

海南农行扎根海南近40年：

“农”字当头 “新”字开路 始终做海南改革开放的同行者

■ 本报记者 王培琳 通讯员 林慧



2018年11月19日，海南农行搬入国兴大道新办公楼。

本报记者 张茂 摄

A 责为先 | 用心用力服务“三农”

海南是农业省份，海南农行又是因农而生、因农而长、因农而强、服务“三农”的主力银行。40年来，海南农业发展的每一步都离不开海南农行的创新服务。

顺应“大三农”“新三农”“特色三农”发展趋势，海南农行通过完善组织机构设置、丰富金融产品供给和创新金融服务手段，为海南“三农”领域发展提供强力的金融支持。

完善组织结构，让支农有平台。从2009年开始，海南农行便按照总行三

农金融事业部改革部署，逐步建立起较为完善的三农金融事业部组织架构和管理体制。2010年，海南农行正式成立三农金融事业部，稳步推进“三农”信贷业务工作，同时，将17个县支行纳入三农金融事业部管理范畴，每个县支行都是独立的县事业部，履行服务三农职能，实现中央赋予的面向“三农”总体定位在海南分行的落地生根。

丰富金融供给，让农民得实惠。根据产业需要，海南农行定制化创新金融产品，大力推广惠农卡、农户小额贷款、农村个人生产经营贷款等拳头产品；创新推出了基于农村房产权、土

地承包经营权、宅基地使用权和林权的“四权”抵押产品，支持海南东方、文昌等试点地区农民拓宽贷款渠道；创新渔船抵押贷款“富渔贷”产品，支持琼海市潭门镇等地渔业发展。

创新服务模式，让支持获保障。海南农行把缓解农户贷款难作为支持“三农”的重要内容，通过“担保公司+农户”“信用村+农户”“专业合作社+农户”等模式发放农户贷款63亿元，大力投放贷款支持胡椒、芒果等海南特色农业品牌；利用政府增信平台，创新槟榔产业链服务模式，累计发放槟榔贷款12.7亿

元，有效支持槟榔产业优化升级。

一直以来，海南农垦都是海南农业发展的重要板块，根据省委、省政府提出的“深化新一轮农垦改革”战略部署，海南农行不断加大金融支持力度。2016年与海南农垦签订300亿元战略合作协议，积极支持农垦的“两化”改革和“八八战略”。到2018年11月末，海南农行投放海南省农垦集团有限公司贷款余额近5亿元，是农垦第一贷款银行。

据统计，海南农行历年累计投放涉农贷款已超380亿元。

B 义担当 | 义不容辞支持实体经济发展

实体经济乃立国之本，为实体经济服务是金融立业之本。海南农行始终牢记金融天职，着眼海南经济建设重点，全力支持实体经济发展。

按照省委、省政府提出的“培育壮大十二大重点产业，打造海南经济升级版”的要求，海南农行围绕重点，大力支持一批政府主导重点民生工程及基础设施项目。

到2018年11月，海南农行支持十二大重点产业贷款余额超300亿元，业务领域涵盖房地产业、低碳制造业、旅游业、油气产业、医药、现代物流业、高新技术产业等产业；支持“五网”建设项目企业21家，贷款余额近200亿

元，业务涉及省重点交通运输、港口机场、电力、水利、天然气等基础设施项目；成立了首家以服务科技创新型企业为主的海口科技支行，以“一站式”金融，服务高新技术企业，截至目前，共为近百家高新技术企业提供金融服务，近三年累计发放贷款15亿元；主动顺应政府融资方式调整，加大海南地方债承销投资力度，自2015年地方债发行以来，已累计承销海南省地方债超210亿元，承销占比达19.83%，承销和投资规模在所有金融机构中排名第一。在支持绿色产业发展上，海南农行围绕全省“生态立省”战略，依据银监会、人民银行、发改委要求，以满足节能减排、能源

消耗、污染物排放标准作为建立信贷关系的底线要求，建立起“两个名单”。一是绿色金融支持的重点客户“白名单”，二是限制类客户的“黑名单”，从项目源头进行严格把关，走支持海南“青山绿水”发展道路，做服务地方经济发展的绿色银行。截至11月末，该行发放绿色信贷贷款余额近70亿元。

在支持民营经济发展上，海南农行数十年如一日，一直秉承“抓大放小”的原则，通过模式创新、产品创新、流程创新、定价支持等方式，大力落实国家和省委、省政府提出的“民营企业发展壮大”的战略部署，积极纾困民营企业融资难、融资贵的问题。

通过模式创新，提升金融服务能力，通过产品创新，为服务民营企业提供抓手，通过流程创新，通过定价支持，降低民营企业融资成本，强化民营企业金融服务质量。仅今年前10个月，海南农行累计投放民营企业贷款超140亿元，约占法人投放贷款的62%。到10月末，民营企业贷款余额近250亿元，约占全行法人贷款余额的43%。

“支持民营企业的发展，我们金融机构责无旁贷。”农行海南省分行行长吴金铎说。今后，海南农行将积极贯彻落实党中央、省委省政府对支持民营经济的部署，在海南深化改革开放大潮中，助力民营企业发挥更重要的作用。

C 惠至上 | 金融普惠广大人民群众

普惠金融，顾名思义，要让更多的百姓，中小企业受惠于金融，于此，海南农行有着自身独特的优势。

海南农行扎根基层，发挥国有银行网点布局广、人员多的优势，深入开展“金穗惠农通”工程，在广大农村商店、农资店等村民聚集区域，设立“金穗惠农通”工程服务点，让农户享受便捷的金融服务。到2018年11月末，该行累计发放惠农卡近1.5万张，建设“惠农通”服务点2175个，县域掌银渠道交易金额近700亿元，“农银e管家”电商交易金额突破10亿元，“互联网+三农”的线上信贷产品投放实现突破，目前已发放贷款近3亿元，农村金融服务效率和可获得性显著提高。

为服务城镇和进城务工农民，海南农行特别针对农民群体推出独具特色的“金穗惠农通”产品，通过降低准入门槛、简化业务流程、降低贷款成本、提供灵活还款方式，为客户提供便利服务。到2018年11月末，独家发放“农民安家贷”超5亿元，惠及近千户农户，较好地满足广大农民进城购房的需求。

随着金融科技的发展，海南农行

还积极优化网点布局，加大网点建设及自助服务机具投放力度，提高金融服务覆盖范围，确保居民享受便捷的金融服务。到2018年11月末，海南农行人工网点、自助设备，覆盖全省96个市县、乡镇和农场，是四大国有股份制商业银行网点网络覆盖最广的银行。顺应群众对互联网和移动互联网金融需求，大力发展网上银行和手机银行，到2018年11月末，海南农行电子渠道分流率达到98.48%，其中县域达到91.99%。

除了广大百姓，海南农行也始终将支持小微企业发展作为普惠金融的重要抓手，2014年，海南农行成立小微企业金融服务中心（现更名为普惠金融事业部），实现了小微企业金融业务的“集约化经营、专业化管理、工厂式运作、综合化服务”。同时，海南农行还因地制宜创新“银税通”“政保贷”“工商物业置业贷”“微捷贷”等特色小微金融信贷产品，为助小扶小提供抓手。近三年来，海南农行累计信贷投放60.3亿元支持小微企业发展。2017年被授予海南银行业金融机构小微企业金融服务先进单位荣誉称号。



海南农行党委书记、行长吴金铎到定点扶贫村临高县新贤村贫困户家中了解情况。



海南农行支持实体经济发展，支持海南基础设施建设。

本报记者 张茂 摄

民为本

D 全力以赴打好脱贫攻坚战

今年10月17日，在临高县博厚镇新贤村千亩凤梨收益分红大会上，8位贫困户代表喜笑颜开地接过利润分红资金。当天，新贤村的137户入股社员共获得近46万元的分红，其中，49户贫困户平均每户获得分红3300多元，最高的分红近1万元，真正分享了产业扶贫的政策硕果。扶贫成效源自于海南农行长远、系统的扶贫计划。自海南农行开始在新贤村定点扶贫，便开始实地调查研究，提出了凤梨种植为内容的产业扶贫工作思路，形成了“公司+合作社+社员+银行”的帮扶模式，实现了“资源变资产，资金变股金，农民变股东”的长效产业扶贫机制。

作为省脱贫攻坚领导小组成员单位之一，海南农行认真履行职责，助力全省脱贫攻坚工作。作为承担服务“三农”历史使命的国有银行，海南农行也积极发挥金融机构优势，加大扶贫贷款投放力度，助推农民增收，农业增效、农村增绿。

基于上述职责、使命，海南农行大力实施产业扶贫。在保亭黎族苗族自治县，海南农行抓住保亭民族民俗风情独特的优势，针对当地旅游资源丰富的实际，选择“旅游+扶贫”的帮扶模式。在琼中黎族苗族自治县，海南农行抓住当地水利能源开发契机，支持琼中抽水蓄能电站工程项目，带动贫困人口就业脱贫近3万人。

海南农行还主动作为，增强扶贫工作联动，今年，积极与省农业厅和省农发办联系对接，联合制定了《海南省农业产业化联合体支持政策创新试点方案》，推动设立了风险补偿基金，共同推进农业产业化联合体试点工作，带动产业链贫困户就业脱贫、产业脱贫。

此外，海南农行创新金融扶贫服务，研究出台了《关于精准扶贫小额信贷工作实施意见》等文件，做到批量调查、批量提交、批量审批，提高扶贫小额贷款投放效率。精准扶贫贷款保持较快增长，到11月末，海南农行累计投放金融精准扶贫贷款近16亿元，余额近35亿元，较年初增长4亿元，增幅12.76%。

新为魂

E 与时俱进助力自贸区建设

今年4月13日，习近平总书记郑重宣布“党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设，分步骤、分阶段建立自由贸易港政策和制度体系。”这是海南发展的又一重大历史机遇，海南农行服务好海南自贸区、自贸港建设责无旁贷。

自4月13日以来，海南农行积极学习相关文件精神，主动调研，主动对接，形成研究报告，报送政府相关部门，并加强总分行联动，迅速出台中国农业银行服务海南自贸区建设而量身定制的《支持海南自贸区（港）建设金融方案》。

同时，海南农行成立了自贸区（港）金融服务专项工作组，全面对接政府、对接企业、对接项目。加强与地方国资企业的战略合作，与省国资委签署了《战略合作框架协议》，与其下属8家核心企业签订总计57亿元的《银企合作协议》，并开展重点营销。主动对接进入海南的企业，并已与多家企业开展业务合作，得到客户和政府相关部门的好评。加大自贸区三大系统建设力度。组成总分行专门团队，积极推动自贸区分账核算系统、资金监测申报系统和进出岛资金监测报送系统等三大系统建设，紧锣密鼓做好系统环境搭建、数据采集和投产上线工作。

为助力海南自贸区建设提速，海南农行通过提升服务品质，进一步优化营商环境。对处于海口江东新区、三亚总部经济及中央商务区的海口城区行、三亚地区，以及工业较为发达的洋浦经济开发区等经营行的总行核心客户、行业重点客户以及一级分行核心客户争取实施差异化授权，提高业务运作效率，以更好适应海南自贸区、自贸港建设需要。

海南农行充分发挥农业银行系统优势，为自贸区、自贸港提供良好的现代金融服务。发挥金融对绿色发展的杠杆撬动作用，大力支持国家生态文明试验区建设，发挥渠道优势，助力打造国际旅游消费中心，发挥金融力量，全力支持海南履行好国家重大战略服务保障的使命，“一带一路”建设方面，把支持农业“走出去”作为重点，为涉农“走出去”企业提供跨境金融综合服务，为国家级大型农业产业化龙头企业，特别是海南省农垦集团有限公司的全球产业链和“一带一路”经贸网络布局提供金融支持。

新愿景

F 建设四位一体美丽海南农行

2018年初，海南农行新一届党委提出了“建设精品银行、平安银行、绿色银行、家园银行四位一体美丽海南农行”的总目标，着力在党建、管理、人才、展业、机制等五个方面下硬功夫，三年内达到管理基础坚实、人才队伍过硬、制度体系完备、竞争能力突出，五年内达到创新创优突出、市场主流稳固、员工快乐工作、大行形象提升，努力将海南农行建设成为运营高效、业绩一流、平安和谐的美丽海南农行，展现农行担当，发挥农行力量，支持海南履行全面改革开放的光荣使命。

（本报海口12月18日讯）



10月17日，海南农行在定点扶贫村全面启动“消费扶贫”行动。活动中，临高新贤热带水果种植农民专业合作社还进行了第一次利润分红，8位入股合作社的贫困户社员代表接过利润分红资金。



海南农行首家智慧银行网点——省行营业部辖属国瑞支行盛大开业，将使客户感受到“智慧银行”独一无二的金融服务体验。图为迎宾机器人“小艾”带领大家参观智慧银行网点。

（本版图片除署名外均由海南农行提供）