

近年来，随着我国经济社会发展和人民生活水平不断提高，国人出境游愈发火爆。“世界那么大，我想去看看”，不仅是心动，更是行动。出境游最怕啥？莫过于语言沟通不畅而又各种准备不足。本期《旅游周刊》与大家一起分享出境游攻略，让出国旅游更加顺畅、舒心。

■本报记者 徐慧玲

十一出境游，做个全能达人

回归跟团游，省心也放心

虽然自由行已经成为越来越多游客热衷的出行方式，但由于出境游受到语言、当地交通等因素的影响，以及“懒人经济”兴起，越来越多的游客倾向于选择跟团来满足游玩需求。

不少游客对跟团游的第一印象就是“上车睡觉，下车上厕所和拍照”。然而，中国旅游研究院、携程旅游大数据联合实验室今年8月发布的《出境“新跟团游”大数据报告2019》提出，“跟团游”不再是国人传统印象中的跟团游，中国出境游正在摆脱大巴车大团队、闹哄哄各类人同团、千篇一律行程等典型形象，私家团、精致小团、定制团等一系列创新跟团游产品，让游客享受省心省力的旅行。

今年6月，海口市民李曼婷经过再三考虑，和好友一同报了前往日本的6天5晚跟团游。一趟游玩下来，李曼婷对此次旅行较为满意。“无需自己做攻略、查路线，更不用担心因语言障碍吃不好、玩得不尽兴。”李曼婷说，旅行社针对年轻消费群体相应调整了跟团游产品，获得不少游客的好评。

便携设备，让自由行更顺畅

对于青睐自由行的游客而言，依靠各大手机翻译APP、多国语言智能翻译机，能让出境旅游更加顺畅。

当下，较为方便实用的手机翻译APP有：网易有道词典、百度翻译、谷歌翻译以及金山词霸等，只需在智能手机上下载安装，便可进行在线实时翻译。为满足用户的多元需求，手机翻译软件从手动输入翻译到语音翻译、实景翻译，即便是去一些小语种国家旅行也无需担心，目前市面上的手机翻译软件支持多国语言翻译，可轻松实现与外国友人的交流和沟通。

“我刚到英国读书时，语言不太流利，出行几乎依赖手机翻译软件。”去年从英国南安普顿大学毕业的徐依蕾告诉海南日报记者，有了翻译软件，必要时再搭配一定的肢体语言，一般情况下能轻松搞定餐馆菜单、超市购物等，“在国外旅游，还可以通过谷歌地图查询交通线路、酒店等，十分便捷。”

除了利用智能手机上的翻译软件，购买或者租赁人工智能翻译机也是不错的选择。

徐依蕾介绍，这些翻译机产品大多轻便小巧、方便携带，价格从几百元到上千元不等，外观上大同小异，能实现多语种间的互译，还能离线使用，避免了因网络不畅导致未能实时翻译的尴尬。

此外，随着科技的进步，大多数翻译机还具备方言翻译、专业翻译以及紧急联络等功能，在离线状态下，也能对路牌、餐馆菜单、商品标签等做到“一拍即译”，满足不同场景的翻译需求。

提前做攻略，准备越足越不愁

“提前做足功课，掌握目的地的风土人情、文化差异，不仅能增强体验感，还能避免遇险、惹祸。”海口一家旅行社导游王槐伟说，例如，新加坡法律明文规定：如厕后必须冲水，且不能踩在马桶上，如若违反，将会被罚款和拘留。在一些国家和地区，不是所有地方都可以拍照，如在希腊、越南等，涉及到宗教、文物和博物馆等地方，一般不允许拍照。

同时，在出国之前，可利用书本和互联网的资源，学习目的地国家简单的日常交流用语，提前将要住宿的酒店、计划的“打卡地”、当地特色餐饮以及购物清单等罗列清楚，并查好重点词汇的表达方式，方便询问当地人。

“国外的一些景区景点、大型游乐场会提供中文版地图，可向工作人员咨询索要。”徐依蕾说，例如日本的环球影城在检票口处就放置了中文版的游玩地图，方便游客游玩各个项目。

“旅行可以说走就走，但不能没有计划。”徐依蕾建议，为了更好地体验当地生活，出行前，可通过马蜂窝、携程等平台搜索出行攻略和游记，做好旅行计划，可以避开“雷区”。

民宿，这样可以更好地融入当地，体验有烟火气息的生活

泰国：一段说走就走的旅程

■本报记者 徐慧玲

2018年2月，王明月与好友开启泰国之旅。到泰国旅游可以提前办理签证或者落地签，建议在淘宝等平台或者正规的旅行社办理签证。王明月提醒，可提前将护照复印件或者拍照备份，以免因丢失原件耽误行程。

“出国前，可以通过中国银行兑换泰铢。除了需要携带一定数额的现金外，在泰国，大多数消费支持支付宝支付，非常方便。”王明月说，购买当地电话卡或租用随身WiFi都可以在淘宝上完成。

住宿方面，王明月建议通过Booking(缤客)、Agoda(安可达)以及Airbnb(爱彼迎)等平台预定酒店和民宿。“每次出国，我更青睐

民宿，这样可以更好地融入当地，体验有烟火气息的生活。”王明月说，运气好的话，还可以住进独具特色的房子和认识有故事的房子。

王明月把6天的泰国之旅安排得满满当当。曼谷原意为“天使之城”，有“佛庙之都”的美誉，王明月和好友的第一站便选择这里。“这里佛寺庙宇林立，佛教文化浓厚，大皇宫、玉佛寺等都值得一去。”王明月说，步行在曼谷，古典与现代的碰撞和融合，是这座城市特殊的韵味。

曼谷的唐人街是电影《唐人街探案》的拍摄地之一，也是城区繁华的商业街之一。王明月告诉海南日报记者，在这里可以尝到各种潮汕

风味的菜肴和各种各样的广式小吃，以及便宜又新鲜的热带水果。“这里还有复古而又耐人寻味的街道、黄金商铺和熟悉的中国对联。”

“到普吉岛体验浮潜等海上项目，与湛蓝的大海来一次零距离接触，乘船出海，感受飞驰在海上的‘速度与激情’，在洁白细软的沙滩上留下动人的剪影……”王明月说，“在接下来的行程中，我们还打卡了拉差达火车夜市，新鲜的海鲜、各式各样的小佳肴和伴手礼让我们流连忘返。”

在泰国出游如何选择交通工具？“预算充足的情况下，建议选择打车出行，通过Uber(优步)平台打车价格相对划算。”王明月说。



泰国曼谷街景。 王明月 摄

日本：做好规划，吃住玩不用愁

■本报记者 李艳玲



日本京都龙安寺的“枯山水”——石庭，是很多游客必去之地。

本报记者 陈耿 摄

因地理位置相近、交通便利、旅游业发达等原因，日本是中国人出国旅游的热门国家。日前，日本国家旅游局发布数据显示：2019年上半年访日外国游客达1663万人次，中国游客达453.25万人次，成为日本第一大游客源国。

入秋后，日本很多地方的枫叶次第变红。去日本旅游如何申请签证、如何预订机票和酒店、有哪些好玩的景点和好吃的美食、有哪些好用的旅游APP？近日，海南日报记者围绕这些话题采访了几位旅游达人。

“去年11月，我和朋友一起去日本东京旅行，整个旅程过得充实很开心。我们不仅逛了景点，吃了美食，还看了几场特色展览，明年春节期间我会再去日本旅行。”来自重庆的游客唐婉琴说，只要提前做好规划，日本旅行不必操心太多。

住宿方面，日本不仅有高端大气的品牌酒店可供选择，也有不少特色民宿，可以体验地道的日本生活。“民宿的性价比很高，相同的价格或许只能预订到十几平方米的酒店房间，但是住民宿可以享受到一整栋日式风格的房子。”9月15日，海口市民文先生到京都旅游，入住一家特色民宿让他很开心。

海南日报记者了解到，日本自由行游客多数通过Agoda(安可达)、Booking(缤客)、去哪儿、携程等网站预订日本的酒店，如果想体验日本民宿可通过

Airbnb(爱彼迎)网站预订。“需要注意的是，日本的酒店和民宿严格按照预订人数办理入住，一些酒店不提供牙刷、梳子等一次性用品，游客需自己准备。另外，入住民宿应遵守主人指定的规则，例如要严格按照要求进行垃圾分类等。”三亚一家旅行社导游吴青提示。

交通方面，在日本旅行可以选择购买日本JR铁路运营公司的通票卡，有3天、7天、14天等多种套餐可选，可以提前通过淘宝或其他旅游网站购买，也可以在日本的便利店购买。除了JR铁路通票卡外，游客可用好市内交通通票，可以节省一些费用，例如京都市内巴士一日券等。游客可以通过“案内换乘”、谷歌地图等交通应用软件，了解地铁时间表和查找路线。

“随着中国游客的增多，日本大多数的商场便利店已开始支持银联卡支付，不少商家还支持支付宝和微信支付，万事达、Visa等信用卡的覆盖率也非常高。因此，去日本旅行，我们不需提前兑换太多的日元，只需兑换适量日元用于吃饭、小商店购物等。”唐婉琴说。

不会日语去日本旅行是否有困难？“在日本旅行，语言问题不用担心，在很多餐厅、酒店、商场，都有中文菜单、中文指示牌和中国导购员等。此外，日文中有许多汉字，中国游客可以根据认识的汉字猜测大概意思，也可借助翻译软件。”吴青说。

欧洲：量身定制旅游攻略

■本报记者 刘梦晓

十月的欧洲，北欧等地陆续开始下雪，而意大利、法国、希腊等地地中海气候的国家，依然有和煦的阳光。国庆假期欧洲行，要从规划自己心仪的目的地开始。此外，俄罗斯也是一个出境旅游的好去处，无论是历史遗迹、博物馆云集的莫斯科和圣彼得堡，浩瀚湛蓝的贝加尔湖，或是有着火山、棕熊的堪察加，抑或是那条震撼人心的西伯利亚大铁路，都是俄罗斯境内不可错过的地方。

气候和煦的地中海国家

“好的旅行能给人带来愉快的回忆。”艾冰热衷于旅游，几年下来，欧洲各国几乎走遍，对于欧洲之行，她有深刻的体验：“想去欧洲旅游的，如果是第一次，真的要慎重选择要去的国家，因为第一次体验的好坏，会影响以后对欧洲行的感受。”

在欧洲出行，离不开各式各样的手机App，如Transit IT提供罗马、米兰地铁线路搭乘指引；“巴黎地铁”提供线路搭乘指引；“卢浮宫指南”提供卢浮宫中文语音向导；AVM venezia提供威尼斯船班次查询；Reisplanner提供荷兰城内、城际交通搭乘线路；谷歌地图提供点到点的导航线路。这些都是艾冰在欧洲亲测好用的手机应用。

“大致准备完这些就可以去大使馆提交申请了，等待签证到来，便可以开始做其他准备了。”艾冰介绍，到欧洲还有一项重要的内容，就是解决语言的问题，如果英语不够好，可以安装谷歌翻译，大部分翻译都可以完成。同时，要买好欧洲多国通用、有上网信号的电话卡。

艾冰提醒，因为欧洲是旅游胜地，会有来自全世界各地的旅客，一定要低调，避免惹出事端。在此基础上，保护好财物，注意人身安全，尤其是女生不要单独或少数几人出行，最好有男生陪伴。

俄罗斯不容错过

2018年国庆节，网友雅兰开启了她的莫斯科之旅。“俄罗斯最适合旅行的季节是6月到10月，所以就趁着国庆假期，抓住黄金旅游期的‘尾巴’，来了一趟俄罗斯之旅。”雅兰说，为了这次出行，雅兰提前半年就在计划，从制定出行计划、办签证到订机票、酒店，解决语言不通等问题，雅兰说这个过程可谓“操碎了心”，但结果让她很满意。

莫斯科的知名旅游景点，如红场和克里姆林宫、阿尔巴特大街，就在雅兰第一天的行程里。莫斯科地铁站，也是值得一游的景点。由于出行时间充裕，她还去了谢尔盖耶夫镇、莫斯科大学、卡洛明斯科庄园等地，还穿过了辽阔的土地、广袤的森林，在贝加尔湖边上感受她的温柔和刚强。



莫斯科大学。 雅兰 摄



荷兰风光。
徐依蕾 摄