

◀上接B02版

7年5调整：  
逐步收获人气和名气

翻看过往日历可以发现，在免税政策调整的路上，海南带给人们的期待和兴奋远不止于此——

2015年3月20日，离岛免税品类由21大类增至38大类，并放宽广受国内消费者欢迎的香水、化妆品、手表等10种热销商品的单次购物数量限制，满足游客对于进口产品的需求。

2016年2月，离岛免税政策除了取消非岛内居民旅客购物次数限制，每人每年累计免税购物限额不超过1.6万元人民币外，海南离岛免税店还获准开设网上销售窗口。

2018年12月1日起，离岛旅客免税购物政策进行调整，将离岛旅客每人每年累计免税购物限额增加到3万元，不限次；更重要的是，这次岛内居民旅客将享受同等待遇……

自2011年到2018年，离岛免税购物政策实施7年来先后经历了购物限额上调、品类丰富、购物次数增加、适用对象范围扩大等5次调整。每一次调整都为消费者提供更加便捷贴心的购物体验，也让海南免税购物变得更开放、更便利、更国际化。

“离岛免税购物不仅促进了海南旅游业发展，也拉动了海南的经济发展。离岛免税购物政策的实施，增加了海南旅游要素的内容。游客在享受海南碧海蓝天、椰风海浪的同时，还能像出国一样，享受免增值税、关税的进口政策。”省财政厅厅长王惠平用“量身定制”来形容国家给予海南的这一政策，指出离岛免税购物政策是国家根据海南国际旅游岛建设战略，在充分考虑海南独特的地理环境、产业结构和发展思路等特定前提下制定的特殊政策。

吸引力越来越强的免税购物政策，带来的是直观的销售额和消费人数提升：从2011年至2018年，海南免税销售额由9.86亿元稳步增长至101亿元，年平均增长39%；购物人数由48.36万人次增长到288万人次，年均增长20%。截至2018年底，海南离岛免税店累计实现免税销售额407亿元，购物人数1273万人次。

今年3月18日，投资额达“百亿级”的海口市国际免税城项目开工建设。项目总占地面积约675亩、建设用地约485亩、拟建设规模约90万平方米，将为我省免税购物版图再添“新地标”，未来也将与三亚海棠湾国际免税城形成南北呼应格局，助力海南打造国际旅游消费中心。

“我们将进一步增加优质旅游产品和服务供给，拉动旅游消费升级和提升旅游个性化体验，拓展延伸旅游产业链。”中国旅游集团有限公司董事长万敏如此表示。海口市国际免税城项目系大型国际免税综合体建筑群，是继三亚海棠湾国际免税城之后中国旅游集团进驻海南以后倾力打造的重点精品项目，后续将按计划稳步推进项目建设。

# 『90后』离岛免税购物达人和从业者： 免税购物让生活『潮』起来

文海南日报记者周晓梦



海口美兰机场离岛免税店，旅客在选购商品。海南日报记者 张茂 摄

“我特别喜欢免税购物，简直是‘戒’不掉。”1993年出生的海口市民黎彦璇，笑言自己对“免税剁手”有深深的爱。

“担保金到美兰机场15号登机口旁可退，请在这签字”“这是您的提货联，请保管好……”1997年出生的海口日月广场免税店收银员韦俞亦，可以连续保持笔挺站姿站立5小时以上，为购物顾客提供细致的收银服务。

一位是离岛免税购物爱好者，一位是免税购物的从业者，两人有着许多不同之处，但他们的生活中却都离不开一个关键词——免税购物。

“我发现这几天有‘海南首届免税购物节’的活动，据说省内四处免税店邀请大家一起瓜分亿元现金，一大波福利啊！”说话间，黎彦璇已经打开手机微信，展示她提前加入的“日月广场免税店优惠发布群”。黎彦璇有着6年的“购龄”，她是在2012年8月上大一时接触到海南免税购物的，当时因为要乘坐飞机到省外上大学，所以顺便逛了海口美兰机场免税店。

“当时也没买啥，就买了两袋Twix特趣巧克力。我记得那时美

兰机场里除了一些护肤品、香水、食品以外，其他类别的免税商品专柜不像现在那么多。”黎彦璇回忆道。

坐时光机回到黎彦璇的大学开学季，2012年8月，我省离岛免税政策每人每次免税购物限额还没有从5000元调整到8000元，一些商品的购物数量仍限于单次。

“一开始我对免税购物并没有这么热衷，后来大学几年寒暑假从家返校期间，就会留意给自己，还有舍友同学带护肤品、化妆品，慢慢地就买得多了。现在想买的东西多了，有时就会想办法‘蹭’朋友出岛的机票或火车票购买。”黎彦璇说，现在自己常年需要的香化商品，都是通过离岛免税购物搞定。

相似的，韦俞亦也把免税购物当作了自己生活中很自然的一部分。

“今年1月，海口日月广场免税店一期开业时，我们加班结束回到家已经是凌晨两三点。”韦俞亦原本读的是空乘专业，但毕业时因为兴趣所向和恰逢机会，他选择了加入我省免税购物的从业队伍。

当时，海口与博鳌两家市内免税店开张的新闻“刷屏”本地居民的朋友圈，也点燃了不少消费者“买买买”的热情。特别是海口免税店，名气人气两旺。

顾客多，销售火，也让韦俞亦练出了娴熟的业务能力。扫码、键盘输入、确认信息、为顾客进行解释说明、码放货品、装袋包装……韦俞亦买单最快速度在2分钟左右。

“这是我的工作生活，只有我们真的熟悉了工作流程和服务标准，做好了准备，才能更好地为免税购物顾客提供方便快捷的收银买单服务。”韦俞亦说。



1987年，海口市华侨大厦免税商店，华侨在选购收录两用机。 黄一鸣 摄

## 【海南免税政策大事记】

## ◎2011年3月24日

财政部发布《关于开展海南离岛旅客免税购物政策试点的公告》。

## ◎2011年4月20日

海南离岛旅客免税购物政策正式实施。具体商品品种限定为首饰、工艺品、手表、香水、化妆品、笔、眼镜(含太阳镜)共18种，国家规定禁止进口、以及20种不予减免税的商品除外。离岛旅客(包括岛内居民旅客)每人每次免税购物金额暂定为人民币5000元以内(含5000元)。

## ◎2012年11月1日

离岛免税政策经历首次调整。每人每次免税购物限额由原来的5000元调整至8000元，增加了3类免税商品，并逐步放开一些商品的单次购物数量，实行了“即购即提、先征后退”的购物模式。

## ◎2015年3月20日

离岛免税品类由21大类增至38大类，增加了如婴儿配方奶粉、浓缩咖啡、保健食品等17种消费品，并放宽了广受国内消费者欢迎的香水、化妆品、手表等10种热销商品的单次购物数量限制。

## ◎2016年2月

离岛免税政策除了取消非岛内居民旅客购物次数限制，每人每年累计免税购物限额不超过1.6万元人民币外，海南离岛免税店还获准开设网上销售窗口。

## ◎2017年1月15日

海南离岛旅客免税购物对象扩大到乘坐火车的离岛旅客。

## ◎2018年2月10日

离岛免税实现了对海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌三个机场离岛旅客的全覆盖。

## ◎2018年11月28日

财政部发布公告调整离岛免税政策，进一步调整海南离岛旅客免税购物政策，离岛旅客(包括岛内居民旅客)每人每年累计免税购物限额增加到3万元，不限次；在离岛免税商品清单中增加视力训练仪、助听器、矫形固定器械、家用呼吸支持设备(非生命支持)等部分家用医疗器械商品。该调整政策于2018年12月1日起执行。

## ◎2018年12月27日

财政部、海关总署、税务总局三部门联合发布《关于将乘轮船离岛旅客纳入海南离岛旅客免税购物政策适用对象范围的公告》，明确将乘轮船离岛旅客纳入海南离岛旅客免税购物政策适用对象范围。自此，海南离岛免税购物政策全方位覆盖了海、陆、空三种离岛交通方式。

## ◎2019年1月19日

海口市内免税店和琼海博鳌免税店正式开业运营，海南免税店数量由2家增至4家。