
即订阅旅游周刊微信公众号  
了解更多旅游资讯