

海南省卫生健康委员会  
海南日报社  
联合推出

支持单位  
海南成美慈善基金会  
海南惠农慈善基金会  
海南一龄医疗产业发展有限公司  
海南第一成美医疗产业集团



## 贺小宁： 解除患者病痛是行医之本

■ 本报记者 符王润



贺小宁在给患者做治疗。 本报记者 符王润 摄

“来，不用使劲咬，有一点点疼是吧？”6月20日下午3时许，在海南医学院第二附属医院口腔科的一间诊室内，口腔科主任贺小宁正低头为一名女孩检查牙齿，“你看，这种牙齿要慢慢调整，如果以后断掉了会导致发炎。”她一边检查，一边给站在一旁的女孩母亲解释道。

边做治疗边讲解，是贺小宁工作29年来的习惯。“口腔问题重在预防，所以我会尽量给患者做好科普教育。”贺小宁说。

“贺主任技术好，人也特别好，心很细。”躺在治疗床上的陈丽（化名）主动向海南日报记者称赞起贺小宁。

细致，是贺小宁多年工作中养成的习惯。“很多人以为口腔不是很重要的器官，不会危及人的生命。但对医生来说，只要是和人体打交道，就没有不需要注意的地方。因为我们在人体上的任何操作都是不可逆的，不能有一点失误。”在多年工作中，贺小宁不仅对自己要求严格，也同样严格要求年轻医生们。

每过一段时间，陈丽就会从东方来到海口找贺小宁做治疗，“我以前去其他地方治牙都很害怕，但是贺主任给我治牙，我觉得很安心。贺主任特别耐心，我每次来看牙都要占用她两三个小时。有一次贺主任为了给我做治疗一直到

晚上7点多才下班，我都不好意思了。”陈丽说。工作多年，贺小宁很少能够准时下班。如今，身兼科室主任和海南医学院口腔医学院长的贺小宁，被行政工作分掉很多精力和时间，但她并没有因此而放松自己的临床工作，很多时候她需要加班为患者做治疗。

“这段时间几乎每天都是晚上七八点才下班，我已经习惯了。下班只要有饭吃就可以了，好坏无所谓。人家都说，体力不好，当不了口腔科医生。”贺小宁笑着说。

由于总是不能按时吃饭，贺小宁落下了严重的胃病，今年四月，还因胃病住院。而长年累月低头为患者做治疗，贺小宁的颈椎也出现很多问题。

有着近30年工作经验的贺小宁，如今已是一名身兼科研、教学、管理等多重身份的医务工作者，除了为患者解除病痛，贺小宁还有一项重要任务——培养年轻医生。为此，贺小宁带领科室的医生们不断学习，为他们创造更多学习交流的机会，开阔视野，扩大知识面，提高诊疗水平。她要求全科室医护人员要严格执行各种工作制度、治疗常规和操作规程，对每一位患者认真负责，避免误诊误治。

贺小宁还带领科室开展新技术。如针对冠根劈折的患牙，传统的解决方式都是拔除换牙，但贺小宁采用树脂纤维桩技术，保留了患牙，成功率达到97%，使患者免除拔牙之痛。针对急、慢性牙髓炎和根尖炎，她采用机扩热牙胶充填治疗法，治愈率达98%，减少了患者的复诊率。

“我有很多来自万宁、东方、儋州等地的患者，这种技术让他们解决了主要病情后，复诊可以在当地完成，免去他们的奔波之苦。”贺小宁希望最大程度减轻患者的就医负担。

“我只是一名普通的医生，为患者解除痛苦是我的职责，是行医之本。我只是做了一名医生该做的事情。”面对患者的感谢和赞许，贺小宁如此说道。

## 符永丽： “如果可以，我想做一辈子护士”

■ 本报记者 叶媛媛



符永丽在给患者注射。 本报记者 叶媛媛 摄

“阿婆您怎么来啦，最近身体还有哪里不舒服吗？”6月8日上午，刚看到蔡阿婆走进卫生院门口，符永丽立马跑到了她跟前，一边接过蔡阿婆手中的重物，一边搀扶着她坐下歇息。

作为海口市琼山区三门坡镇卫生院的一名护士，这是符永丽的工作常态。即便已经从业24个年头，符永丽依旧是卫生院里跑得最勤快的那个护士。

“阿婆，你告诉我哪里不舒服，我帮你挂号。”“不啦不啦，我没有不舒服。我们家的鸡最近生蛋了，我就给你拿点过来……”在不少患者心里，符永丽就像他们自家亲人一样，蔡阿婆也是如此。

“阿丽不怕脏、不怕累，懂得病人的痛苦，还常常陪我们这些老人谈心。她真的是一名好护士。”蔡阿婆说，在三门坡镇，很多病患都认识符永丽，每次自己不舒服，也都是先来找她。

成为一名护士，是符永丽从小的梦想。她告诉海南日报记者，自己是在三门坡镇卫生院院子里长大的，从小就看着医生和护士们救死扶伤。在她心中，这是一份神圣的职业。

和城里的大医院不同，乡镇卫生院护士的工作要繁杂得多。清理输液室、给患者配药打针、紧急抢救患者、缝线包扎……护士们得样样都

行。有时遇到醉酒的病患呕吐了一地，也得自己清理。“每次值班我都不敢喝水，怕会忙得上不了厕所。”

符永丽说，每次值完班自己都会累得双腿发麻，脑袋发晕。可即便如此，她也从来没想过要离开这个岗位，一直坚守在这家基层卫生院。24年来，数千名病患在她的照顾和抢救下顺利康复。

记得2000年的一个夜晚，正在值夜班的符永丽听到门口有人在高喊“救命”。“我当时赶紧跑出去，一看是一名学生被人砍了10多处，他的手臂上和脚上、卫生院地板上，到处都是血。”即便已经过了将近20年，但当时的场面依然让符永丽至今难忘。

遇到这样的情况，会怕吗？面对这个问题，符永丽坦言：“当然会怕，这伤者流血太多，我怕止不住他的血，怕错过了最好的抢救时机。”每次遇到突发事件的抢救，符永丽总会忘记自己作为一名普通人的“害怕”，满心想着的只有如何抢救患者。

还有一次，符永丽在值夜班时，门诊送来了一名神志不清、大小便失禁的脑溢血患者。这名患者的身上满是污物，但符永丽没有考虑太多，她一边大声呼叫值班医生，一边冲上前去，不顾自己被污物喷得满身都是，用手将患者喉咙内的呕吐物抠出。“当时只想吐出呕吐物如果卡在喉咙可能会导致患者窒息，根本来不及想任何事情。”

在乡镇卫生院当护士不容易，因为病号多、医护少，患者排队看病、取药时间一长，就容易不耐烦。每每这时候，护士们就成了“受气包”。

“我记得有一次，一位醉酒的患者二话不说上来就给我一巴掌，当时我还年轻，眼泪一下就掉下来了。”这样的委屈事，在符永丽的工作生涯中并不少见。

但再苦再累，符永丽也依旧热爱护士这个职业，她的动力和幸福感来自那些因为自己的护理而慢慢康复的患者，也来自患者对自己的信任与期待。她说，现在自己年纪大了，眼睛也不太好使了，但她仍然想做一名护士，服务更多的患者。“如果可以，我想做一辈子护士。”符永丽说。

## 2019年度海南 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

### 推荐方式

组织推荐或个人推荐

### 推荐渠道

拨打手机 17789778872；电子邮件到 hnrbjkzk@163.com



扫南海网二维码  
南海网活动  
扫海南日报客户端  
二维码关注活动

投票编号  
47

推荐人（单位）：  
海南医学院第二附属医院

候选医护：  
口腔科主任  
贺小宁

投票编号  
48

推荐人（单位）：  
海南省血液中心

候选医护：  
机采科护士  
胡婷

投票编号  
49

推荐人（单位）：  
海口市琼山区三门坡镇卫生院

候选医护：  
护士  
符永丽

投票编号  
50

推荐人（单位）：  
三亚市妇幼保健院

候选医护：  
儿童早教中心主任  
宋晓枚

## 胡婷：

## 采血一线，坚守如初

■ 本报记者 符王润 通讯员 李玮

6月10日下午3时许，在海南省血液中心机采科，几名志愿者正在献血。机采科护士胡婷正密切关注献血者的情况，不时柔声询问他们是否有不适。

“很多献血者都是定期来献血，和我们也成了朋友。”对待每一位献血者，胡婷都会十分热情，尽力为他们在献血期间提供最好的服务。而平日里献血者在生活中遇到困难，胡婷和同事们也会想办法帮助他们。“献血者在别人需要帮助的时候挺身而出，在他们需要帮助的时候，我们也应该伸出援手。”

除了负责采血工作，胡婷另外一项重要工作，是负责机采献血者的招募工作。每天，只要没有采血工作，她都会坐在电话机前不停地拨打电话招募献血者，并进行登记。“她是科室里‘百炼成钢’的多面手。”这是同事们对胡婷的评价。

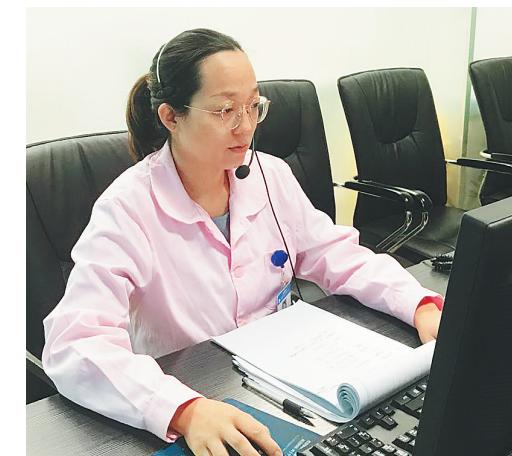
打电话招募献血者，这看似简单的工作却不容易。“有时拨出上百通电话，可能没有一个人确定来献血。”胡婷说，但是只要没有完成预约的人数，招募电话就会继续打下去，因为医院的病患在等着这些“救命血”。

无偿献血工作对临床用血安全意义重大。虽然不是工作在临床一线，但胡婷和她的同事们却也需要经常与死神赛跑。从早上到深夜、不分节假日，只要有紧急供血任务，胡婷都随叫随到；遇到台风等恶劣天气，科室里依然有她的身影。

胡婷还记得，有一次刮台风，接到紧急用血的求助电话后，胡婷和同事们立即联系了几名献血者前来献血。由于台风天出行不便，胡婷和同事们便分头开车去接献血者到血液中心，献完血后，再将他们安全送回去，忙完已经是深夜。

在招募工作中，胡婷也会经常遇到因为对方的不理解而被责骂的情况。

“有时候打电话刚好对方没空，或者心情不好，被骂也是很正常的。有些人会觉得，献血是无偿的，你们为什么要打电话叫我献血。”对于这



胡婷在登记献血者信息。 本报记者 符王润 摄

些不解，胡婷都会耐心解释，“献血毕竟是一件尊重个人意愿的事情，我们要让献血者知道，病患需要他们的帮助。这是我们对用血病患的一份责任和承诺”。

胡婷是一名军嫂。在孩子刚满一岁时，丈夫被调往外地服役，胡婷独自一人扛起了家庭和工作两项重任。

为了不影响工作，周一到周五，她将孩子托付给邻居照顾，周六和周日，孩子便跟着她一起上班。“朋友们都说我儿子是吃百家饭长大的。我平时没时间带他出去玩，他也不哭不闹，知道体谅妈妈。”乐观外向的胡婷如此打趣道，言语中也透出对孩子的愧疚之情。

来到海南省血液中心工作后，胡婷加入了血液中心职工志愿者团队，定期在街头宣传无偿献血，在献血点为献血者提供志愿服务；身为一名共产党员，她还积极参与党支部的志愿服务工作，与支部的党员们一同探望献血者，慰问孤寡老人和儿童；在血液供应紧张时，胡婷与同事们一同伸出手臂，捐献热血，为缓解供血压力贡献自己的一份力量。

## 宋晓枚：

## 用耐心和爱为孩子启蒙

■ 本报记者 李艳玲

“音乐时空的大门打开了，小朋友们跟着枚枚老师一起打节奏吧。”6月18日上午10时许，在三亚市妇幼保健院4楼的儿童早教中心教室里，宋晓枚正带领7名两岁左右的孩子上亲子早教课。她双膝跪在地上，膝盖上坐着一名小男孩，两人手里握着沙锤，跟着音乐一起摆动。

坐在宋晓枚膝盖上的小男孩叫郭晓宏（化名），1个多月前来到这里接受儿童早期综合发展训练。“孩子两岁多了，但是还不太会说话，有时只说一两个字，也说不清楚。”郭晓宏的妈妈说，听说三亚市妇幼保健院开设了亲子早教课，对孩子的语言表达能力有帮助，她便带着孩子报名了。

今年初，三亚市妇幼保健院成立了儿童早教中心，推出针对42天至6岁儿童的早期综合发展项目，从社交、认知、运动等多个方面促进儿童多元智能发展。在此契机下，拥有30余年儿童保健工作经验的宋晓枚，被该院聘为儿童早教中心主任，从辽宁来到千里之外的海南。

“小朋友们，你们看看这是谁呀？快来和它打招呼吧。”宋晓枚手握着一只玩偶，开始了这一节的早教课。在50分钟的课程中，她带领孩子和家长在游戏中完成认知、乐感、运动、语言等方面训练，教室里其乐融融。

“呜……”突然，郭晓宏的哭声引起了宋晓枚的注意。原来，其他小朋友比郭晓宏抢先一步帮助老师把教具放进了收纳箱，这让郭晓宏感到了挫败感。“没关系，枚枚老师知道你也会帮忙把教具收起来，这次让这位小朋友收拾，下次就轮到你了。”宋晓枚轻抚着郭晓宏安慰道。

在早教课堂上，像上述的情况很常见。海南日报记者在现场采访中看到，孩子哭闹、四处乱跑、起冲突等现象时有发生，但宋晓枚总能迎刃而解。

课堂中，一名小男孩四处跑动，一会翻翻



宋晓枚和孩子互动。 本报记者 李艳玲 摄

玩具，一会逗逗其他小朋友。“像这样满堂跑、好动的孩子，我每次会先把教具发给他，吸引他的注意力，让他安静下来后再发教具给其他小朋友，这样就能很好地维持课堂秩序。”宋晓枚说。

虽然教室里开放了冷气，但是一节课下来宋晓枚还是汗流浃背。课后还有不少家长前来咨询，宋晓枚都一一耐心解答。

“宋老师，我家孩子不喜欢与人交流，说话也不利索，他是不是患自闭症了？”一名母亲焦急地询问宋晓枚。

“您先别着急，可以先带孩子去做一个全面的检查，我们再依据检查结果做针对性治疗，会有帮助的。”宋晓枚安抚家长，并给出了建议。

目前，三亚市妇幼保健院早教中心有10名智力发育迟缓、语言发育迟缓、患孤独症等特殊儿童，他们需要宋晓枚付出更多的耐心和关爱。

“宋老师对孩子非常有耐心，教学方法也很科学，孩子很喜欢她。来这里后，孩子有了很大的进步，以前一个词都无法说清楚，现在都可以读诗句了。孩子也懂礼貌、守规矩了，非常感谢宋老师。”郭晓宏的妈妈说。