

## 编者的话

把博鳌乐城国际医疗旅游先行区建成国际一流水平的国际医疗旅游目的地和医疗科技创新平台,是推动健康产业高质量发展、建设海南国际旅游消费中心的应有之义,也是加快推进海南全面深化改革开放的迫切需要。美国健康服务产业规模大,在国民经济中的比重高,已成为带动美国经济发展的重要载体,有不少成功的经验值得借鉴、学习。为此,本版今日摘编刊发一篇实地探访美国健康服务业发展的考察报告,以资各方参考,敬请关注。

## 健康产业发展的美国模式和经验

■ 林振能

据了解,外国人赴美就医的目的地集中于波士顿、休斯顿、纽约、克利夫兰等几个美国顶级健康服务业集群所在地。由此可见,一流医疗旅游目的地的构建离不开高标准、高品质的健康服务业集群。美国健康服务业集群的发展历程对博鳌乐城国际医疗旅游先行区建设世界一流水平的国际医疗旅游目的地有很多启示。

## 启示一:医学生态构建是产业发展的基础

以一流的研究型机构为基础构建医学生态圈。美国顶级健康服务业集群周边都汇聚了美国一流的医学教育、科研、临床机构。这些机构的存在是健康服务业集群、健康服务业生态圈构建的基础,更是区域健康服务业可持续发

展最根本的原动力。这点在罗切斯特、克利夫兰体现得更为明显,两地健康服务业集群分别以梅奥诊所、克利夫兰诊所这两所美国最顶级的涵盖医教研的医疗综合体为核心进行构建。此类机构一方面使得健康服务业人才不断积

聚,为区域健康服务业的发展提供了丰富、优质的智力保障;另一方面这些美国“国家队”级别的医学院校、临床机构及全球领先的生物技术研究实验室为健康服务业提供了源源不断的创新成果,确保了区域内医学科技水平始终处

于全球领先地位。例如,作为全美生物科技创新集群代表的波士顿,其拥有的生物科技相关专利在全美位居榜首,该区域出现过大量推动生物技术发展的基础性技术突破,仅生物技术方面的诺贝尔奖获得者就有5位。

## 启示二:医学科技创新是产业发展的关键

全力营造医学科技创新发展的氛围及环境。一是以稳定的法律及政策环境为新药械、新技术的转化应用保驾护航。2018年5月30日,特朗普签署了《新药尝试权法案》(Right-to-Try Act),该法案为晚期重症患者尝试已通过FDA(The Food and Drug Administration)一期临床试验,但尚未获得完整审批上市的药物提供了法律保障,也为新药械、新技术的转化应用提供

了稳定的政策预期。二是以政府持续性的科研经费投入为基础及应用医学方面的科研提供资金保障。美国卫生及公共服务部(United States Department of Health and Human Services)通过其下设的国立卫生研究院(National Institutes of Health)对全美生命科学研究提供持续性的资金支持。2017年,国立卫生研究院支持全美科研项目的预算高达262亿美元,占美国

卫生及公共服务部321.6亿美元科研预算的80%。以波士顿为例,该市医疗机构在2017年获得了19.7亿美元的科研经费支持,连续23年位居全美城市排名第1位。三是以科研群体为主体,采取市场化手段,推动医学科研成果的转化应用。过去20余年,波士顿区域萌芽、发展起来的生物科技公司,其核心技术基本源于当地的科研成果。目前,该区域超过30家生物科技公司是由哈佛大

学、麻省理工等当地院校毕业生、教授及拥有相关生物技术专利权的科研人员成立或共同成立。以科研群体为主体推动科研成果的转化应用,有利于区域内人才的集聚及创新创业精神的激发;以市场化手段推动科研成果的转化应用,有利于业态的多元化及相关产业链的扩展。两者相辅相成、相互促进,形成良性循环,使波士顿健康服务业的发展产生了马太效应。

## 启示三:官产学研结合是产业发展的动力

官产学研的紧密结合、良性互动及高效协作确保了美国健康服务业集群持续领跑的头雁地位。

以波士顿为案例:一是政府层面,马萨诸塞州经济发展部是促进商业和贸易发展的关键部门,起着

改善商业环境、提供特许权等作用。二是协会层面,波士顿已经在企业之间建立了专业中介服务平台。以马萨诸塞州生物技术委员会(MassBio)为例,作为波士顿生物技术企业成员的贸易联合机构,

专门负责提供教育、职业培训、产业信息以及生物技术企业间贸易联系等中介服务,该非纳税游说组织已运作18年,其主要成就之一即说服美国食品和药物管理局(FDA)在波士顿设立分支机构。

## 启示四:服务理念及品牌意识是产业发展的保障

服务方面。一是环境营造上,国际病人就医的各个环节都有标准化管理和一站式服务,能为病人提供涵盖签证、交通、就医、酒店等方面无缝衔接的高品质就医体验;二是部门设置上,开设国际医疗旅游业

务的医疗机构都设有专门的接待服务部门。例如,克利夫兰诊所设置“国际病人服务部”全面负责国际病人的服务接待、医疗服务质量改善、与院外机构的关系协调、护士的规范化培训、院内服务过程的全程监

督等工作;三是在服务理念上,强调高品质的医疗服务与全程优质的就医体验同等重要。例如,美国顶级医疗机构为减少沟通交流障碍,进一步提升国际病人的就医体验,很多都以同族裔的护士护理国际医疗

## 建议:以制度创新为核心,激发市场主体活力

完善政策体系,持续优化营商环境。以“国九条”政策的细化落地为基础,以先进技术、药品、医疗器械与国际水平“三同步”为抓手,以园区医疗生态体系构建、园区市场主体竞争力提升为目标不断完善博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称乐城先行区)发展的政策体系,为各类市场主体营造稳定的营商预期。

以平台建设为举措,构建产业生态

体系。借鉴波士顿健康服务业集群发展经验,围绕“三地六中心”建设,以医疗服务平台、器械研发应用展示流通平台、康养服务平台为基础构建产业生态体系,打造以专科特许治疗为特色,价值医疗为导向,器械创新为引领的国际医疗旅游目的地。

创新机制,激发市场主体活力。在乐城先行区发展的新阶段,进一步创新管理机制,深入探索政府充分授权下的

企业主导的开发运营模式,以更好统筹各方资源,激发市场主体活力。

规范管理,提升乐城先行区美誉度。美国医疗服务的美誉度,知名医疗机构的良好声誉建立在高标准的监管的基础之上,乐城先行区在发展的起步阶段就要建立起准入退出制度并做好监管工作,树好乐城先行区医疗服务的高品质形象。

【作者系2019年海南省领导干部建设国际旅游消费中心赴美国培训学员,单位为海南省卫生健康委员会健康产业与对外合作局】

## 延伸阅读

## 发达国家的健康服务业发展模式

## 西欧模式

该模式以政府控制为主市场调节为辅,倡导全民免费医疗,政府采取高税收模式维持医疗体系的运转,其代表国家有英国、德国、法国、日本等。该模式的优点是人人看得起病,缺点是整个医疗体系的运转效率不高,从业人员及相关产业发展动力不强,最终影响整个体系的创新能力。

## 美国模式

该模式就是除了政府提供的保险(主要是Medicare/Medicaid及退伍老兵医疗系统)外,尽可能地以市场化方式运作,政府只是起到一个监督作用。该模式的优点是体系创新资源丰富、动力强劲。1950年至今,几乎所有重要的医疗技术创新、新药械原研成果都源自美国。缺点是由于市场化程度较高,整个体系内各利益集团追求利润最大化动机强烈,过度医疗现象普遍存在,各类医疗保障费用逐年提升,整个社会的医疗负担沉重。

## 美国典型健康服务业集群发展特点

自20世纪60年代以来,美国健康服务业在其产业体系结构中的地位急速上升,并逐步形成各类区域性的医疗服务集群:一类以服务区域内患者为主,兼顾区域外患者,典型代表是纽约市健康服务业集群;另一类是以服务区域外患者为主,兼顾区域内患者,典型代表是全产业链型的波士顿健康服务业集群以及聚焦医疗服务、业态单一型的罗切斯特、克利夫兰健康服务业集群。

## 纽约市健康服务业集群

- 产业规模大
- 高水平医院和医学院集聚。纽约市共拥有26家教学医院,其中不乏全美著名的纪念斯隆凯瑟琳癌症中心、纽约长老会医院、纽约大学医学中心、纽约州立大学医学中心等。同时,还聚集了哥伦比亚大学医学院、康乃尔大学Weill医学院、纽约大学医学院等世界顶尖的医学院校。
- 拓展国际医疗旅游市场

## 波士顿健康服务业集群

- 健康服务半径超越都市圈范围。波士顿2012年的产值就已达到301.4亿美元。
- 以大型教学型医院为健康服务业主体
- 以生命科学领域为产业拓展的主要方向

## 罗切斯特、克利夫兰健康服务业集群

- 围绕顶尖医疗机构构建健康服务业集群
- 聚焦医疗,不断拓展服务半径
- 拓展国际医疗旅游市场。根据2017年数据,其全年接待的境外患者数量超过10000人。

(林振能 整理)

旅游群体。

品牌方面。一是极度重视医疗品质,精心呵护品牌形象。二是品牌营销上,基本不在传统媒介投放广告,而是以患者在其网站上记录真实就医体验等口碑式推广为主。

【作者系2019年海南省领导干部建设国际旅游消费中心赴美国培训学员,单位为海南省卫生健康委员会健康产业与对外合作局】

克利夫兰诊所。