

助建智慧岛 服务自贸区

——中国电信海南公司推进通信信息智慧化建设侧记

为加快推动海南自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设，我省上下动员、周密部署，推出了一系列具体举措。省政府印发了《海南省信息基础设施水平巩固提升三年专项行动方案(2018—2020年)》，在实现海南信息基础设施跨越式发展的基础上，构建高速率、全覆盖、智能化、高安全、天地互通一体化的通信网络，信息基础设施建设取得突破性进展，有力服务支撑海南“信息智能岛”建设。

为认真贯彻落实《海南省信息基础设施水平巩固提升三年专项行动方案(2018—2020年)》的部署要求，中国电信海南公司加大了各项信息化建设的步伐和推进力度，目前光网和4G网络全面覆盖海南城乡，率先提供千兆网络服务，实现了海南5G首次应用展示，同时将云和大数据、物联网、“互联网+”作为融合发展和转型升级的重要抓手，积极推进智慧城市、智慧旅游、智慧教育、“雪亮工程”等信息化应用，助力海南自贸区、自贸港建设。

云网融合 智慧城市蓝图初现

智慧城市概念深入人心，智慧城市建设在全国陆续展开。今年11月，中国电信海南公司在万宁市启动实施了“智慧城市万宁”项目，助力万宁打造“管理高效、环境优美、生活幸福”的智慧城市。

在信息高速发展的时代，各级政府倡导运用科技手段对城市进行科学化、精细化管理。2013年，万宁入选“首批国家智慧城市试点单位”。“智慧城市万宁”的建设，推动万宁智慧城市建设工作进入新的实质性推进阶段，可为政府提供智能决策支持和综合指挥调度服务，为公众提供办事、出行、旅游、生活、事件上报等便捷的信息服务，让万宁这座智慧城市交通更加便捷、环境更加优美、公共服务更加完善。

近年来，中国电信海南公司充分运用互联网、大数据、云计算等现代信息技术，推出了省12345政府热线、海口“天网”“961017”脱贫致富热线等一批信息化应用，助力政府部门提升管理成效。为积极推动云网融合，中国电信海南公司推进海口“中国南海云及大数据服务中心”平台建设，承载12345政府服务热线、椰城市民云、市政府门户网站等70多个应用和政府网站，整合海口各类信息资源，实现各职能部门网络互联互通，让海口城市管理更专业、更及时、更准确、更智慧，高效地为民众解决问题。同时，中国电信海南公司正在推动“海口城市大脑”“三亚便利化政务服务”等一系列信息化应用项目在海南落地生根。

作为海南地区最大的综合信息服务商，中国电信海南公司将继续发挥信息化建设主力军的作用，以高标准、高质量的网络及云和大数据的专业优势，促进云网融合，加大应用产品的研发和创新，发挥产业集群效应，带动整体信息产业的发展，为海南自贸区、自贸港信息化建设添砖加瓦。

家旅游研究院的高度认可和采纳。

中国电信海南公司运营的旅游大数据运营商数据分析系统，于2015年被海南省旅游委应用在海南省旅游大数据平台，成为全国首家基于三大运营商手机信号的旅游大数据系统，能够精准统计游客画像、游客分类、情感语义等数据。大数据分析系统还实现了五分钟实时统计的创新能力并申请专利，实时的人流统计及热力图为政府的节日保障提供有力的支撑。同时，还为三亚、海口、万宁、五指山、定安、澄迈等多个市县定制个性化的大数据平台，针对各市县的不同特点进行多维度分析，实现全域旅游大数据展现。

酒店作为旅游业的重要支撑，也是构建智慧旅游的重要组成部分。日前，刚从内地来三亚度假的王女士入住某度假酒店，就被客房里的电视画面给吸引住了，50英寸的大屏里出现酒店的全景画面及各种设施的介绍，还滚动着“欢迎××女士入住”的个性化欢迎词；酒店各种服务(点餐、打扫、退房等)，用遥控器点击大屏随叫随到；电视高清视频节目、周边景区的介绍，酒店自建的购物频道、会议服务等丰富多彩的内容，让王女士感叹自己生活在智慧年代。该酒店是中国电信海南公司在2018年新推出智慧酒店EPG套餐的首批用户，该服务不但提升了酒店服务效率及品牌价值，更让酒店获得不少增值服务的收益，让住客有了全新的体验。

据悉，这也是中国电信海南公司在推出“酒店完美联盟”产品基础上，整合WiFi安全云审计、智慧客房、云与大数据、CN2精品网络等产品技术，联合国内领先的酒店行业应用服务厂家，为旅游酒店提供的智慧服务。

立足海南，服务全球！未来，中国电信海南公司将进一步结合本地酒店与游客双方的需求，把智慧旅游及智能酒店的发展充分融合到海南自贸区、自贸港建设中去，为海南经济社会发展作出更多更大的贡献。

近年来，在海南省委省政府统一部署、省教育厅等部门的指导和大力支持下，中国电信海南公司积极探索和构建“互联网+教育”现代化教学手段，取得了突破性成果，先后助力三亚、琼海、文昌、万宁、定安、琼中、乐东、海口等市县建成了教育城域网，参与了省内10个市县的教育虚拟网建设，让超过1600所学校实现了光纤网络“校校通”，为同步课堂、电子书包、智慧校园等“互联网+教育”应用的普及推广打下了坚实的基础。

过去，在澄迈县金江镇一些马路边、居民社区、人群聚集地，经常会有人乱倒乱扔垃圾，有的社区偶尔还会发生电动车被盗案件，给人们的正常生活带来了一定的影响。“自从有了视频监控等‘雪亮工程’治理手段后，街道、社区治安环境和卫生环境得到了很大的改善。”澄迈县综治中心一位工作人员介绍说。如今，南渡江河堤两岸路面整齐干净，人车有序，居民安心聊天散步。

这一幕幕欢乐和谐的画面，正是澄迈县大力推进综治中心、“雪亮工程”和网格化服务管理“三位一体”新机制建设后城乡居民安居乐业的生动缩影。

据介绍，“雪亮工程”是以县、乡、村三级综治中心为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化服务管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”，充分发动社会力量和广大群众共同参与治安防范，真正实现治安防控“全覆盖、无死角”。



天翼云3.0海南节点暨企业上云发布会。



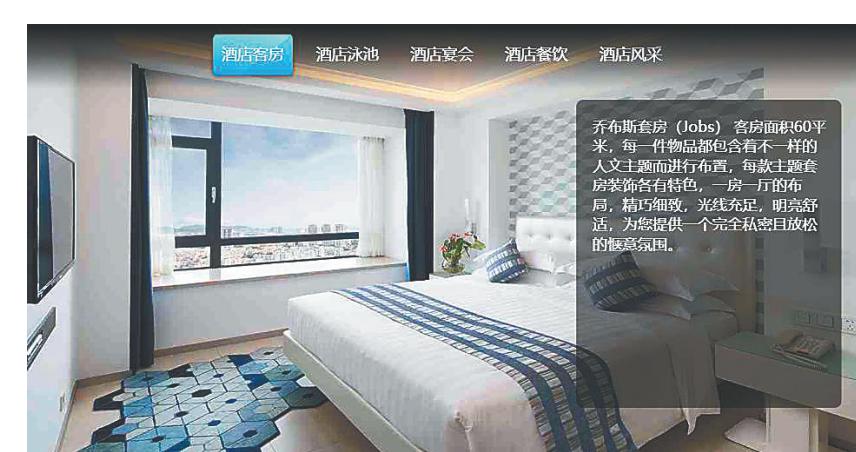
中国电信新一代物联网NB-IoT在海南正式商用。



海口市滨海九小与海口美兰区演丰镇演丰小学的同步课堂。



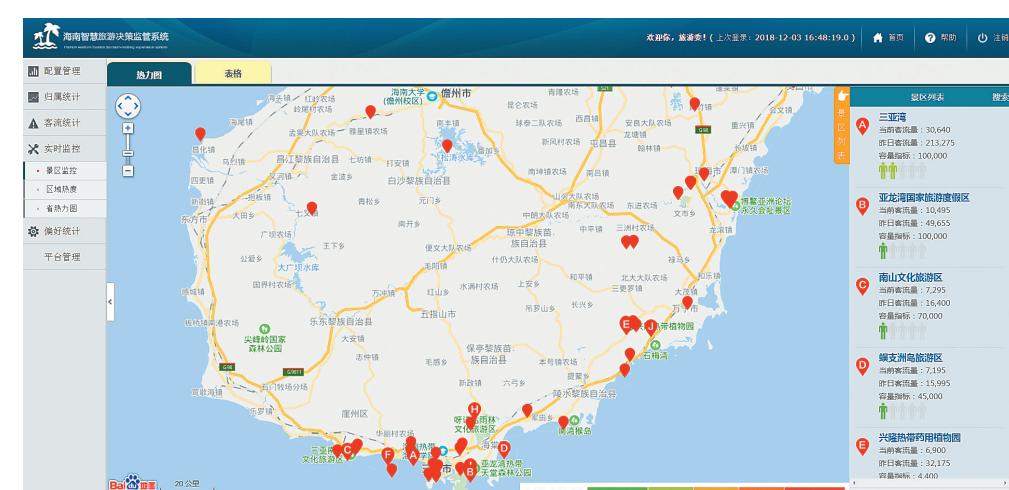
旅游机器人首次亮相。



智慧酒店电视显示画面。



澄迈县网格化服务管理指挥中心。



海南旅游大数据分析平台。