

2019 年度海南
“寻找百姓身边好医护”大型公益活动



顾申红：
培养更多“健康守门人”

■ 通讯员 李金波



顾申红在给患者检查。 通讯员 李金波 摄

“为我省培养合格的全科医生是我们的职责。”说这话的，是顾申红，海南医学院第一附属医院（以下简称海医一附院）全科医学科主任，同时也是海南医学院的一名教授。从业以来，顾申红曾先后在心血管内科、老年科从事临床工作。2014年，海医一附院正式成为国家级住院医师规范化培训基地，顾申红接任全科专业基地主任和全科医学科主任，潜心培养基层全科医生。

全科医生被称为是群众身边的“健康守门人”，他们分布在乡镇医院、社区医院等基层一线，主要承担预防保健、常见病多发病诊疗和转诊，以及患者康复、慢性病管理等一体化服务，可以说全科医生的技术水平决定了基层医疗卫生服务的水平。

近年来，顾申红带领全科专业基地团队积极开展全科住院医师培养模式改革和深化基地管理。她率先在海南组织了“全科医师之家”活动，让所有的全科规培学员每月都聚在一起培训和交流。其中有一项就是临床技能训练。“这样做一是为了让学员们顺利通过执业医师资格证考试走向医学之路；二是为了巩固学员的临床技能，让他们能更好地为患者诊疗。”顾申红说。

顾申红负责的全科医学教研室和全科专业基地除学校教学任务外，还常年开设校外授课点。近年来，顾申红带队赴我省各市县，连续三

年举办“向基层推广全科医疗适宜技术”培训班，同时还开展义诊和科普活动。

有一次，顾申红带学生下乡义诊，有一位40多岁的吴女士前来就诊。吴女士在介绍完个人情况后，仍反复强调自己腹部不适，已经多次在三甲医院就诊，都被告知没什么大问题。顾申红的一个学生想到了更年期综合征，便判断这是由于更年期内分泌紊乱导致的，叮嘱她放宽心、休息好就行了。在一旁的顾申红注意到了吴女士一直眉头紧绷、满脸愁容，直觉告诉她没那么简单。她拉着吴女士坐下聊起了天。在她充满关爱的询问下，吴女士终于说出了自己内心的恐惧——原来她是因为常年受到家庭暴力，致使她对外界的刺激格外敏感。“我们是全科医生，看的是人这个整体，而不仅仅是一种表现、一种疾病，还需关注家庭和社会因素对其健康产生的影响。”顾申红经常对她的学生们讲：“很多疾病源于心，我们在给患者诊疗时，更多的是给与他们体贴入微的关心和照顾。”

“你看阿婆手上拎着包，要帮她一把。她手脚不方便，要扶一下……”带学生上门诊时，顾申红会关注患者的每一个细节，对待患者也是柔声细语，耐心地听患者讲述，给予他们最大的人文关怀。

“医改的重点在基层，基层的重点在全科，全科的关键在人才。”顾申红说，作为一名全科医生，同时也是一位教师，她非常欣慰可以让更多学生了解全科医学，认识全科医学，热爱全科医学，让更多医学生走进全科医生队伍，做好居民的“健康守门人”。

作为海南省全科医学学科带头人，顾申红不遗余力地奔走在全省各全科住培基地，指导开展各种教学活动，带领团队开展示范教学查房，使全省多家全科住培工作较薄弱的基地在管理和培训质量上有了较大提高。2017年，顾申红获得中国医师协会评选的“优秀住培专业基地主任”和“白求恩式的好医生”提名奖，获得国家卫计委基层司评选的“百家健康守门人”称号。

一直以来，顾申红初心未改变，那就是“让自己的学生成为一个人格健全的、对社会有用的幸福人，让海南省的全科医疗得到更好的发展。”

投票编号

51

推荐人(单位)：海南医学院第一附属医院

候选医学科主任
顾申红

投票编号

52

推荐人(单位)：上海市同仁医院海南分院琼中县人民医院

候选医护士：陈少蕊

陈少蕊：
为患者搭起“生命通道”

■ 本报记者 李梦瑶

“谢谢你啊，护士姑娘。”6月5日上午10时许，上海市同仁医院海南分院琼中县人民医院外科护士陈少蕊刚步入一间病房，躺在病床上的郑金凤便扬起手不住地朝她道谢。

为什么要道谢？见海南日报记者追问，65岁的郑金凤有些羞涩地撇过头说：“她好呀，哪儿都好。”

“哪儿都好”的陈少蕊，已经数不清有多少患者曾拉着她的手连声道谢。“其实我也没做多大的事，只是患者很多时候显得很无助，我们适时地给予他们关心，哪怕只是握握他们的手，都会让他们倍感温暖。”正是带着这种心态，陈少蕊每天重复打针喂药这些动作时，都会尽可能地用一种更温暖体贴的方式去做。

去年夏天，一名脑出血的孤寡老人做完颅内手术后，一直处于昏迷状态。见这位老人没有亲友前来探访，这名29岁的年轻护士便主动当起老人的“临时女儿”，稍有一有空便往老人的病房跑。喂药、翻身、拍背、擦身、更衣、更换床单……陈少蕊数不清那段时间自己一天要往老人床前跑多少趟，也记不清老人的痰液从气管切开处喷溅到她身上多少次。

每天，陈少蕊还会早早起床，将牛奶、鸡蛋等食物打成流质后带到医院，通过鼻饲管注入老人的胃中。或许是这份真诚与关怀在无形中唤醒了老人，两个多月后老人顺利康复出院。

如今一年时间过去了，陈少蕊仍与这名老人保持着联系。“患者出院后，我还会和他们继续保持密切沟通，并在需要的时候为他们做好健康指导。”陈少蕊说，这是她的一个习惯，从入行至今已坚持了整整7年。

也正是这种随叫随到的不失位，让同事们对陈少蕊格外依赖。“她不光是对患者体贴，业务水平更是扎实，医院举办护理知识竞赛她经常拿奖。”医院外科护士王亚妹介



陈少蕊在护理患者。 本报记者 李梦瑶 摄

绍，其他护士遇到打不进针的情况时，常常会向陈少蕊求助。她哪怕已经下班回了家，也总会第一时间赶到医院毫无保留地倾囊相授。

输液，看似是一个简单的护理操作，但遇到血管条件很差的患者，护士常常会为了寻找一条能够顺利进行输液的静脉而犯难。为了让患者减少频繁静脉穿刺带来的痛苦，琼中县人民医院引进超声引导下PICC置管（经外周静脉穿刺中心静脉置管）术。由于前来进行肿瘤化疗的患者逐渐增多，且每一个患者的体质不同，对PICC置管操作的要求也越来越高。

一边翻阅大量资料，一边反复进修学习，陈少蕊很快成为医院里的PICC置管高手。“置入的导管可在患者体内长期留置，患者只需扎一针就能完成几个月的化疗输液过程。”陈少蕊说。在她的“传帮带”下，如今科室里的年轻护士也开始接触这门技术，为越来越多的患者搭起“生命通道”。

潘领战：
让患者少花钱看好病

■ 本报记者 符王润 通讯员 徐善应



潘领战在和患者交流。 本报记者 符王润 摄

“您吃过早餐了吗？”6月25日上午9时许，在海南口腔医院儋州分院的一间诊室内，院长潘领战一边和躺在治疗椅上的患者聊着家常，一边准备治疗的器械。和患者聊天，缓解他们看牙的紧张情绪，是潘领战工作22年的一个习惯。

2017年，潘领战从海南口腔医院总院来到儋州，承担起儋州分院院长的重任。“我发现基层的口腔诊疗技术水平普遍不高，很多百姓要看牙都得到海口去。”潘领战希望能够为这里的百姓提供更好的口腔诊疗服务。

由于饱受牙齿病痛折磨，有些患者来医院后，直接就要求用最贵、最好的材料或最新的技术。遇到这种情况，潘领战每次都会与患者或家属进行沟通，同时经过细致研究后，再给他们提供合适的诊疗方案。“最贵的不一定是最适合的。”潘领战认为，很少有完全相同的口腔疾病，因此，给每个患者提供的治疗方案也各不相同，“这需要医生慎重诊断，提供有针对性的治疗方案。这样不仅可以为患者节省费用，而且可以确保治愈率。”

2010年11月，潘领战刚到海南口腔医院龙华门诊部工作不久，就接诊了一名“候鸟”老人。老人一进门就要求种植最好的牙齿。但潘

领战在给老人检查后发现，她仍有几颗残留的牙根，同时患有高血压、心脏病。如果这个时候种植，需要拔掉残留牙根，他担心老人的身体承受不了。于是他说服老人，为其安装了一副活动假牙，不仅好用，而且费用不到原计划的三分之一，这让老人十分满意。

“作为一名口腔医生，不仅要胆大、心细、业务精，更重要的是要视患者为亲人，让他们尽量少花钱、看好病。”从医22年，潘领战总是从患者角度出发。

海南口腔医院儋州分院刚开业时，医院执行早8点晚6点的固定接诊时间，这给很多患者带来不便。上班族白天上班没时间看牙，而节假日来就诊的人又太多。为此，潘领战开设了夜间门诊，此举给患者特别是上班族就诊带来了便利。有几次，由于天色已晚，做完治疗的患者等不到车，潘领战不顾劳累，自己驾车将他们送到家里。

潘领战的手机一直保持24小时畅通，随时接听患者的电话。2018年8月的一个凌晨，患者张先生拨打了潘领战的电话。前一天，潘领战刚给他种植了三颗牙。回去后，张先生竟然咬着卫生纸防止渗血，结果导致伤口处疼痛。潘领战知情后迅速赶回医院，为他进行检查处理，结果发现并无大碍，但整个过程耗费了两个多小时。

除了保证医疗质量，潘领战还处处关爱患者，让患者一到医院就能感受到家的温馨。凡是有行动不便的患者求助，潘领战总是带头登门提供帮助。儋州市宝岛新村的85岁老人张阿婆瘫痪多年，全口假牙已经损坏，苦于出行不便看牙难，今年3月底，她只好电话求助医院。潘领战先后4次带领医护人员开车前往老人家中，为老人提供上门镶牙服务。

潘领战的同事告诉海南日报记者，潘领战的很多患者中，有不少是从海南其他市县赶过来的，甚至还有一部分来自岛外。“患者的信任比金钱更可贵。”潘领战说。

投票编号

53

推荐人(单位)：海南口腔医院

候选医学科主任
潘领战

投票编号

54

推荐人(单位)：定安县卫健委

候选医护士：吴九涛

吴九涛：
只有患者平安，我们才能心安

■ 本报记者 邓钰 特约记者 司玉 通讯员 陈春羽

“最近感觉怎么样？会不会胸闷？”6月20日，在明亮洁净的定安县人民医院内二科诊室里，内二科主任吴九涛正向冠心病患者陈明（化名）细心地询问病情。

“我喜欢来找吴医生看病，和他谈论病情就像聊天一样轻松自在。”在陈明看来，吴九涛不仅为人和善，业务水平更是精湛。“以前看病时，我总听不懂医生说的理论，但吴医生却能用最简单的例子说明情况。”前几年，陈明因病情反复三天两头就往医院跑，这两年经过吴九涛的跟踪治疗，他的病情逐渐稳定。如今他和吴九涛已成了朋友。

吴九涛说，治好一个心脏病患者，就是治好了一家人的“心病”。而在无数次与各类心脏病的“过招”中，吴九涛一次次将患者的生命维度延长。

有一次，一名40余岁的男性患者因恶性心律失常被送到医院。“进行心肺复苏！”吴九涛简短的一句话让所有人的心弦绷紧，开始为抢救患者的生命争分夺秒。“继续心肺复苏，开通静脉通路即刻静脉用药，气管插管准备呼吸机。”吴九涛一边为患者气管插管，一边有条不紊地安排抢救。

在持续的心肺复苏后，心电监护显示患者的心律出现了室颤。“立即除颤！”吴九涛马上发出指令。经过紧张的43次除颤后，在内二科医护人员坚持不懈的抢救下，患者终于恢复窦性心律，并且在呼吸机及药物的支持下，呼吸和血压都在好转。“当时情况十分危急，一旦抢救不及时，患者就可能死亡。”吴九涛说。经过手术，患者恢复良好。

手术台上的惊心动魄，在吴九涛眼中是工作中的稀疏平常。但病房里不时上演的人间悲喜，却常常撼动他的内心。

“为患者医‘心病’，不仅要治疗他们生理上的疾病，更要治疗他们内心的顽疾。”吴九涛说，心血管疾病是种慢病，面对病魔，患者和医生要打的是一场持久战。不少患者在治疗过程中，由于病情容易反复，逐渐失去耐心和信心，消极应



吴九涛在写病历。 本报记者 邓钰 摄

对治疗。医生不仅要关心他们的身体状况，更要唤醒他们的斗志。

50余岁的林大姐是吴九涛十分牵挂和关心的一位患者。“林大姐和她的母亲都患有糖尿病，并都伴有冠心病和心绞痛，她不仅要照顾自己，还要照料母亲。”吴九涛说，在此之前，林大姐和母亲曾四处求医，但病情并未得到缓解，便萌生了放弃治疗的念头。后来林大姐的母亲因病去世，对她造成了很大的打击。

“母亲去世后，林大姐觉得活着没盼头，刚来医院只要求我给她开些止痛药，不愿深入治疗。”吴九涛说，为了激发林大姐的斗志，他常用各种方法鼓励她。渐渐，林大姐打开了心扉，愿意接受治疗，身体状况逐渐好转。

林大姐不是吴九涛遇到的最难的病例，却是最让他动容的。因为，这起病例让他看到，除了技术过硬外，医生必须坚持呵护和鼓励患者，才让患者积极应对疾病。

“患者来到医院，便是把命交给了医生，我们必须负责到底。只有患者平安，我们才能心安。”吴九涛认为，患者和家属的支持理解是对医生最大的褒奖。