

关注陵水“放管服”

# 陵水互联网+政务服务 按下便民“快捷键”

■ 本报记者 苏庆明  
特约记者 陈思国

“原来最快需要3个工作日的事,现在半小时就办完了!”2月20日下午,陵水黎族自治县清水湾国际信息产业园工作人员王传传,在陵水政务服务中心完成园区企业办理股权变更登记后,点赞该县“网上自主申报”“精简申报材料”等审批办事服务高效便民。

去年以来,在海南建设自贸区和中国特色自贸港背景下,陵水着力优化营商环境,深化“放管服”改革,优化审批服务流程,“互联网+政务服务”初显成效。

“点几个按钮就缴了罚款,基本不用排队。”近日,前来陵水政务服务中心综合办事大厅给车辆消除违章记录的王先生说,“这里办事很便利,有5台自助缴费机。再也不用像以前那样,去交管部门苦苦排队了。”

位于陵水县城椰林南干道的陵

“开办企业,半天内便把税务等所有手续办完了,这种高效率是我以前没有体验过的。”近期在陵水注册成立中扶旅游开发(海南)有限公司的负责人范沛感慨。

在海南建设自贸区和中国特色自贸港背景下,优化营商环境,深化“放管服”改革,提升市场主体活力必

王传传多次为清水湾国际信息产业园的入园企业办理股权变更登记,上次办理是1年前。她告诉海南日报记者,同在陵水政务服务中心工商服务窗口,上次办理她花了3个工作日,如今只要半小时,主要原因在于许多事项可以提前在网上自主申报,同时提供到窗口的材料也精简了。

受益于“不见面审批”的,不仅有

## A 着眼基础提升服务质量

水政务服务中心,宽敞明亮,各个窗口服务有条不紊。自2017年5月搬迁启用以来,截至目前已有36个单位进驻,为企业群众提供了更加集中的办事场所。

改善窗口硬件设施条件的同时,近来该中心也采取多种举措优化服务。陵水政务服务中心主任梁少君

用“三大提升”予以概括:“一是预约排队叫号‘大范围’,优化升级叫号系统,推行网上预约排队、咨询投诉。二是办事指南‘大集中’,梳理全部办事窗口单位办事指南,集中到办事大厅指南查询设备上,方便群众自助查询。三是自助办理服务功能‘大升级’,如设置自助打印无备案证明设

备、自助缴纳车辆违章罚款等。”

海南日报记者了解到,由于办事越来越集中,服务质量逐年提升,陵水政务服务中心得到群众普遍肯定,办件量实现大增长。2018年,该中心共受理审批事项和公共服务事项办件量36万件,是2017年的2倍多、2016年的9倍多。

## B “一条龙”服务精简办事流程

不可少。2018年,陵水新增登记注册企业1611户,同比增长46.7%。

梁少君透露,在优化审批服务流程上,陵水在多个方面采取了“一条龙”做法。该中心设立了银行服务窗口,与“多证合一”商事制度结合,为企业设立与开户提升“一条龙”服务,原来企业要跑几个地方,如今只要在

政务服务中心就可开户;同时,与税务、工商等部门协作,精简办事流程,大幅降低企业开办时间。

在该中心海南日报记者还看到,房管局、税务局、不动产登记中心涉及房产过户业务已由原来的3个窗口整合为1个“大窗口”,实行房产过户“一窗受理”,办事企业群众由原来

排3次队变为排1次队,便利程度大幅提升。

梁少君介绍,陵水政务服务中心还组织有关单位开展梳理申报材料容缺后补清单、申报材料精简汇总清单,目前已梳理出可容缺后补材料34项,精简申报材料80项、可精简申报材料194项,将进一步简化提速行政审批。

## C “互联网+政务”初显成效

企业群众,还有政府部门。去年,陵水发改委依托全省行政审批“一张网”,推出投资项目在线审批监管平台,实现网上预审、收件、办件、企业投资项目等全流程“不见面”。目前,共有县发改委、房管局、住建局等21个单位使用该平台,平均办结时间为2天。

陵水政务服务中心副主任胡鹏说,去年陵水出台了优化营商环境

实施方案,对审批办事服务提出了更高要求。全年陵水把691项审批和服务事项纳入全流程互联网“不见面审批”,占总数的85.2%,并在县政府门户网站公开事项清单,“不见面”办理近9万件;同时,将海南省“一张网审批”覆盖到遗漏地区,实现全县全覆盖。

据介绍,在深化“放管服”改革

上,今年陵水将健全完善“一窗受理”模式,优化政务服务中心“一站式”服务平台。深化“互联网+政务服务”,实现“最多跑一次”和“不见面审批”事项达到审批和服务事项的90%以上。同时,还将探索实施不动产登记加交易“一条龙”服务,推动政务服务移动端服务平台建设。

(本报椰林2月21日电)



在陵水政务服务中心,工作人员热情、耐心为企业代表办理税务服务。 本报记者 武威 特约记者 陈思国 摄

## 传承优秀民俗文化 展示百姓特色才艺 陵水元宵喜乐汇 全民欢庆大舞台

■ 本报记者 李艳玲  
特约记者 陈思国 实习生 宿蔓菲

华灯初上,人头攒动,连日来陵水黎族自治县文体广场热闹非凡,市民游客体验了一场融合传统文化与现代文化、集晚会与游园于一体的新春元宵喜乐汇活动。

陵水元宵喜乐汇活动于每年农历正月十三至十六举办,自2013年首次实行品牌运营以来,经不断创新升级,形式越来越多样化,内容越来越丰富,成为当地最具人气、最具规模和代表性的节庆活动品牌。

“酒足饭饱哪里去,最是陵水闹元宵,一年更比一年好。”谈起陵水元宵喜乐汇活动,连续多年都参加的“候鸟”老人严君竖起大拇指点赞,“这样的活动不仅好看好玩,也能使优秀的民俗文化传承下去。”

### 全民喜闹“土”元宵

“孩子还没有玩够呢,明天继续来挑战。”农历正月十三的晚上,来自山东的游客万女士与家人共同参与到“翻滚的槟榔”“愤怒的气球”“投壶幸运手”的游戏中,玩得不亦乐乎。

陵水元宵喜乐汇人气最旺的环节当属游园会,每个闯关游戏前都排起了长长的队伍。相比往年,今年游园游戏的设置更注重群众的体



2月19日晚,陵水群众在元宵喜乐汇上参观主题灯光展。 本报记者 武威 特约记者 陈思国 摄

验与参与,让男女老少都能享受到游戏的乐趣。

“老过当”“硬头豆”“番薯萝卜块”……在“陵水话猜字谜”游戏中,群众用陵水方言进行猜字游戏,妙趣横生,吸引来一对爷孙对抗,

爷孙俩比拼夹槟榔看谁夹得又快又稳,尽享天伦之乐……

“我们将本土文化、特产等元素设计到游戏中,例如陵水方言、槟榔等,让游客在轻松愉悦的游戏中了解陵水、认识陵水,向他们展现出陵水文化魅力。”陵水文体局副局长关

义新说。

除了玩游戏,元宵游园赏灯也是必不可少的活动,“闪耀陵河畔”主题灯光展吸引市民游客驻足拍照留念。在该县文体广场,“童时光”“星光铁塔”等造型精美、错落有致的灯光展为群众带来不同寻常

的视觉体验。欢快的竹竿舞互动区则让游客在特色民俗活动中舞动脚步,欢声笑语。

### 多种文化元素精彩交织

从元宵主题晚会、街舞嘉年华、广场舞“星光大道”总决赛、迎春音乐会、琼剧大展演、元宵游园会6场主体活动,到文化精粹互动展、扶贫商品展销汇、主题灯光展、创意灯展、青年足球赛等7场辅助活动,2019陵水元宵喜乐汇活动异彩纷呈。

14个精彩节目轮番上演,涵盖五大街舞舞种,在正月十四晚上,“以梦为马,向舞而生”街舞嘉年华主题晚会举办,吸引各界群众舞蹈队参加,展现了陵水文化艺术的多元化发展以及群众自信、积极向上的精神风貌。“我们非常珍惜这个舞台,为了呈现出最佳的表演,80多名舞蹈演员争分夺秒进行排练,最小的才4岁。”陵水SD舞堂创始人黄文文说。

陵水县委宣传部有关负责人表示,陵水元宵喜乐汇在立足于传统民俗文化的基础上,不断注入新时代文化因素,为群众打造一个展现

。

自身才艺的舞台,让元宵喜乐汇成为与民同欢、全民共享的节庆活动,营造出热闹欢快、喜庆祥和的节庆氛围。

(本报椰林2月21日电)

## 陵水政务服务中心 解决“痛点”多一点 群众办事快一点

■ 本报记者 苏庆明 特约记者 陈思国

“事项交待讲得一清二楚,服务态度真的非常的好!”2月20日下午,在陵水黎族自治县政务服务中心办完房产证登记预告后,姬女士对该中心窗口服务人员点赞道。

这是办事群众的普遍感受,但并不意味该中心服务质量已尽善尽美。当天下午,来自陵水清水湾国际信息产业园的王传传也在政务服务大厅窗口办理企业股权变更登记,“在人才一站式服务窗口办理人才申报,她告诉海南日报记者,在工商窗口的体验非常好,而在人才窗口的体验则一般,“对比工商窗口,关于我们具体要怎么做,人才窗口的服务人员就讲得不太清楚,不够流利。”

这一现象是陵水政务服务大厅的一个“痛点”。该中心办事大厅管理员黄慧介绍,人才窗口是去年11月才开设的,窗口服务人员是从县人社局调来的,不时会轮换,对业务的熟悉程度存在不足。“我们已经跟人社局协调,让他们派业务能力更强的人过来。”

陵水政务服务大厅副主任胡鹏鹏说,尽管该中心窗口服务人员服务态度普遍较好,但业务能力依然有待进一步提升。“尤其是在推行‘一窗受理’、事项办理涉及多个部门的背景下,我们的工作对服务人员提出了更高的要求。而目前许多服务人员是从相关部门劳务派遣过来的,队伍不太稳定。”他介绍,目前政务服务大厅正在大力促进各部门间的信息共享流通,并要求相关业务部门加强对各自服务人员的业务能力培训。

同时,该中心也寻求通过聘用综合素质较高的人员,用于“一窗受理”服务,由该中心统一调度使用,提高办事效率;力争组建由综合能力强的人员组成的“综合性专业队伍”,跟踪指导企业办理申报项目,达到提速目的。

为改进自身服务水平,陵水政务服务大厅还计划借鉴上海自贸区做法,设立群众“找茬”窗口,听取群众投诉和建议。“目前我们也有‘意见箱’,下一步计划设立成窗口,并由专门工作人员负责,让群众‘吐槽’更加便利,对他们的建议加以系统整理。”该中心主任梁少君表示。

梁少君说,关于改进自身服务,该中心还有许多想法,如设立24小时自助服务设备,推出更多“一窗受理”事项等。“我们所有作为的目的,都是为了企业群众办事快一点,”他表示,“在海南建设自贸区和中国特色自贸港背景下,我们要主动增强服务意识,为优化营商环境添砖加瓦。”

(本报椰林2月21日电)

## 陵水连续多年举办广场舞比赛 跳出新生活 舞出新风貌

本报椰林2月21日电 (记者李艳玲 通讯员黄艳艳)“每年元宵喜乐汇活动我最期待的就是广场舞总决赛,今年的参赛队伍水平比往年高,节目编排也很精彩。”2月19日正月十五晚上,陵水黎族自治县椰林镇居民周亚妹看完首届乡村广场舞“星光大道”总决赛依然十分兴奋。

连续多年来,在元宵节期间举行广场舞比赛是陵水的传统,也是元宵喜乐汇系列活动的重头戏之一,深受群众喜爱。2019年该县在往年办赛积累的经验基础上,完善赛事体系,举办了首届乡村广场舞“星光大道”总决赛,形成了属于陵水独立赛事体系的广场舞赛事。

或挥动健身球,或举起小红扇,或舞动绣球,从活力四射的《大眼睛》,到豪迈大气的《点赞新时代》,再到轻柔欢快的《走进阿西里西》,在当晚的比赛中,参赛队伍展现的广场舞形式多样、动力十足,让观众领略到了广场舞独特的魅力。

每支参赛队伍精彩表演的背后,是他们连续多天来辛勤排练的结果。“太激动了,近半年的辛苦排练收获了一个圆满的结果。我要给每一名队员点赞,他们都发挥出了最佳的状态。”一等奖获得者椰林广场和谐健身舞队教练刘学玲兴奋地说。

据了解,首届乡村广场舞“星光大道”于去年9月开始选拔,吸引了11个乡镇72支参赛队伍约1100人参加,参赛规模更大,竞赛范围更广。经过层层选拔,16支队伍闯入总决赛,最终决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、最具创意奖和最具人气奖。

在节目编排上,所有参赛节目由群众自编自导,充分发挥他们的创造性和积极性。“动作是我们自己编排的,歌曲也是我们自己剪辑的,能够获得一等奖说明专业评委对我们的认可。”刘学玲说。

广场舞在陵水有很坚实的群众基础,是男女老少茶余饭后最喜爱的活动。为了推动广场舞活动发展,满足群众健身需求,我们通过创新办赛模式,积极搭建广场舞赛事平台,办出特色更鲜明、组织更规范、群众更广泛、覆盖面更广的比赛。”陵水文体局副局长关义新说。