

# 禁燃换来“春节蓝” 预约过海受点赞 志愿服务不打烊 海口：文明新标签 秀出新形象



一月六日，海口晴空万里、碧海蓝天。

本报记者 袁琛 摄

■ 本报记者 计思佳

“过去几年，大年初一我都是被鞭炮声吵醒的。今年禁燃，整个市区没有呛人的硫磺味，空气特别清新，让人心情舒畅。”2月5日上午，“候鸟”老人魏厉军在微信朋友圈写下了这段文字，说出了很多海口市民的心声。

满城不闻鞭炮味、绿色环保过新年；预约过海受点赞，返程之路不拥堵；志愿服务不打烊，贴心服务暖人心……今年春节黄金周，海口在不断丰富旅游产品的同时，全力抓好维护旅游市场秩序、菜篮子保供稳价、严禁燃放烟花爆竹等各项工作，充分展示海口文明、美丽、有序的城市形象，提升了海口的旅游软环境，让广大市民游客度过了一个平安、欢乐、祥和的新春佳节。

天更蓝、空气更清新——今年春节期间，海口向全体市民和每位游客送出“新春生态大礼包”：2月4日至9日，也就是除夕至大年初五期间，海口市环境空气质量等级全部达到一级优，是近几年来海口春节空气质量最好的一年。

为落实省委、省政府关于烟花爆竹管控的工作要求，让广大市民过一个安全、文明、洁净的新春佳节，海口通过提前宣传防控、常态化巡查、落实严管重罚、建立退货机制、大数据平台监管等方式，禁燃工作取得明显成效。

开展烟花爆竹禁燃禁放工作，首先要让公众知晓，取得群众的支持。海口于1月发布了《关于加强2019年

## 禁燃效果显著

春节元宵节期间烟花爆竹安全管理工作的通告》，提前划定了禁燃范围。同时，海口安监局等部门，各区、镇、街工作人员，志愿者等深入烟花爆竹批发、销售公司和市民群众当中，开展烟花爆竹禁燃禁放宣传。

“我们街道在11个社区都成立了专门的工作队，挨家挨户进行宣传。从保护环境、减少噪音污染、保障公共安全的角度给市民解释为何要禁燃。”海口市龙华区中山街道工委书记王小燕说，中山街道内有几处庙宇有春节燃放烟花爆竹的传统，今年街道特地买来电子鞭炮送给庙宇工作人员。

严管重罚是加强烟花爆竹管控，形成威慑力的最重要举措。截至目前，海

## “春节蓝”持续“在线”

口公安部门共制止、劝阻燃放行为2973起，查处非法燃放案件93起，依法行政罚款47人，警告处罚46人。

为确保管控到位，海口建立了常态巡查执法机制，由公安、安监、城管、工商等部门对各商行、仓库、闲置房屋等开展排查，发现违法储存、销售烟花爆竹的一律严厉查处。2月4日，省委常委、海口市委书记张琦率队，先后前往东湖三角池公园、博爱南路、秀英港检查春节服务保障工作。2月4日深夜，海口市四套班子值班领导组成5个巡查组，深入全市烟花爆竹禁燃禁放重点区域实地巡查，深入宣传、细致劝导广大市民以低碳环保的新方式庆祝新春佳节，共同守护好海口的碧水蓝天。

为引导市民游客处置已购买的烟花爆竹，海口还建立了烟花爆竹退货登记申请机制。“我们在各小区张贴告示，告知市民退货登记申请的联系机构，对已进行登记受理的将酌情予以退货处理。”美兰区政府相关负责人说。

“海口市能取得这样好的成绩，与市民环保意识的提升是分不开的。”海口市生态环境保护局负责人介绍，今年春节前，海口市政府向全体市民发出2019年春节期间不燃放烟花爆竹、共同守护“海口蓝”的倡议，得到了广大市民的支持和参与。在海口“春节蓝”和“好气质”的背后，是市民游客对海口市禁燃禁放工作成绩的肯定，也是海口近年来从内到外推进大气污染防治工作的不懈努力。

## 确保椰城平安祥和 1800余名警力 坚守岗位

本报海口2月10日讯（记者邓海宁 特约记者黄培岳）2月10日，海南日报记者从海口市公安局获悉，春节黄金周期间，海口警方扎实推进各项安保维稳工作，着力“保平安、护稳定、促和谐”，海口全市总警情同比下降5.8%，道路交通事故零死亡，无发生大面积、长时间交通拥堵，无发生重大治安、交通、消防事故，确保广大市民游客度过了一个平安祥和的春节。

春节期间，海口市公安局各分局、治安、交警、城警、特警等部门投入1800余名警力，严厉打击扒窃、入室盗窃、砸车盗等突出违法犯罪行为。

海口交警部门发布路况信息6745条，适时启动一级交通勤务模式，出动警力7082人次。海口警方强化烟花爆竹安全管理，设立4个公安检查站（点）加大检查力度，出动警力10810人次，严厉打击非法贩运烟花爆竹行为，排查各类场所3632家。海口警方还推出“不打烊”窗口便民服务，在海口市公安局出入境大厅和海口4个办证中心安排专人值班正常办理业务。

## 海口海秀快速路（二期）项目 节日不休 工地新春焊花红

■ 本报记者 郭萃

2月10日上午9时，位于海口市长滨路的海口海秀快速路（二期）项目工地改建段，钻机开足马力开挖支护桩孔，一旁的挖掘机不停地清理着渣土。

工地一角，十多名电焊工在紧张地焊接着钢筋笼，手中的电焊枪直冒火花。快速路（二期）项目钢筋班班长白宗岗拿着卷尺，仔细测量着已做好钢筋笼的钢筋间距及长度。

“桩基施工是桥梁施工的第一道工序，而制作钢筋笼的效率直接影响桩基施工的进度。”白宗岗介绍，钢筋笼加工是个精细活，为了保证加工质量，白宗岗每天都要在工地上来回查看。在他的调配下，1个班组一天能焊接4套钢筋笼。

“春节有时候忙起来午饭都是直接送到工地，我们随便找个地方蹲下就吃，吃完后就立刻又开始施工。”白宗岗说，“目前又有30多套钢筋笼制作完成，为春节后的承台开挖奠定了基础。”

“2018年11月28日开工，计划到2020年4月13日实现通车，整个项目工期紧，任务重。”中交一公局厦门工程有限公司海秀快速路（二期）项目经理部项目书记范青告诉海南日报记者，春节黄金周期间，40余名工人依然坚守在施工现场，保证关键部位不停工。范青所说的关键部位，除了位于长流的改建段，还包括位于粤海大道的起点段。

在起点段2.297公里长的工作面上，工人们正在开展软基处理和路基填方作业，工地也是一派繁忙景象。范青介绍，“目前新建段软基处理已基本完成，土方也已填筑到常水位以上。力争在5月雨季前，完成所有的软基处理和路基填方工作。”

据了解，截至目前，海秀快速路（二期）已完成投资4590.35万元。起点段正在进行路基施工，改建段已完成186根桩基灌注，正在钻孔16根。“计划在6月底完成桩基；7月底完成承台施工；10月中旬所有墩柱浇筑完毕；12月底，箱梁及钢—砼组合箱梁现浇完毕；2020年3月底，完成剩余工程。”范青说。（本报海口2月10日讯）

## 推出“预约过海”

进行安检，之后驶入港口待渡区准备检票。随后，杨先生出示购票二维码给工作人员扫描后完成检票，排队登上“紫荆22号”船，整个过程只需十多分钟。

下午1时，轮渡抵达湛江江安港。

“去年因为堵车，我们不得不改变行程，正月初十才回家。今年来之前也担心再出现滞留情况。”来自广西的游客王焕树说，今年返程很顺利，他按照短信提示时间到达秀英港，不到5分钟就可以到达泊位。

为最大限度地提高琼州海峡轮渡运输通行效率，海口相关部门借鉴高铁、航空的预约购票模式，结合琼州海峡轮渡运输实际情况全面推行“预约

## 春节返程高效通畅

过海”模式，并多次对相关工作进行梳理，优化流程。从以往的只能用身份证件在“新海港”微信公众号、“椰城市民云”APP上购票，调整为可以使用临时身份证件、居住证、护照、户口簿等10余种证件在携程、同程APP或网站上进行购票；对于错过检票时间的旅客还可免费改签一次。

海南海峡航运股份有限公司新闻发言人谢焕杰表示，琼州海峡预约过海模式类似于机场航班和定点班车模式，将海口至海安滚动发班航线，全部变更为主点发班模式，方便了旅客合理安排出行时间，同时也利于港航部门根据购票情况预期调配运力和排班，提高进

出港通行效率，“根据目前统计，提前预约的司机比到港后再购票的司机（非预约）至少可以提前1个小时过海。”

“为提升旅游服务，今年港口内也做了很多提升工作。”谢焕杰告诉记者，客运站门前的广场上，以往的等候区只有一排排遮阳棚，而今年遮阳棚下摆放多排靠背座椅，便于旅客休息等候；所有指示牌焕然一新，更显眼、更明确、更美观，3号门前的指示牌，还新增了韩文注释；客运大厅前的“回”形走廊同样是小改进却带来了大作用，有效缓解了安检区的压力，并且将所能容纳的等候安检旅客数量提升至最大限度。



2月6日，海口骑楼老街，保洁员和旅游引导员坚守岗位。



2月7日，海口市滨海大道，志愿者对“预约过海”和“非预约过海”的车辆进行分流。

## 全天受理投诉

及！海口这几年变化真大，每年回来都感觉不一样，无论走到哪儿，都能感受到家乡人的温暖。”李华说。

看着李华顺利进站，符乃夫才转身离开。他告诉海南日报记者，这两天已经进入春节黄金周返程的高峰期，游客量明显增多，包括自己在内的不少志愿者，都是主动放弃自己休息的时间，奔赴海口各个志愿服务点提供服务。

不仅是在海口火车东站，这几天，海口的各个港口、机场、码头、火车站等重要交通枢纽点，人们总能看到这一群身着红色、蓝色马甲的志愿者。年轻的志愿者们来回帮游客扛行李；年

## 贴心服务暖客归

纪稍长的志愿者维持秩序，引导游客顺利进站；还有许多中学生主动利用寒假参与志愿服务。在美兰国际机场，每天有23名志愿者开展志愿服务，并将一直持续到春运结束。

据统计，自今年春运启动以来，海口志愿服务持续进行，截至2月9日，全市累计有2.2万多名志愿者进行志愿服务。

春节期间，海口各旅游饭店客房实行政府指导价。海口酒店客房备案价格按照《关于商品和服务实行明码标价的规定》要求，一律采用标价牌、电子显示屏等方式如实标示各类客房

实际销售价格，实际结算价要与标价一致。对违反政府指导价管理措施、不执行政府指导价管理规定的，一经查实，将依照相关法规进行严肃查处。

同时，为加强联合监管，海口以12345、12301为指挥棒，充分发挥“1+3+N”综合执法作用，重点打击违反旅游合同约定、组织不合理低价游和“黑社、黑导、黑车、黑店”等现象，对在假日期间发现的违法违规行为零容忍，一查到底、依法顶格处罚。保证24小时及时受理旅游投诉，努力保障广大市民游客度过一个欢乐祥和的假期。

（本报海口2月10日讯）