

套路贷“中转站” 售假者“新天地”——

新华调查

# 小程序乱象亟待整治

小程序因“用完即走”、不用下载安装等特点,近一两年来发展迅猛。但记者调查发现,在让生活带来便利的同时,小程序也暴露了诸多问题,有的成为虚假宣传的“重灾区”、售假高仿的“新天地”,有的扮演着套路贷等违规APP“中转站”的角色……专家建议,企业应出台完整的监管运行规则,并将相关数据与公安、工商、金融等部门共享,对违法犯罪活动实施联合打击。

## A 大发展暴露诸多问题

“有了小程序,再也不用安装这么多APP了。”家住河北石家庄的杜鹏喆用微信小程序开锁了一辆共享单车后十分感慨。

目前小程序应用场景不断丰富,深受各大平台热捧。数据显示,2018年底微信小程序数超230万、日活用户超2.3亿人次;百度日前公布他们的智能小程序月活用户2.5亿人次,入驻小程序数量突破15万个……

但就在小程序大发展的同时,其问题也逐渐显露:

——屡禁不止,成售假者的“新天地”。记者在微信小程序搜索“手表”“运动鞋”等内容,发现大量售假小程序。某小程序商家向记者“推销”称,一款市场售价近10万元的

瑞士表只卖3800元。“该表属于高仿,如果购买可选择货到付款或微信转账,超7天后不退。”商家说。

——无序植入广告成虚假宣传“重灾区”。记者体验部分游戏类小程序后发现,如想获得更多的游戏币、游戏钻石等,就需要观看企业投放的广告。打开一款名为“全民漂移3D”的游戏小程序,部分广告称下载相关APP后,“看1个视频可赚1元”,但实际只能赚2分钱。一位游戏小程序开发者告诉记者,目前广告审查严格,但只要愿意多花钱,他们仍可帮忙推。

——“套路贷”等违规软件的“中转站”。在多个互联网公司的小程序中搜索“贷款”,并填写相关信息后,记者收到了营销人员的微信

或QQ号,而当记者添加后,才发现对方推荐的贷款工具实为“套路贷”。有的小程序还成为涉黄、涉赌内容的“中转站”,不法分子通过小程序将人流量引到指定聊天群后,接下来的就是色情交易和赌博活动。

——“签到打卡”成部分商家的“印钞机”。早起打卡、学英语签到、背古诗词打卡……类似这样的分享在朋友圈十分活跃。按照规则,每名参与用户先交一些保证金,每天按时用手机签到或分享到朋友圈,一定时间后就可以赢回保证金并获得额外收益。而有开发者却透露,这些程序运营者可更改后台数据,用户所缴纳的保证金可能面临“一去不返”的境地。

## B 几百元就可以实现“私人订制”

资料显示,百度、阿里、腾讯正加快打造各具特色的小程序生态,华为、小米等知名国内手机厂商也力推基于小程序的轻应用项目。记者从上述公司获悉,为切实保障消费者合法权益不受侵害,这些互联网公司会不定期清理一些违法违规小程序,对一些敏感词、关键字进行屏蔽。

但部分受访专家认为,目前各平台都处于大力吸引小程序商家加盟,快速扩张乃至竞争加剧阶段,平台“自己查自己”能否客观公正有待进一步观察。且从现状看,小程序

还多为事后监管,“变换马甲”后继续活跃的情况大量存在。

小程序为何乱象屡禁不止?究其原因,主要有以下几个方面:

一是商业小程序门槛极低。记者在部分电商平台发现,仅需几百元就可以私人订制一款小程序。多位商家称,相较于APP高昂的开发费用,一款小程序开发成本极低,即便因违规被封禁,改动代码,“变换马甲”后仍可继续上线,代价小。

二是平台方把关不严。虽然相关企业会“不定期清理违规小

程序”,但这种事后监管、再封禁的处罚措施对于企业来说力度远远不够。

三是消费者自身不懂“条款”,后续举证难、维权难。部分受访者表示,他们喜欢参与一些刷爆朋友圈的网红小程序,对授权对方使用自己的个人信息等细节并未注意,对较长的条款更不会关注。一位小程序开发者直言,一些企业的法务在相关用户协议中,常常加入一些对企业有利的内容,再把类目设置得五花八门,这样造成用户后期维权会相对困难。



新华社发

## C 平台公司应承担更多的责任 行业亟待立“规矩”

“小程序等一些新技术或产品上线时,企业对存在的一些风险或潜在隐患视而不见,先上线后治理的情况在互联网公司十分普遍。”中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林认为,如果靠企业自身平台监管,即使平台有相关“规定”,但作为利益既得者,也较难避免问题的出现。

河北冀华律师事务所专职律师冯雪松说,提供小程序服务的互联网公司要通过与市场监管等部门的合作,以公司注册、商标、税务等资质作为进入条件,并将相关数据共享给公安、工信等监管部门。同时应该结合信用监管体系,将违规责任人列入黑名单,使其一处违法处处受限。

北京志霖律师事务所律师、中国政法大学知识产权研究中心研究员

赵占领认为,根治小程序存在的问题,首先监管部门要建立有效的监测技术,加大打击的力度。其次需在法律上明确小程序与所依附的平台之间的法律关系,明确平台的管理责任,督促平台发挥主体责任。同时,消费者自身也应增强防范意识,不应随意点击来源不明的小程序,不应随意在小程序上进行交易。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,小程序的平台应对小程序的资质进行审核,对小程序运营者背后的公司、自然人、开发者、知情者,包括平台都纳入信用积分体系中去。如果信用积分降低到一定程度,就要对平台降权,使不能再有小程序,对数量进行限制。

(新华社石家庄7月11日电 记者赵鸿宇 冯松龄)

# 北京全面取消手机一卡通开卡费,还有哪些城市会跟进?

新华视点

7月3日起,北京市在全国率先全面取消手机交通一卡通开卡费。安卓手机用户及华米手表用户均可免费开通京津冀互联互通卡,凭借一部手机畅行包括北京在内的全国300余座城市。

2018年底,“新华视点”记者曾针对北京、广东等地的手机交通一卡通开卡费收费依据及其中存在的问题进行报道。那么,此前手机交通一卡通开卡费收费中存在的问题是否已经解决?该开卡费能否在全国范围内普遍取消?

## 1 北京取消开卡费: 技术成熟、运营高效、成本下降

记者了解到,2019年初,北京市交通部门将“取消手机一卡通开卡费”列为全年重点工作之一加紧推进落实。据北京市政交通一卡通有限公司相关负责人介绍,此次全面取消开卡费后,华为、小米、OPPO、VIVO、魅族、三星、一加等支持手机交通一卡通的多个品牌手机用户均可免费开卡。另外,苹果手机用户也有望在近期享受免交开卡费。

此前,想开办北京手机交通一卡通业务,华为、小米等安卓手机用户需缴纳几十元开卡费,且该费用退卡时不退还,迁卡时需重交。苹

果手机用户则需缴纳一定金额的可退还服务费。为何现在能做到全面取消呢?

“当前,手机交通一卡通技术渐趋成熟,运营效率明显提升,这些都为取消开卡费奠定了基础。”北京公交一卡通公司方面告诉记者,起初收取开卡服务费,主要用于一卡通系统扩容、技术平台的建设和完善及手机硬件、服务运维等方面。从2013年发展至今,相比此前为实体卡一卡通产品做“备胎”的阶段,当前手机一卡通技术稳定、运营成熟且用户体验良好,取消开卡费的条件已逐步成熟。

## 2 其他城市有的提前退, 有的限时减免,有的变换名目继续收

除了北京,多数城市一卡通机构对于全面取消手机端开卡费态度不积极,有些城市的减免政策设置了各种附加条件。

记者在华为钱包APP中的“交通出行”功能中发现,一些城市一卡通开通图标上标注着零元开卡,点开却发现仅是一种限时限量的促销活动。比如,郑州城市一卡通有限责任公司发行的绿城通卡,免除了原价25元开卡费,但注明“限时0元开通,7万名额”;同为京津冀互通卡,石家庄一卡通科技有限公司发行的一卡通虽然也标注免去了原价16元的开卡费,但该措施也是“限时开通,2万名额”的促销手段。

上海公共交通卡公司向消费者承诺于办卡次日提前退还20元开卡费的优惠福利,但必须满足下载

上海交通卡APP并在其上完成银行卡实名认证的条件。

另外,还有些城市的一卡通仍在收取或变换名目收取不可退开卡费。比如,手机端办理“重庆畅通卡”时,需支付20元的开卡服务补偿金。据发卡公司客服介绍,这个服务补偿金类似于实体公交卡的押金。卡片开通成功后,公司连续20个月每月从服务补偿金中扣减1元,退卡时将不再退还服务补偿金。

其他如广东的岭南通、江苏的金陵通等多数手机交通一卡通,在办卡时仍要收取金额不等的开卡费,且该费用在退卡删卡时也不退还。

记者询问了岭南通、金陵通等多家卡发行机构及其合作技术公司,对方均称近期没有全面取消开卡费的计划。



新华社发

## 3 专家建议: 扩大城市合作互联推动减免开卡费

交通运输部于2019年初确定当年将推进12件交通运输更贴近民生实事,“实现全国260个地级以上城市交通一卡通互联互通,其中20个地级以上城市实现交通一卡通移动支付应用”就在其中。北京一卡通公司方面告诉记者,此次全面免除开卡费,正是为了推广便民措施,全面落实交通运输部互联互通工程。

但由于相关政策中并未明确规定免除开卡费相关内容,不少城市一卡通运营机构多以成本为由,继续维持其开卡费收费政策。

广东岭南通股份有限公司副总经理徐锋告诉记者,岭南通及类似手机一卡通成本主要包括:运营与各合作城市交通卡之间互联互通平台的数据费用;各品牌手机更新换代快,交通卡软件系统要随着不同

手机机型进行持续调试升级的升级费;对其各公交地铁企业硬件设备进行对接测试的测试费等。

尽管相关公司始终强调自身运营过程中的成本压力,但多数也向记者表示,扩大城市共享合作、善用互联网运营思维是降低成本的有效途径。

徐锋告诉记者,近期,广东岭南通正与广西、福建、江苏的交通一卡通机构合作,促成各城市设备测试结果通用,“这样可以有效降低测试的成本”。

北京公交一卡通技术合作方黑狗科技相关负责人称,交通卡属于高频场景,一旦成熟就能吸引许多企业寻求合作,通过市场化方式实现成本分摊。

此前,交通运输部相关业务负责人曾表示,开卡费问题目前尚存

争议,未做硬性规定。专家认为,全面取消开卡费将吸引更多用户使用手机交通一卡通,加速交通一卡通行业线下向线上转换,扩大线上市场规模,是既利好行业又便民惠民的举措,也是该领域发展的必然趋势。

“各地都应全面取消手机交通一卡通开卡费。”北京电子商务法学会会长、中消协专家委员会专家邱宝昌律师认为,手机交通一卡通带有明显的公共服务属性,不应单方面强调营利性而忽略其公益性,相关成本完全是企业应支出且可消化的。

“根据我国价格类法律法规立法精神,此类运营成本应统一体现在票价当中,而不应在票价之外另立名目收取,否则涉嫌进行多重收费。”邱宝昌说。

(新华社北京7月11日电)

## 2018年资助各类家庭经济困难学生近1亿人次

据新华社兰州7月11日电 (记者白丽萍)记者11日从教育部在兰州举行的以“落实全教会、奋进迎华诞”为主题的教育奋进之笔“1+1”新闻发布采访活动上获悉,2018年全国资助各类家庭经济困难学生近1亿人次,我国基本做到了家庭经济困难学生“应助尽助”。

据教育部财务司介绍,2018年,教育部会同有关部门印发了《关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见》,第一次从制度上全面规范了各教育阶段家庭经济困难学生认定工作的工作原则、工作依据和工作程序等,为精准认定提供了制度保障。在实际工作中,各学校通过系统比对、调查走访、大数据分析、同学评议等多种手段,建立完善认定机制,多措并举精准认定家庭经济困难学生。

教育部财务司副司长赵建军表示,下一步政府还将不断优化资助名额和资金分配机制,向“三区三州”等深度贫困地区倾斜,向民族院校以及农林水地矿油核等学科专业为主、家庭经济困难学生较多的学校倾斜,向建档立卡等家庭经济困难学生倾斜。

## 国内第一款青少年搜索引擎 “花漾搜索”发布

可以阻断暴力、色情、赌博等不良信息



7月11日,嘉宾在发布仪式上共同启动青少年绿色成长计划。

当日,国内第一款专为青少年定制的搜索引擎——“花漾搜索”APP在北京正式发布。它可以阻断暴力、色情、赌博等不良信息,为孩子打开美好的网络世界。

“花漾搜索”是新华社中国搜索打造的。作为国内首个应用人工智能技术筛选屏蔽涉及青少年不良信息的APP,它还搭载了基于大数据和深度学习技术研发的“主流算法”,适应分众化、差异化传播格局,在广大青少年中弘扬主旋律、传播正能量。

新华社记者 才扬 摄

## 快递包装治理每年可减少 一次性塑料编织袋超2亿条

新华社北京7月11日电 实行快递绿色包装治理能减排多少垃圾?据初步测算,每年可减少一次性塑料编织袋约2.07亿条。这是记者11日从国家邮政局例行新闻发布会上获悉的。

“到今年年底,快递电子运单使用率达到95%,50%以上电商快件不再二次包装,循环中转袋使用率达到70%,在1万个邮政快递营业网点设置包装废弃物回收装置。”国家邮政局市场监管司司长冯力虎说。

冯力虎介绍,按照“绿色化、减量化和可循环”的目标原则稳步推进快递绿色包装治理,目前已经初现成效。在包装绿色化方面,企业研发了可降解包装袋、生物基材料包装袋、无胶带纸箱等。在推进包装减量化方面,推广使用电子面单、减少胶带使用等。在促进包装循环利用方面,一批可循环中转袋、可循环、共享式快递盒等新型封装用品用具正在加快推广应用。

据国家邮政局组织测算,在包装箱方面,快递与电商分别占比33%、67%;在塑料袋方面,快递与电商分别占比44%、56%;在胶带方面,快递与电商分别占比62%和38%。冯力虎表示,目前电商、快递企业协同治理包装的机制还不健全,来源于电商的包装占比较高,实现绿色包装需要产业链上下游企业共同参与。

## “雪龙2”号正式交付 首航将直奔南极



7月11日,“雪龙2”号停靠在江南造船(集团)有限责任公司码头。

当日,我国第一艘自主建造的极地科学考察破冰船——“雪龙2”号在上海正式交付,并将于今年底首航南极,与“雪龙”号一起执行我国第36次南极考察任务。

“雪龙2”号装备有国际先进的海洋调查和观测设备,能实现科考系统的高度集成和自治,在极地冰区海洋开展物理海洋、海洋化学、生物多样性调查等科学考察,今后将成为我国开展极地海洋环境调查和科学研究的重要基础平台。

新华社记者 丁汀 摄