

勇当自贸金融服务的探索者

——中国银行海南省分行服务海南自贸区建设纪实



位于海口市大同路上的中银大厦。

A 集百年中行之力 | 服务海南自贸区自贸港建设

“中国银行将向海南自贸区自贸港建设提供‘融资、融智、融商’等全方位的金融服务，全力支持海南全面深化改革开放。”2018年5月21日，中国银行党委书记、董事长陈四清来琼拜访省委、省政府主要领导时表示。

作为成立于1912年的百年金融老店，中国银行秉持“为社会谋福利，为国家求富强”的宗旨，在我国发展

的每一个重要时期和历史节点上都其有足迹。支持海南自贸区自贸港建设，服务海南全面深化改革开放的国家重大战略部署，是中国银行作为国有大行的责任担当。2018年5月14日，中国银行总行党委会议审议通过支持海南自贸区自贸港建设政策方案，明确17项具体支持措施。

去年5月21日，陈四清与中国银行副行长林景臻赴琼调研并与海南

省委、省政府主要领导举行会谈，递交《中国银行支持海南自贸区自贸港建设金融服务方案》，提出“融资、融智、融商”支持海南全面深化改革开放。去年10月27日和今年3月27日，中国银行刘连舫行长先后两次来琼拜访多位省领导及海口市、三亚市主要领导，推动中国银行支持海南重大项目建设。

中国银行多次召开执委会、专

题会、现场会具体推动：取消贷存比管控，给予专项贷款规模倾斜，确定近40个重点授信项目库并由总分行共同推动，授权开展全物业类型个人商业用房贷款业务，扩大分行风险总监公司授信审批权限，扩大自贸区业务授权，选派总行和部分省市自贸区分行业务骨干到琼支持工作……一系列差异化支持政策稳步落地。

B 发挥专业优势 | 实现海南FT账户首发优势和领先地位

自由贸易区最大的特点就是“人流、物流、资金流”的自由流动，FT账户体系就是资金自由流动的重要金融基础设施，也是全面实现海南自贸区自贸港“一线放开，二线管住”的重要载体，更是居海南自贸区自贸港12个先导项目之首，其重要性不言而喻。

2018年9月18日，人行海口中心支行明确海南中行为海南FT账户体系上线的试点银行。作为首批试点银行中唯一的国有大型商业银行，海南中行在省委省政府统筹部署下，在人民银行的指导下，在总行的高度重视下，在上海分行的全力帮助下，克服时间紧、

任务重等诸多挑战，完成了FT账户系统开发、案例测试、制度制订、业务授权、全员培训等全流程准备工作并首家完成人民银行专家验收，确保了2019年1月1日正式上线。

FT账户在海南从无到有，让更多的企业了解FT账户是确保成功上线的重要基础。海南中行凭借FT账户的运营经验和专业能力，先后与省商务厅、省国资委、省工商联、海口市政府、洋浦开发区管委会、文昌市政府、陵水黎族自治县、海南发控、中免集团、海南国贸等单位联合举办了46场政策解读和客户推介活动，近2000人参加。

海南中行在FT账户试运行和正式上线后交出一份符合省委省政府发展战略的沉甸甸“成绩单”：2018年12月28日8时8分，海南自贸区自贸港第一个FT账户在海南中行开立，开户单位是体现海南“国际旅游消费中心”战略定位的中免集团三亚海棠湾国际免税购物中心。随后，海南中行全省19家管辖机构全部开立当地首个FT账户，全岛91家网点均能够办理FT相关业务。截至目前，海南中行累计为2000多家企业开立FT主子账户超8000户，市场份额超70%。

海南FT账户上线以来，海南中行实现了多笔业务突破：首笔跨境

汇款、首笔FTN出口信用证项下的押汇、首笔FT对公人民币贷款投放、首笔FTN非居民贸易融资授信、首笔跨境自贸区FT联动业务、首笔海南FT跨境联动业务……据统计，自FT账户上线以来，海南中行推出的“金融创新业务首单”已达20余项。

“地域覆盖最广，开户客户最多，业务品种最全，授信业务突破，业务办理顺畅。”实践证明，海南中行在FT账户建设之初提出的目标得到全面的落实，达到了省委、省政府满意、客户满意、人行外管监管机构满意、中国银行总行满意“四方都满意”效果。

C 运用全球化经营优势 | “融资、融智、融商”服务海南自贸区建设

“金融是现代经济的血液。”海南中行持续加大信贷投放力度，全力支持海南自贸区建设。截至2018年末，海南中行本外币贷款余额近780亿元，比2014年末增幅84%，重点支持了海南核电、西环铁路、三亚凤凰机场等重大基础设施项目，亚龙湾中免奥特莱斯、富力海洋公园、景颐索菲特酒店等旅游项目，东方园林和海口城投的万绿园和凤翔湿地公园改造PPP项目等。2017年-2018年本外币公司贷款余额持续保持四大行第一，同时通过FT项下融资方式创新，拓宽了企业融资渠道，降低了融资成本。据了解，进驻海南自贸区

自贸港的重点企业和项目，近100家已经选择与海南中行建立了深度合作关

系。海南中行发挥中国银行全球化网络优势，不断强化海内外联动，为政府海外招商引资“走出去、引进来”搭建平台。2018年7月、2019年2月，省委、省政府先后派代表团赴迪拜、新加坡、香港开展经贸交流活动，到英国伦敦举办招商推介会，海南中行联动中银香港、伦敦分行、新加坡分行、迪拜分行，全力协助政府开展经贸和招商推介活动。认真落实沈晓明省长对金融机构提出的“四个一”要求，推动建设海口江东新

区国际金融大厦，引进四川某特大型投资集团下属区域总部。

支持民营经济既是落实中央部署，也是服务海南自贸区自贸港建设的重要内容。海南中行认真贯彻中央和省委民营企业座谈会精神，落实《中国银行支持民营企业20条》，加大普惠金融支持力度，先后与海南潮汕商会、海南江苏商会签订“支持民营企业发展”合作协议，整合设立普惠金融事业部。2018年末，该行民营企业授信余额突破200亿元，占全部公司贷款余额近50%；采取总行与淡马锡合作的“中银信贷工厂”新模式，累计发放贷款近12亿元，支持中

小企业150户；累计为小微企业主和个体工商户发放贷款1400余笔、金额超17亿元。

实施59国人员入境免签政策是推动海南打造国际旅游消费中心的重要举措。海南中行围绕该政策推出了外币兑换、“入境零钱包”、外卡收单等多项便利的外汇金融服务。目前，在全省92家中行网点全部可以兑换外币，最多可兑换英镑、港币、美元、瑞士法郎、新加坡元、瑞典克朗等27国货币，成为全省兑换币种最多、覆盖范围最广、服务海外游客最多的银行。

海南中行持续优化机构布局，升级儋州分行，新设乐东支行、海口朱云路等4家支行，完成三亚凤凰路等13家网点搬迁改造，以中国银行推出APP 3.0版本为契机，持续优化移动金融功能，手机银行月活交易客户数突破12万户，增幅超80%。

2018年10月26日-27日，中国银行总行与中国（海南）改革发展研究院合作举办“高标准高质量建设海南自贸试验区、中国特色自贸港”“改革开放的中国与世界”两场国际研讨会，总行刘连舫行长出席开幕式并作主旨演讲，中银国际研究公司曹远征董事长作了主题演讲。中国银行海南金融研究院正在紧锣密鼓的筹建之中，将致力于为海南自贸区自贸港建设提供金融智力支持。

D 提升金融服务水平 助力推动海南营商环境优化

优化营商环境是海南建设自由贸易试验区、中国特色自由贸易港的重要基础条件。今年3月，海南中行率先对接省市场监督管理局、省工信厅下属的海南省党政信息中心，致力于打造连接B端和G端的数据信息传递通道，成功实现35项企业工商注册数据共享。通过此通道，在海南中行开户时间缩短半个小时，开户时间有效控制在1小时内，成为改善我省企业营商环境的一个经典案例。与此同时，海南中行正在按照监管机构的部署，全力做好取消企业基本存款账户开户许可证相关准备工作，取消开户许可证后，企业可以实现“当天申请、当天办理、当天开户、当天入账”的极简金融审批服务。

建设海南国际投资“单一窗口”是海南投资监管制度和贸易监管制度创新的重要内容。海南中行作为这个“单一窗口”试点行及牵头行，率先完成了相关系统的开发和测试工作，积极配合省商务厅和省政务中心等政府职能部门协助某外商投资企业完成首笔“单一窗口”线上工商注册、商务备案，并成功办理首笔“单一窗口”线上银行预约开户业务。

提高银行窗口服务水平是优化我省营商环境的重要组成部分。海南中行在获得2016年度全省党风政风行风社会公开评价中名列108家参评单位第一的基础上，致力于搭建与自贸区相配套的“窗口服务”体系，在全省机构网点创新推出智能柜台，丰富手机银行功能，成立私人银行中心，在博鳌乐城国际医疗旅游先行区设立唯一一家网点，连续19年成为博鳌亚洲论坛指定服务银行，支持亚龙湾奥特莱斯中心建设……一系列务实举措的背后，是海南中行围绕“窗口服务”改善金融营商环境所做出的持续努力。

E 强素质防风险转作风 提升服务海南自贸区的体系性效率

面对自贸区自贸港金融服务的全新课题，海南中行开展体系性“能力提升工程”。学习省委、省政府的经验，先后组织中高层干部到上海、福建、广东、浙江、辽宁等自贸区和雄安新区调研，利用跟随省委、省政府代表团赴海外招商的契机，组织人员到鹿特丹、香港、新加坡、迪拜等地进行实地调研；举办自贸区自贸港业务培训班，深入学习习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件精神读书班；开展FT账户专业知识全员培训全员测评，实现100%达标，初步形成领先同业的自贸区自贸港金融服务的“知识差、信息差、信心差”。

创新风险防范机制是海南自贸区自贸港建设的重要内容。海南中行坚持“稳健经营”的理念，主动帮助企业化解经营和资金风险，在实现自身稳健发展的同时，为海南金融市场稳定贡献了自己的力量。与此同时，海南中行持续加强内控合规管理，连续四年实现“无案件发生、无重大监管处罚、无重大操作风险、无重大违规违纪事件”的“四无”目标，并针对海南自贸区自贸港开放程度不断扩大的形势，积极完善金融“反洗钱、反逃税、反恐怖融资”“三反”制度，并主动前瞻研究增加了“反套利、反欺诈”的“五反”制度。

2019年是“基层减负年”。海南中行认真落实总行机关部门“两个创建”要求和省政府《提高政府执行力十五条措施》，持续改进工作作风，提升“服务客户、服务基层、服务员工”的体系性效率。对标“全面深化改革开放试验区”的战略定位，坚决向改革要效益、要市场竞争力，持续推进内部改革，强化干部交流、完善考核激励机制，整合机构职能，实施渠道效能提升、管理者能力提升、青年人才队伍建设等七大基础工程。

2019年是海南推进全面深化改革开放政策落实年，也是海南中行成立105周年。作为海南唯一的百年金融老店，海南中行将一如既往地发挥全球化、多元化、专业化的优势，发挥在世界大多自贸区自贸港所在地均建有海外分行的金融业务特长，发挥长期以来在跨境金融、贸易金融、海外离岸金融、自贸区金融创新等领域的经验积累，支持海南、服务海南、建设海南，以实际行动为海南自贸区自贸港建设贡献中行智慧、中行力量和中行担当。

海南中行“成绩单”

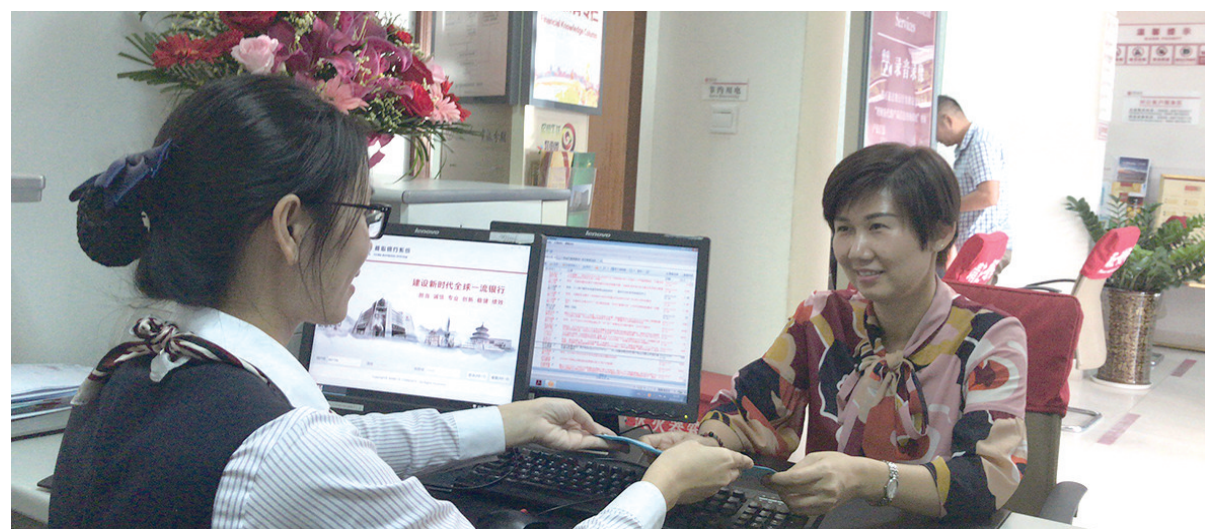
2018年12月28日
海南自贸区自贸港第一个FT账户
在海南中行开立

截至目前
海南中行累计为2000多家企业
开立FT主子账户超8000户
市场份额超70%

实现20余项FT账户业务首发
全国首单FT账户联动代付项下融资性风险
参与业务获选海南自贸区制度创新案例

截至2018年末
海南中行本外币贷款余额近780亿元
比2014年末增幅84%

2018年末民营企业授信余额突破200亿元
占公司全部贷款余额近50%



海南中行为三亚海棠湾国际免税购物中心开立第一个海南FT账户。（本版图片由中国银行海南省分行提供）