

丰富应用场景,精细客户画像,构建数字金融生态圈

我省银行业“竞速”数字化转型

■ 海报集团全媒体中心记者 汪慧

金融热点



端午节即将来临,一向爱吃定安粽子的海口市市民小程轻点击手机上的“海南农信”APP,打开“生活”栏目,几分钟就买到了价格优惠的品牌粽子。随着银行数字化转型的提速,这样的场景越来越多出现在老百姓日常生活中。

业内人士表示,银行业数字化转型,是一场以数字技术推动的,以客户为中心理念的实践和变革。在海南金融业,这场变革亦如火如荼。记者近日走访了解到,我省银行机构正积极拥抱金融科技,利用应用云计算、人脸识别、指纹识别等“黑科技”,以科技引领推动数字化转型,提升金融服务能力和客户体验感。

布局提速 数字化转型成银行业战略选择

“我行将互联网思维植入经营理念,把握金融服务移动化、场景化、开放化、数字化、智慧化发展方向,打造‘独具农行特色、运作流程高效’的网络金融业务经营体系,推动实现数字化转型的新跨越。”海南农行相关负责人说。他表示,加速发展网络金融业务是实现海南农行

改革发展新突破的关键。海南农行正建立业务与技术创新研究机制和管理体系,并加大科技创新资源投入,为数字化转型提供坚实保障。

据了解,我省不少银行已经明确了数字化转型的战略方向及目标。

以海南中行为例,该行以实际行动落实总行以体验为核心、数据

为基础、技术为驱动,全面推进数字化转型进程的思路,在夯实基础、价值创造、创新变革等方向发力。

“数字化转型不仅仅是技术的运用,还包括体制机制的转型。”在招行海口分行相关负责人看来,一个新的业务模式带来的是银行前台、中端、后台所有岗位人员对业务

模式的重新思考和定位。基于此,招行海口分行在机制建设上,成立了金融科技委员会,由分行领导挂帅,进一步加强跨部门、跨业务条线协作,发力金融科技;在人才引进上,引进一批有银行IT工作背景的新成员,加强科技人员储备,提升业务敏捷能力。

创新提速 构建线上线下联合经营生态圈

记者体验省内各银行的电子产品发现,如今银行产品创新可谓精彩纷呈。在海南省农信社,该社工作人员向记者演示了海南农信手机银行的丰富功能——不仅有一站式贷款、理财、支付等金融服务,还充分运用大数据、人工智能等“黑科技”实现了人脸识别、扫码取款等功能。

“如今,很多企业申请贷款直接通过手机银行就可以办理了,方便快捷。”省农信社相关负责人介绍,

海南农信手机银行上可以直接办理贷款,随时贷随时还,还能通过二维码直接取款,让融资更便捷。

“随着互联网金融快速普及,海南邮储银行正在大力推动线上线下渠道融合,加快网点转型。”海南邮储银行相关负责人介绍了该行在业务创新方面的几大特色:一是通过建设个人客户管理数据集市,提升客户画像精准度,实现精细化服务;二是通过不断优化线上交易渠道、建设商圈

平台,构建起银行、商户和客户的互动生态圈;三是加强客户分层管理,积极构建财富管理和私人银行服务体系,挖掘中高端客户价值。

可以看出,银行在确立了数字化转型的发展主线后,正努力实现业务模式和管理模式线上化、数据化、智能化的阶段性目标。

采访中,我省多家银行机构负责人均表示,产品创新是银行转型升级的重要着力点,也是用户研究的最终

落脚点,银行数字化转型的内涵,归结起来,就是以客户为中心。

对此,海南农行的做法是,把金融服务嵌入到客户生活消费、企业生产经营等系列场景,打造一个“无处不在,你需要,我都在”的数字生态银行。

海南中行也精心耕耘手机APP,实现在线办理转账汇款、投资理财、缴费支付、跨境金融、质押贷款、国家助学贷款、预约排队等200多项金融业务。

推广提速 打造特色化综合金融服务

数字化转型阶段,我省各家银行都加大了金融科技普及力度和电子产品的推广力度。

海口农商银行的“HAI生活”APP将信用卡和生活场景结合应用。省农信社把创新推广手机银行业务作为发展普惠金融的重要手段之一,加强农村金融支付渠道建设,

在全省范围内铺开手机银行征缴新农合服务,提供7×24小时线上征缴服务。此外,为了吸引客户,部分银行还推出了手机银行缴费领红包、打车优惠等营销活动。

随着各家机构实招频出,我省银行业数字化转型不断取得新成效。比如,全省超过200万用户使用省农

信社的手机银行;海口有超过30万用户下载使用“招商银行”APP。

眼下,海南银行业都在通过完善机制、引进人才,深度布局数字化进程。海南农行提出,为适应数字化转型的需要,要较大幅度提高技术型人员的招聘占比,培养“业务+技术”的复合型人才。

“我们根据总行的要求每年要拿出营业收入3%的资金用于信息科技研发建设,全力以赴提高自主科技能力。”邮储银行海南省分行信息科技部副总经理何昆说,海南邮储银行将以开放、合作、共享的互联网思维理念服务地方经济发展,实现互利多赢。

招行海口分行打造线上党建智能工具

本报讯(记者王培琳 通讯员林依琦)“现在招商银行的‘党费云缴费’能更好地服务党费收缴工作。”招行海口分行相关负责人介绍,收缴党费是党员应尽的职责之一,为了使党费的收缴模式更加丰富便捷,招商银行基于缴费云服务平台推出了“党费云缴费”,可实现7×24小时随时缴费。

据悉,招行海口分行将党费收缴工作从线下搬到了线上,成功实现党费信息智能管、党务基层工作者轻松收、党员自主便捷缴,不仅低碳环保而且还大大节约了时间和人工成本。

招行海口分行还积极依托科技金融优势,推动“智慧党建平台”建设,助力企事业单位利用智能工具实现党建信息化。该平台集党务管理、学习教育、新闻发布、数据统计为一体,涵盖党组织管理、党员管理、组织关系转接等模块,可满足基层党组织日常党建信息化需求。

此外,招行海口分行还延伸服务内涵,积极与省内企事业单位开展合作。该行本着“互联共建、互助共赢”的原则,在思想政治、党建基础、党建宣传、党建创新等方面与合作单位联合开展支部主题党日、党建知识竞赛、走访慰问等特色活动,实现1+1>2的党建共建协同效应。

本报讯(记者王培琳 特约记者袁国华)5月27日,省农信社2019年度党建工作会议暨文明创建推进会在海口召开,会议对省农信社2018年度党建暨文明创建工作进行了总结,对2019年度党建和文明创建工作提出总体要求。

2018年省农信系统党委切实担负起管党治党主体责任,坚持以党建统领全面工作,实现了保稳定、强服



我省全面实行车险电子保单

理赔将无需提供纸质保险凭证

本报讯(海报集团全媒体中心记者洪佳佳)5月28日,我省保险业在全省范围内实行车险电子保单,以提高我省车险信息化、精细化和专业化管理水平。今后,我省客车、轿车、货车、特种车的车主可以直接获取车险电子保单,办理批改或理赔时将无需提供纸质保单。

据悉,实施车险电子保单是落实公安部、中国银保监会深化公安交通管理“放管服”和“减证便民”有关要

求,秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,通过保险、交管数据互联互通,运用信息技术手段使广大车主出行、办理车管业务和投保、理赔更加便捷、环保、高效。

车险电子保单包括交强险和商业险电子投保单、电子保单、电子批单、电子交强险标志等。电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

同时,电子保单具有环保、便捷等特点,车主无需担心丢失或损毁。

车主可以随时通过承保公司官方网站、APP、微信公众号查询和下载电子保单。保单变更、车险理赔时,车主也将无需提供纸质保险凭证。

据记者了解,海南省保险行业协会正与交管部门对接,进行车辆信息数据的互换和共享,将为车主提供更多便利。如办理车辆登记和申请车辆检验合格标志时,车主只需要提供电子保单信息,无需提交纸质凭证;日常行车遇上路面执勤执法,车主也只需

“志愿者哥哥，一起玩吧”

“下课了，我们一起玩吧！”5月22日—24日，平安财险海南分公司在定安县翰林镇林田小学，开展为期3天的“寸草安心”公益支教活动。本次活动在平安保险公司发起设立的乡村心理护理教室里开展，通过心理课堂、积极班会、课后1对1沟通等形式，帮助孩子们树立正确的人生观价值观，怀揣梦想迎接美好未来。

2018年平安产险发起“百间心理课堂捐建”计划，林田小学的心理护理教室就是子项目之一。

海报集团全媒体中心记者 洪佳佳 通讯员 盛新红 摄影



海口农商银行工作人员进村入户,发放和激活社保卡。
海口农商银行供图

邮储银行海南省分行个人消费贷余额破百亿元

本报讯(海报集团全媒体中心记者汪慧)邮储银行海南省分行围绕海南“三区一中心”的战略定位,大力推进个人消费信贷业务,助推海南二、三产业发展,截至今年5月末,该行个人消费贷款当年实现净增逾7亿元,贷款规模突破100亿元大关。

邮储银行海南省分行消费信贷部总经理邬向辉介绍,今年以来,该行不断拓展消费金融服务领域,优化调整消费信贷结构,大力发展住房贷款、汽车贷款和信用贷款等传统消费贷款业务的同时,针对优质客户群体推出多种消费信贷产品。同时,以零售信贷工厂系统上线为契机,优贷贷款流程,提升客户服务满意度。

据悉,邮储银行海南省分行自2011年开办首笔个人消费贷款业务以来,不断完善消费贷款产品体系。当前,消费信贷产品包括个人房屋贷款、个人汽车消费贷款、个人综合消费贷款和个人信用消费贷款四大类产品。

兴业银行海口分行优化企业开户服务 用时缩短至30分钟以内

本报讯(海报集团全媒体中心记者汪慧 通讯员张龙)为支持地方经济发展,助力民营企业和小微企业高质量发展,兴业银行海口分行严格落实“放管服”改革要求,不断推出形式多样的企业预约开户功能。

通过网上银行、手机银行、微信公众号、二维码、“兴业管家”APP等渠道,兴业银行海口分行为企业提供线上预约受理、预审核服务,使企业开户用时从2个多小时缩短到30分钟以内,切实提高企业开户效率。该行还推出了“兴业管家在线柜台”业务,企业可通过电子渠道办理账户相关业务,极大提升了业务办理的便利性。

此外,自5月20日海南正式取消企业银行账户许可以来,兴业银行海口分行已接待企业客户并完成开立基本存款账户11家。开户过程中,该行严格落实商业银行备案制度,实现企业账户当天开立当天即可办理收付款业务,高效便捷的开户效率获得了企业代表的一致好评,充分实现了“让数据多跑路、企业少跑腿”的账户服务优化机制。

兴业银行海口分行相关负责人表示,该行将全面深入贯彻“两个不减、两个加强”的要求,进一步加强企业账户服务管理,不断优化企业银行账户服务机制,全面提升服务实体经济尤其是民营企业、小微企业的能力和水平。