

# 一图读懂海南省新版电子税务局

为了进一步优化营商环境,给广大纳税人、缴费人和社会公众提供更加优质高效的服务,根据国家税务总局《电子税务局建设规范》和海南省“优化营商环境”的要求,国家税务总局海南省税务局决定,海南省新版电子税务局(含APP版本)2019年9月1日全省正式上线运行。

## 主要功能

海南省新版电子税务局实现了税费一体化申报缴纳、发票管理、退抵税、资料报送、征纳互动等400余项便民服务

按照业务类型分为用户中心、办税中心、查询中心、互动中心、公众服务、个性化办税等六大功能模块

1

用户中心可实现对自身基本信息、平台信息的管理和查看

2

办税中心可用于涉税业务申请及办理,实现综合信息报告、发票使用、税费申报与缴纳、证明开具、退抵税办理、税务行政许可、法律追责与救济事项等各类涉税事项的网上办理

3

查询中心实现对办税进度及结果、申报缴款、定额核定、发票、电子档案等信息进行查询

4

互动中心实现纳税人与税务机关的互联互通、在线交互

5

公众服务实现向社会公众提供无需登录即可查看的信息

6

个性化办税实现向纳税人提供套餐服务和创新功能



## 三大优势

### 云架构技术

为创造更安全更快速的系统,为纳税人提供更方便顺畅的电子税务局办税平台,海南省新版电子税务局采用云架构技术搭建,建设三个覆盖的电子税务局,实现渠道全覆盖(PC端、手机APP端、微信小程序端)、用户全覆盖(单位纳税人、自然人)、业务全覆盖(所有涉税业务)。通过微服务公有云、私有云内外网统筹部署形成混合云架构,提高系统的稳定性和拓展性,确保海南省新版电子税务局顺利高效运行。

### 松耦合模式

海南省新版电子税务局建设由部署在私有云上的数据加工处理平台、税务人电子工作平台、部署在公有云上的纳税人业务办理平台组成。通过数据加工处理平台,来落实各系统间的应用协同、数据互通、数据加工、业务闭环,保证本系统高效运行,同时不受其他系统效能拖累,形成了系统间松耦合的海南省新版电子税务局系统。

### 办税无纸化、智能化

纳税人可以通过海南省新版电子税务局APP,用手机轻松实现办理业务所需的附列资料扫描上传,无需再报送纸质资料;纳税人的基础信息系统自动赋值,无需纳税人重复填写基础信息,纳税人仅需核实即可,极大方便纳税人。

## 九大亮点

1

人脸识别  
实名认证

通过支付宝的人脸识别技术,对接实名认证数据库,用人脸识别结合实名办税系统,实现纳税人办理涉税业务的身份采集验证。纳税人无需前往办税服务厅,随时随地都能轻松完成。

2

退抵税  
“零上门”

推行退税申请、退税审批、退库办理网上全流程无纸化办理,有效减少退税审批资料,加速退税办理时限,进一步增强纳税人获得感。

3

申报表  
智能填写  
和审核

以数据驱动为基础,基于数据加工引擎、数据聚合引擎,实时或定时加工各类纳税人业务表单项所需要的数据,自动生成各类对应的业务表单数据项,供纳税人对其修正确认,从而缩短了纳税人涉税办理的准备时长。目前,已实现增值税报表项90%以上数据聚合、企业所得税报表项50%以上数据聚合,同时涉税文书和申请表单实现业务集成及数据信息读取与聚合。据统计,95%的小规模纳税人和一般纳税人在增值税申报时,基本无需填写报表内容,只需对应用系统自动生成并聚合的报表进行确认即可。

4

新办  
纳税人  
套餐

新办企业可实现电子税务局开户、财务会计制度及核算软件备案、存款账户账号报告、委托缴税协议书(TPS)、增值税一般纳税人登记、增值税专用发票(增值税税控系统)最高开票限额审批、增值税税控系统专用设备线上申请的一次性套餐办理,轻松启程。

5

网上开具  
完税证明

税收完税证明是税务机关为证明纳税人已经缴纳税款或者已经退还纳税人税款而开具的完税证明,纳税人可登录海南省新版电子税务局开具打印税收完税证明,并可通过查验码鉴别真伪。

6

发票领购  
邮寄送达

已办理实名认证的发票领购人,可通过海南省新版电子税务局提交领票申请,系统处理完毕后,通过邮寄的方式进行寄送,将发票送达纳税人手里,从“最多跑一次”到“一次也不跑”,极大的节省了纳税人的办税时间,提高了办税效率。

7

三方协议  
全程网签

全程网上签订三方协议,实现三方协议申请、签订和验证一键式自助办理,充分运用信息化手段解决纳税人反映的签约繁琐问题,将原来的“跑一次”变为“不用跑”,让原本至少花半天跑一次办税服务厅直接缩减到2分钟,纳税人足不出户即可完成三方协议签订,进一步增强纳税人获得感。

8

发票代开  
多渠道

已办理实名认证的纳税人(单位纳税人、自然人)可通过海南省新版电子税务局PC端、手机APP端、微信小程序端向主管税务机关申请代开发票,使用税库银实时扣款或扫描手机二维码缴纳税款。税务机关依据纳税人申请,为符合代开条件的单位和个人开具增值税发票,并通过邮寄的方式进行寄送,将发票送达纳税人手里,大大方便了纳税人发票的开具,也避免了大厅拥堵。

9

省内跨区域  
迁移变更  
登记

为方便纳税人办理变更登记,持续优化我省税收营商环境,便利市场主体自由迁移,简化纳税人省内跨市、县迁移变更登记流程,将企业跨地区迁移业务明确无须注销,只需变更经营地址,且可通过海南省新版电子税务局直接申请办理省内跨区域迁移变更登记即可。

## 登录账号

原海南省网上办税系统用户及原电子税务局系统用户,可使用原用户名及密码直接登录海南省新版电子税务局;持有税控设备(税控盘或金税盘)的纳税人,可使用税控设备及其密码进行登录;以上两种方式都不能登录的纳税人,可使用统一社会信用代码或纳税人识别号在“忘记密码”功能重新初始化密码后即可登录;自然人用户可使用手机号自行注册新用户进行登录。

## 访问方式

### 网页端



1. 登录国家税务总局海南省税务局官网,通过连接直接跳转登录。
2. 使用PC端登录电子税务局,登录网址:  
<https://etax.hainan.chinatax.gov.cn/>

### 自助终端

纳税人在海南省新版电子税务局代开发票模块选择自助办税终端上门取票方式的,请到所选择的办税服务厅自助办税终端设备上,按照自助终端设备相关提示操作取票。

### 手机端

(手机APP、微信小程序)



可通过新版电子税务局“公众服务”→“海南税务APP”栏目扫码使用。

## 服务支持

在使用海南省新版电子税务局过程中有任何问题建议,可拨打服务热线4006012366或联系主管税务机关进行咨询反馈。(自2019年9月1日起,原海南省网上办税系统、原电子税务局及原服务热线400888363停止使用。)

为便利掌握操作使用,纳税人可在海南省新版电子税务局的“公众服务”的“操作手册及常见问题”栏目下载《海南省新版电子税务局操作手册》《海南省新版电子税务局操作说明(简易版)》及《海南省新版电子税务局问题解答》进行学习。