

公共标识不能让人一头雾水

■ 李萌

和指导人们行为的标志物，犹如城市生活的“无声导游”，在公路户外、机场车站、超市商场、餐厅酒店、景区景点等公共场所，其“身影”几乎无处不在。这位“无声导游”以直观、简洁的图示向公众传递公共信息，为人们指明去向、规范言行，已日渐成为现代生活中不可或缺的可靠帮手。尤其是在海南这样一个旅游目的地，游客来到这里，对陌生环境最初的了解和探索，往往正是从各种标识开始的。由此看来，公共标识是否规范得体，关乎公众利益，同时也是展现城市风采的重要窗口之一。

从媒体报道来看，本应一目了

然的公共标识，却令人一头雾水。可想而知，当市民游客面对标而难识、地名错乱、指向不明的标识牌，很可能就会走错方向耽误事情，甚至带来不可预知的危险。不论是交通指示，还是地名标注，或是行为指向，只有按照标准，规范标识，才能准确、明晰地传达真正可靠的信息，发挥公共标识应有的作用，否则可能会帮倒忙、添麻烦。公共标识问题一再引发质疑，不仅是对规范标识的期待，也是对公共管理和服务水平的拷问。

其实，早在2017年，海南已开始着手规范“无声导游”。2017年2月，海南省政府办公厅下发了《海南省全

面推进公共信息导向系统标准化建设实施方案》；同年3月，省人大颁布《海南经济特区公共信息标志标准化管理规定》。两部都明确提出海南将利用两至三年时间，通过“改造既有，规范新建”，使公共信息标志设置规范、合理、图文清晰，力争2020年底前，建成规范、统一，既与国际接轨，又体现海南地方特色的公共信息导向系统。这些举措让公共标识的规范有据可依，同时也对公共服务水平提出更高要求。

公共信息导向建设不仅有国标，还有地方标准，为何这些公共标识牌却还一错再错呢？若是能严格按照标准来，规范用图用语，这些错乱完

全可以规避。究其原因，这些公共标识牌五花八门的乱象背后，折射出的是相关单位对城市管理不走心，对公共服务不用心。习近平总书记曾提出，城市管理应该像“绣花”一样精细。治理者的针脚密不密，决定了城市运行的阵脚稳不稳。同样，公共信息标识建设也需要拿出“绣花”般的工匠精神，找准公众需求和公共利益诉求点，抓好微小的细节，规范化、精细化城市管理和服务，不断提升人们的满意度和幸福感。

“便民利民”从来不是一句口号，不妨从改善公共标识牌的不足开始，让“无声导游”规范上岗，造福群众。

H 海南 涛声

动真格才能让“老赖”赖不了

■ 韩慧

海口一家名为“拾年网咖”的网吧，因存在室内抽烟行为被多次处罚，但负责人不仅不缴纳罚款还拒不整改，一心当起了“老赖”。不过，当城管部门准备向法院移交罚单，由法院强制执行时，负责人立马慌了神，答应补缴罚款并进行整改。(7月29日《南国都市报》)

从这则新闻里可以看出，网吧负责人之所以“赖”着不交罚款也不整改，是因为之前执法部门没有对他动真格。不动真格，就“死赖活赖”；一动真格，就认怂，慌了神。可见，对付“老赖”不能手软。

网吧经营者被多次处罚，不交罚款也拒不整改，说到底是对政府部门执法行为的蔑视，把法令法规当成一纸空文，把“禁烟令”当摆设。对这样的“老赖”，执法就应该长出钢牙，动真格，出重拳，一追到底，真正触动到他的切身利益，令其“伤筋动骨”，才能打消他的侥幸心理，打掉对他法律的轻慢态度，让他再也不敢躲，再也不敢赖。

在现实生活中，经常看到一些“老赖”的新闻，他们对严肃的执法行为不以为然，满以为只要自己耍赖起来，任何人任何法律就都奈何不了他。之所以存在这样的心态和情况，关键也在于部分执法部门没有真正拿起法律的武器，执行时也不能一查到底，让“老赖”“阴谋得逞”。如果执法部门总想着和稀泥，或者是一拖再拖，使得案件虎头蛇尾，无疾而终，无疑是在破坏法律的严肃性、权威性，从而助长了“老赖”的气焰。

其实，若是执法真要动真格起来，整治“老赖”大有办法，如限制坐飞机、住酒店，列入个人征信“黑名单”，等等。就像不久前儋州把部分“老赖”个人信息在闹市公开发布，就有十多人慑于压力主动还款。可见整治“老赖”缺的不是办法，而是决心。下决心，严执行，就能打消“老赖”“死赖活赖”的念头，令其付出应有的代价。当法律真正得到执行，世上当无“老赖”。

可见，有没有老赖，就看我们的执法部门有没有真正拿起法律武器，愿不愿意拿起法律武器，能不能够依法依规硬起来。我们相信，只要严执行，动真格，硬起来，就没有哪个“老赖”是赖得了的。

H 微评

① **新京报**：“十种饭店不能去”，警惕整治吃喝扩大化。石家庄市纪委监委网站发布通报，称此前无极县纪委监委公众号发布“10种饭店不能去”等通知均没有上级政策依据。这是对无极县纪委监委整治违规吃喝跑偏的及时纠正。八项规定要贯彻，公款吃喝要严查，但并不意味着整治吃喝就可以突破常情常理，不尊重人的基本需求。

② **人民网**：在儿童食品上赚昧心钱，良心不会痛吗？近日，有媒体调查发现，雅乐迪配方粉存在质量问题。明明是固体饮料，却宣称为配方粉；没有生产资质，产品却销往多地。在如此严格的监管下，还有企业玩文字游戏、打擦边球，混淆视听，以假充真。在婴幼儿食品上打鬼主意，为什么就不能把心思多放一些在提高产品质量上呢？

③ **光明日报**：线上线下一盘棋，共治在线培训热。互联网+教育浪潮的兴起，推动了在线教育的发展。但由于缺乏有效监管，在线教育发展存在很多问题，加重了学生课业负担和家庭经济负担，扰乱了正常的教育秩序，也刺激了校外培训热和教育焦虑。唯有强化课堂主阵地、做好课后服务工作，从根本上疏解线上培训需求，方是治本之道。

(魏辑)



装聋作哑当追责

近日，央视《经济半小时》播出专题节目《校园里的“假水泥”》。节目中，山东枣庄市台儿庄区市场监督管理局干部王涛面对镜头，突然做出令人匪夷所思的举动——只张嘴不出声。28日下午，台儿庄区人民政府官网公布，对王涛停职检查。

校园出现“假水泥”，监管干部在面对记者镜头时却玩起了“哑语”，实在是令人匪夷所思！这一出荒诞剧的背后，反映的是该监管干部在面对“豆腐渣”工程问题时装聋作哑、敷衍应对、糊弄公众、回避责任的态度。质量问题大于天，对玩“哑语”的监管干部进行追责还只是

枣庄干部玩哑语，
敷衍回避荒诞剧。
停职检查还不够，
背后问题查到底。

(图/朱慧卿 文/魏燕)

通过信息化智能化建设提高司法效能

海口市检察院开启智慧检务新征程



检察干警利用无人机收集案件信息。



运用减刑科技法庭进行三方异地远程视频开庭。海口市人民检察院供图

【搭建远程审讯、庭审观摩系统】

钟就能完成讯问，效率大大提升。”

海口市检察院远程审讯系统建成于2017年10月，系统共含9间审讯室，其中本院3间，海口市第一看守所和海口市第二看守所各3间。该系统是集高清音视频传输、远程协同等技术于一体，兼具跨地域讯问、远程示证等功能的高科技办案系统。审讯时检察官不必到看守所，在本院远程审讯室即可进行审讯。

自2018年3月正式投入使用以

【审讯效率大提升】

来，共为侦查、公诉等业务工作提供远程审讯200余件次，平均每周8件次。“远程审讯室不仅为办案人员节约了往返于单位与看守所之间的时间，还在一定程度上缓解了被告人的抵触和紧张情绪，保证了司法公正和效率的统一。”该院第三检察部检察官何海林说。

同时，2018年5月，海口市人民检察院还搭建了远程庭审指挥监督观摩系统。该系统集庭审指挥、监督、观摩

【架设检、法专线网络信息互通】

往法院，只需在办公室打开法院电子阅卷管理系统，网上提出阅卷申请，在经法院审批通过后，即可进行网上阅卷查询、网上阅卷下载及打印共享。

“远程阅卷太方便了，点点鼠标就能查阅案卷，不用在路上浪费时间，节省的时间、精力可以用来办案。”海口市检察院第五检察部检察官助理吴优感慨。

此外，依托检法专线网，海口市检察院还建成减假科技法庭，实现检察院、法院、执行机关三方异地远程视频开庭。法院在减假科技法庭开展审理

【办案有了加速度】

往法院，只需在办公室打开法院电子阅卷管理系统，网上提出阅卷申请，在经法院审批通过后，即可进行网上阅卷查询、网上阅卷下载及打印共享。

“远程阅卷太方便了，点点鼠标就能查阅案卷，不用在路上浪费时间，节省的时间、精力可以用来办案。”海口市检察院第五检察部检察官助理吴优感慨。

此外，依托检法专线网，海口市检察院还建成减假科技法庭，实现检察院、法院、执行机关三方异地远程视频开庭。法院在减假科技法庭开展审理

【建立12345数据共享机制 助推公益诉讼依法开展】

2018年10月26日，海口市检察机关干警在“海口市12345+河长共治监控平台”上发现恒大美丽沙建筑工地非法向海口湾倾倒建筑垃圾案件线索。

干警多次到达事发地进行调查发现，建筑工地内设有一临时码头，有货轮长期停靠该码头，其间有多辆渣土车不间断地将黑色淤泥和建筑垃圾运送到货轮船舱，再由货轮直接将淤泥和建筑垃圾倒入海里。

海口市检察院案件承办人随即与海口市海洋与渔业局、海警等执法人员取得联系，与执法人员一同到达倾倒海域叫停倾倒行为，并对倾倒船只进行检查。海南省检察院对该线索高度重视，组织召开省市区三级检察院检察长、办案人员案件协调会，进一步明确案件办理方向、重点，提出了严格依法办案的要求。

随后，海口市检察院对该案进行了行政公益诉讼立案，并向海口市海洋与渔业局制发了诉前检察建议。“我院已对倾倒淤泥的样本进行鉴定，倾倒区域的生态损害鉴定也正在进行中，待鉴定结果出来后，拟提起民事公益诉讼，提出该案主体赔偿其违法倾倒行为造成的淤泥治理费、生态环境修复费等诉讼请求。”该院第六检察部检察官樊光裕介绍。

12345热线是海口家喻户晓的民生服务热线。海口市院积极与海口12345热线建立网络连通，热线将该平台受理的生态环境、资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让等领域存在的侵害国家利益、社会公共利益的线索以及行政违法行为的线索向海口市检察院同步实时推送。该院对符合受理条件的线索依法进行监督，切实维护国家利益、社会利益和人民群众合法权益。

李思阳表示，海口市人民检察院将继续按照“网上检察院、掌上检察院、实体检察院”三位一体智慧检务建设总体构想，以科技强检战略为引领，以服务检察业务为中心，扎实推进基础、应用系统和互联互通共享建设，促进检察工作与大数据、人工智能、云计算等现代科技的融合应用，为检察工作科学发展提供强有力的科技引领和信息支撑。

(本版策划/程嘉 撰稿/程嘉、吴淑晓)