

海南省卫生健康委员会
海南日报报业集团
联合推出

支持单位
海南成美慈善基金会
海南惠农慈善基金会
海南一龄医疗产业发展有限公司
海南第一成美医疗产业集团

2019 年度海南 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

推荐方式

组织推荐或个人推荐

推荐渠道

拨打手机 17789778872; 发电子邮件到
hnrbjkzk@163.com 推荐。

扫二维码
关注活动

扫二维码
关注活动

董明霞： 不放弃每一个患者

■ 本报记者 孙婧

在三亚市人民医院神经内科病房内，护士成为这里最忙碌的角色。喂药、吸痰、翻身、清洁……这些繁重甚至脏臭的护理工作，让科里的护士岗位长期人手不足，一个护士管理十几名患者是常事。

4月19日早8时，白衣天使们步履不停穿梭在病房。头发斑白的老护士长董明霞也在其中。

“阿姨，听得到我说话吗？”董明霞俯身与其中一名患者打招呼。对方双目微睁，毫无反应。董明霞也习以为常了，她招呼护工一起为老人翻身，为其拍背、按摩，然后缓缓放平老人的身子，又接着查房去了。每一位重病患者她都会特别关照，同时也检查护士们的交班工作。

例行早会上，董明霞语重心长地指出查房时发现的一些年轻护士工作中的不足，她那句口头禅又蹦出来了：“要把患者当亲人一样对待，主动服务，每天都要确认是不是满足了患者治疗、护理和心理健康教育的需求！”

每天都要再三确认护士的服务质量，这是医院神经内科自2010年起定下的铁规矩。当年，三亚市人民医院开展优质护理服务试点工作，将神经内科列为试点科室之一。对护士长董明霞来说，这更是一份沉甸甸的责任。

因为优质护理意味着护士要转变只管打针发药的传统护理方法，重新建立涵盖患者身体、心理乃至生活全方面的责任制护理，以主动服务、让患者满意为工作标准。董明霞以身作则带头行动。

由于神经内科的很多患者出院后还留置尿管及胃管，需要家属细致的后续护理。但后续的家庭护理中总有各种状况发生。作为优质护理工作的一部分，董明霞带领护士们向出院患者开放上门服务预约。只要患者和家属需要，她们都会利用休息时间开展病房之外的延续服务。

去年，一名80多岁的患者出院在家，因老伴年老力衰无法照顾周全，导致他的胃管脱落。董明霞收到家属的求助电话后，拎着工具箱就上门，帮患者吸痰、插管、翻身、喂饭。完成这些护理操作后，这位50多岁的老护士长已是汗透衣背，但她不仅没有半句怨言，临走之前还特别嘱咐：“你们需要的话随时呼叫我哦！”这让

董明霞在护理患者。 孙婧 摄

患者家属感动不已。

“护士长总说，不放弃患者是我们的职责，对患者要像对亲人一样关心。”与董明霞一起工作了10年的护士杨琪说，这不仅意味着要对患者付出大量的时间和精力，有时候甚至还要为患者贴钱。

她回忆道，有一年，科室收治的一名流浪患者，因为偏瘫、失语且大小便失禁，浑身恶臭，同房病友被熏得纷纷要求转房。董明霞带着护士们一起，细心为他洗头洗澡，还自掏腰包负责患者每日的用餐，并积极联系他的家人，直到患者康复出院踏上回家路。

优质护理的背后，是董明霞带着科里护士们超出常人的付出。她们也不是铁打的娘子，尤其是董明霞，虽然上了年纪，但还要兼顾护理患者与管理班子的工作，每当觉得累时，董明霞都会告诉自己：“患者是我的亲人，我多做一些，他们就能康复得好一些。”

杨琪说，董明霞虽然平日对护士们要求很严格，但她也总是陪着护士们一起工作，对自己要求更严格，大家私下里都叫她“老妈”，对她十分敬佩。

在临床一线奋斗了34年，董明霞几乎把住院护理岗位轮了一遍。今年1月，年满55岁的董明霞本应退休了，但她主动向医院递交了一份延迟退休的申请。“我觉得我还可以服务患者，就再工作到60岁吧！”董明霞爽朗一笑，中气十足：“让患者满意、让家属满意、让社会满意，就是我工作的动力。”

投票编号

07

推荐人(单位)：三亚市人民医院

候选医护：董明霞
三亚市人民医院神经内科护士长

投票编号

08

推荐人(单位)：海南省第五人民医院(海南省皮肤病医院)

候选医护：海南省皮肤病医院中西医结合皮肤科团队

海南省皮肤病医院中西医结合皮肤科团队： 全天候守护“康复家园”

王爱民在义诊中。 图由受访者提供

4月23日一大早，海南省皮肤病医院中西医结合皮肤科病区里便充满忙碌的气息，护士们一边为患者洗澡、换药、湿敷、贴敷，一边询问患者有无不适。几个小时的护理做下来，护士们早已是汗流浹背。

日复一日，年复一年，海南省皮肤病医院中西医结合皮肤科医生和护士每天的生活都被这样的工作节奏占满。这个拥有6名医生、11名护理人员的团队，专注攻克皮肤病难题，收治各种重症皮肤病患者。

在众多皮肤病中，银屑病的治疗一直是医学界的一大难题。该病程程较长，有易复发倾向，目前医学界还未研制出根治方法。为调查海南省的银屑病情况，该科室成员在海南省皮肤病医院研究所副所长、海南省皮肤病医院二病区主任王爱民的带领下，通过“飞鸽行动”，走遍了海南19个市县为群众进行义诊。时至今日，省内的每一个市县、每一个乡镇都留下了他们的足迹。两年多的坚持，让这支团队对海南的银屑病患者有了更多的了解。

由于银屑病有复发的风险，后期对患者的回访和维护显得尤为重要。基于此，该科室建立了多个名为“银屑病康复家园”的微信群，聚集了上千名患者。一直以来，科室的所有医生

和护理人员都利用工作之余，以24小时轮班的形式守护着这些“家园”，随时解答患者的问题。他们还在百忙之中挤出仅有的空闲时间，定期召开座谈会，免费给患者讲解关于银屑病的知识，做心理辅导。

对于患者，整个科室付出的不仅仅是责任心，还有爱心。

前不久，科室接收了一位不远万里从湖北慕名而来的带状疱疹患者陈先生。有一次疼痛剧烈时，陈先生发出了痛苦呻吟，责任护士立刻赶到他身边，立起护栏，紧握着他的双手安抚他。陈先生住院期间正逢他的生日，医护人员还细心地为他送上鲜花及生日祝福，这让身在他乡的陈先生感动万分。在科室全体医护人员的悉心治疗及护理下，陈先生的病情明显好转。为感谢科室全体医护人员，陈先生特地给他们赠送了一面锦旗。

医者有仁心，慈悲济世人。多年来，王爱民和科室的同事们救治了很多贫困患者。“无论是在义诊过程中发现的，还是通过媒体求助的贫困患者，我们都会给予最大的支持和帮助。”王爱民说。

多年前，王爱民接诊了严重脓疱型银屑病患儿林宝(化名)。林宝在出生满月的时候就患有此病，父母带着他四处求医，可病情不但没有得到控制反而愈发严重，5年多的求医之路，让林宝和他的家人吃了不少苦，昂贵的治疗费用也把这个本不富裕的家庭压得喘不过气。海南省皮肤病医院得知林宝的情况后，向他伸出了援手。

“林宝当时的病情非常严重，满身都是脓包，还发着高烧。”王爱民回忆，医院当时非常重视林宝的病情，用最好的药、技术和设备，进行全力救治，并免除了他的很多治疗费用。

经过一个多月的住院治疗，林宝的病情终于稳定。如今的他不但身上的红斑和脓疱不见了，皮肤光滑了，而且性格也变得开朗起来，跟其他的孩子一样快乐成长。

“对患者的关心和爱护，是我们义不容辞的责任！”作为医者，王爱民和他的同事们一直心怀此念。

(柳莺)

林雪辉： 当好临床医生的“眼睛”

■ 本报记者 李艳玫 通讯员 胡阳

林雪辉在工作中。 李艳玫 摄

“检查做好了，记得要带好物品。取片的时间，出去后护士会告诉你的。”5月6日下午近6时，在陵水黎族自治县人民医院超声科3号检查室内，林雪辉对最后一名患者和声说道。

只要坐到仪器前，就难得有时间起身。“不好意思，让你久等了。”送完患者，林雪辉对在一旁等待了近一个小时的海南日报记者说道。林雪辉是陵水黎族自治县人民医院超声科主任、副主任医师。1995年，他从海南医学院本科毕业后进入陵水黎族自治县人民医院工作，一干就是24年。“我大学本科学的专业是临床医学，毕业后在儿科工作了两年。1997年，我进入医院的超声科工作，一直干到了现在。”林雪辉说。

多则160名至170名患者，少则120名至130名患者，这是陵水黎族自治县人民医院超声科工作日的日接诊量。这也意味着，林雪辉从

上班的那刻起就要一直忙到下班时间，中途休息时间几乎为零。

“最多的时候，我一天为40名患者做检查，每名患者检查1到3个部位不等，除了中午吃饭，就没出过B超室。”林雪辉说。

虽然工作量繁重，但林雪辉丝毫没有懈怠，认真负责地为每一位患者做检查。在他看来，超声科是医院的“万金油”科室，对于临床治疗具有非常重要的作用。

“患者看病，通常需要先进行B超检查，以此为医生诊断提供依据。我们检查得越精确，就能为临床诊断提供越准确的信息，患者就能得到更精准的治疗，这就要求我们要有更多的细心和耐心。”林雪辉说，虽然自己没有直接参与手术救治，但是想到因为自己提供了准确的诊断，让患者得到了更好的治疗，还是很开心、很有成就感的。

也正是如“万金油”般存在，超声科医生需要内科、外科、儿科等临床知识的支撑。或许在外人看来，林雪辉只是一名操作着仪器做检查的医生，但这背后是他不断学习理论知识而付出的大量时间和精力。作为超声科主任，林雪辉时常利用下班时间组织科室医生探讨病例，集中培训，提高科室的专业水平。

超声检查患者多，排队等待时间长，患者难免会出现焦虑、着急等不良情绪。每遇到这种情况，林雪辉都会主动安抚患者情绪，细心了解患者的需求，灵活调整患者的检查时间，及时化解医患矛盾。

如今，林雪辉已年近5旬，在超声科医生这个岗位上走过了22个春夏秋冬，检查过的患者不计其数。“未来，我还是会继续坚守在这个岗位上，当好临床医生的‘眼睛’，为临床医生提供准确的检查诊断。”林雪辉说道。

投票编号

09

推荐人(单位)：陵水黎族自治县人民医院

候选医护：林雪辉
陵水黎族自治县人民医院超声科主任

投票编号

10

推荐人(单位)：临高县中医院

候选医护：李海峰
临高县中医院内一科主任

李海峰： 小地方的好医生

■ 本报记者 张惠宁

“碰到急危重病人，他一来，大家就像吃了定心丸。他技术过硬，总是能迅速地化解险情，抢救患者。”5月7日，临高县中医院内一科护士长陈雪红对海南日报记者说。她口中的“他”，是医院内一科主任、副主任医师李海峰。

5月5日晚7时许，一名74岁的男性老年患者突然昏倒，被家人送至临高县中医院住院治疗。当晚11时半，老人出现持续不安，并且口吐白沫、尿失禁，生命体征出现不正常状况。老人立刻被紧急转移到抢救室，李海峰接到通知后马上赶到医院抢救。“他迅速判断这种情况是急性心梗导致的，便马上使用抗凝药物和扩冠脉药物对症治疗，一个多小时后，患者病情逐渐好转，烦躁消除，生命体征恢复正常。”陈雪红回忆道。

李海峰1973年出生于临高县波莲镇仓盈村。1992年，李海峰考入广州中医药大学学习中医学临床专业。大学毕业后，他毫不犹豫地选择回乡奉献。自小他就耳闻中医治病救人的故事，“成为名医”是他高中时代的理想。

李海峰不仅是科室的“定心丸”，全院危急重症病人的抢救，也少不了他，全院大手术的术前会诊，他是院内必须到场的专家。

2009年，一位30多岁的男性患者，因为触电被送到医院抢救时，已经昏迷休克，无生命体征。李海峰赶到时，抢救已在进行，但患者还是没有生命体征，情况十分危急。李海峰马上建议使用除颤仪。瞬息之间，一个生命被救了回来。“当时我非常欣慰。那一刻，我深刻体会到了医生这个职业救死扶伤的神圣。”李海峰说。

近年，随着经济的发展，临高小县城也迎来了不少“候鸟”新居民。来自重庆的“候鸟”老人傅苏，因为慢性胃溃疡来到临高县中医院求医。“因为长期饮食不好，患者很消瘦。她告诉我，自己经常腹胀腹泻四处求医。经过诊断，我给她开了四疗程的中药。经过一两年的调理，她体重增加，慢慢恢复了健康。”李海峰自豪地告诉海南日报记

李海峰在查看患者病情。 张惠宁 摄

者，这位老年患者身体调理好后，跟他说了一句让他印象深刻的话：“没想到小地方也有好医生。”

多年来，李海峰积极探索运用中医药对疑难病例的有效施治。如运用脾胃学说理论，采用益气健脾、化湿祛痰之治法，对诸虚、痰湿和胃痛、慢性结肠炎及老年病进行调治，取得显著成效。对老年性疾病中的痹症、心悸、郁证、不寐等，他提出自己独特的见解，再配合自己的针刺、灸法等治疗措施，改善病症“立竿见影”。

“医德，就是尊重患者，理解患者的病痛和烦恼，尽量帮助他们。”李海峰眼中的医德，是态度可亲、有耐心、平易近人。

近日，波莲镇有个五保户患者给李海峰写来感谢信。这位老人患有肩周炎，左肩疼痛一年，穿衣脱衣都需要他人帮助。此后，老人找到了李海峰。李海峰给他制定了康复计划，每次徒手给老人做关节粘连松解推拿，都是累出一身大汗。同时，李海峰还用“毫针刺”“超声波”“隔物灸”给老人进行治疗，经过两个月反复治疗，老人的左肩恢复了健康。“我又感觉到了活的滋味。”曾经饱受肩痛折磨的老人激动地说。

“治愈疾病，让患者感受到温暖和希望，这是我作为医生的幸福。”李海峰笑着说道。