

海南新职教·师说

咖啡课堂上,黄蕾正在给学生做冲煮示范。



一位“好学”的职教老师

白衬衫、黑裙子,和所有学校里的老师一样,这身职业装是黄蕾的日常装扮。“上学如上班,上课如上岗。”她这么教育自己的学生,同时也这么要求自己。

毕业于海口旅游职业学校的黄蕾,是这所学校办学后的第一届学生。毕业后到上海旅游高等专科学校学习三年后,她选择回到母校当一名职教老师。

为何选择当老师?其实毕业时黄蕾也有更高薪的选择。“一方面是当年海南旅游专业的老师匮乏,我想既然学习了这个专业,那么也应当为这个专业贡献一点力量;另一方面,当一名老师可以鞭策自己一辈子努力学习。”

黄蕾确实是一名“好学”的老师。五年前,因为对咖啡充满兴趣,她自费到北京,用了暑假整整一个半月的时间“泡”在了咖啡培训班里用心钻研。此后几年中,她更是如此,课余一有机会就到各处求学,考取了全球精品咖啡协会SCA的咖啡师技艺、研磨萃取及感官品鉴的证书。她通过了各类咖啡比赛评委资质的考核,担任过世界咖啡师中国区决赛、中国云南杯冲煮大赛,以及虹吸壶、爱乐压大赛等咖啡比赛的评审。黄蕾说,参与各类咖啡比赛的评委工作也是一种学习,只有紧贴行业动态,才能更好地服务课堂、服务学生。学校对她也十分支持,甚至结合她学到的技能,增设了咖啡教室和咖啡制作的选修课程。

对待自己的专业,黄蕾更是努力。熟悉黄蕾的人都知道,同时任教“高星级酒店运营与管理”专业的她,为了紧跟当下酒店行业发展的步伐,不让自己的教学与现实脱轨,她每年都会到不同的星级酒店中去顶岗学习,也被邀请到星级酒店做“暗访”工作,并且形成报告,从各个角度去分析和思考酒店运营的理念和服务细节。

“我常会跟学生分享我从学习和体验中获得的知识 and 感受。大到酒店行业的发展趋势、品牌定位和经营特色,小至为每个岗位的工作分析,做好为客人服务的细节案例。如餐饮服务如何为客人推销菜点酒水、客房服务员如何为客送洗客衣、前厅服务员如何做好客史档案。”黄蕾说,专业教学素材收集非常重要,分享这些生动的工作案例,才能让课堂丰富有趣,理论联系实际,易于专业课的教学。她享受这个带着学生共同探索的过程,也欣喜学生在潜移默化中发生的变化。

有同事评价黄蕾,“比学生还好学”。可在黄蕾看来,这是一名教师的本分。

“每一位学生在刚入校的时候都如同一张白纸,三年后这是一幅怎样的图画,很大原因也来自于老师。”在黄蕾看来,要成为一名优秀的老师,首先要在职业技能上对自己有严格的要求,耐得下心来,用心学习。“如果连自己都不好学了,我们又如何能要求自己的学生努力钻研呢?”

手执一尺“用人单位选才标准”

2018级休闲服务与管理专业班班长林时楠,对

职校教师黄蕾

我传递的是职业幸福感

文海南日报记者 叶媛媛

5月23日下午,结束完一天的课程,清理完咖啡教室,黄蕾终于能清闲下来。她望了望偌大的教室,回味起刚才与学生们上课的点滴,课堂上与学生的互动、欢笑,孩子们的进步与成长……

再过不久,作为海口旅游职业学校教师的黄蕾就要迎来自己执教20周年。这20年来,她获得过很多荣誉,也收获过很多掌声。但在她心里,最令她自豪的,依旧是自己曾培养的一批批优秀学子。

20年来,她一直在用心做好职业教育,用自己扎实的专业技能和独特的管理方式,感染和带领着一批优秀的旅校学子在职业化的道路上前行。

黄蕾说过的一句话印象很深。“老师常对我们说,优秀职场工作者与普通员工的差别,不在于知识水平的高低,往往在于自身对职业的认同感,对待工作的态度。”

职业学校的孩子不同于普通高中的孩子,他们更迫切地需要尽快让自己适应社会,培养一项真正能在社会上立足的能力。在黄蕾看来,这种能力不仅仅是专业技能,更是如何正确看待事物、学会为人处世、获得职业幸福感的能力。

对于这一点,林时楠感触颇多。“老师曾在课堂上跟我们分析过很多生动的案例,她说,一名普通的餐厅服务员只是想把自己的本职工作做好,但优秀的服务员会关注到更多,比如用心熟记客人的姓氏称呼,记录不同客人的饮食习惯和口味喜好。以便下次能提供更加贴心的服务。”林时楠说,对他而言,这些具有实操性的点拨比书本上的知识更加宝贵,这让他认识到,每一个行业、每个岗位都有自己的价值,无论在哪个岗位,工作的态度最重要。

职业学校里的学生也会担心自己的职业被人看不起,怕自己今后找不到好工作被笑话。在黄蕾所带的学生中也出现过这样的情况。对于如何让学生获得职业的幸福,黄蕾有着自己的看法。她认为“好的教育从来不求‘要求’,而是靠潜移默化‘影响’。”

如何影响?“比如,我会将行业的标准融入常规的班级管理工作中,以用人单位要求为依据教育学生,让他们有一个清晰的奋斗目标。”黄蕾说,这么做的目的并不是为了用制度束缚学生,而是让学生明白职场用人原则,企业单位用人标准,培养学生对职业的端正态度。

“同时我也会帮助学生职业做客观的分析和评价,通过参与职业展示活动与比赛,列举往届成功学生案例,请行业人士做讲座交流等方式,让学生从中认识到自己的潜力和价值,帮助他们培养对职业的认同感和自己的自信心。”黄蕾说。

她是师傅更是朋友

教师,亦师亦母,作为班主



黄蕾担任咖啡比赛评委。

任的黄蕾,时常要关心学生的还不仅仅是学习问题。“学生的事无小事”“把学生的事放在心上”,20年来她一直这样要求自己。

尽管过去了将近十年,但黄蕾的学生张熙义依旧记得,自己有次在学校突发高烧的经历。因为担心去医院花太多钱,张熙义一直不敢去医院,他趴在课桌上强忍着,直到课间时正在巡查的黄蕾发现了他的异常。

“那时候家里条件也不太好,我不肯去。但黄老师像是看穿了我的想法,拉着我直奔医院。”张熙义说,那一夜在医院里,黄蕾给他付了所有的医药费,还一直陪着他打针。

“我还记得那晚老师问我要不要上军校的事。”张熙义说,他从小就对军事很感兴趣,但他知道上军校不容易,从来不敢跟任何人说起这件事。“我很惊讶,不知道老师从何时观察到了这么细小的事情,同时我也很感动,原来自己一直被这样一位好老师默默关心着。”

“黄老师更像是一位真心待你的朋友。即使已经过了十年,我们班上的同学都还记得黄老师,至今都会约着要回校找她玩。”张熙义说。

对同校的杨颜菲老师来说,黄蕾也一直是自己学习的榜样。

“十年前,我刚来旅职校教学,黄蕾老师就是我的师傅。记得那时候笔记本电脑还不普及,为了帮我修改教案,她陪着我在网吧里,一字一句地改到了凌晨两三点。”杨颜菲说,无论是十年前,还是现在,黄蕾一直兢兢业业,用心对待每一件事,用心对待每一位学生,“这是一代旅职人共有的精神,鼓舞着一批批新旅职人拼搏与成长。”

(本版照片均被受访者提供)



黄蕾和咖啡班的学生。