

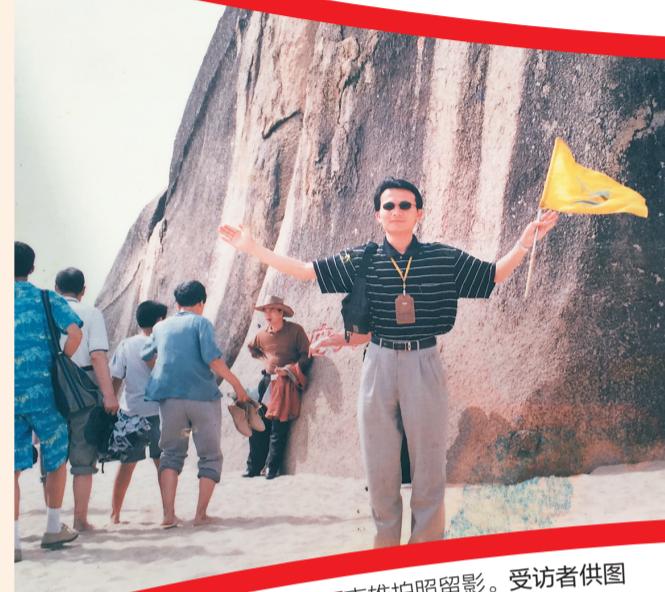


1999年我国首设黄金周引发旅游热潮 首个黄金周 旅游趣事多

文\见习记者 习霖鸿 海南日报记者 李佳飞

一年一度的国庆黄金周马上就要到了,不少人已经提前制定出游计划,7天长假,对于平时忙碌于工作或者学习的人们来说,着实是一个放松休闲和外出游玩的好机会;海南各市县、景区,此时也为迎接长假的到来,精心策划、准备了丰富多彩的节目。

可在20年前,国庆假期还不是这个样子的,对于旅游业界和游客而言,当时“黄金周”“小长假”都还是新鲜的词汇,其中的趣事与忙乱也比平时多出数倍。



1999年国庆黄金周,团队导游颜南雄拍照留影。受访者供图



1999年国庆期间登岛的旅客。王军 摄



1999年国庆节,琼海红色娘子军雕像前游人如织。蒙钟德 摄

手忙脚乱的导游

1999年,我国首个国庆黄金周来得突然,旅游业手忙脚乱。

作为中国唯一的热带岛屿省份,海南岛受到了很多内地游客的青睐,大量游客涌入海南,省旅游总公司国庆期间原定接待游客1000人,实际接待游客2600余人。在那个年代,这个数字让旅行社又喜又忧。

那个黄金周,海南椰晖旅行社有限公司(以下简称椰晖公司)共接了16个旅行团,其中规模最大的团有45人。“导游人手根本不够,所以只能借调一些文职人员去做临时导游。”海口市导游协会常务副会长、海南椰旅游服务有限公司总经理颜南雄那时也是椰晖公司的一名导游,尽管已经过去了20年,首个国庆黄金周的“盛况”在他记忆里依然清晰如昨。

椰晖公司财务主管王定艳当年就被“赶鸭子上架”,临时当起了黄金周的半个导游,负责接船、接机、协调餐宿问题。“完全没经验,心里又紧张又兴奋。”接受了几天紧急培训,熬夜背了几十页资料,刚刚大学毕业3个月的财务新人王定艳便硬着头皮去当导游了。

在码头接船时,稚嫩的王定艳被夹在一群旅游业工作者当中,学着其他接船人的样子,艰难地将写有客人名字的纸牌子举过头顶来回挥动,试图吸引客人的注意。

彼时网络还不普及,首次踏上这片土地的游客对祖国最南端的省份充满好奇,关于风土人情的各种问题接二连三地抛向王定艳,“偏巧我自己又不是海南人,海南的好多事情我自己都还不了解。”幸好,机灵的王定艳对此早有准备,随身带了培训资料,答不上来的时候就偷偷瞄上两眼。

由于旅游车紧缺,省际客车被紧急抽调进行支援。“在车上,我们得一边给客人讲解,一边打电话落实酒店和餐馆,还要给司机指路,可以说是‘一心多用’。”颜南雄回忆,为了给游客多腾出一个座位,导游们都自带塑料凳乘车。

住宿是另一个大问题。没有网络,预订、协调客房都只能指望手里的一部老式蓝屏手机。当时的手机通讯录还不支持打汉字,因此,包括颜南雄在内,所有的导游都随身带着一本笔记本,上面记录着行程点所有酒店的前台电话。“一讲解完,立马摊开笔记本,对着本子上记的电话,一家一家开始落实住宿问题。”在9月底,三亚市的海边酒店已全部订满,市内三星级酒店房价也涨了50%左右。“一个团的客人不得不分开住在两三家不同的酒店。”颜南雄笑道。

拥挤与尽兴并存的景区

尽管出发前困难重重,一旦顺利成了团,游客们依然高兴畅快。

颜南雄带着一个35人规模的上海团,从海口出发,经东线一路游玩至三亚,再经中线返回,“纯玩团,不去购物点”,5天4晚的行程安排得满满当当。

“兴隆当时被称为‘小东南亚’”,颜南雄告诉记者,由于上万华侨归国定居于此,带回了大量南洋的生活习惯和特色物品,兴隆华侨农场颇具东南亚风情,是旅途的重要一站。在华侨农场里,游客们白天游玩、品咖啡,晚上看秀、逛夜市,玩得不亦乐乎。“那时候大家都说‘北有北戴河、南有兴隆’,可见兴隆当时多么受游客欢迎。”

在兴隆住上一晚,旅行团经陵水到达三亚。亚龙湾、大东海、天涯海角、鹿回头都是游客必去的打卡景点。

“通往天涯海角景区的是225国道,当时只有两车道,首个黄金周期间,这条国道每天都堵车,旅游车排队都排到了几公里外的桶井村了。”尽管当时的省旅游局和三亚市委、市政府都给景区开过工作部署会,尽管预料到了游客数量会“井喷”,眼前这火爆的景象还是让时任三亚旅游投资有限公司副总裁、天涯海角分公司总经理的廖永明吓了一跳:“完全超出了我的心理预期。”

为了迎接首个国庆黄金周,天涯海角分公司全员取消休假,增强了服务和安保力量。所有救生器材都被从仓库里一一搬了出来,“很多内地游客喜欢下海,所以我们提前配备了更多救生员、救生衣、救生圈。”廖永明安排人员逐个检查救生设备是否完好、有无漏气,“游客安全是底线,丝毫不能出差错。”

那时,手机还是个稀罕物件,园区内工作人员传递信息、处理事务都要靠双脚去传达。“在园区里,时不时能看见工作人员在小跑,有时候跑遍整个景区就为了传达一句话,几天下来,大伙儿都累得够呛。”作为公司经理,廖永明自己也不得不每天走上万步:“那会也没有监控,所以我得走路去巡视。”平稳度过黄金周后,廖永明回家睡了10多个小时才缓过劲儿来。好在,大多数游客都表示满意,尽兴而归。

顺利出行已是幸运

旅游业从业者个个都忙得脚不沾地,对于游客来说,这同样不是一趟轻松的旅程。

旅游车座位不够,孩子得坐塑料凳;酒店客房难订,一间双标住三人、一间大房住一家五口的情况也不少见;从中线走山路返程,大巴动力不足,连空调也不敢开,30多摄氏度的高温下,游客只能拿一把蒲扇自己摇。

“没有游客抱怨,大家都很理解。”颜南雄感慨,游客的配合给予了他莫大的安慰和力量。

实际上,能顺利按计划出行的人已经堪称幸运。

国家9月18日公布假日安排时,家住海口市海府路的王雅一时没有反应过来,是周围同事的积极张罗参团才让她对“黄金周”这3个字有了模糊的概念。于是王雅连忙联系旅行社,想趁机带着上小学的女儿去北京玩一圈。但当时已经到了9月底,联系的好几个旅行社都抱歉地告知王雅“为时已晚、爱莫能助”。无奈之下,王雅联系上在一家旅游公司工作的远亲,恳请帮忙“安排一下”,听到远亲为难的语气,王雅赶紧让步:“实在去不了北京,去其他地方也行啊。”可惜事与愿违,王雅和女儿最终还是不得不懊恼地待在家,靠看电视打发了7天。

时任省中旅国内部经理梁毅翔接受海南日报记者时表示,那时旅行社两个月前就做了出岛游的计划和广告,但反应平平,便退了一些机票,“没想到临近10月1日,来报名的人骤然增多,但那个时间想再买到机票已经很困难了,最终只有300人左右能成行。”同样的情况也发生在海南通达假日旅游公司:“我们拿到了30多张飞往云南、贵州的机票,报名参团的却有80多人。”