

海口农商行打造人防、物防、技防“三防”体系 金融服务的“安全铁军”

■ 本报记者 王培琳 海报集团全媒体中心记者 汪慧 通讯员 秦娇

HK金融热点

如今，百姓的生活已经离不开银行，金融安全关系到千家万户，这也为银行的安全运营提出了更高的要求。

近日，由海口市公安局组织开展的海口市银行业金融机构离行式自助银行安全评估结果显示，海口农商银行在全市19家受评的金融机构中排名第一。与此同时，海口农商银行监事长许论池也于2018年获得中银协授予的“银行业安全防范先进个人”的殊荣。

据海口农商银行相关负责人介绍，仅自助设备交易方面，该行2018年就受理清算交易806万笔，金额达182亿元。面对偌大的资金交易量，海口农商银行通过打造人防、物防、技防的多维度防护体系，走出了一条特色安全经营之路。



可靠的金融服务。海口农商银行通过升级硬件设施，为市民们提供安全

严建设 完善安全管理长效机制

安全评估取得优异成绩是海口农商银行党委高度重视、严标准建设、合规管理以及不遗余力地技术革新的结果。

据悉，海口农商银行一直把金融安全放在重要位置，该行党委召开专门会议，明确职责分工和任务要求，要求付出200%的努力，及时发现和消除各类安全隐患。有了目标导向，海口农商银行着力健全安全管理指标得分90分以上的支行，年终

全运营长效机制，完善制度抓落实，夯实基础求实效。

为此，该行制定了包含运钞车管理、消防安全管理、突发事件应急预案、安防建设达标整改等涉及各方面的安防规章制度。并且每项制度都配套了更加细化的程序和规则。以考核制度为例，海口农商银行制定了明确的奖惩标准，“安全保卫工作提供了规范化指引。

给予表彰并奖励5000元；得分80分以上，每人奖励2000元；得分70分以下，扣支行年终绩效工资10%……”

可以说，不断完善的制度建设，明确了营业网点、自助银行、集中监控中心安全保卫硬件建设标准、各项工作流程标准，为基层开展安全保卫工作提供了规范化指引。

安全始终是第一位的。该行相

关负责人这样描述道：“在我行，每年年初雷打不动的重头大事就是总行与部门、支行签订安保承诺责任书，与业务经营同部署，把安全理念形成链条贯穿到基层一线。”

随着安全工作被视作“重点工作”，层层强化，“确保万无一失，否则一失万无”的风险防范意识早已深入人心，全行上下逐步形成了安全工作层层抓落实、齐抓共管的良好局面。

抓“三防” 打造多维度安全防御体系

何为“三防”？海口农商银行给出的答案是，安全保卫工作要做到“人防、物防、技防”，其中，人防是基础，物防是保障，技防是手段。

“踏石留印，抓铁有痕，逢山开路，遇河架桥”。秉承着这样的工作作风，海口农商银行不断强化人防管理，重视安全意识提升。

在海口农商银行，网点负责人每月组织全体员工进行安全保卫专题教育培训，每季度组织员工进行

防抢、防火、防爆应急演练，并按要求做到演练有方案，有小结，有图片、视频记录，切实提升员工应急处置能力。

加强物防管理，树立安全银行形象。海口农商银行的151余家自助银行，均严格按照安防要求高标准配套防爆或钢化玻璃防护舱、闭路电视监控系统、110联网报警器、防火感应器及灭火器材、UPS不间断电源、避雷装置等物防设施，做到高标准、高

配置。而每逢日常台风等自然灾害天气来临之前，该行皆会全行协作，以最短时间完成所有自助银行风加固工作，确保财产安全。

夯实技防建设，发挥技术防范作用。眼下，简单的安防产品已远远不能满足银行对安全性的需求。海口农商银行不断加大对安全工作的资源倾斜，以技术革新控风险。

2012年，全国首创ATM机防范出钞口粘贴诈骗技术，客户即使受诈

骗广告诱惑，也无法向不法分子转账；2012年，全国首创手机ATM机扫码取款，安全便捷的同时有效防范银行卡遭不法分子盗录信息制作伪卡盗刷造成损失的可能；2017年，自助设备超时吞卡90秒内自动验证操作即可收回，大大缩短客户取卡时间——高科技的不断引入，为全行安全运营再添一道防火墙。数据显示，近两年，海口农商银行对安防工作的资金投入已超千万元。

惠民生 做好百姓资金的守护者

不懈的努力源自于海口农商银行践行普惠金融的初心。

海口农商银行自成立以来，始终坚持推行普惠金融服务理念，按照“合理规划、效益优先、易于管理、防范风险”的原则累计布放设备321台（占全省银行布放总量的4.89%），设立自

助银行间151间，为城乡居民带来了便捷高效的金融服务。同时，为加大城乡金融服务均等化建设，海口农商银行于农区布放设备91台。

“依法合规、安全运营，始终是银行生存和发展的根基。”海口农商银行相关负责人表示，海口农商银行将

一如既往，提高金融服务安全性，着力打造金融服务“安全铁军”。

目前，海口农商银行正在筹备智能化升级建设方案，将实现“人脸识别、相邻人脸、贴条检测、物品遗留、徘徊报警、区域入侵”等情况的智能化报警弹屏功能，监控中心的

安防枢纽作用将得到进一步发挥，全行安防工作将再添一道保障。

该行相关负责人表示，在全省深化自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设浪潮中，海口农商银行将不忘初心，勇当先锋，为金融服务安全建设保驾护航。

金融支持海南自贸试验区、中国特色自贸港建设

两家银行上线 资金流监测信息系统

本报讯（记者王培琳 海报集团全媒体中心记者汪慧）近日，国家开发银行海南省分行和邮储银行海南省分行资金流监控信息系统分别上线，这将为海南跨境资金交易实时监控，发展国际金融结算业务提供重要支撑。

据悉，海南自贸区、自贸

岛的资金流监测信息系统旨在通过信息化手段实现对进出岛资金的动态跟踪监测和预测预警。由人民银行海口中心支行牵头。系统上线将更好地建设海南自贸区、自贸港金融风险电子防护网，全力打造更加开放的国际金融安全岛。

港资金流监测信息系统旨

在通过信息化手段实现对进出

岛资金的动态跟踪监测和预

测预警。由人民银行海口中

心支行牵头。系统上线将更

好地建设海南自贸区、自贸港

金融风险电子防护网，全力打

造更加开放的国际金融安全

岛。

港资金流监测信息系统旨

在通过信息化手段实现对进出

岛资金的动态跟踪监测和预

测预警。由人民银行海口中

心支行牵头。系统上线将更

好地建设海南自贸区、自贸港

金融风险电子防护网，全力打

造更加开放的国际金融安全

岛。

海南农行FT账户即将上线

本报海口4月10日讯（记者王培琳 通讯员林慧）

4月9日，人民银行海口中心支行对农行海南省分行（以下简称海南农行）自贸分账核算系统进行了现场验收，海南农行顺利通过此次自贸分账核算系统现场验收，不久之后，海南农行FT账户将上线投产。

FT账户体系是海南自贸区探索投融资汇兑便利、扩大金融市场开放、促进金融改革的一项重要制度安

排，是海南自贸区最重要的金融基础设施。加快推进海南自贸账户体系建设，是促进海南自贸区、自贸港建设驶入发展快车道的必然选择。

据了解，中国农业银行高度重视海南自贸区建设，把支持服务海南自贸区、自贸港建设作为全行战略，举全行之力统筹推动。为加快

推进海南农行FT账户体系建设，农行总行成立了由18个部门、150名技术和业务人员组成的海南分行项

目组，海南农行组成了由20个部门近80名业务人员构成的工作队，农总行、上海分行和天津分行28位专家组成了现场支持团队，指导、开展FT账户系统建设工作。

目前，人民银行总行批复同意系统上线投产后，海南农行将以此为海南自贸区、自贸港建设提供特色金融服务，有效引入低成本的境外资金，建立优惠的自贸区价格体系，进一步彰显服务国家战略进程中的农行力量。

海南中行设立普惠金融特色网点

了燃眉之急。

帮助肖厂长渡过难关的中行老城开发区支行是一家普惠金融特色网点。

立足于支持海南“海澄文”一体化建设和服务老城经济开发区实体经济，围绕打造“海南自贸区、自贸港首选银行”的战略目标，海南中行因地制宜，在软件园区设立普惠金融银行——老城开发区支行。

肖厂长顺利融资的实例是海南

中行支持中小微企业发展的一个缩影。

事实上，海南中行始终关注中小微企业金融服务工作的长足发展，普惠金融特色网点是服务中小微企业的特色平台。借助特色网点，海南中行为中小企业融资发放了许多“红利”。

针对中小企业抵押担保弱，海南中行结合当地中小企业的行为模式，分析企业未来市场发展，“不唯报表、

不唯押品”，全方位、多角度判断贷款的可行性，打造了“税贷通宝”、“结算通宝”、“快易贷”、“中银应收通宝”、“接力通”等11项特色产品。

“此外，为有效缓解小微企业融资难融资贵问题，特色网点有独立发起权，配备专业的中小企业信贷经理，以中小型企业授信产品为核心，为小微企业提供更加专业、全方位的金融服务。”海南中行相关业务负责人表示，将为特色网点叙做的中小企业

授信业务开辟绿色通道，加大项目推介力度，在审批资源上给予倾斜，提高审批时效。

据悉，海南中行今年将继续开发出一系列特色鲜明的信贷产品，提高特色网点专业服务能力，并以特色支行为抓手，为区域特色行业、产业链、商圈、园区小微企业提供量身定制的金融服务，为服务海南实体经济贡献力量，助力海南建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港。

HK金融资讯

海南银行与海口市琼山区政府签署战略合作协议

本报讯（记者王培琳 通讯员郑甜）4月9日下午，海口市琼山区人民政府与海南银行股份有限公司在海口进行座谈并签署战略合作协议。根据协议，双方将在城市基础设施建设、生态环境治理、乡村振兴、重点项目建设、互联网+农业、新型工业、现代服务业、特色旅游业、现代高效农业、社会事业发展等方面开展深度合作，共同促进地区经济社会健康协调发展，为服务海南自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设贡献力量。

根据签署的协议，海南银行将紧紧围绕琼山区委、区政府的发展定位和战略部署，充分利用地方法人机构优势，创新金融产品，优化金融服务，通过银团贷款、并购贷款、引入产业基金、开展投资联动等多种创新形式，全方位支持琼山区重点项目和产业发展，积极服务琼山区新兴商圈和总部项目建设，支持大英山CBD、日月广场和海口塔等商圈中小企业发展，为琼山区推动商贸和总部经济发展提供全方位金融服务。

海南银行相关负责人表示，海南银行将加大力度支持中小微企业和民营企业，积极为琼山区企事业单位和个人客户提供专业高效、利率优惠的金融产品和服务，助力琼山区经济更好更快发展。



4月9日，海口市琼山区人民政府与海南银行在海口签署战略合作协议。海南银行供图

海南股交70家交易板挂牌企业获2480万元奖励

本报讯（记者王培琳 通讯员林彬）近日，海南股交9家交易板挂牌企业，各获得海口市财政奖励30万元。截至目前，海南股交共有70家交易板挂牌企业获得海南省各级政府财政奖励总计2480万元。

据了解，在国家采取精准有效措施大力支持中小微企业发展，解决中小微企业融资难、融资贵难题的大背景下，从2015年开始，海南省各级政府密集出台鼓励企业挂牌区域性股权交易市场（即四板市场）的政策。同时，在股份改制、挂牌、融资等方面，给予挂牌企业财政奖励，以实际行动助力中小微企业对接资本市场，做大做强。

目前，海南股交挂牌企业总数已达到1484家，其中交易板74家，展示板1410家。

银行银联优化持卡人服务 共推安全便捷银行卡闪付业务

近日，为保障持卡人了解更多相关业务，中国银联推动商业银行启动新一轮持卡人告知。在此前多渠道告知的基础上，主要商业银行已面向所有持卡人在官网渠道再次发布小额免密免签业务的公告，同时，各家银行还在陆续通过手机银行、微信公众号、网银弹窗、短信等形式向持卡人进行告知。

根据既定计划，主要商业银行将推进营业网点人员业务培训和现场宣传，并于4月前落实对开卡持卡人的口头提示。同时，主要商业银行将在4月底之前在领卡协议、发卡章程或持卡人权益告知书中加入关于小额双免功能、交易限额的具体条款，并启动对外公示流程。主要商业银行也将陆续在北上广深等重点城市建立示范网点，通过宣传折页、业务公告等方式，做好持卡人告知工作，形成示范效应。

银联在推动更多商业银行实现通过手机银行APP管理小额双免功能的同时，正在加快推进云闪付APP安全中心建设。届时，已开卡的持卡人可以在1个APP内快速高效实现多张银行卡的双免功能管理。目前，中信银行信用卡持卡人可在云闪付APP安全中心开关小额双免功能，工行、建行、交行、浦发银行、广发银行等13家商业银行已经启动系统对接改造工作，后续将有更多的银行提供这项便捷服务。

此外，中国银联还与商业银行联合推动落实优化措施，切实缩短赔付时限、提升赔付效率，确保持卡人盗刷损失获得快速赔付。如遭遇盗刷，持卡人将向银联提交补偿申请，进行赔付。中国银联已推动商业银行提升在银行内补偿流程时效，银联完成审核后，最多于2个工作日内直接完成对持卡人的资金划付。

下一步，中国银联还将联合商业银行建立线上快速理赔通道，在云闪付APP安全中心上线快速赔付受理功能，进一步提升持卡人赔付体验。

据了解，“闪付”功能及“小额免密免签”业务是国际国内通用的一项行业规则，目前国际主要卡公司均推出了小额快速支付业务。而在国内，主要支付机构也在线下付款码产品中开通了1000元以内的免密支付业务。（晓玲）

本版策划/洪佳佳