

营商环境持续优化 创业投资活力涌动

海口：贴身贴心服务让企业省时省心



■ 本报记者 郭萃

海南一站到家科技有限公司创始人刘士波最近计划扩大产业规模，通过建设小菜果蔬生鲜生态链中央平台，有效协同产业链。可是大量资金缺口却让他头痛不已，目前海南还没有满足平台项目的产业链金融政策，这让他的设想和规划停滞不前。

干事的人总是不甘心就此止步。刘士波尝试求助海口市政府，说明目前遇到的困难。结果令他喜出望外：海口市金融工作办公室马上主动联系了他，并数次对接海南银行、担保公司等机构协商，推出产业链金融创新机制试点方案。

“这在以前是根本不可能的事情。”在刘士波看来，近几年，海口的营商环境发生了很大变化，“最明显的变化是办事流程简化了，政府职能部门的服务更贴心了。”

更便捷！

流程简化让企业少跑腿

创业的路不会是一帆风顺的。从公司成立开始，刘士波就面临着各种各样的困难。

该公司的“小菜一篮”项目是农副产品实时配送的新零售试点项目，已经批量建设社区门店。“我们公司在海口复兴城，但门店遍布全市，营业执照、食品流通许可等证照的办理是个大难题。”刘士波坦言，“如果按照以往要求，116家门店得办116套证照，每套证照至少跑6次才能办完，光往工商部门和食药监部门就得跑696次。”

考虑到企业实际情况，工商部门推出“一照多址”试点举措，所有门店只需一张营业执照即可。食药监部门也推出“一证通用、总部调控”的便利办法。

证照问题解决了，资金问题又出现了。“面临资金缺口和既复杂又严格的贷款审批手续，企业拖不起。”刘士波说，得知这一情况后，海口市各相关部门全力支持，仅用了半个月就办理好200万元的纯信用贷款，帮助公司闯过了初创时的危机。

刘士波感受到的便利，海口众多企业家都深有体会。而且这样的流程简化还在向纵深推进。

7月22日下午4时，海南冠盛金泰房地产开发有限公司工作人员蔡学良按照约定时间来到海口市政府服务中心，办理面前坡片区棚户区改造项目回迁安置房的建设工程规划许可证。“人防和国安的审查在一个窗口就可以办，不用再各部门来回跑了。”大约20分钟后，他此次要办理的5个业务就已全部办完，“现在办事越来越方便了。”

从去年起，海口市还在原来的基础上压缩审批事项，将1019个审批事项减少至598项。同时推出“不见面审批”服务，减少了各项“奇葩”证明、循环证明、重复证明等困扰企业的问题。

更高效！

集中审批提高办事效率

企业办事流程简化的背后，是政府办事效率的提高。

“回迁商品房建设项目送审方案调整，可由海口市自然资源局规划局征求区政府意见”“有些项目因风貌管控、建筑立面色彩不符合未审查通过，资规部门应该给企业提供可选择的方案”……

今年7月初的一次集中审批专题会议上，海口对该市一批工程建设项目审批过程中遇到的“肠梗阻”问题进行会商，一上午便解决了十多个项目审批问题。

而这样的集中审批会，海口每周要开一次。“到目前为止开了3次会，已经研究了45个项目审批中存在的问题，推进项目审批加速。”在海口市政务管理局局长吴秋云看来，集中审批制度提高了各职能部门之间的沟通效率，解决了项目审批中企业需求与行政审批之间的矛盾，将成为海口建设服务型政府、优化营商环境的有力“助推器”。

海口市政府常务副市长鞠磊表示，要对受理审批进行规范，不得随意出现退档件，确需退档的事项，必须详细说明退档理由；审批事项以不同原因退档超过两次，说明职能部门没有将问题一次性告知企业，视为审批异常。

为此，各部门一开始就主动介入，给企业列一张表，把设计规范要求、消防标准等事先交代清楚。在此前提下，再进行事中、事后监管。

海口还将政府投资建筑类项目压缩至75个工作日，社会投资一般项目压缩至60个工作日，其中园区极简审批项目和“五网”项目审批时限不超过57个工作日，使全市建设工程项目审批再提速50%以上。

更贴心！

12345热线便民利企

“海口相关部门为我们提供的服务不仅贴身，还贴心！无论什么时候有需要，一个电话就可以找到他们。”这是许多企业家们的心声。

在海口人的心里，12345热线是让人信赖的存在。除了快速处置市民游客的民生诉求以外，12345海口市民服务智慧联动平台还创新推出“12345+营商服务”等便民利企举措，给企业提供发展的“沃土”。

海口依托12345热线建立起的“12345+营商服务”机制，实行“四个一”措施，即一个专席受理、一个值班长协调、一个联席会议研究处置、一套督查督办制度跟进处置的工作机制。主动上门走访总部经济企业，收集企业需求和建议，解决企业提出的问题，解决率达84.1%。还联动“12345+政务”，提供“7×24小时”全天候服务。办事群众只需拨打12345，就可了解行政审批相关政策、制度、流程、所需材料等各类信息，也可反映各种诉求。

“在我们列出问题后，他们逐个帮助解决。”海航控股股份有限公司商务委员会办公室质量与培训中心业务经理戚久宏表示，12345营商专席工作人员积极协调各政府单位帮助企业咨询解决问题，效率很高，“如果单靠企业工作人员，不知道要打多少电话，跑多少次腿。”

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境的持续优化，让海口这片创业和投资热土活力涌动。

很快，刘士波申请的资金和政策将到位，这让他离产业链规划又近了一步。海口市继续优化营商环境的承诺，也让他对未来更加期待。

(本报海口7月24日讯)

亮点

海口从3个方向发展总部经济 为企业创造成长的“沃土”

■ 本报记者 郭萃

“良好的营商环境对于企业来说，不仅是吸引力、凝聚力，也是创造力、驱动力，更是竞争力、生产力。”7月24日，海南国际旅游产业融资租赁股份有限公司相关负责人接受海南日报记者采访时说，“近年来，海口持续优化营商环境，为企业创造了成长的‘沃土’，助推企业发展壮大。”

海南国际旅游产业融资租赁股份有限公司于2011年底在海口注册成立，是海口首批被认定的海南省总部企业。该公司从零起步，如今累计纳税8800余万元，在为海口发展作出贡献的同时，自身也实现蝶变。

良好的生态环境、贴心的政府服务、较高的城市美誉度，都是海口发展总部经济的优势。“总部企业不仅要引得进，还要留得住，更要发展好。”海口市商务局负责人介绍，海口针对总部经济出台了一系列招商引资优惠政策，增加了竞争砝码。

2018年6月，海口出台《海口市支持总部经济发展若干政策》，明确将从3个方向发展总部经济，一是引进跨国企业、国内大型企业集团等总部企业在海口落户、集聚和发展；二是鼓励海口市现有总部企业做大做强做优；三是培育海口市现有企业发展升级为总部企业。

政策的奖励补贴主要包括落户奖励、办公用房补贴、经营贡献奖励、人才激励、集聚区奖励、培育奖励等6个方面。对经认定的总部企业首次被评为世界企业500强的，最高给予2000万元奖励；总部企业购买自用办公用房的，最高补贴1000万元。

“与其他城市相比，海口市总部经济政策具有经营贡献奖励更为优惠、办公补贴力度空前、人才激励更具吸引力、特设集聚区奖励等特点。”海口市商务局负责人说。

不难看出，海口在推进总部经济发展中，谋划全局，为企业发展提供着有力支撑。海口市商务局负责人表示，通过设立跨国公司地区总部、综合型总部、区域型总部及高成长型总部，为海口总部经济发展注入了新的活力，也为引进总部企业注册落户发挥了政策引领作用。

同时，海口还成立了总部经济服务管理办公室，健全总部经济工作机制，建立市促进总部经济发展联席会议制度，协调解决总部经济发展工作中的重大问题。

海口，这座日益国际化和现代化的城市，已经吸引了众多企业的目光。截至目前，全市48家企业申报总部企业认定，经审核，22家被认定为首批海南省总部企业，其中，综合型（区域型）总部企业17家、高成长型总部企业5家。

(本报海口7月24日讯)



扫码看《海口：贴身贴心服务让企业省时省心》相关视频。
视频拍摄/郭萃
刘冀冀 韦茂金
视频剪辑/韦茂金



海口市政务中心开设园区项目审批绿色通道，为企业办理相关业务。
本报记者 张茂 见习记者 李天平 摄



海口市政务中心工作人员为前来办理审批手续的人员提供便捷服务。
本报记者 张茂 见习记者 李天平 摄