

跨省救助，温暖回家路

文\图 海南日报记者 袁琛

6月26日，海南省救助站工作人员坐飞机护送受助人王英从海口飞往济南，6个小时后把她安全送到济南市救助管理站。按照救助程序，为了保证安全，济南市救助站工作人员还会专程护送王英回到德州市宁津县的家。

几个月前，王英在三亚丢了包，遗失了证件和钱。三亚市救助站在巡查的过程中发现了王英，工作人员上前询问，发现她情绪不稳定，向周边市民了解情况得知，她已在三亚多日。数次劝导中，王英一直拒绝救助，工作人员拨打了110报警求助，在派出所民警配合下将她送到医院例行检查。经医生确认，王英患有精神疾病和妄想症，需要入院治疗。随后，王英被送到三亚安宁医院进行治疗，病情稳定后，三亚市救助管理站将王英移交海南省救助管理站。

来到海南省救助管理站后，王英病情出现反复，短期内还不适宜护送。按照“先救治、后救助”的原则，省救助管理站立即将其送往专业医院进行治疗。住院期间，救助管理站工作人员和医护人员一直与她定期沟通，并通过多种媒体刊登

寻亲公告，但一直没有结果，经过救助站工作人员近1个月的联络、寻找，王英的身份得以确认，与济南市救助管理站取得联系后，她终于踏上了返乡之路。

回家是永远的主题，对于受助人来说，救助管理站即是他们的“避风港”，也是他们回家的“指南针”。来到救助站的人，大多是财物被盗、被抢、丢失和传销被骗、被网友欺诈等人员，还有很多是年老多病、精神残疾等特殊人群。尽快帮助他们回家或找到亲人，工作人员付出了很多艰辛，从生活上关心他们，给予无微不至的关爱。

不至的关爱。

海南省救助站的主要救助对象是跨省流浪人员，平均每个工作人员一年会护送不同的救助人员往返各个省份5次。

2014年至2018年，共实施救助21273人次，跨省接领护送492人次，帮助6000余名受助人回家。在加强传统寻亲方式的基础上，推行全国救助寻亲网公告寻亲、“今日头条”寻亲、采集DNA血样寻亲、人脸识别等新型寻亲模式帮助500余名受助人找到家人。

江苏人周东明2007年离家出

走，2014年在海口市秀英港跳海自杀，获救后由派出所护送到省救助站。

当时来站的时候自称是江苏人刘杰，救助站工作人员根据他提供的信息查找了4年都没有找到。在2018年通过“人脸识别”比对发现他的真实身份信息，“失联”的11年，他家人从未放弃过对周东明的寻找，特别是他的妻子，足迹遍及全国，却万万没有想到他会跑到海南。

她的妻子看到周东明那一刻，泪水不断，相拥而泣。离开时，周东明的妻子给救助站的工作人员深深地鞠了一躬。

“人脸识别”是近年来我省公安部门新增的一项先进的人口身份信息查询技术，通过对人体脸部或脸部照片的扫描，扫描的成像与人口户籍信息系统里的照片进行比对，比对成功的即本人。

2018年省救助站采集了41名身份信息不详的受助人员的头像，移交海口市公安局科技装备处，经比对有5名受助人员的相似度极高。根据反馈回来的身份信息省救助站进行了进一步的查询，目前已经联系上两名受助人员的家人，一名受助人员的家人已经来站接走。图



说起这段时间以来海南省救助站给予的帮助，王英心存感激，不禁落泪。



受助人王英和医生聊天。



6月25日，受助人王英给远在山东德州的儿子打电话。



6月26日，美兰机场，王英在取登机牌。



登机前，王英和护送人员在飞机旁留影。