

服务细节做到位 群众体验才会好

■ 魏燕

H 海南观察

海口市第三人民医院面对问题时勇于承认、立行立改的态度值得肯定，我们乐见这样的马上就办。点赞的同时也要看到，海口市第三人民医院对这个“丁义珍式窗口”的整改虽然十分给力，但不可否认的是，这个窗口从建成到如今，存在了半年多时间。这半年多来，市民来窗口问诊、咨询，弯腰侧头种种不便，医院管理者应该不会察觉不到，可为何还要等到媒体曝光才来整改？从整改只用了1天时间也可以看出，服务窗口硬件设计问题并不大，整改起来也不难，关键是要认识到问题的根源所在。

海口市第三人民医院面对问题时勇于承认、立行立改的态度值得肯定，我们乐见这样的马上就办。点赞的同时也要看到，海口市第三人民医院对这个“丁义珍式窗口”的整改虽然十分给力，但不可否认的是，这个窗口从建成到如今，存在了半年多时间。这半年多来，市民来窗口问诊、咨询，弯腰侧头种种不便，医院管理者应该不会察觉不到，可为何还要等到媒体曝光才来整改？从整改只用了1天时间也可以看出，服务窗口硬件设计问题并不大，整改起来也不难，关键是要认识到问题的根源所在。

把工作做在平时。

“丁义珍式窗口”表面上看是设计问题，实际上却是相关医院的服务意识问题。医院作为一个公共服务单位，服务窗口就是其“门脸”。窗口的设计首先要站在患者的角度，尤其是细节要考虑到位。若是窗口设计只顾工作人员的需求，不考虑患者的感受，哪怕是一点小问题、小疏忽，都有可能影响到患者体验。而医院的服务质量，有时候就体现在这些服务细节上。窗口改造很容易，拆掉玻璃墙，加上几把座椅就行了。但若不转变观念，提高服

务意识，“丁义珍式窗口”的影响很难彻底消除。

现实生活中，类似事情并不鲜见。比如，有网友曾投诉，自己在海口市不动产登记中心大厅办事时，有窗口因电脑坏了停止服务，却既不及时发布通知，也不停止叫号，任办事群众苦等一个上午不管不问。或许，在有些人看来，上述事情都是“小事”，但正是这些“小事”，折射出相关服务单位的管理粗放和服务意识缺乏，进一步说，则是工作作风存在问题。

公共服务要细节化、人性化，这

H 现场随思录

让“掉队”的干部赶上来

■ 易宗平

7月初以来，乐东黎族自治县一批曾经受处分的党员干部，以崭新的精神面貌在相应的扶贫岗位上开展工作。这样的转变，缘于6月下旬，该县举办脱贫攻坚干部“思想再教育，作风再转变”专题培训班，让他们集中“回炉”学习，涤除思想之垢，拔紧上进之弦。

脱贫攻坚首先要作风攻坚，思想开小差，作风不端正，啥都难干成。近两年来，乐东黎族自治县处在扶贫工作存在作风问题的党员干部超过80名。对受处分者来说，这是教训；对其他党员干部而言，则是警示。可以说，乐东对工作作风存在问题的党员干部进行处分，充分体现了“严”字当头。

与此同时，对受处分党员干部不“一棍子打死”，而是及时对他们进行思想“补钙”，如：把学习领会习近平总书记关于扶贫工作的重要论述、转变思想作风、强化担当作为等主要内容，并采取分组讨论和扶贫知识测试等方式，引导他们端正工作态度、提高思想境界，这又充分体现了组织的宽容。

一直以来，如何对待工作作风上存在问题的党员干部，如何唤起他们的工作激情、担当意识，都是施政者十分关注、认真探索的一个重要课题。现实中，也有少数地方对上述问题的处理比较简单，无非是给予纪律处分、责令整改，或者直接调离岗位、“永不录用”。看起来确实够严厉，实际效果并不理想，有的党员干部还从此背上了“思想包袱”，有的干脆“破罐子破摔”。如此一来，不但没有真正解决问题，而且还带来了人力资源的浪费。

金无足赤，人无完人。过而能改，善莫大焉。纪律处分，只是手段，而不是目的。只有既严格遵照纪律严肃处理，又悉心进行教育、引导，才能让“跌倒”的党员干部重新站起来，让“掉队”的党员干部尽快赶上去。只有让他们从灵魂深处解剖自己，在学习教育中改正提升，才能激励他们恪尽职守、干好工作。而这正是“惩前毖后、治病救人”的内在要求。

宽严相济，惩戒并举，说到底是对干部的关怀与厚爱。包括“回炉”学习在内，全程、全方位关注、帮扶受处分的党员干部，既督促他们提升思想境界、强化责任担当，又让他们增长才干、发挥特长，乐东的相关做法值得借鉴。

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱：hnrbpl@163.com

垃圾分类也应源头减量

■ 盛会

H 来论

茶叶封装在铝材小罐里，每个小罐又被泡沫内衬隔开，泡沫上又裹着一层绒布，全都挤在精美的硬纸盒中，购买时外面还套个手提袋——让消费者费解的是：这种每罐只有4克、总共不到一两的小罐茶，竟有如此复杂而缺乏再利用价值的包装。媒体日前聚焦过度包装问题，引发舆论广泛关注。

过度包装屡禁不绝倒逼治理手段完善和治理方式创新。笔者认为，当务之急是加快相关方面的立法，探索出台权威性、科学性的商品包装标准，清晰厘出合理包装与过度包装的边界，加强对流通领域和商家的约束，并对采用绿色包装的行为给予鼓励。与此同时，还应健全完善包装物强制回收制度，提升包装物的重复使用效率。

也应看到，从源头上减少垃圾并不限于遏制过度包装，还应延伸到社会生活的方方面面。全社会每个人都行动起来，在践行垃圾分类的同时，努力从源头上减少垃圾。如此一来，不仅可以培养绿色生活方式，也可以推动垃圾分类，为环境改善和绿色发展作贡献。

绿色包装是推动形成绿色生活方式的重要手段。近年来，随着绿色发展理念逐渐深入人心，描金彩绘、绢丝锦带、红木雕镂等商品过度包装问题得到一定遏制。然而，诸如“茶叶二两多，包装重5斤”之类的奇葩现象并未完全绝迹。商品的过度包装，快递的繁复包裹，一次性餐具的泛滥等，不仅增加了垃圾分类的负担，更浪费了大量资源，亟须改变。

当前，垃圾分类是一大热门话题，很多城市都在想方设法加快推进。笔者认为，做好垃圾分类，首先就要努力从源头上减少垃圾。而遏制过度包装，正是减少垃圾的重要一环。有媒

H 时事图说



失信就该被拉黑

在网购评价上动手脚，当心上“黑名单”，这则消息在微信朋友圈刷屏。据悉，国家市场监管总局日前发布《严重违法失信名单管理办法(修订草案征求意见稿)》，其中规定，网店刷好评、删差评将受到行政处罚，并列入严重违法失信名单。

网购评价有多重要，买家清楚，卖家更清楚。隔着电脑、手机屏幕，对商品看不见摸不着，买家往往只能依赖网友对商品的评价来判断其好坏，进而决定是否下单。一些不良店家正是瞅准了这一点，或找“水军”刷好评，或粗暴删差评，不仅坑

了消费者，也污染了市场。

做买卖最重要的是诚信。将刷好评、删差评的行为纳入失信“黑名单”，无疑是一种拨乱反正。但徒法不足以自行，立规矩固然重要，即时捕捉店家“小动作”的技术手段也要跟得上。莫伸手，伸手必被捉，捉住必严惩，才能让制度长出“铁齿钢牙”。这正是：

网购评价指向标，
刷好删差坑不少；
严惩失信明规矩，
技术手段要奔跑。

(图/刘军 文/张永生)

H 微评

①人民日报：报复老师获刑，一场伦理悲剧。20年前，常仁亮受到老师体罚。20年后，他拦路打骂曾体罚过他的老师，发泄情绪，并录制视频传播。20年的漫长时光，无法消化怨恨，“快意思仇”，却背离法治。尊重老师的惩戒权，但不赞成体罚；理解学生的痛楚，但不容忍以暴易暴。这起案件值得更多庭外的深思。

②光明日报：医生不应总是以悲情的形象出现！短短几天时间，有3位医生猝死，令人惋惜。在媒体对他们去世前状态的还原中，“连轴加班”“工作繁重”等字眼多次出现。这些肩负生命重托的“水手”不应总是以悲情的形象出现在我们的视野中。我们不能总是在医学专业受冷落时发发感慨，也不能自满于在看到医生敬业奉献的新闻时点个赞。让医生不失守自己的健康，需要坚实而具体的行动。

③中国青年报：困在编制里，值吗？招录单位以“无经济创收，发不起工资”为由，让考上编制的余江“回家等通知”，孰料这一等就是3年多。被公开招录，又无法入职？单位招他主要是为了“占坑”，与“工作需要”关系并不大。不符合人力资源规律的编制，已经成了用人市场的“怪胎”，亟须改变。

(张辑)

值班主任：蔡潇 主编：罗清锐 美编：王凤龙

普盛现代海洋牧场建设拉开帷幕

用科技创新撬动海洋经济



多举措助力海洋产业可持续发展

“投放人工渔礁对改善海洋生态环境具有重要作用，能实现海洋生态可持续发展，并有效限制捕捞。”普盛海洋公司总经理钟会群表示，该公司对龙栖湾进行的前期勘测结果显示，目前申请使用的海域按比例需要完成4000平方公里投礁量，覆盖面积可达47.97公顷。

“投放人工渔礁，相当于为鱼群建立一个栖息地，不出一个月，就会有大量鱼群和贝类依附在其附近。”钟会群介绍，投放一个人工渔礁的费用在75万元左右，公司将在海洋牧场整体投放20个钢质船体及其他环保结构物作为人工渔礁。

深远海立体、循环、生态养殖模



采用高效环保钢质船体打成的人工渔礁。

陆海统筹提高产品附加值

此次海洋牧场建设，普盛海洋公司充分发挥科技力量，打造海洋科技成果集聚转化基地，输出优质海洋科技成果供给，由国家技术转移示范服务机构——青岛连城创新聚合以青岛为主的国内外海洋科研成果，从而实现从专业集成设计到产业集群规划落地转化。

在海洋牧场的陆基建设中，普盛海洋公司坚持“政府引导、市场主体、创新驱动、融合发展”的原则，围绕构建多层次的海洋科技生态产业园支持体系，规划打造现代海洋牧场生态科技特色产业园，重点发展智慧海洋牧场立体混合生态养殖基地、海产品交易、海产品高质化利用、生态饲料养殖，集聚海洋高质化成果转化基地。

在深加工板块，现代海洋牧场生态科技特色产业园将依托海南丰富的海洋资源，从“苗种—养殖—深加工—高质化利用”的产业链延伸构建专利集群。例如，将南极磷虾深加工产生的废物进一步加工为有机鱼粉

打造旅游项目 助力渔业转型升级

乐东地处北纬18度，是全世界公认的旅游胜地黄金纬度。在建设海洋牧场的过程中，普盛海洋公司将依托乐东优势资源，打造全国精品休闲渔业综合示范基地、海洋牧场科普馆、全国首家热带海洋钓基地、特色海洋农家乐等渔业休闲旅游项目，增进旅客对海洋和渔民的体验认识，提升旅游品质并提高渔民收益，从而促进渔业发展，渔业转型升级。

专家建议，应高标准、高起点加快推进我省现代化海洋牧场建设，其中建设休闲海钓型海洋牧场是当前比较适合海南也是比较容易建设的海洋牧场类型，并且能有效解决海上旅游产品匮乏的问题。

普盛海洋公司对海洋牧场休闲旅游功能的挖掘大有可为。“项目建好后，游客可以坐在船上品尝海鲜，还可以潜入人工渔礁附近观赏五光十色的鱼群。”普盛海洋公司相关负责人表示。

对于休闲娱乐项目，普盛海洋公司除了开设潜水、快艇、水上摩托、香蕉船等海上传统娱乐项目之外，还将依托丰富的渔业资源，为海钓爱好者提供船只及海域，开设平台垂钓、网箱垂钓以及出海船钓等海钓项目。据悉，休闲渔业陆域面积约5000平方米，年接待游客能力可达30万人次。

“基于现有建设项目，公司正稳步推进有序推进各阶段建设内容。”钟会群表示，在海洋牧场建设方面，该公司通过创新产业模式与国内外知名海洋科研机构、大学联合建立研究中心、实验室、新型研发机构等方式，实现科技成果有效持续落地转化，目前已与中国科学院海洋研究所、中国水产科学院黄海水产研究所、青岛海洋科学与技术试点国家实验室合作。此外，公司还将投入更多研发资金用于产业转型升级。

(策划/易建阳 撰文/柳莺)