



7月1日，海口市郊列车开通试运营，乘客乘坐蜂虎号列车，体验市郊列车的便捷。 本报记者 陈元才 摄



列车内的舒适环境。 本报记者 陈元才 摄



7月1日上午，长流站停着两列市郊列车。 本报记者 封烁 摄



■ 本报记者 郭萃 见习记者 余小艳

7月1日，备受关注的海口市郊列车试运营。怎么买票？如何乘车？乘车体验如何？当天上午，海南日报记者前往海口城西站体验乘车，从安检到乘车整个过程不到5分钟，而列车在运行过程中安静平稳。不少市民表示，方便快捷的乘车体验为出行带来了很多便利。

记者体验 → 运行平稳，新站老站乘车流程不同

开通当日一早，海南日报记者通过铁路12306APP购买到当日8时57分从城西站发至海口站的S8020次列车车票，车票票价为6元，沿途经秀英站、长流站、海口站。目前，去哪儿网、携程网均可购票。

8时30分许，海南日报记者到达城西站。进站后先进行安检，随后进入售票厅，海南日报记者看到，自助购票机正在进行调试，乘客凭网上购票信息可在人工窗口取购票信息单，信息单上显示了乘车时间、车次、车厢号、乘客身份证等信息。车站工作人员介绍，由于车站新投入使用，因此部分设备设施仍在完善，正式的车票与动车票相同，为蓝色纸质票。随后，海南记者在人脸识别仪前读取身份证件信息进行实名制验证后，进入检票区刷身份证或者车票检票即可进站。

海南日报记者发现，此次新投用的车站购票和检票流程与海口东等老站有所差异，不同于老站先购票再实名制认证，随后才安检检票，新票是到达车站后先进行安检再购买车票，然后才进行实名制认证，且全为人脸识别仪自动识别，不需人工操作。海南日报记者未取纸质票直接用身份证进站，仅用了

不到5分钟就可以到达站台。

8时54分，列车到达，停留3分钟后，8时57分准时发车。海南记者在车厢内看到，车内统一采用柠檬黄作为主色调，色彩饱满鲜艳，极具动感活力。座位类似于公交车，为2+2式硬质座椅，每侧各两列，每节车厢中部有4个花形多杆立杆扶手及多个扶手吊环，方便乘客抓握，每侧有2个到3个1.3米宽的双开门，门上绘有清新的图案，在列车的3号车厢还设有洗手间供乘客使用。

在行驶过程中，车辆整体运行很安静平稳，沿途可以欣赏到火山口、湿地等自然景观，每个车站停留2分钟至3分钟。9时24分，列车准点到达海口站，用时27分钟。

随后，海南日报记者乘坐10时13分的车次由海口站返回城西站，出站时只需按指引即可。海南铁路相关负责人表示，长流、秀英、城西3站仅办理市郊列车客运业务，海口、海口东、美兰站既办理环岛动车组列车客运业务，也办理市郊列车客运业务，因此可以在3个车站实现市郊列车与环岛动车组列车之间的换乘，市郊列车旅客乘降组织流线与环岛动车组列车旅客乘降组织流线相同。

市民感受 → 外观漂亮时尚，乘坐方便快捷

开通首日，不少市民也纷纷前来体验海口市郊列车。漂亮、方便是乘客对海口市郊列车最直观的感受，也是乘客反映最多的感觉。

一早从海口东站上车准备去火车站接朋友的市民韩先生告诉海南日报记者，“以前，去火车站坐动车虽然速度很快，但是车次很少，经常接上人后发现要等很久才有车次，如果坐公交需要1个多小时，而市郊列车就解决了这样的问题，站内就可以换乘，等10多分钟就可以坐上车，而且速度很快舒适度高。”

“外观很漂亮，也很时尚！这清新配色

和海口这座城市的气质很贴合。”莫梓源是海南华侨中学高三毕业生，当天6时30分，他乘坐市郊列车从海口东站上车，出发至美兰机场。“车内的空间很大，车门宽敞，方便乘客快速上下，车厢内还有许多人性化的配置。”莫梓源说。他建议，市郊列车可在购票方式上进行改进，“目前长株潭城际列车在12306客户端上开通了‘铁路e卡通’服务，不需要提前购买车票，只要扫描二维码即可进出站，广深高铁也可使用银联闪付和支付宝扫码，更加省时快捷。”莫梓源认为，海口市郊列车也可以参照这种购票方式。

在服务方面，每列市郊列车配备了1位列车长和1位保洁员，没有列车员。海南铁路海口车务段海南动车队列车长崔静元告诉海南日报记者，“市郊列车的开通既能为市民出行带来便利，也能给外省过来旅游的乘客带来方便。”

(本报海口7月1日讯)

海口各部门全力保障列车顺利运行

本报海口7月1日讯（见习记者余小艳 记者郭萃）记者从海口市政府获悉，为确保市郊列车的交通服务功能得以正常发挥，海口各部门多措并举，使市郊列车按照计划时间节点投入运行。

据了解，为了合理定票价，海口市组织召开了“市郊列车”票价方案听证会，根据听证结果，按成本定价，并体现公交的公益性；为保障开通站点的接驳能力，提升站点周边景观风貌，为市民提供舒适、便捷服务，海口市对各站点接驳设施进行了提升和改造，新建海口站、长流站、秀英站和城西站4个站点的停车场，共计666个停车位；对站点区域8公里范围内原有的公交线路进行优化调整，共优化调整公交线路16条，新增新能源公交车129辆，有效增加了高铁公交化的服务范围；组织编制高铁车站在周边的整体城市规划，本次规划改变传统高铁站点建设开发思路，提升站点便捷性和舒适性，实现打造一条最美铁路公交线、建设若干特色鲜明的城市展示窗口，打造若干城市驿站的目标。

铁路部门对机车乘务员、列车员、站务员等各工种岗位人员进行培训，提高业务水平，给市郊列车开行提供服务保证；对新开的长流、秀英、城西站设备进行更新改造，完善客服系统设施，为市郊列车开行提供硬件保证。此外，还对环岛高铁动车组运行图进行优化，将进出海口站的旅客运输工作交给市郊列车负责，给市郊列车开行提供交路保证。

**列车外观与内饰
属全国首例独立设计
突出湿地元素
尽显城市特色**

本报海口7月1日讯（见习记者余小艳 记者郭萃）形态优美的蜂虎鸟、娇美柔嫩的水菜花、翠绿欲滴的水蕨菜、“大嘴哥”之称的白鹈鹕……在7月1日开通运行的4列海口市郊列车上，湿地元素将车辆装点成为极具风情的城市交通名片。

“蜂虎鸟、水菜花、水蕨菜和白鹈鹕号，海口市郊列车名字和外貌都很清新动人，也体现了海口城市的特色。”海口市湿地保护管理中心相关负责人表示，市郊列车车身上绘制的海口湿地里重要的几种动植物，不仅能让湿地科普知识通过这种动态的宣教方式深入人心，也是海口“国际湿地城市”的一个重要具体实践。

据了解，蜂虎鸟号、水菜花号、水蕨菜号和白鹈鹕号，海口市郊列车名字和外貌都很清新动人，也体现了海口城市的特色。”海口市湿地保护管理中心相关负责人表示，市郊列车车身上绘制的海口湿地里重要的几种动植物，不仅能让湿地科普知识通过这种动态的宣教方式深入人心，也是海口“国际湿地城市”的一个重要具体实践。

7月1日上午，首日开通运行的海口市郊列车行驶在海口龙昆南路。 本报记者 张茂 摄

盘活闲置存量资产、重构公交体系、推动“海澄文”一体化
市郊列车助推海口进入“城铁时代”

■ 本报记者 郭萃 见习记者 余小艳

“海口市郊列车，我们来啦！”7月1日上午，在新开通的S8005次海口市郊列车上，7位手持红旗的乘客兴奋地欢呼。之所以如此兴奋，是因为他们都是退休了的铁路人，对铁路有着别样的情感。

“在路上工作了一辈子，此次市郊列车的开通确实是一件意义重大的事情。”对于86岁的老铁路人朱进谋来说，见证了海南环岛高铁发展建设的全过程后，他认为海口市郊列车在方便市民的同时，也盘活了闲置资源，推动海口进入“城铁时代”。

实现低投入高产出

“城西站、秀英站、长流站建好这么多年却一直被闲置，此次利用起来，给周边的居民带来便利。”市民陈建国居住在海口秀英大道与南海大道交叉路口附近，他给海南日报记者算了一笔账，“从我家打车去机场需要70多元，坐机场大巴要20多元，但是坐市郊列车只用6元，不到半个小时就可以到机场。”

“海口、长流、秀英、城西、海口东、美兰等6个标准车站于2010年与东环高铁同步建成，其中长流、秀英、城西3个车站一直闲置。”海口市发展和改革委员会相关负责人表示，通过对城西、秀英、长流3个站点的改造利用，既有利于盘活闲置存量资产，同时也将带动周边区域的综合开发和建设发展。

该负责人表示，市郊列车根据环岛铁路线路能力较为富有的现状，充分发挥环岛高铁富余运力，相对于新建线路或建设地铁等方式而言，既能降低成本，又能发挥轨道交通的作用，是海口探索轨道交通的有益尝试，同时有利于解决海口主城区东西向交通联系不够紧密的问题。而作为一种大容量的绿色出行方式，市郊列车还有利于改变人们的出行方式，减少机动车尾气排放，缓解城区交通拥堵压力。

重构海口公交体系

小账目折射大民生。“市郊列车作为通勤化、快速度、大运量的轨道交通系统，是城市公共交通体系的重要组成部分。”海口市交通运输和港航管理局局长刘东告诉海南日报记者，一直以来，海口公共交通出行方式是以公共汽车为主，出租车为辅的结构，缺乏大容量、快捷的轨道交通出行方式，这使得市民公共交通时效性和舒适性差强人意。

“海口市郊列车的开通，填补了海口公共交通的空白，不仅为市民出行增添了一条便利渠道，还将对重构海口公交体系产生深远影响。”刘东介绍，“目前海口通过以市郊列车为主轴，对地面公交线路进行优化调整，重构海口主城区公共交通骨架。未来还将不断修订和完善海口市轨道交通线网，形成以公共交通为引领的城市发展模式，带动海口城市空间结构提升、产业布局优化，为创建高效、集约、创新型发展城市提供交通先行基础。”

推动“海澄文”一体化

在优化城市公交体系的同时，市郊列车的开通还实现了航空和铁路两种运输方式的无缝衔接，架起了“海澄文”同城化发展的桥梁。

海口市副市长孙芬表示，海口市郊列车连接了海口美兰机场和海口火车站两种主要对外交通枢纽，既实现了航空和铁路两种运输方式的无缝衔接。同时，市郊列车联动空港、海港，串连海口主城区、辐射文昌铺前，覆盖澄迈老城，对促进“海澄文”一体化、同城化发展，实现“海澄文”地区资源共享、优势互补提供了强力支撑，是“海澄文”协同发展的重要桥梁和动脉。

据了解，下一步我省还将把海口市郊列车项目向西延伸至澄迈县、向东延伸至文昌市，推进“海澄文”一体化建设，强化铁路服务带动作用，带动沿线旅游资源开发和经济社会发展。

(本报海口7月1日讯)

海口市郊列车共设置6个站

海口站 长流站 秀英站

城西站 海口东站 美兰站

乘车流程为

安检 → 购票 → 实名制验证 → 检票进站
↓
检票出站 ← 下车 ← 乘车

列车计划行车间隔

高峰时段为10分钟、全日平均15分钟

服务时段为每天6:30至23:00

制图/孙发强



扫码看列车运行首日情况