



夜幕下，海口滨海大道上的高楼大厦光影绚烂。本报记者 张杰摄

# 『品质之城』建设提档升级

海口不断完善城市功能，加强治理现代化水平

## 核心提示

每天夜晚，夜幕降临，华灯初上，海口滨海大道边的高楼都“穿”上了绚丽多彩的灯光“晚礼服”。色彩斑斓、流光溢彩的灯光，不仅点亮了海口之夜，更吸引市民游客驻足欣赏，流连忘返。

家住万绿园附近的市民陈方琼每天晚上在公园散步时都能欣赏到精彩的灯光秀。“海口在变美，城市配套设施不断完善，现代化气息浓郁，越来越有大城市的样子了。”

一座城市的管理水平如何，直接关系到城市形象和城市品位的提升。海口市市政管理局局长陈积卫说，作为城市的“大管家”，该局坚持“70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决”的理念，通过加大城建补短板、精细化管理优环境，不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平，努力营造干净整洁、文明有序的城市环境，让人民群众在共享城市建设成果中不断提升获得感和幸福感。

精细化的城市管理不仅拓展了海口的城市发展新空间，提升了海口城市综合竞争力，其辐射作用更是让这座城市发展后劲十足。

## 系统解决城区内涝 科学施策改造积水点

“勋亭路积水点刚刚改造完，今年夏天几次大的降雨都没有积水，车辆可正常通行。”家住勋亭路附近的市民刘丽敏高兴地说，以后下雨天，接送孩子再也不用趟水路了。

解决城市的“面子”和“里子”问题，是市政管理的重要工作。由于历史原因，海口大部分市政排水管网设计标准不高。每年台风季，大暴雨造成城市内涝，是海口城市管理的痛点和难点。

还民畅通路——解决城市积水问题，海口市政人决心大。“要像做外科手术一样精准地解决好积水内涝问题。”陈积卫表示，针对海口基础差、底子薄的现状，该局要求对每一个积水点进行摸排、分析，并提出具体解决方案。结合“渗、滞、蓄、净、用、排”等海绵城市功能要求，通过新建排涝泵站、积水点改造和排水道清淤等手段，最大限度将雨水就地消纳，努力解决暴雨积水困扰百姓的难题。

难题。

结合中心城区道路积水情况，海口采取综合措施开展中心城区16条道路积水点改造工作。截至目前，海口琼山大道积水点、滨涯路农垦中学积水点、长滨路永秀花园积水点、海秀路积水点、勋亭路积水点、丘海大道海瑞桥等6个积水点已改造完成，有效缓解了积水问题。南海大道药谷段积水点、永万路（国科园段）积水点的改造正在推进，其他8个积水点改造的前期工作也在有序开展。

解决海口城市内涝问题，短期有积水点改造，长期有系统方案设计。为系统解决中心城区排水防涝问题，尤其是龙昆沟流域等重点区域排水防涝工作，海口市市政管理局组织中规院（北京）规划设计公司联合体编制了《海口市重点区排水防涝系统方案设计》（以下简称《方案设计》），《方案设计》的完成，让海口的积水治理从过去的“点”，连成了“线”，构成了“面”，从而能够形成系统解决方案。

决方案。

《方案设计》按照“源头减排、过程控制、系统治理”的原则，制定了“高水高排、优化排水分区”“水体低水位运行、蓄排结合、源头海绵化减排”“排涝泵站建设”以及“竖向控制、积水点改造、管网完善”等措施，科学合理解决城区的内涝积水问题。同时，为弥补海口城市管网基础设施短板，《方案设计》形成了建设项目库，并明确解决海口城市内涝问题的路线图、时间表。

在建设项目库中，海口近期将启动的泵站项目有3个，分别为龙昆沟北雨水排涝泵站、鸭尾溪雨水排涝泵站、和平路排涝泵站。

清污分流及排水防涝工程包含龙昆沟流域清污分流及排水防涝工程（一期）、海甸岛片区清污分流及排水防涝工程（一期）、美舍河长堤路调蓄池工程。工程将排水防涝和生态安全、水体安全相结合，以形成系统施治的成效。

## 推进六大专项整治 城市管理秩序不断改善

今年上半年，有市民投诉海口新南北通物流园内正在建设的3栋高层楼房未批先建并涉嫌“以租代售”。接到投诉后，海口市秀英区区委立即进行依法调查，并对新南北通物流园违建进行依法查处。秀英区综合行政执法局依据有关规定，于6月13日依法对新南北通物流园违法建筑实施强制拆除。

“这些违法建筑危害甚大，不仅侵占海岸线、河岸线等岸线资源，破坏自然生态环境，还干扰重大建设项目推进。而且，违建本身的房屋质量和消防安全等都存在不少问题。”秀英区综合行政执法局相关负责人表示，该区将保持打违高压态势，做到发现一处、查处一处。

为提升城市精细化管理水平，近年来，海口市市政管理局以生态环境六大专项整治为抓手，不断优化城市管理秩序。

开展“两违”整治工作，海口成立了“两违”专项整治指挥部领导小组，研究出台了

《海口市违法用地违法建筑专项整治工作方案》，明确任务措施。牵头制定了《海口市“两违”专项整治工作“一户一宅”认定标准及流程》，下达了违法用地和违法建筑处置计划。数据显示，2018年，海口共拆除违法建筑2425宗94.61万平方米。

推进环境卫生综合整治，海口全面加强环卫作业管理，开展农村垃圾专项治理，多措并举改善人居环境；不断强化环卫责任担当，完成重大应急保障；“厕所革命”稳步推进，整体管理水平不断提升。2018年，海口全市环卫系统共出动环卫工人406.89万人次，对建成区3540万平方米道路，2536万平方米内河、湖及61.6万米海岸线和公共厕所进行清扫保洁，垃圾无害化处理率达100%，环卫管理长效机制逐步完善。

进行重要道路重点商圈广告招牌整治，拆除违法设置、过多过滥、存在安全隐患的户外广告，不仅是关乎城市形象的“面子”问

题，更是事关群众生命安全的“里子”工程。2018年，海口共拆除广告牌匾2086块，面积84335平方米。

开展停车场综合整治。海口以区为主，部门联动，从严从重依法查处和整治建成区内乱设置停车场和圈地乱收费现象，规范停车场管理秩序，确保停车管理规范有序。

落实露天焚烧秸秆专项整治，守护蓝天白云。海口市市政管理局切实扛起责任担当，敢于较真碰硬，严厉查处违法问题。2018年1至11月，共整治焚烧秸秆116起，处罚32宗，处罚金额16840元。

抓好共享单车管理工作。海口制定《共享单车规范管理实施方案》，明确了职能部门、企业、使用者三者及管理、运营、使用共享单车方面的职责和义务。海口市市政管理局统筹协调共享单车乱停放整治工作，截至11月底，共查处30137辆，促进共享单车在海口健康有序发展。

## 打造智慧管理平台 提高为民服务水平

路面抗反射裂缝能力有良好的效果。

以“大数据”为抓手，提高城市管理效率和精准度，海口排水APP的推出，极大方便了市民的出行和生活。海口市市政管理局工作人员介绍，该APP平台主要有几大功能：预警，发布雨天预警、雨天市中心城区可能会出现积水路段、台风汛期实时动态；积水，实时视频监控道路积水点、及时发布道路积水实况、指导出行；排水，工人现场排水抢险工作、市民互动、举报处理；维护，市政排水设施日常维修和养护等；科普，气象、台风、积水知识、排水养护规范标准、普及科普宣传等。

数字化管理平台成为架起同市民沟通的桥梁，发现城市管理问题有效抓手。目前“海口城市管家”微信公众号活跃用户达39740人，信息发布时间达到10万条，用户点击次数达到66万次。2018年共受理公众举报投诉822宗，已处置689宗，处置率83.82%。

陈积卫表示，海口市市政管理局将继续创新管养体制，先试先行，在城市大脑框架下，完善提升雨天积水信息收集、发布、雨天

积水监控系统等信息化建设，通过智慧管理平台，提高为民服务水平。

（本报海口9月28日讯）

## 数说巨变



2018年

海口共拆除违法建筑  
2425宗  
94.61万平方米

共拆除广告牌匾

2086块  
面积84335平方米

全市环卫系统

共出动环卫工人406.89万人次  
对建成区3540万平方米道路

2536万平方米内河、湖及  
61.6万米海岸线和公共厕所进行  
清扫保洁  
垃圾无害化处理率达100%

2018年

“海口城市管家”微信公众号  
共受理公众举报投诉822宗  
已处置689宗  
处置率83.82%



海口鸭尾溪新貌。本报记者 张茂摄