

我省平稳度过春运高峰期

旅客出行更加舒适安全、便利温馨

截至2月10日

我省今年春运民航旅客吞吐量累计**344.25**万人次
港口进出岛旅客累计**192.17**万人次
岛内运输累计**485.31**万人次

前半程春运呈现**5**个特点

- 进出岛旅客“一减一增”
- 运输质量保障“一减一增”
- 运输安全保障“一减一增”
- 旅客出行模式“一减一增”
- 运输部门的压力“一减一增”



制图/陈海冰

本报海口2月11日讯（记者邵长春 通讯员潘彤彤）海南日报记者2月11日从省交通运输厅获悉，截至2月10日，2019年春运已进入第21天，我省挑战最为艰巨的“春节黄金周”车（客）流高峰期已平稳度过。

目前全省春运总体井然有序、安全畅通，各类营运车辆、船舶没有发生死亡事故，各种运输方式均未启动重大事件应急响应机制，前半程春运工作组织有序，保障有力，总体形势良好，春运工作成效和亮点受到国家发改委三次通报肯定，预约过海机制更是得到了群众和省内外媒体的点赞。

据省春运办数据，截至2月10日，今年春运民航旅客吞吐量累计344.25万人次，其中进岛累计171.53万人次，出岛累计172.72万人次。其中春节黄金周民航旅客吞吐量119.98万人次。

港口进出岛旅客累计192.17万

人次，其中进岛累计90.08万人次，出岛累计102.09万人次。其中春节黄金周港口进出岛旅客69.22万人次。

岛内运输累计485.31万人次，其中道路客运累计268.13万人次，东环高铁累计163.62万人次，西环高铁累计53.56万人次。春节黄金周岛内运输157.63万人次。

据分析，我省前半程春运主要有以下五个特点。一是进出岛旅客“一减一增”：表现在水路进出岛旅客小幅减少，民航进出岛旅客有所增加。二是运输质量保障“一减一增”：针对运输服务的投诉大幅减少，社会各界对我省运输服务质量提升的获得感明显增加。三是运输安全保障“一减一增”：各类重大安全隐患大幅减少，安全保障的可靠度明显提升。四是旅客出行模式“一减一增”：旅客到站买票行为明显减少，采用预约出行模式的旅客大幅增加。五是运输部门的压力

“一减一增”：今年春运组织采取强化协同模式、重在事前预防，春运开始后各部门和运输企业的事中事后应急工作压力与往年相比明显减少，节前的准备工作量明显增加。

今年，我省各有关部门均把春运工作列为重中之重。为确保今年春运工作组织指挥高效有序，我省成立了省春运工作领导小组，由29个部门和单位组成，陆、海、空、铁全覆盖、组织更加周密健全、保障更加有力；成立省春运工作应急指挥中心，利用大数据加强春运分析管理，利用高科技的“大脑”和反应敏捷的“神经中枢”，得到了国家发改委的通报表扬及交通运输部的高度评价。同时，我省还建立了“海南省春运工作微信群”，及时了解、快速部署、跟踪抓好各项春运工作。春节黄金周期间，省交通运输厅负责人通过微信群高效解决了预约过海流程优化、百度高德导航功能完善、海口火车站出租车挑

客、路网拥堵、中线高速加章隧道电力线路故障、高速公路服务区厕所卫生条件不佳、台湾中华航空罢工旅客出行受阻等问题，获得了广大旅客的点赞。

此外，我省还严格落实部、省、市三级联动机制，在交通运输部的指导下，主动与广东、广西沟通协调，共同推进落实《提升琼州海峡客滚运输服务能力三年行动计划（2019—2021）》，有效解决了琼州海峡春运运输卡脖子问题。

我省多措并举，确保运输供给，在水运方面，采取琼州海峡过海预约制、加快推进海口港集疏运体系建设、修改海口港雾航标准、压缩装船载时间等12大措施确保过海通畅。

民航方面，积极争取国家民航局的支持，多家航空公司在春运期间大幅增加了进出海南的航班，多条航线也改换宽体机执飞，显著提升了运输能力。

铁路方面，我省通过增开列车、增

加列车无座票数量等方式，显著提升了运输能力，有效满足了旅客出行需求。同时，保持与中国铁路广州局集团有限公司密切沟通，确保及时协调增开列车。

道路运输方面，我省科学安排运力，投放公路营运客车6000多辆，客位18万多个，对重点线路、经济热线、农村单车单线及沿海市县渔民往返线路视情增加班次，对省内短线客源密集线路，实行流水发班模式，及时疏散旅客；并在广东设立多个停靠点，供凌晨需要停车休息的车辆停靠。

同时，今年春运，我省还推出系列便民服务举措，琼州海峡运输大力推广“预约过海”模式；民航方面申请增加航班运力，缓解热门航线的出行压力，抑制“天价机票”；道路运输部门加大农村道路客运、城乡公交、出租汽车等运力投入力度和联程服务，畅通旅客出行“最先和最后一公里”，满足城乡群众出行需要。

保障

全省10万人次警力保平安

春节假期我省治安秩序良好

本报海口2月11日讯（记者良子 特约记者宋洪涛 通讯员陈炜森 杨笑）2月11日上午，省公安厅召开全省公安机关视频会，通报全省春节安保工作情况，并部署当前安保工作任务。

据介绍，春节期间，全省各级公安机关结合海南春节旅游热的特点，在常态巡控勤务的基础上，科学谋划，精心部署，充分发挥“路长制”“警保联动”等警务机制的效能，加大对重点部位、重点地段及案件高发地区、公共复杂场所的巡逻防控力度，提高群众见警率，有效震慑各类违法犯罪活动，全省治安秩序良好，各地大型节庆活动安全有序，重点旅游景区秩序井然，全省道路交通形势总体平稳顺畅。

2月4日至2月10日12时，全省共投入警力10万余人次，出动警车2.5万余辆次；110有效警情14382起，与去年春节期间同比上升0.5%；共立刑事案件50起，同比下降83.7%；共受理治安案件258起，同比下降了43.5%；全省共发生一般程序处理的道路交通事故13起，直接财产损失5.38万元，同比下降80.4%。全省未发生造成影响的重大刑事案件和公共安全事故。

副省长、省公安厅厅长范华平出席会议。

保障

海南海事保障118万旅客

水上出行安全

春节假期水上交通零险情零伤亡

本报海口2月11日讯（记者原中倩 通讯员何志成 汪蓓）海南日报记者2月11日从海南海事局获悉，今年春节黄金周期间，海南海事部门强化节日值班，加强现场监管，为群众打造平安、祥和的水上出行环境。据统计，全省各港口码头、乡镇渡口船舶进出港共计21681艘次，水上安全运输旅客118万余人次。海南辖区未收到水上险情报告，实现了春节期间水上交通零险情零伤亡。

为应对客货流双高峰，保障辖区春节期间群众水上安全出行，海南海事局提前研判，结合旅客水上出行特点，科学调配执法力量，全力加强了重点时段、重点船舶的水上交通运输安全保障力度。

据统计，节日期间琼州海峡客滚船安全运营1295航次，过峡车辆1.54万余辆次、旅客70万余人次。三亚海事局加强旅游游船艇现场巡查监管，有效保障了8航次大型邮轮3000余名中外游客安全进出港。八所海事局重点做好辖区木棉红等涉水旅游现场监管，保障旅客水上出行安全。

出行

美兰机场运送旅客

逾70万人次

本报海口2月11日讯（记者邓海宁 通讯员黄裕光）海南日报记者2月11日从海口美兰国际机场获悉，春节黄金周期间，美兰机场共执飞航班4306架次，运送旅客70.8万人次。

据统计，2月10日（农历大年初六），美兰机场迎来春节黄金周返程高峰，单日执飞航班549架次，单日客流量突破历史峰值，达到9.6万人次。截至目前，美兰机场运行国内外航线193条，国内外通航城市131个。

美兰机场提醒广大旅客，未来几天出行高峰仍将继续，为了不耽误行程，请旅客至少提前2小时至3小时抵达机场办理值机手续。

保障

凤凰机场运送旅客

超54万人次

本报三亚2月11日电（记者林诗婷 通讯员靳莉阳）春节黄金周期间，三亚航空市场稳中有进，各大航空公司纷纷增加运力应对黄金周客流高峰，投放宽体机750架次，同比增长7.8%。

春节黄金周期间，三亚凤凰国际机场运送旅客突破54万人次，保障航班2874架次，同比分别增长5.47%和7.64%。春节黄金周期间凤凰机场日均运送旅客7.7万人次，其中，2月9日运送旅客8.3万余人次，创三亚机场单日旅客吞吐量历史新高。

服务

快来认领红包！

海南高铁乘警捡到红包28个

本报海口2月11日讯（记者良子 通讯员陈惠）海南日报记者2月11日从海口铁路公安处了解到，春节黄金周，海南高铁乘警捡到红包28个，海口铁路公安希望大家快来认领。

2月4日至2月10日期间，海南高铁乘警在动车上捡到旅客遗失的新年红包有28个，最大红包内有现金2000元，另还捡到旅客遗失的电脑、手机等行李物品32件。如有丢失红包及行李物品的旅客，请拨打海口铁路公安电话0898—31520428认领。

海南省重点城市空气质量日报 (2月10日12时-2月11日12时)			
城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	15	26
三亚市	优	16	25
五指山市	优	14	22

发布单位:海南省环境监测中心站

海口12345平台春节7×24小时服务不停歇

市民遇事有人可帮有方可解

■ 本报记者 叶媛媛

对于海口市民赵晓毅来说，今年春节他体会到了了一份特别的温暖——大年初五下午，他乘坐出租车到宜欣城，下车时不慎将贵重物品遗落在车上。“出租车离开了，我没记下车牌号！”情急之下，赵晓毅第一次拨打了海口12345热线。没想到，40分钟后，热线平台就为他联系到了驾车司机，并帮助他顺利取回了物品。

像这样的案例，这个春节还有很多。为了保障每一位市民、游客过上安心年、幸福年，海口以12345海口市民服务智慧联动平台为抓手，提前部署、精细安排，充分发挥出平台“指挥棒”“绣花针”“连心桥”的作用，用不断提升的服务意识和服务水平，让越来越多的百姓在这个春节获得幸福感与认同感。

2月11日，海南日报记者走进位于海口市民游客中心的智慧联动平台，一面大小约为116平方米的智能

指挥屏首先映入眼帘。屏幕上，“今日进岛人数”“今日出岛人数”“今日进岛车辆”等数据正在实时更新。12345海口市民服务智慧联动平台顾问刘春林介绍了平台的另一大“法宝”——全市视频资源整合平台。通过视频画面，可以看到火车站进站口、汽车站候车大厅、码头进港口等地的实时情况。一旦发生拥堵，平台将第一时间进行处置。

今年春节黄金周，海口“春节蓝”

刷爆了不少人的朋友圈。“好空气”“好环境”的背后，离不开12345海口市民服务智慧联动平台的助力。比如，平台借助微信公众号等方式，有效地加大了《海口春节元宵期间禁燃烟花爆竹》等信息宣传；将春节期间的烟花爆竹办件定义为紧急类办件，要求30分钟快速处理。

保障每一位市民游客过上安心年的背后，也离不开智慧联动平台工作人员的辛苦付出。大年三十至初二期

间，平台共有30多名话务员连续3天坚守在工作岗位上。据统计，2月4日至2月10日11时，12345海口市民智慧服务联动平台共受理办件1.4926万件，平台接通率99.75%，94.91%的办件得到办结。今年春节期间，12345智慧联动平台日均值班158人次，为市民游客提供了7×24小时不间断的温暖服务。在此期间，49名市民还专门致电对平台表示感谢。

（本报海口2月11日讯）

儋州

一日游游客同比增长170%

本报那大2月11日电（记者周月光 通讯员李珂）海南日报记者2月11日从儋州市旅游委获悉，春节黄金周，儋州接待游客40.24万人次，同比增长99.5%，其中，各旅游景区接待一日游游客28.60万人次，同比增长170%；实现旅游总收入1.3亿元，同比增长61%。

儋州既有海南热带植物园、石花水洞地质公园、鸢鹭天堂景区、龙门激浪等自然景观；又有东坡书院、伏波古庙、峨蔓古盐田、莲花寺等人文景观。“儋州兰洋镇莲花寺景区尚在建设中，今年春节只是部分开放，每

天游客就超过2万人，游客除来自西部市县外，还有来自海口、三亚以及岛外的。”儋州市旅游委主任李洪涛说，不仅新修建景区游客多，传统景区游客也明显增长。

儋州春节旅游火爆，还有一个重要因素，就是旅游营销水平不断提升。春节期间，各景区策划系列特色浓郁、丰富多彩的春游活动，如东坡文化旅游区推出东坡诗词书画拓片体验、东坡乐坊表演等六大活动；石花水洞地质公园推出以“新春祈福”为主题的八大春游活动吸引游客等。

琼海

春节黄金周接待游客44万人次

本报嘉积2月11日电（记者丁平）今年春节黄金周，琼海受中外游客热捧，全市共接待游客44.06万人次，同比增长1.1%；旅游总收入2.4亿元，同比增长2.4%；乡村旅游接待30.4万人次，同比增长2.9%，一日游接待28.88万人次，同比增长5.3%，旅游市场秩序良好，无旅游投诉案件和重大事故发生。

春节黄金周，龙寿洋万亩田野公园花海成为了备受瞩目的焦点，在2月5日和2月7日，中央电视台

《朝闻天下》和《新闻联播》栏目分别以《万亩公园花盛开 新春花海醉游人》和《尽享假日 共度幸福中国年》为题对龙寿洋花海进行了报道。

每年的春节到元宵节期间，潭门镇的居民会开展鲤鱼灯闹春活动，祈愿新的一年家家户户都能够人丁兴旺、万事大吉。2月8日，中央电视台《东方时空》栏目以《鲤鱼灯闹春 入户送祝福》为题报道潭门镇这项活动。

陵水

多样活动搅热旅游市场

本报椰林2月11日电（记者苏庆明 通讯员陈思国）海南日报记者2月11日从陵水黎族自治县旅游委获悉，今年春节黄金周期间，陵水旅游市场保持了较快的增长势头，共接待游客23.76万人次，同比增长12.68%；实现旅游收入1.2亿元，同比增长9.59%。

今年春节黄金周，以分界洲岛、南湾猴岛和清水湾旅游区等三大景区为主的滨海度假游，以椰田古寨为主的民俗游和以大里、坡村等旅游点为主的乡村休闲游，构成陵水吸引游客的主力。各旅游景区纷纷结合春节推出特色游玩项目。

在分界洲岛，集五福活动吸引了众多游客前来体验滨海旅游乐趣。在南湾猴岛，游客不仅在山上与猴子嬉戏，还参加“呆呆岛”滨海帐篷露营。在清水湾，沙滩啤酒节吸引游客参与狂欢盛宴。在椰田古寨，亲子乐园夜市吸引了许多家长带孩子前来游玩。

据陵水旅游委分析，本次黄金周陵水旅游市场呈现了以下趋势：自驾游、散客比例增加，旅游服务个性化要求提高，旅游消费水平提高。下一步，陵水将进一步丰富旅游产品，着力开发过夜游、美食游等市场，提升旅游消费档次。



①



②

① 2月9日，万宁日月湾，游客在海中冲浪，享受欢乐时光。

② 2月9日，琼海市嘉积镇北仍村，家庭出游，其乐融融。

③ 春节黄金周期间，海口骑楼老街热闹非凡，游客在老街感受浓浓年味。

图片均由本报记者 袁琛 摄



③