



海南拜博口腔乘大健康产业之风，启航国际化发展之路。

## 国内知名医疗品牌拜博口腔进驻海南7年 乘大健康产业之风 启航国际化发展之路

日复一日，朝起日落，海口市的地标性建筑南大桥上，车辆川流不息。那桥旁，在7年前立起了一块蓝底白字的清新招牌。

7年来，从人们好奇侧目，到如今分院越来越多，这块招牌早已变成了海南知名度较高的一个品牌——海南拜博口腔。

“看牙，去拜博！”

拜博口腔入驻海南7年时间，用优质的医疗服务，已经实现了在口腔患者中口碑相传，满足海南口腔患者治疗不出岛的需求。



同时，这7年时间中，又因为海南大力发展健康产业的“东风”，拜博口腔植根于此，受到滋养，不断壮大，加快了品牌国际化服务的进程。

“海南泰康拜博口腔医院，在一定程度上填补了海南高端口腔治疗服务的空白。同时，也因海南健康产业等政策利好，实现了自我发展的突破。”泰康拜博医疗集团助理总裁、东南大区总经理兼海南泰康拜博口腔医院院长羊强如此总结这7年的发展。



海南拜博口腔医院给患者提供高端口腔医疗服务。



海南拜博口腔医院种植中心。



海南拜博口腔医院为患者营造良好的就医环境。

### 国内知名医疗品牌瞄准海南 填补高端口腔医疗服务空白

2012年，拜博口腔初到海口，引起了许多海南口腔患者的注意。这家外表看起来高端的口腔医疗服务机构，到底和他们平时看牙的地方有什么不同。

虽然患者当时并不熟悉拜博，可拜博却十分熟悉海南的口腔医疗市场。

“拜博医疗进驻海南前，做了详尽的调研和考察，当时海南除了公立医院的口腔科，民营口腔医院只有两家，成规模的牙科诊所也不到5家，大多是只有二三张牙椅的牙科诊所，各市县口腔医疗资源严重不足，患者口腔医疗需求量大。”羊强说道。

随着海南国际旅游岛建设的深入推进，海南提出鼓励民营资本办医。当时在全国拥有100余家口腔医疗连锁机构的拜博口腔医疗集团，瞄准海南发展，在海口成立首家海南拜博口腔医院，抢滩高端口腔医疗。

优质口腔专家全国范围内任意调配流动到海南服务的模式、每次治疗都按照国际化标准操作流程进行器械消毒、精准到分钟的从不需要排队的预约诊疗服务……拜博给海南口腔患者带来了真正意义上的高端口腔医疗服务体验。

“海南拜博提供的高端医疗服务，是高水平的医疗技术和高端的诊疗服务，而不是高消费，为的只是满足海南患者对高端口腔医疗的需求。”羊强强调道。

### 书写“微笑故事” 让更多口腔患者治疗不出岛

4月11号，从儋州赶到海口市南大桥下泰康拜博口腔医院复诊的73岁的符阿公，见到笔者，笑得很开心，一口洁白整齐的牙齿，特别引人注目。

可谁知道，符阿公这灿烂笑容来之不易。

几年前，由于年龄大了，符阿公牙齿出现了脱落和缺失，过去的几年中不仅吃饭吃不好，阿公也因为牙齿状态失去了自信，“我过去都不爱笑，一笑就漏风，也生怕别人取笑自己。”

此前，符阿公也去找了很多口腔诊所，但是因为年龄大，治疗难度高，没人敢给他治。符阿公的家人带着他到广州做了检查，但是从儋州到海口，再飞往广州，不但路程遥远，而且牙科治疗需要进行多次检查，是一件极耗精力和财力的事情。

随后，符阿公通过朋友介绍来到了海南泰康拜博口腔医院。阿公于2018年9月开始了第一次全口种植即刻修复治疗。截至2019年4月，符阿公已经做了4次治疗，牙齿已经基本上恢复了。

“我第一次做完治疗后一个小时就可以咬苹果了，当时吃的那苹果可真甜！”符阿公说着又笑了起来。

“口腔健康，关系着每个人的生活质量，一个简单的笑容背后，是一个高品质医疗服务团队的努力。像符阿公这样的‘微笑故事’，我们还有很多。”羊强告诉笔者，7年来，海南拜博用高品质的医疗技术和精细化的医疗服务书写着许多“微笑故事”。

据了解，海南拜博口腔目前已在海口和三亚分别开设了3家连锁医院。自进驻海南以来，每年保持患者量40%的增长，门店最高一天接诊量可达300人次，已经接近最高负荷，并基本实现了让海南口腔患者看病不出岛的需求。

### 外来品牌本土“迎风”生长 患者结构悄然改变

“医院的发展动力，除了品牌力量外，更多的是借助了海南发展健康产业的强劲东风。”羊强说道。

2015年6月，省委、省政府明确提出，把医疗健康产业作为全省国民经济发展的支柱产业加快推进，创全国之先河。

同时，三亚市政府也加大力度打造医疗健康旅游产业，并给予系列扶持，医疗健康产业迎来了发展的春天。

抓住我省打造医疗健康旅游产业的契机，2017年12月19日，位于三亚市天涯区河西路106号的三亚拜博口腔医院开业了。这家医院的开业运营，也标志着海南拜博迈开了探索医疗旅游服务、服务海南健康产业的脚步。

“这里是拜博吗，什么时候能开业，我等着看牙！”在三亚拜博医院开业前，已经陆陆续续有些患者奔着“拜博”这个品牌而来。

退休“候鸟”老人林先生，每年有3个月在陵水，有3个月在云南，还有3个月在东北。林先生种植牙需要跨越一年多的时间来完成整个疗程，他选择在三亚拜博口腔治疗，并由3个地区的拜博口腔医疗团队联合执行完成。

2018年5月18日，经中国银保监会批复同意，泰康保险集团正式宣布战略投资拜博口腔医疗集团，实现“保险+医疗”“支付+服务”的跨界资源整合，借助商业险和基础险种，让口腔种植费用更亲民，同时可以满足外籍患者的商业保险报销需求。

在海南泰康拜博的不断求新发展中，患者结构和服务方向逐渐发生了改变：从本地口腔患者，逐渐拓展为越来越多的游客、“候鸟”老人以及外籍人士。

“据我们初步统计，目前海南泰康拜博1年服务的外籍口腔患者达到300多人次。”羊强告诉笔者。

### 从患者需求出发 引进外籍专家加快国际化发展

2018年11月10日，海南省“聚四方之才”招聘会在北京中关村国家自主创新示范区展示中心外广场举行。

阿姆斯特丹大学口腔种植及修复系副教授柯斯塔斯博士，在此次招聘会上签约加盟了海南泰康拜博口腔医院，担任国际院长一职。柯斯塔斯博士表示，海南建设自由贸易试验区、探索建设中国特色自由贸易港，让他看到了一个更开放的海南，他希望自己能够在这里一展宏图。

羊强表示，在这次招聘会上，医院除了邀请到柯斯塔斯博士加盟外，还和两位来自国内的高端医疗人才签订了就业协议。目前该院正与韩国、俄罗斯等国外口腔专家洽谈中，未来将有更多的国际高端医疗人才加盟医院，助力海南医疗事业发展。

同时，针对患者结构变化，为了满足患者需求，海南泰康拜博不断提升服务能力，打造国际化的就诊环境，由双语导诊多语发展，院内指示牌均为双语标志，医院网站更是增加了英语、俄语模块。

此外，海南拜博从2014年起连续5年举办国际口腔种植论坛，搭建国际口腔医疗技术交流平台。从第一届100人参会，四五年国际业内讲师，到如今第五届500人参会，13位国际知名讲师，海南拜博初心未改，一步一个脚印搭建起一个海南本地国际口腔医疗技术的交流平台。

“一家医疗机构做好，并不会带来整个地区的行业春天，我们希望能够尽一份责任，提升全岛口腔医疗服务水平。”羊强告诉笔者，在确保自身医疗技术水平的同时，海南拜博也将提升海南口腔治疗技术作为自己的担当。

据了解，海南泰康拜博口腔医院作为海南省国际医疗旅游大健康产业的排头兵，仍将紧跟海南改革发展的步伐。“我们将申请国际JCI认证，未来将在海南扩大办院规模，以海口为中心，在各市县投资建设岛内连锁服务机构。”羊强表示，海南泰康拜博口腔医院计划建成一家国际化口腔专科医院，助力海南高端医疗旅游发展。

(策划/撰文 小可)

本版图片由海南泰康拜博口腔医院提供