

不忘初心、牢记使命

试运行行政审批服务综合窗口受理

陵水：老百姓办事“一窗搞定”

■ 本报记者 丁平
特约记者 陈思国

家住陵水黎族自治县椰林镇的陈菊华，10月22日到陵水行政审批服务局办理食品经营许可证。“来一次就行了。”她说，不用排队，过来就可以办理，非常方便。

陈菊华过去在椰林镇一家超市经营面点，因超市门面费较贵，今年计划自己开店，主营麻辣烫。按照以往的环节，她会先到相关部门咨询申请流程，然后再回去准备相关资料，若有资料补正或修改还得来回跑。

为进一步提高政务服务水平，减少办事群众及企业的等待和排队时间，陵水行政审批服务局于10月8日试运行综合受理窗口服务模式，实现“一窗办多事”目标。“即使是第一次过来，也不会摸不清门。”陈菊华说，办得很顺利，不到1小时，就完

成申请手续。回去后，等办理结果就行。

海南日报记者在现场看到，政务服务大厅共分4个办事服务区，即“项目建设和环境资源综合受理A区、农业和社会事务综合受理B区、公共服务C区、公共服务D区”。此次综合窗口受理制改革将除公安、人才服务、消防、气象、烟草、不动产、税务、工商登记、婚姻登记、交警缴费以外，原来单独设立的23个审批部门服务窗口、400多个审批服务事项，整合为项目建设和环境资源综合受理A区、农业和社会事务综合受理B区。

陵水行政审批服务局副局长胡鹏表示，在没有实行综合受理窗口之前，各审批部门业务分散在各个窗口，受理模式单一，窗口只受理本部的审批事项。而综合窗口受理制改革后，改变了原来“一事跑多窗”现象，实现了“一窗办多事”的政务服务

新模式。新模式改变了原来“一事跑多窗”现象，实现了“一窗办多事”政务服务。

据介绍，没有施行综合窗口受理之前，群众和企业办一件事，只能到对应的服务窗口进行排队办理。如果遇到办理业务人多的时候，等待的时间就会变长，甚至会出现多次排队的现象。而实行综合窗口受理后，最显著、最直接的好处是，群众、企业办理业务时，比如办理投资建设项目建设和环境资源综合受理区的任何一个窗口进行办理，减少了排队次数和等待时间。

记者10月28日下午在政务服务大厅看到，厅内环境干净整洁，宽敞明亮。放眼望去，大厅内都是正在办理相关事务的百姓，秩序井然，在综合窗口受理区无一人排队等候。

综合窗口受理制改革后，服务同样是群众最担心的。“综合受理窗口

是将原各部门的业务都整合在一起，这就要求窗口工作人员，不但要熟悉自己的业务，还要掌握其他窗口的业务。只有这样，才能真正实现任一窗口都能受理，替群众和企业办实事。”胡鹏说，由于综合受理窗口制改革处于试运行阶段，各窗口工作人员目前还处于相互学习的过程。

原来在陵水市场监督管理局工作的张湘云，今年10月调至陵水行政审批服务局工作。“相比过去，现在工作综合性强，需要我们提高自身素质去适应，这样才能更好地服务群众。”张湘云说，工作时间，没有工作任务的同事，就会去正在办理业务的同事那学习。

正在现场办公的王光敏，是陵水行政审批服务局副局长。他告诉记者，为了能够更好解决各窗口在学习、受理业务过程中所遇到的难题，局班子成员经常到各窗口，与窗口工

作人员了解综合受理情况，同时也起到督促、指导作用，目的就是为了让各窗口工作人员能够以最快的速度熟悉各项业务，从而扎实推进综合窗口受理改革。

当天下班时间，记者看到，张湘云并没有收拾自己的东西，而是整理同事陈宝龄办理准生证、独生子女证的材料。“这方面业务我之前没有接触过，带回家，晚上继续学习。”张湘云说。

陵水行政审批服务局负责人表示，行政审批服务局把综合窗口受理改革作为“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要内容，不断实现高效规范运行，切实方便群众办事。下一步将持续发力，多措并举提高受理服务水平，改变“一事跑多窗”，实现“一窗办多事”，最大限度减少企业和群众办事的时间和次数，进一步优化营商环境。

(本报椰林10月28日电)

开展“体验式”调研

澄迈：推进主题教育走深走实

见建议721条，转化成为推动澄迈全面深化改革开放的硬招实招，设立了海南生态软件园管理局，实施“法定机构+市场主体”运营模式，增强园区发展活力；推行了“一窗受理”“不见面审批”，进一步优化营商环境，审批提速达85%以上，创造了2.5个小

时注册一个企业的“澄迈速度”，做法入选国务院优化营商环境典型经验；率先建立一手房交易办税“一次也不跑”机制、澄迈特色农业品牌创新发展模式、返乡创业大学生扶持制度，首创设立派驻省级重点物流园区检查工作站，在全国率先实施在

共享经济服务平台注册即可视同办理临时税务登记制度，设立贷款风险补偿资金池，创新“支农贷款”发展模式等6个方面制度创新，制定了33条招才引智措施，共签约引进人才2901人，启动第五批返乡大学生创业扶持工程；全面实施“多证合一”改革，共颁发1147张“多证合一”营业执照。

目前，澄迈各级党员干部共深入基层一线走访997次，为群众解决痛点难点堵点问题187个，完善相关工作机制35个，查找问题5230个，已完成整改2266个。

三亚中心医院开展党员志愿者服务活动

“白大褂”穿上红白马甲服务患者就诊

楼、住院楼等地进行就医体验，常态化开展志愿服务活动。

该院纪检监察科员汤琪琪多次参与了志愿服务活动，每一次她都热情地为前来就医的患者解答，了解就医流程，能为我们提供专业的门诊导医服务，他们热情、贴心的服务态

费、取片等程序采取电子化形式，许多患者不懂得操作。这时，我们就会主动前去帮助他们。”汤琪琪说。

“志愿者们熟悉医院情况、了解就医流程，能为我们提供专业的门诊导医服务，他们热情、贴心的服务态

度也让我们感到很温暖。”患者刘女士说。据介绍，今年以来，三亚中心医院每天都有由党员、团员、实习学生、退休职工、爱心人士等组成的志愿者服务队伍，进行导诊、咨询、护理、协助费用查询、健康教育、化解纠纷、劝阻吸烟等服务。

据了解，截至目前，三亚中心医院今年共1200余人次参与志愿者服务，服务时长约5000个小时，解决问题百余个。

(本报三亚10月28日电)

点燃农村孩子的音乐梦想

日前，在海口市美兰区三江镇的海口革命英烈红军小学，晓雯音乐学校海口分校的张娜老师通过游戏互动帮助孩子们学习音乐知识。

两年来，晓雯音乐学校海口分校开展的“小手牵小手”助教活动，组织接受过良好音乐素质教育的孩子，为海口革命英烈红军小学捐赠教学器具、书籍，将音乐送到农村孩子的课堂中，点燃农村孩子的音乐梦想。

本报记者 袁琛 摄



省人大常委会党组召开党组(扩大)会议

传达学习中央、省委有关会议、文件精神

本报海口10月28日讯(记者李磊)10月28日下午，省人大常委会党组在海口召开党组(扩大)会议。

会议传达学习了习近平总书记在十九届中央政治局第十七次集体学习时的重要讲话精神，强调要坚定“四个自信”，坚持好实施好中国特色社会主义国家制度和法律制度。会议还学习了《中共中央关于印发〈中国共产党党内法规制定条例〉及〈中国共产党党内法规和规范性文件备案审查规定〉〈中国共产党党内法规执行责任制规定(试行)〉的通知》等文件精神。会议还研究讨论了其他事项。

会议由省人大常委会党组书记、副主任许俊主持，党组成员、副主任何西庆，党组成员、副主任陆志远、关进平出席会议。省人大常委会副主任康耀红列席会议。

267名乡镇中学教师到海师大参训

本报海口10月28日讯(记者陈蔚林 通讯员曾丽萍)10月28日上午，由海南师范大学承办的2019年海南省“双五百”人才工程师资培训项目在海口开班。由该校优秀实习生顶岗支教换来的267名乡镇中学教师将在此接受为期两个月的培训。

据介绍，“双五百”人才工程师资培训项目，即“面向少数民族和贫困地区顶岗支教与师资培训项目”，是“海南省中西部市县人才智力扶持行动计划”的项目之一。该项目由省委组织部、省教育厅、省财政厅、省扶贫办负责组织领导、综合管理和过程监督，海南师范大学继续教育学院负责具体组织实施。

这267名学员是来自我省中西部9个市县的乡镇中学教师，他们将在培训中进一步提高理论水平、教学及科研能力。本月初，海南师范大学已派出658位优秀实习生及驻点指导老师，到学员所在的市县进行顶岗支教。从2006年至今，该校已有1万余名优秀师范生投入顶岗支教，置换5000余名乡镇、农村学校教师“回炉充电”。

2019海南青创大赛落幕

优质项目将参加全国比赛

本报讯(记者王玉洁 陈蔚林)10月25日，2019海南青年电子商务创业大赛暨“创青春”中国青年创新创业大赛海南赛区选拔赛(以下简称青创大赛)在海口落幕。经过激烈角逐，智能法律服务电商平台、量心智能回收系统、屯昌黄金百香果生态产业园等18个项目获奖，优质项目将有机会进军全国比赛。

据悉，本届青创大赛自8月20日启动以来，共吸引219个项目参赛。经过严格的专家评审，36个项目进入决赛，通过项目路演、公开答辩的形式进行比拼。大赛评委主席、投资人杜帅告诉海南日报记者，通过此次大赛，评委们感受到了海南青年们吃苦耐劳、坚韧不拔的创业精神。

海南青年电子商务创业大赛已连续举办4年，吸引了700多个青年创业团队和企业参与比赛，累计评选出90多个获奖团队和企业，发放奖金200多万元。

共青团海南省委有关负责人介绍，依托“创青春”赛事平台，团省委努力做好青年创新创业者的“伯乐”，不断挖掘和培养海南优秀青年创业项目，扎实做好青年创新创业服务工作，吸引青年创客扎根海南、服务海南，在海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的建设中贡献青春力量。

海南省重点城市空气质量日报

(10月27日12时-10月28日12时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度(微克/立方米)	PM10浓度(微克/立方米)
海口市	优	24	40
三亚市	优	19	37
五指山市	优	15	22

发布单位:海南省环境监测中心站

学习强国
xuexi.cn

中共中央宣传部主管

海南学习平台 邀你一起学习

<https://hq.xuexi.cn>

扫描下载学习强国APP

广告

欢迎订阅 2020年 **海南日报 南国都市报**

《法制时报》《特区文摘》《证券导报》《海南农垦报》《海岸生活》



海南日报



南国都市报



法制时报



特区文摘

证券导报

海南农垦报

订阅指南	报刊名称	海南日报	南国都市报	法制时报	特区文摘	证券导报	海南农垦报
	年价(元/份)	540	348	396	96	192	120

订阅热线: 966123 0898-66810505
海口地区可电话联系上门收订
也可扫描下边二维码关注公众号进行网上订阅
各地邮政营业网点均可订阅
《海南日报》邮发代号: 83-1
统一刊号: CN46-0001



扫码订报



扫码订报

欢迎关注
海报读者俱乐部 海报日报客户端