



记者走一线

本报记者探访省政务服务大厅

“一窗通办”让群众办事基本“零等待”

■ 本报记者 刘操

8月20日12时05分,已到午休时间,但在省政务服务大厅内,20个综合受理岗位的工作人员仍在各司其职,井然有序为办事企业回答各类审批问题,为群众提供细致、耐心、优质的服务。

政务服务大厅是营商环境政策落地情况的检验场。今年4月,省政务服务大厅综合受理窗口开始正式对外运行,设立企业开办、投资建设工程项目审批和联合验收、国际投资单一窗口、社会管理、民生教育服务等业务综合受理窗口,对相关事项实行“一窗通办”。

“过去办一件事要排三次队,如今选定一个窗口就能办好三件事。”省政务服务大厅相关负责人介绍,实行综合受理窗口后,通过前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件,“一口进,一口出”真正实现群众和企业办事“一窗通办”。

海南日报记者近日走进省政务服务大厅大门,首先映入眼帘便是咨询服务台,便民、咨询、帮办、引导等便民服务提示格外显眼。“您好,请问您需要办理什么业务?”服务台工作人员会对办事群众简单的咨询事项进行解答,引导群众到相应综合受理窗口办事。涉及专业性较强的业务咨询,第一时间联系审批部门到前台进行解答。

“只需要对接一个窗口就可以把事情办完。”林吴微是社会管理综合受理窗口受理岗的工作人员,她表示,其负责受理线上线下申请人提交

的材料,对照业务受理规范手册,审核材料的完整性和一致性。“材料符合要求的,予以签收,出具材料接收凭证。不符合要求的,我们会指导告知申请人予以补正。”

在多个窗口前,记者注意到,偌大的服务大厅内却寥寥数人。“在这里,前来办事的群众根据自己办理事项大的类别,选择一个综合窗口办业务,基本无需等待。”省政务服务大厅综合窗口受理服务处副处长李宁告诉记者,服务保障“两个确保”百日大行动,目前省政务服务大厅通过流程优化和效率的提升,群众企业办事几乎“零等待”。

“通过综合受理制改革,省政务服务大厅将原103个前台受理窗口整合为20个综合受理岗位,大幅压减受理窗口和工作人员,让各部门从原来繁杂的材料接收、审查等服务性工作中解放出来,将更多的人员和时间投入到审批和事中事后监管当中。”李宁表示。

据介绍,省政务服务大厅将各部业务系统及政务服务数据向一体化在线政务服务平台集中整合,建设统一集成的政务服务网、微信、微博、移动APP、智能服务终端等多渠道政务服务应用。此外,还实现受理审批互相分离,互相监督。“受审分离后,从材料接收开始,就进入监督,参与整个事项办理的环节,真正实现了事项的监管。”李宁说。

据统计,我省目前纳入综合受理窗口办理的单位为32家,742个事项。综合窗口从今年4月正式运行至7月底,共办件6291件,办结



日前,在省政务服务大厅综合窗口,工作人员在认真解答企业人员的咨询并受理相关材料。

本报记者 张茂 摄



H·码上读

扫码看省政务服务大厅实行综合窗口改革,让群众办事只跑一个窗口
摄影/张茂 剪辑/吴文惠

数5818件,办结提速59%,提前办结率99.7%。

“在实行综合窗口受理之前,我们办理一个事项要咨询很多个窗口,现在我们只要到一个窗口,就能办理多个事项,解决了群众多跑的问题。”8月21日,来自北京的个体商户朱天宇打算在海南创办一家科技

服务类公司,一大早,他就赶到综合受理窗口咨询企业注册登记流程。很快,朱天宇得到了满意答复。“窗口改革提高了办事效率,减少办事群众跑腿,让我们在海南投资更加有信心。”

“一窗通办”改革带来的变化,办事群众企业最有发言权。“等待时间

缩短了,办理业务基本‘零等待’;办事标准化了,只要按照公示的办事指南准备齐全材料,一切都好办;服务品质提升了,专业队伍,专业服务!”这是记者在采访中,众多办事群众谈及在省政务服务大厅办理业务时,提到最多的话语。

(本报海口8月25日讯)

三亚打造特色夜间文旅项目,推动夜间经济发展 遇见活力“夜三亚”

■ 本报记者 梁君穷

“您好,这是您要的花甲粉丝。”一声招呼后,一碗用锡纸包裹的花甲粉丝被端上餐桌。8月24日晚上9时,三亚鹿回头风景区内的这家大排档迎来了客流高峰,山顶上这十几张餐桌坐满了顾客,还有游客陆续往这里走来。

这里是2019鹿回头情山国际啤酒节的主会场,夜幕降临时,山下街道霓虹亮起,市民游客在这里不仅能俯瞰三亚绚烂的城市夜景,更可以享受美食、音乐、舞蹈带来的“四重奏”体验。

万家灯火起,正是城市活力迸发时。相对于白天走马观花式的景区打卡,夜游更能使游客深入感知鹿城的生活方式与城市品格,夜游项目的不断丰富,是三亚这座城市开放度和活跃度的体现。

寻常巷陌,邻里街坊,都与三亚的“夜间经济”息息相关,不仅方便了居民的生活,也创造了许多的就业岗位与创业机会。位于三亚市吉阳区荔枝沟路的吉阳区社区特色夜市一周前刚开业,不仅成为附近居民夜间休闲聚会的好去处,更帮助了附近十几户家庭再创业,解决二十几名下岗职工再就业问题。

“夜市共有60个固定售卖亭和60个移动售卖亭,为市民游客提供各式的美食小吃,这也将增强吉阳区夜间经济的活力。”吉阳区人民政府相关负责人介绍。

目光转向海棠湾畔,入夜后,海

棠68环球美食街灯光闪亮起来。这里不仅有川、湘、粤、琼等地以及来自泰国的各种口味的餐厅,更入驻了不少新潮的文创店,吸引了不少附近酒店的客人前来游玩。再往前走,小广场内有一个灯光音乐喷泉,每晚定时的灯光音乐秀为市民游客带来闲适的夜间体验。

夜间经济的传统业态主要是聚会场所、餐饮和酒吧等,但随着人们消费需求的提升与三亚旅游服务业的转型升级,更多的业态加入到夜间经济的行列中来。看电影、逛书店、进剧场等文化艺术体验成为越来越多年轻人的爱好,还有体育比赛、健身等也逐渐在夜间火热起来。

“相比晚上去吃喝,我觉得下班后到健身房锻炼也是消费,这是花钱买健康。”8月23日晚8时,市民郭佳佳和往常一样来到位于三亚商品街的宝昌健身俱乐部练瑜伽。她告诉海南日报记者,相比宅在家,她身边越来越多的朋友喜欢在夜间进行一些文体活动。

此外,人们日益增长的旅游文化消费需求,对夜间经济提出的要求则不仅是时间上的延伸,不能简单把白天的活动延长到夜间。作为三亚旅游转型升级的代表之作,亚特兰蒂斯今夏推出了全球奇幻旅行展、复游雪、C秀等项目,并开辟水世界的夜场活动,一系列夜间泛娱乐类旅游产品的孵化、内容激活和优惠活动,不断搅热夜间旅游市场。

“亚特兰蒂斯多维度拓展夜间项

目,兼顾了文化品位、业态创新与品牌效应,暑期水世界夜场的开放成揽客新法宝,日均入园量最高超过1万人次。”三亚亚特兰蒂斯有关负责人说。

在各个节庆的时间节点,三亚更注重以“文化+旅游”“节庆+旅游”“赛事+旅游”推动夜间旅游的发展。

今年8月10日,2019三亚首届帐篷节在亚龙湾国际玫瑰谷开幕,星星点点的夜色下,近千名市民游客共享鹿城美丽夜空。

发展夜间经济不仅是一道经济命题,也是一道治理考题,对城市的

管理水平与公共服务能力提出了更高的要求。在走访中记者发现,游客普遍关心夜间公共交通是否便捷,治安是否有保障,夜间游玩项目是否丰富等问题。而市民则比较关心怎样管理好夜间餐饮的噪声、油烟,如何避免打扰居民的正常休息等问题?

近日,三亚市政府常务会议审议并通过了《三亚市鼓励发展夜间经济三年(2019—2021)行动方案》,根据方案,三亚将深入挖掘夜间消费新动能,加强夜间经济的环境营造,加快培育夜间消费商圈,打造夜间消

(本报三亚8月25日电)

费品牌,打造具有三亚特色的夜间经济,推进消费升级,推动城市经济高质量发展。

三亚市政府相关负责人表示,贯彻落实“两个确保”百日大行动,加快培育夜间消费新动能,目前三亚政企联动,致力于将三亚湾、亚龙湾、海棠湾等游客集中的度假区打造成夜间经济示范区,有望到2021年全市建成一批高品质夜间经济示范街

区;同时也将进一步优化城市管理,完善公共设施,促进城市夜间经济的健康发展。

(本报三亚8月25日电)

“点亮”夜经济,政府要当好“掌灯人”

■ 张成林

一线快评

夜幕降临,华灯初上,丰富多元的“夜经济”,满足着人们旺盛的消费需求。从传统的聚会、餐饮,到夜间游乐、体育比赛、健身休闲等,内涵不断丰富的“夜经济”,让三亚这座滨海之城更有魅力、更显活力。海南建设国际旅游消费中心,如何才能更好地丰富新业态,满足新需求,激发消费新动能,毫无疑问,“夜经济”正是一个重要抓手。

“夜经济”是折射消费活力的晴

雨表。从闪亮的霓虹灯,到拥挤的人流,再到不断涌现的各类新业态,近年来,三亚、海口等地“夜经济”的持续走热,折射出广大群众对多元夜生活的无限向往,而繁华夜幕的背后则反映出人们蓬勃旺盛的消费需求。可以说,“夜经济”正是人流、物流、资金流的集中体现,正在成为挖掘消费潜力、提升城市活力的新引擎。

“夜经济”是促进消费升级的新契机。面对“越夜越精彩”的“夜经济”,如何更好地承接旺盛的夜间消费需求,无疑是治理者的重大考验。一方面,要借助发展“夜经济”

之机,加快推进供给侧结构性改革,不断丰富新产业、新业态,努力营造多层次、高质量的优越消费环境。另一方面,“夜经济”的兴起必然对城市治理提出新挑战,管理者需当好“掌灯人”,做好交通、治安、消防等服务保障,让“夜经济”尽情绽放。

灯已亮,夜已明,在不断延伸的“夜经济”里,只有应势而动、主动作为,超前谋划,才能抢抓机遇,更好地点亮城市夜光。在建设国际旅游消费中心的道路上,也只有积极培育新业态、善于挖掘新动能,才能不断打造“亮点”、形成“量点”,实现高质量快速发展。

省检察院开展“检察护航民企发展”主题开放日活动
立足检察职能
服务民营经济发展

本报讯 (记者金昌波 通讯员刘瓈)为贯彻落省委、省政府“两个确保”百日大行动动员大会精神,更好地为民营经济发展提供优质检察产品和法治保障,8月23日上午,省检察院联合三亚市检察院开展“检察护航民企发展”主题检察开放日活动。

活动邀请了民营企业的全国、省、市人大代表、政协委员以及省、市工商联代表走进检察机关考察了三亚大小洞天文化旅游区巡回检察工作站,参观了三亚市检察院,并召开交流座谈会,听取大家就检察工作的建言献策。

活动中,与会代表们对检察机关服务民营经济健康发展给予了充分肯定。据悉,省检察院出台服务民营经济健康发展的16条措施;设立派驻工商联检察工作站,接受工商联移送线索17件,为民营企业提供法律服务168次;设立“服务民营企业窗口”,开通民营企业寻求法律咨询和司法救济的专门渠道;设立28个派驻重大项目检察工作站,开展法治宣传教育200余场次、提供法律咨询和帮助300余次、帮助化解矛盾纠纷60余件、办理涉项目建设的相关案件106件;在三亚南山文化旅游区、大小洞天旅游区等6家5A级景区设立旅游巡回检察工作站,利用国庆、“五一”劳动节等假期接待游客600余人次,联合市场监管等职能部门开展旅游执法监督3次,督促相关职能部门依法处理涉旅案件2件。

省检察院党组书记、检察长路志强参加相关活动并就立足检察职能,提高服务民营经济发展工作质量提出要求。

H·一版延伸

海南移民与出入境领域引才引智
便利政策措施受理机构、地址、咨询电话

受理机构

(1)永久居留申请:

居住地为海口、三亚、洋浦、儋州市(区)的向居住地公安局出入境管理机构申请;居住地为其他市县的申请人向海南省公安厅出入境管理局申请

(2)签证或居留许可申请:

居住地为海口、三亚、洋浦、儋州、文昌、澄迈、琼海市(区、县)的申请人向居住地公安局出入境管理机构申请;居住地为其他市县的申请人向海南省公安厅出入境管理局申请

(3)口岸签证申请:

海口、三亚市公安局出入境管理支队口岸签证点负责受理口岸签证申请

受理机构地址、咨询电话

(1)海南省公安厅出入境管理局

地址:海口市龙华区红棉西路28号
业务服务咨询电话:0898-68580612

(2)海口市公安局出入境管理支队

地址:海口市秀英区长滨路东三街市公安局
业务咨询服务电话:0898-68590746、31652098

(3)三亚市公安局出入境管理支队

地址:三亚市吉阳区凤凰路162号
业务咨询服务电话:0898-88869092

(4)洋浦经济开发区公安局出入境管理处

地址:洋浦经济开发区新英湾大道5号
业务咨询服务电话:0898-31559677

(5)儋州市公安局出入境管理支队

地址:儋州市那大镇伏波东路116号
业务咨询电话:0898-23800038

(6)文昌市公安局出入境管理大队

地址:文昌市文城镇文东路123号
业务咨询电话:0898-63235606

(7)澄迈县公安局出入境管理大队

地址:澄迈县金江镇金马大道四横路9号
业务咨询服务电话:0898-67070026

(8)琼海市公安局出入境管理大队

地址:海南省琼海市嘉积镇银海路110号
业务咨询服务电话:0898-62896322

(良子辑)

广告

海南电网有限责任公司关于调整抄表和缴费时间的公告

尊敬的客户:

海南电网有限责任公司已全面实现智能电表远程自动抄表,为便于客户按自然月份了解电量及电费情况,我公司从2019年9月开始,调整所有客户的抄表和缴费时间,具体如下:

1.抄表时间:从2019年9月1日开始,调整所有客户的抄表时间为每月1日0时,所抄电量为上月1日0时至月末24时电量,其中2019年9月1日0时所抄电量为8月份原抄表时间至8月31日24时的电量。本次抄表时间调整不影响客户电费的正确计算。

2.缴费时间:从2019年9月开始,每月2日至20日为正常缴费日期,请每月在此时间段内缴清电费。次月1日起,将依法对未缴清电费的客户计收违约金。

3.缴费方式:建议优先采用银行代扣方式交电费,也可以关注并绑定“南方电网95598”微信服务号、“南方电网95598”支付宝生活号、网上营业厅、南方电网掌厅App等方式缴费。

若有不明之处,请随时拨打24小时供电客户服务热线95598咨询!

特此公告。

海南电网有限责任公司
2019年8月26日