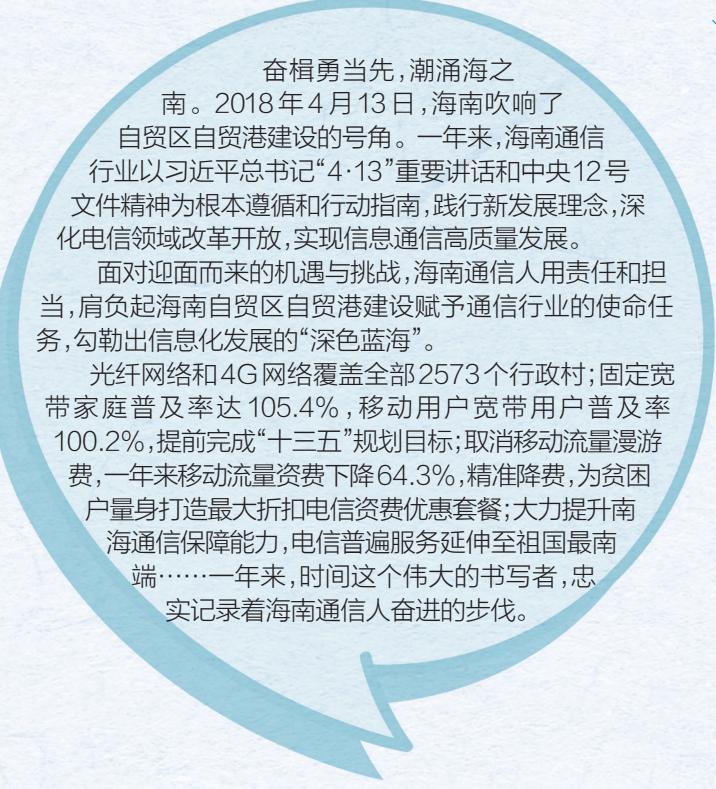


5月17日是世界电信日 多年来，海南省通信管理局和海南通信行业在工信部和省委、省政府的正确领导下，为全省改革开放和经济社会发展提供了高效的信息化支撑服务。在这个特殊的日子里，请跟随我们的脚步一同走进海南通信人的世界。

# 海南省通信管理局：支撑高质量发展 为海南自贸区自贸港建设贡献通信力量



## A 打造信息高地 吹响建设“网络强省”冲锋号

电子政务、平安海南、智慧海南……作为信息通信的主力军，省通信管理局充分发挥行业优势，以“为海南自贸区自贸港建设提供超前的信息通信服务”为目标，用互联网提速、信息化赋能，带领信息通信行业为海南自贸区自贸港建设作出新的贡献。

基础设施不断完善，实现4G网络深度覆盖。2018年，我省信息基础设施累计投资超过40亿元，建成4G基站超过2万个，全省17663个自然村光纤宽带和4G网络覆盖率分别达81.8%、98%；2713个农垦居民小组光纤宽带和4G网络覆盖率分别达72%、92%。

全网大改造，推进IPv6规模部署成效显著。省通信管理局充分认识到IPv6规模部署的重要性，加强监督检查和专项检查，着力推动网络和应用基础设施IPv6改造。各运营商对相关基础设施和移动互联网应用实施进行了一系列改造和优化，IPv6工作进展取得显著成效。

打造智能未来，5G网络建设有序推进。为紧跟最新通信技术发展，省通信管理局全力推进5G网络规划布局，完成5G发展策略专题研究报告，推动运营商建设开通51个5G基站。通信行业对5G无人机、医疗和工业互联网等5G应用场景展开积极探索。

## B 释放“乘数效应” 高质量惠民服务唱“主角”

网络是虚拟的，但民生福利是实打实的。多年来，省通信管理局充分发挥行业监管效能，优化高质量发展环境，千方百计让人民群众共享改革发展成果。

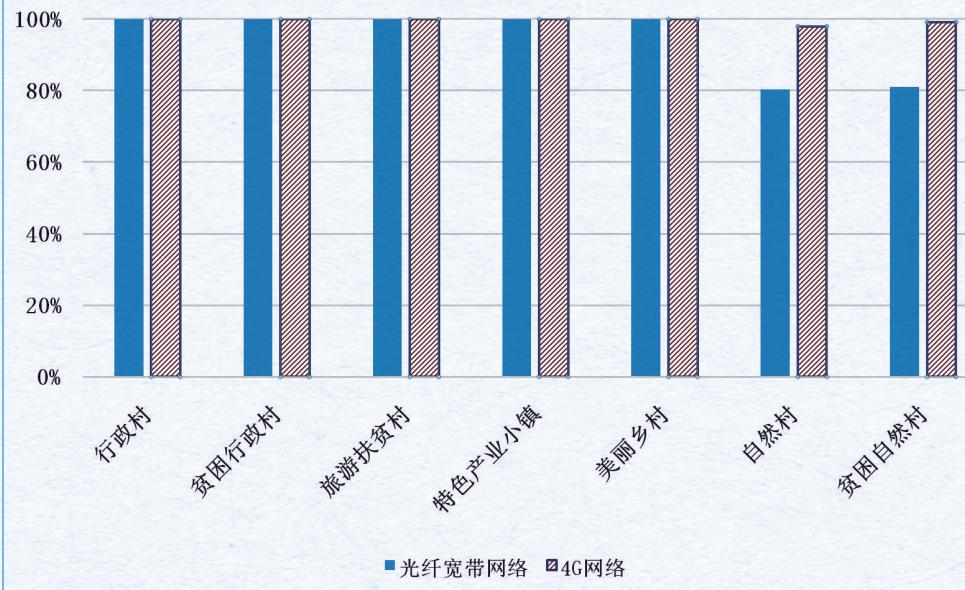
提速降费，打造通信普惠时代。“让利于民就是为民谋利”，2018年，用户月均移动流量平均资费降至7.3元/GB，降幅达64.3%；固定宽带平均资费比上年下降9.3%；互联网专线资费标准比上年下降超过10%。提速降费开展以来，海南通信行业通过取消移动电话国内长途及漫游费、移动流量“漫游费”等多项措施，使资费一路降低、网速不断加快，释放出实实在在的民生红利。

尽锐出战，网络扶贫之花开满琼州大地。如今，放眼乡镇村屯，宽带设施水平根本改观、网络质量明显提升、电信资费更加优惠……扶贫路上，省通信管理局干在实处，大力拓展网络覆盖，300个建档立卡贫困村所辖1746个自然村光纤宽带网络覆盖率达83.7%，4G网络覆盖率达99.5%；在普惠降费的基础上，省通信管理局推动各运营商推出贫困地区优惠套餐和精准减免贫困户通信资费的优惠政策。截至2019年3月底，精准降费惠及贫困户数101621户，让利总金额达4296万元。

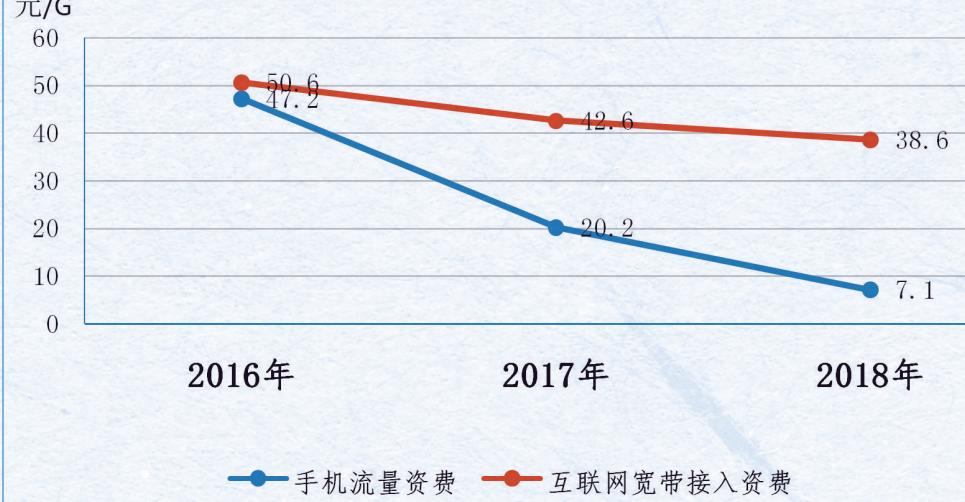
有效监管，高质量通信服务更有质感。作为通信行业服务质量提升年，2018年，海南通信行业“民”歌嘹亮。多措并举推进“放管服”工作，将7项行政审批事项纳入全流程互联网“不见面审批”；与生态软件园联合在园区内设立申请增值电信业务常驻咨询点；聚焦百姓需求，及时解决用户热点问题，开展电信服务质量用户满意度指数测评，结果显示2018年用户满意度指数为80.61，达到满意水平；通过暗访深入开展市场监督检查，规范电信市场秩序……一项项惠民举措频出，一件件民生问题得到解决，不“下线”的高质量通信服务频频叩响百姓幸福之门、打开满意之窗。

“说走就走”，携号转网按下“加速键”。网络改造、系统测试、业务试用……携号转网工作多而庞杂。近年来，省通信管理局大力推进携号转网试点业务，加强市场监管检查，组织研发短信预审核系统，简化业务办理流程，缩短办理时限。截至2019年4月底，我省共有15.41万用户成功携转，符合条件的用户携转成功率近100%。海南携号转网试点为全国携号转网工作的开展提供了宝贵的经验。

## 2018年海南农村光纤宽带和4G网络覆盖率



## 海南省2016年-2018年降费情况



## 2019年海南省通信管理局

### 8大工程

- 1.宽带网络提速降费工程
- 2.网络和服务质量提升工程
- 3.5G网络建设工程
- 4.精准扶贫工程
- 5.互联网反诈工程
- 6.互联网交换中心工程
- 7.工业互联网标识解析工程
- 8.三沙岛礁4G网络全覆盖工程



### 8大目标

- 1.移动网络流量平均资费降→20%
- 2.中小企业专线平均资费降→15%
- 3.在售套餐数量减→15%
- 4.城市中心区域5G试商用
- 5.“双G双提”，推动固定和移动宽带双双迈入千兆(G比特)时代
- 6.同网同速，实现农村宽带网络接入能力和速率基本达到城市同等水平
- 7.增值电信业务经营许可审批时限缩短到→10个工作日
- 8.精准降费，完善贫困户优惠政策，制定残疾人优惠套餐



(本版策划/李金波 撰文/金波 程苗)

## C 多管齐下 筑牢网络安全信息“防火墙”

机票“退改签”、“猜猜我是谁”、冒充“公检法”……近年来，在反电信诈骗战场，省通信管理局时刻与骗子“隔空对决”，在业务管理、服务联动上毫不松懈。

源头管控，电话实名制落到实处。为了有效降低电话卡被用于电信网络诈骗的风险，省通信管理局组织开展“一证超五卡”用户和未实名用户清理专项行动。共清理不合规“一证五卡”用户40.3万户，组织61.48万户未实名登记用户进行信息补登记。在加强监督检查的基础上，推动各企业完成电话用户真实身份信息登记人像比对系统建设工作，电话用户实名登记管控措施日益完善。

重拳整顿，规范管理重点电信业务。近年来，省通信管理局组织开展重点电信业务整治专项行动。经过大力整治，清理不规范400用户2.8万余户，清理一号通业务400余个，完成1296条语音专项主叫鉴权。目前，我省重点电信业务管理已经形成合同约束、定期核查的管理制度。利用400电话等重点电信业务实施的电信网络诈骗已经绝迹。

科技反制，反诈系统向电信网络诈骗“亮剑”。反通讯信息诈骗是一个系统工程，措施配套，技术反制至关重要。2016年，省通信管理局启动省诈骗电话防范系统建设，于2018年底完成整体功能建设。自反诈系统上线运行以来，共防范疑似诈骗呼叫650余万次，发现疑似诈骗电话号码14万余个，有效维护了人民群众生命财产安全。

## D 强化通信保障 为自贸区建设保驾护航

应急通信保障工作，上接国家大计，下牵社会民生。作为通信保障的“排头兵”，多年来省通信管理局举行业之力，为海南经济社会发展护航。

加快建设，锻造通信保障“铁军”。近年来，省通信管理局持续推进人才队伍建设，建立起统一指挥、协调有序、运转高效的应急通信保障机制，锻造出一支“召之即来、来之能战、战之必胜”的应急通信保障铁军。同时还组建了2支应急通信志愿者队伍，打造“专业+志愿”通信保障队伍“双堡垒”。

加强管理，立足实战淬精兵。关键时刻能大显身手，得益于平时的不懈淬炼。为不断提升应急通信保障能力，省通信管理局狠抓应急通信基础管理，坚持开展应急通信技能培训，立足实战，通过经常性应急演练，及时发现不足，提升应急通信保障能力，为更好应对突发事件的应急通信保障打下良好基础。

畅通椰岛，应急通信保障永不“下线”。“兵马未动，通信先行”。博鳌亚洲论坛2018年年会期间，海南通信行业数千名员工奋战在博鳌保障一线，圆满完成保障工作。作为海南通信保障的“急先锋”，“山神”“百里嘉”等台风期间同样少不了通信保障人员的身影。多年来，通信行业圆满完成各类重大活动及突发事件的通信保障任务，全面彰显通信保障硬实力。

潮涌催人进，扬帆正当时。海南通信行业将不忘初心，牢记使命，永持奋进精神，服务海南自贸区自贸港建设，书写通信发展新篇章。



## 赋能未来 5G开创万物智联新时代

2019年是5G元年，海南通信行业紧跟发展步伐，加快5G网络规模化部署和商业化应用。

### 5G应用落地生花

中国电信作为国家批复在海南开展5G规模组网及应用示范工程项目建设的运营商，承担着5G试验重要任务。

博鳌亚洲论坛2019年年会期间，海南电信推出5G“远程诊疗急救”应用演示。另外，海南电信与海南医学院第二附属医院、中兴通讯股份有限公司开展合作，成立海南智慧医院5G创新实验基地。通过5G网络技术及设备支持，海南医学院第二附属医院将逐步应用远程手术、远程B超等医疗手段，实现远程诊疗手术各流程的无缝对接。

### 聚焦大连接 云端再起航

海南移动坚持“大连接”战略理念，主动参与“智慧城市”建设，紧抓云计算、物联网等信息技术发展的关键窗口期，加速孵化业务应用创新与产品研发。

目前，已建成扩容1.6万个4G基站，开通23个5G站点，还成功开展了5G远程手术、5G远程超声门诊、5G无人机、5G VR直播等应用试验。未来，海南移动将继续探索5G业务，将5G技术广泛应用于海洋覆盖、医疗健康、智慧农业、智慧旅游等行业应用领域，开创基于5G的行业智慧应用新业态。

### 拥抱5G 创造智慧生活

2018年海南联通联合华为、阿里、腾讯等单位共同发起成立“海南省企业上云联盟”，助力中小企业加快信息化建设。

2019年，海南联通利用5G+网络技术对海口两会盛况进行直播，为博鳌亚洲论坛年会提供全新的通信保障服务，展示智能车联网等5G应用，率先以5G网络覆盖了海南大学，并实现了3方参与的端到端5G通话。2019年将力争完成海口、三亚主城区5G成片覆盖。

### 打造共建共享新蓝海

加快5G网络建设，共建共享是必由之路。多年来，海南铁塔秉持着“一家建设、多家使用”“能共享不新建”“能共建不独建”的理念，深入推进通信行业资源共享。在3家电信企业的支持和帮助下，实现了“共享竞价”铁塔模式在海南的有效落地。

截至目前，全部站址共享率由三年前的16.9%提升至36.6%，提升了19.7个百分点，居全国前列，这相当于减少铁塔重复建设6152座，节约投资9.9亿元，节约土地535亩。