

# 风雨兼程70载 砥砺奋进再扬帆

## 海南税务在与时俱进中践行初心

### A 纳税服务 | 变的是办税方式 不变的是为民初心



上世纪90年代，一把算盘一本票是税务工作的重要工具。

■ 本报记者 王培琳  
通讯员 曲易伸



《三亚日报》1994年1月17日第四版，对三亚市税务局“学习新税制、宣传新税制、贯彻新税制”进行宣传。



《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》出台后，琼海市国、地税联合开展税收宣传。



自1997年开始，至2014年最后一位红色娘子军战士卢业香老人离世，海南省国税局干部职工每年春节前都会集体前往探望所有健在的娘子军老战士。

近日，在三亚市庆祝中华人民共和国成立70周年成就展上，《三亚晨报》1994年1月17日的第四版，对三亚市税务局“学习新税制、宣传新税制、贯彻新税制”进行了宣传，这份泛黄的三亚晨报合订本，如同一把打开旧时光的钥匙，带领百姓和税务人忆起税收征管模式变革的峥嵘税月。

提起纳税服务工作的发展变化，儋州市税务局退休老干部王炳新感叹道：“以前没有电脑、没有自助办税服务厅，办税工作人员和纳税人处理涉税业务，靠的是双脚，靠的是一笔一划填报申报税务表，后来有了计算机和打印设备，税务工作人员和纳税人都少走了好多路、少写了好多字。”

不止是税务人，对变化感受最深刻的还是纳税人。

儋州豪德森达开发有限公司的老会计徐大姐已经做了30多年会计工作，提起多年来的办税历程，她也忍不住赞叹：“之前办税要到大厅排好久的队，感觉每个月的大多数时间不是在税务局，就是在去税务局的路上，耗费大量精力。现在很多业务在网上就可以直接办了，税款也可以直接扣掉，真的感受到智能办税的方便快捷，也感受到时代的进步。”

在纳税服务上，海南税务系统一直以纳税人需求为导向、创新探索新举措，2015年，在全面落实《全国税务机关纳税服务规范》的基础上，从制度层

面统一了全省纳税服务规范，海南税务在全国第一个推行了涉税服务业务全省通办，突破行政区域管辖限制，纳税人的5大类164项涉税业务在全省任一办税服务厅均能受理或立即办理，短短2个月时间已办理的跨区域业务就达2000多件。

今年，税务部门在深入开展“便民办税春风行动”中，又在全国率先完成了发票系统的升级，持续优化完善“四个一”（一网办、一门办、一次办和一窗办）办税便利化服务措施，对7大类396项涉税业务推行“全省通办”，可以预约办税、错峰办税、延时服务、“先受理后办理”。在全省的办税服务厅增设专岗，同时直联16个办税服务厅，即时收集问题，动态开展视频监控，以点带面解决申报问题。

今年9月1日，随着电子税务局在全省范围内的正式上线，我省有了实现“业务云化”“一云多端”“渠道内容全覆盖”“办税不见面”等功能一体的网上办税系统，系统涵盖纳税人需要办理的437项涉税业务，覆盖包括PC端、移动端、自助端等所有渠道，适用所有类型纳税人。

历经数十年变迁，互联网、大数据……科技更新已融入到纳税服务中，无论税收征管方式如何变迁，但海南税务人始终坚守的是：以民为本的纳税服务初心。



通过文艺汇演等多种形式，促进税务干部的融合。



税务干部向纳税人介绍海南省电子税务局。



税务干部宣传减税降费政策。



纳税人体验电子税务局带来的便利。

### B 减税降费 | 变的是税收政策 不变的是促经济发展

税收是经济发展的“晴雨表”。

数十年来，从增税到减税，从保增长到保民生，税收的经济调节作用得到了充分体现。海南建省办经济特区以来，税收收入不断增加，营商环境不断优化，地方经济发展也注入了新的动力与活力，企业、税收、政府、社会也日渐步入良性循环的大道。

近日，在国内首个以弘扬椰子文化，集科普参观、研发生产、旅游休闲、体验购物为一体的观光旅游工厂——“春光椰子王国”中，不少市民正在饶有兴致地进行参观，感受海南独有的椰子文化。近年来，通过不断加大研发力度，扩大产品市场，海南春光食品有限公司已逐渐走向壮大，成为文昌本土龙头企业。

“能发展到如今的规模，离不开税务部门的一路扶持。”海南春光食品有限公司总经理黄春光感叹。自2017年以来，公司近两年共享受的国家需要重点扶持的高新技术企业减征的企业所得税已达约652万元。

该公司财务负责人叶易臻一边点开海南省电子税务局的红利账单，一边笑着补充道：“尤其是现在，电子税务局上线之后办税便利程度再次提升，你看，税收红利减免我们一下就能知道。”

近年来，为激发市场活力，优化营商环境，减税降费红利频出。

2019年1月1日起新个人所得税法正式施行；2019年4月1日，大幅度降低增值税税率，制造业等行业适用税率由16%降至13%，交通运输、建筑等行业适用税率由10%降至9%；2019年

5月起，降低社保费率……今年来，减税降费政策红利一波波袭来，这对于众多企业来说是红利，而对于税务人来说，让企业尽快享受到政策红利刻不容缓。

为此，海南税务系统主动强化“三个主动”，让企业可以顺利享受到减税降费：一是强化主动沟通协调，确保协同共治推进有力，二是强化主动问计问需，确保协同共治推进有序，三是强化主动接受监督，确保协同共治推进有效。在减税降费过程中，海南税务部门不断凝聚政府、部门协作合力，有力推进减税降费协同共治。同时，在驻地税务机关的协调推动下，全省各市县均成立了减税降费工作领导小组，协力完善配套。每次中央减税降费政策出台，省税务局第一时间协调财政、人社、发改、人行等部门，共同执行，力促中央和地方政策叠加发力。

同时，全省税务部门积极响应纳税人个性化需求，坚持送政策上门、送辅导上门，帮助企业准确、全面掌握各项减税降费政策。建立重点企业“一对一”宣传辅导工作机制，完成对月销售额1000万元以上的4371户重点企业开展一对一、点对点式的上门辅导。分类开展纳税人学堂659场次，培训企业法人、财务负责人、办税人员等91855人次，通过电话和短信“一对一”辅导70719人次。

据统计，仅今年上半年，我省减免税费额合计66.75亿元。其中，税收减免56.36亿元、税务部门征收社会保险费减免10.37亿元、税务部门征收非税收入减免0.02亿元。

### C 征管体制改革 | 变的是管理模式 不变的是优化营商环境

2018年6月15日，国家税务总局海南省税务局正式挂牌，时隔24年，国地税再次携手合并，用统一的管理和服务，为地方经济发展贡献力量。

税收不仅是国家最为重要的财政收入形式，也是政府调节经济运行非常重要的手段。税收经济调节作用的发挥，离不开税收制度的健全和完善。

70年来，我国的税制改革始终与政治、经济和社会变革紧密相关，从简并税制、利改税、分税制再到营改增、个税改革，总体来看，中国税制改革不断深化，税收制度体系建设持续改进。

海南建省办经济特区，建设国际旅游岛，建设海南自贸区、自贸港……海南经济发展的每个节点，都少不了税收职能作用的充分发挥。而海南税务人，也以海南建设自贸区、自贸港重大历史机遇为契机，以新海南建设为己任，为减税降费、离境退税、离岛免税政策等各项优惠政策在海南的落地实施发挥了积极作用。

营改增过程中，众多海南税务人吃住在办公室，只为纳税人可以方便快捷地办理各种相关涉

税业务：

国地税机构合并，系统升级，税务人员以大局为重，服从组织安排，一切以纳税人服务升级为出发点，短短数月便整合完毕；

海南进行自贸区、自贸港建设，出台优化营商环境具体举措，海南税务立即行动，让企业少跑路，并联合金融机构、外汇管理局上线对外付汇税务备案电子化系统；

在“一带一路”倡议下，海南企业走出去的过程中，海南税务更是精心服务，对海南外贸经济的发展出谋划策，贡献税务力量……

70年风雨兼程，70年砥砺奋进。当《我和我的祖国》歌曲在耳畔不断响起时，海南老税务人在回忆“税”月数十载，新税务人在感受祖国的繁荣和富强，不同的年龄、不同的经历、不同的感悟，但是相同的是大家面对国徽、税徽，都会忍不住留下激动的泪水。每个海南税务人铭记的是：站在新时代的新起点上，要传承税务前辈的优良工作作风，坚守税务人的初心和使命，朝着海南经济发展更辉煌的未来，创新发展，阔步前行。

（本报海口9月30日讯）