

◀上接B02版

## 老海口的通讯往事



彭辉、彭燕俩兄妹的收藏也映射出海南移动通讯的发展趋势,从他们的藏品——第二代、第三代“大哥大”中便可窥见。

“‘大哥大’一代比一代小,也越来越便宜。”在彭燕记忆中,第二代“大哥大”仅有第一代的一半大小,装有薄薄的向下式翻盖,售价已经降到2万元左右。第三代“大哥大”更加轻巧,配备向上式翻盖,屏幕也大了不少。此外,“大哥大”的功能也越来越齐全,一二代“大哥大”尚使用模拟信号,第三代“大哥大”已可用SIM卡,利用数字信号通讯,并有收发短信功能。

迈入21世纪,移动电话技术发展迅猛,各大厂商争相推出功能更加齐全、体积更加小巧的移动电话。也在这一时期,笨重的“大哥大”失去竞争力逐渐退出市场。由于轻巧等特点,手机逐渐成为移动电话的代名词。

另一方面,随着移动电话使用人数不断增加,电话号码也不断升位。“手机流行初期,各大运营商还面向‘大哥大’用户推出换号送手机活动。”彭辉说,2000年后,手机市场竞争激烈、百花齐放,款式越来越精巧的同时,还出现了和弦、游戏、彩屏、摄像等不同功能的手机,又因电话号码不断升位,人们逐渐停用“大哥大”。

虽然当时话费价格已经大幅下降,但对于大众而言仍不算便宜。此阶段,作为移动电话的平价替代——无线市话,也就是人们常说的“小灵通”,因资费便宜而受到市场欢迎,大行其道。

彭燕收藏有一台UT斯达康牌的彩屏小灵通。这台小灵通是台黑色的轻薄直板机,使用2G信号,具有短信、闹钟、游戏、日历、通讯等功能,每分钟话费只需2角,非常实惠。

小灵通虽然便宜,但也有个十分要命的缺点,信号太差,甚至在拥挤的街区,都可能打不出电话。当时有句顺口溜便诙谐地“吐槽”了这一现象,“手拿小灵通,站在风雨中,左手换右手,一直打不通。”

这一时期,对于消费者而言,信号

与资费是不可兼得的选项。

### 手机走下“神坛”

2008年,中国迈入3G时代。

移动通信网络速度和用户容量极大提升给移动互联网发展带来了前所未有的红利。图像处理、音乐下载和视频等过去只能在电脑上享受的服务,在手机上也有了更好的体验,触屏操控、支持安装各类应用软件的智能手机不断更新迭代……

“渐渐地,手机信号越来越好,不再担心在偏远地区联系不上外界了,而且话费越来越低,一个月百余元便足够使用。最重要的是,手机能上网了,虽然网速有点慢,但也能听音乐、刷微博等。”作为户外运动爱好者的彭燕也不再担心在野外探寻时,因信号问题,无法和家人取得联系。

随着手机通讯资费的进一步降低,曾因便宜划算而流行的小灵通不再受宠。2011年,小灵通正式退市为通讯新宠3G让路。

2013年,4G时代来势汹汹,网速极大提升,手机的下载速度理论上可以达到上百兆每秒,流量资费也大幅度下降。

“用微信打视频电话、刷抖音,手机功能越来越多。”彭辉和彭燕还发现了一个变化,以前人们用的都是三星、LG等国外牌子的手机,动辄四五千元一台,现在华为、小米、OPPO和VIVO等国产品牌越来越受欢迎,千把块就能买到一台物美价廉的手机。

人人都能体验移动通讯的年代已经来临。回望1992年,海南移动通讯写下序曲,细数27年通讯往事:从1G到2G,实现了从模拟电路到数字电路的改变;从2G到3G,实现了从语音通信到数据通信的飞跃;从3G到4G,实现了移动通信网络和传统电信网络的融合,将云计算等互联网技术用于移动通信,让人们的生活与网络互联。

如今,5G时代正向我们走来,万物互联的时代似乎近在眼前,更多通讯奇迹等待发生……

（本版摄影：武进群）



BP机。邓钰 摄

## 一纸公开信里的电话故事

文/海南日报记者 邓钰

近日,海口市民周女士向海南日报记者展示了一封由海口市电信局于1994年2月25日发布的公开信。这封公开信告诉市民,海口、琼山市内电话号码将由6位升为7位,同时阐述了电话号码为何要升位。这封穿越时光而来的公开信展现了海南通信发展史上的特殊一页。

电话号码升位、“摇把子”电话等名词,对于“90后”“00后”来说,似乎是一件遥远难以理解的事。

根据资料记载,海南建省前,海口仅有50门纵横制自动电话,全省所有的农村电话都是清一色的“摇把子”,全省仅靠几条直通北京、广州、南宁三地的电路保持与外界的通信联系。

“当时,电话不能直接拨号,必须‘摇’到总机后,通过人工接线才能转接到对方。”“60后”莫仁静回忆,上世纪80年代初,打电话是非常麻烦的事,打市内电话要先叫通总机,告诉话务员要叫的电话号码,由总机叫通后才能通话。

打长途电话就更复杂了,必须层层转接才行。“没经历过那个年代的人,绝对想不到有多麻烦。”莫仁静举例,在当时,她要从海口给外地打电话,必须先“摇”通海口长途台,把要通话的城市、号码、人名详细告知话务员,由其转到其他城市的长途台,再转到当地话务台,再转回来。“长途台叫通对方以后,如果找到你要找的那个人,那还好办,如果找不到你要找的那个

人,这次电话算白打了。”

1988年海南建省办经济特区,给海南的通信发展注入了新的生机。建省初期的1988年至1990年,全省投入3亿多元建设资金,在海口市先后开通了2000门集装箱程控电话交换机和5000门程控电话。与此同时,上世纪90年代初,市场上已有了将拨号、通话、振铃三种功能集于一块集成电路上的电话机。“程控电话出现后,就可以直接拨打电话,不再需要拨打总台。”莫仁静回忆,手“摇”电话、人工转接的历史于这一时期结束,而电话的安装资费也越来越低,从此电话走入了千家万户。

基础设施的提升和社会需求的增长,带动了电话用户人数进一步提升。1994年海口市电信局发出的那封公开信中提到,海口市将把琼山、文昌、琼海、万宁、屯昌、定安、澄迈等市(县)的市话通信纳入海口市话通信的本地网。原6位号码资源已不能满足该网的规划要求。为做好本地网的超前规划分步实施工作,邮电部门决定先在海口、琼山(现琼山区)两市进行升7位工作,呼吁人们支持电话号码升位工作。

迈入21世纪,电话号码早由7位升至8位。但随着手机的普及,电话的使用率也逐渐降低,除了机关、单位和企业外,许多家庭甚至不再安装电话。而笨拙的“摇把子”更是早已完成使命,永远沉寂在历史博物馆,只留下一段段回味悠长的通讯记忆。■

## 消失的职业——寻呼员

文/海南日报记者 邓钰

寻呼员是做什么的?

如今,走在街头,随机向路人抛出这个问题,恐怕有半数以上的人迷惑不解。然而,这个职业在上个世纪八九十年代,曾一度被人们视为“金饭碗”。

“您好,这里是工号XXX,您呼的是?”海口市民彭辉还清楚地记得,当初拨通寻呼台时,耳边总会响起这句亲切悦耳的询问声。

“寻呼员就是负责给BP机留言的人。”彭辉介绍,BP机风行的时候,要给对方留言,必须先拨通126寻呼台,把留言信息告知寻呼员,寻呼员把寻呼人号码和相关留言发送到被寻呼人的BP机上,被寻呼人看到后再通过电话回复。“最早的BP机只能显示数字,后期才出现汉字BP机。”

在彭辉印象里,寻呼员曾是个很抢手的职业,在大众印象里,寻呼员工作环境好,待遇也高,许多女孩子都向往成为一名寻呼员。

如今就职于一家营养品销售公司的王娟,在上世纪90年代后期曾短暂地从事过寻呼员工作。她介绍,应聘寻呼员必须有良好的听力,熟练掌握电脑输入法,会说流利的普通话,声音条件好的人比较有优势。“这些条件现在看起来都很简单,可当时电脑还没普及,能经常使用电脑的人并不多,会打字和打字速度成为这个行业的门槛。”

王娟对这项工作上手极快,但她仅当了几个月的寻呼员便辞职了。她解释其中原因,“手机普及以后,用BP机的人越来越少了,感觉这个行业没有前途,我就马上辞职了。”

进入21世纪,手机开始进入寻常百姓家,BP机逐渐退出市场。而随着BP机使用量大幅减少,寻呼市场日渐萎缩,寻呼台纷纷关闭。

“您好,您呼的是……”这个曾经回荡在千万人耳边的声音,渐渐消失在人们的记忆里。■