

不忘初心、牢记使命

省纪委监委强化组织协调

专项整治漠视侵害群众利益问题见成效

■ 本报记者 尤梦瑜 通讯员 翁贤军

7月31日，省委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组印发《海南省在“不忘初心、牢记使命”主题教育中落实专项整治和深化措施的总体实施方案》以及“8+2+3”13个分项实施方案。海南日报记者近日从省纪委监委了解到，自专项整治启动以来，省纪委监委总牵头专项整治漠视侵害群众利益问题工作，按照主题教育领导小组办公室会议要求和专项整治方案部署，认真落实整治措施要求，加强组织协调和跟踪督促，会同专项整治各项目牵头单位积极推进

漠视侵害群众利益问题专项整治。截至10月底，省纪委监委通报曝光典型案例11起。

9月中旬，省纪委监委按照中央主题教育领导小组和中央纪委会关于专项整治漠视侵害群众利益问题部署要求，以及省委第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署安排，把专项整治与整治领导干部利用名贵特产特殊资源谋取私利问题结合起来，加大组织领导和统筹协调力度，强化跟踪督促检查。

11月以来，省纪委监委又将专项整治与正在开展的习近平总书记“4·13”重要讲话精神贯彻落实情

况专项检查结合起来，要求各检查组对照《专项整治漠视侵害群众利益问题清单》，在专项检查期间一并对市县开展主题教育专项整治情况进行督导。

专项整治的成效要体现在紧系民生的工作实效上。省纪委监委相关负责人介绍，在整治扶贫领域腐败和作风问题方面，省纪委监委推进扶贫领域“四个专项”集中整治。在专项整治工作推进下，省水务厅积极推进解决贫困人口饮水安全隐患问题，推动解决了文昌市复兴镇新风村、澄迈县金江镇龙江村等4个村庄水质不达标的问题。

在整治民生领域侵害群众利益问题方面，省市场监督管理局加大药品生产企业违法违规问题专项整治，6月份以来共开展专项检查11次，对44家企业采取了约谈、行政处罚、暂停生产销售和收回药品GMP证书等措施。

“微腐败”直接影响着群众切身利益。省纪委监委牵头在整治群众身边的不正之风和“微腐败”方面下足功夫，省工信厅积极协调推进信息网络基础设施建设和提升服务质量工作，截至10月底，全省信息基础设施建设需协调具体问题194个，已解决问题121个。

“下一步，省纪委监委将认真落实中央、中央纪委和省委书记关于主题教育专项整治工作部署要求，履行专项整治总牵头责任，加大组织协调和督促检查力度，落实好中央纪委国家监委机关对专项整治漠视侵害群众利益问题工作提出的‘六个一’，即调督促促一次工作、联动沟通一次情况、公布一批整治成果、约谈一批地区和部门、组织一次实地督导、形成一批制度成果的具体措施要求，推动第二批单位专项整治取得实实在在的成效。”省纪委监委相关负责人表示。

(本报海口11月17日讯)

屯昌县扎实推进主题教育

摸实情挖病根解难题

■ 本报记者 贾磊 特约记者 邓积钊

近日，在屯昌县南坤镇吕狗村，音乐声阵阵，村民们围坐在舞台前观看精彩节目……这是由屯昌县委宣传部组织开展的“理论宣讲”文艺轻骑兵下乡巡演活动，也是此次下乡巡演的第100场演出。

在演出中，该县文联工作人员、文化志愿者以歌舞、小品等形式，围绕主题教育相关知识要点，并结合脱贫攻坚、乡村振兴等重点工作，自编自导了农民群众喜闻乐见的文艺精品节目，达到了寓教于乐的目的，精彩的节目赢得了在场观众的阵阵掌声。

自今年9月11日，省委召开全省“不忘初心、牢记使命”主题教育第一批总结暨第二批部署会以来，屯昌县委将学习作为一项重要政治任务抓紧抓好。

截至目前，屯昌县各部门已组织1800多名党员干部赴南田红色革命

教育基地，开展党性体验教育。同时，屯昌县将学习与“以案促改”警示教育结合起来，用发生在身边的违纪违法案件警示教育身边人，累计有1400多名党员干部到黄岭警示教育基地接受警示教育。

与此同时，屯昌县处级以上党员干部带头开展“双走进”调研活动，带动全县各级党员干部走进农村社区，走进负责的重点项目、工程一线，开展蹲点调研或者专题调研。摸清实

情、深挖病根，找准症结促发展，通过学习提高调研水平，通过调研进一步深化理论学习成果运用。

“比如，通过调研，针对乡镇定岗不合理、职责不清的问题，启动了乡镇机关事业单位定岗定责改革；针对基层管理治理不规范，提出并继续深化村级服务清单化手册制改革；针对项目建设前期进展缓慢问题，启动了项目建设前期工作代办制改革。”该县政府办相关负责人介绍。

据悉，屯昌县将按照中央和省委的部署要求，明确屯昌在海南自贸区自贸港建设大局中的定位，加快推进产城融合发展、全域生态循环农业发展战略，围绕十二个重点产业布局加快建设特色农产品精深加工、

南药研发、中医健康养生旅游“三大支柱产业”，抓重点、补短板、强弱项，确保主题教育取得实实在在的成效。

(本报屯城11月17日电)

白沙努力推动主题教育和中心工作实现“双丰收”

重实干求实效惠民生

■ 本报记者 曾毓慧

“现有的市政道路，与规划中的自行车赛道有两个交叉节点，建涵洞还是建低斜度的桥梁，哪个方案更合理？”

近日，在白沙黎族自治县牙叉镇南叉河畔的白沙文体中心旁，该县自规局、旅文局、住建局的工作人员沿着2.5公里长的环形赛道规划路线，一边走一边针对问题商讨对策，不时在规划图纸上圈好要点、做好记录。

绕着自行车赛道走完一圈，一行

人又赶紧回到白沙文体中心，这里正在规划建设国家攀岩训练基地，多个建设细节还待商讨敲定。白沙旅文局群众体育股工作人员钟宇思说，在已投用的观光电梯里，可远眺狮子岭与南叉河畔美景。但如果按现有的方案建设，攀岩墙体位置比较靠近电梯，势必会遮挡观光电梯的视线和采光，建议相关部门将攀岩墙选址适当偏移。

“从长远规划，从细节落实，抢抓机遇，一刻也不能耽误。”白沙旅文局

有关负责人介绍，今年以来，白沙立足生态资源优势，以打造文体山城为目标，推进“两个确保”百日大行动，深入贯彻《海南“国际旅游消费年”活动实施方案》精神，高标准、高质量推进牙叉体育小镇建设，借此吸引更多的游客前来白沙观赛、旅游，从而加速促进白沙文体旅游产业融合发展。

据悉，毗邻白沙文体中心的狮子岭下，奥运村运动员公寓等文体中心二期项目的前期工作也已启动。

按照中央和省委的统一部署，自

今年9月起，白沙深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。根据安排，白沙把“两个确保”百日大行动和实现脱贫攻坚作为重要战场，注重解决实际问题，充分激发广大党员、干部干事创业的精气神。

白沙扶贫办以解决扶贫产业发展“小、散、乱”为突破口，有效将清乡镇负责、行业部门指导、提高科学规划和加大科技投入等工作机制，推动白沙项目库合理有序发展；白沙卫健委牵头起草《白沙黎族自治县基层卫生专

业技术人员激励机制改革试点暨“县属乡用”“乡属村用”的实施方案》，向全县346名基层医务人员（其中乡医85名）发放510.65万元工作补贴，并投入499.67万元建设康养中心，切实实实在在地让当地百姓享受到扶贫、文体、医疗等一系列惠民政策红利。

“边学边干，真抓实干，推进主题教育再升温，实现主题教育和中心工作‘双丰收’。”白沙县委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组有关负责人表示。(本报牙叉11月17日电)

◀上接A01版

比如外籍乐队演出、马戏团表演以及“丛林之王”“探险之旅”等亲子项目。

得益于不断优化的旅游服务和体验，越来越多的游客选择连续三五天“窝”在海边的品牌酒店，尽情享受悠闲惬意的度假生活。“不管是环境还是服务，海南的酒店总能给人超出预期的旅游体验。”来自上海的游客杨芊芊告诉记者。

客人愿意为优质服务买单，不断提升旅游服务已经成为酒店、景区、旅行社等旅游业界的共同行动。

在海南康泰旅游推出的“放心爸妈游”团队游产品中，导游的语速、

我省旅游经济迸发高质量发展活力

步速特意做出调整以适应老年人需求。“早在2006年，我们就推出首个打破‘零负团费’的旅游产品，以品质和服务受到市场高度认可，接待量不断攀升至今每天近千人。”海南康泰旅游股份有限公司副总经理庾雨廷介绍。

“较高的品牌聚集度和知名度，使得酒店成为海南旅游的‘名片’之一，在海南推进国际旅游消费中心建设的当下，我们更要靠品质和服务，发挥酒店的窗口作用。”余露说。

不断挖掘旅游消费潜力

去年以来，我省积极推动产业融合，全面提升旅游消费供给质量，游客在海南有了更多选择。

原本静悄悄靠在码头的游艇“动”了起来，经常满载游客鱼贯而出。2018年，海南鸿洲海洋旅游有限公司游艇游客人数突破50万人次，而2019年前7个月就达到了2018年全年的接待量。游客从“看海”到“玩海”

的消费升级，使游艇旅游成为海南旅游的新增长点；

在海昌梦幻海洋不夜城乘坐88米高的摩天轮饱览海棠湾夜景，前往三亿恒夜市、琼海“杂粮一条街”、博鳌湾餐酒吧等地品美食、赏夜景，张韶涵、华晨宇等明星演唱会吸引众多岛外游客“打飞的”来享受追星快乐……如今，海南“夜经济”有了新的打开方式，泛娱乐类旅游活动不断搅热夜间旅游消费市场；

在消费升级的大背景下，人们的

旅游需求日益呈现出多元化、个性化的趋势。我省积极打造海洋旅游、康养旅游、文化旅游、体育旅游、婚庆旅游等旅游产品体系，将“旅游+”的文章延伸到各个行业，满足不同游客差异化的旅游需求，让游客开心“买单”。

省旅游和文化广电体育厅厅长孙颖表示，建设国际旅游消费中心是海南全面深化改革开放的重要篇章，旅文厅将紧紧围绕“自贸区自贸港架构下建设国际旅游消费中心”这一战略，以更加开放的姿态、更具活力的机制、更加务实的举措，推动海南向具有世界影响力的国际旅游消费中心迈进。

(本报海口11月17日讯)

致公党中央调研组来琼调研

扎实开展好“不忘合作初心，继续携手前进”主题教育活动

本报讯(记者金昌波)11月13日至15日，全国人大常委会委员、致公党中央副主席吕彩霞一行到海南开展脱贫攻坚“不忘合作初心，继续携手前进”主题教育活动调研工作。

在海南大学，调研组主持召开致公党中央“不忘合作初心，继续携手前进”主题教育活动调研座谈会，举行了“致公党中央基层组织联系点”授牌仪式，并听取了致公海南省委会汇报主题教育活动开展情况。吕彩霞在座谈中指出，各级致公党组织领导班子成员以及全体海南致公党员要加强理论学习，提高政治站位，矢志不渝地坚持中国共产党的领导。要“不忘合作初心，继续携手前进”，在完成本职工作的同时，积极建言献策，为当地经济社会发展作出自己应有的贡献。要完成好“不忘合作初心，继续携手前进”主题教育活动各项规定动作，开好领导班子民主生活会，认真查找存在的问题和差距，把问题整改落到实处。

吕彩霞一行还前往陵水黎族自治县英州镇母爸村走访了全国人大代表，到万宁市北大镇北大村黑山羊养殖基地和百香果园进行了考察调研。

省政协副主席、致公党海南省委会主委侯茂丰参加调研。

海南科技创新后劲足

◀上接A01版

围绕“陆海空”战略部署，省科技厅大力推动省深海技术实验室成立，支持中科院深海所实施A类先导专项，引进中船重工、中船集团、招商局集团等入驻深海科技城；引进中科院空天信息研究院在三亚设立“中科院空天信息研究院海南研究院”，引进中科院力学所牵头在文昌国际航天城建设商业卫星发射基地；谋划国家南繁育种重点实验室，为我省争取承担“科技创新2030-重大项目”种业自主创新工程项目……一批国家级科研平台和科研项目在海南“落地生根”，着力解决产业发展中的重大关键技术问题，为海南科技创新加足了马力。

育高企搭平台 助力产业转型升级

明星抗癌药吉非替尼从两年前的每盒5000元到如今的每盒547元，离不开高新技术企业齐鲁制药(海南)有限公司所做的科研努力。技术带来的转变为医药健康产业发展注入了新活力。

对科技主管部门而言，如何促进科技创新与实体经济深度融合？培育高新技术企业、搭建科技创新平台是省科技厅的工作重点之一。当前，包括医疗产业在内的十二个重点产业，有力地支撑着海南经济社会发展；而我省的科技研发投入也主要集中在十二个重点产业上。

“当前我省共有超500家高新技术企业，越来越多高新技术企业成为行业发展的领头羊，助推产业发展转型升级、提质增效。”省科技厅高新技术发展及产业化处有关负责人告诉记者，我省高企主要集中在生物与新医药、电子信息等领域，多为智慧密集型企业，不乏“海归”和外籍专家，他们为海南的创新要素聚集贡献了力量。

科技创新不仅能助推产业转型升级，也能刺激新的经济增长点。为不断激发企业的创新活力，我省还建立海南高新技术企业培育库。

如今高新技术企业、创新创业企业、自主知识产权、科技金融、科创板企业成为海南经济发展中的一抹亮色。这些创新要素的迸发，正在加速新旧动能转换，推动产业焕发新活力。

(本报海口11月17日讯)

海南省重点城市空气质量日报

(11月16日12时-11月17日12时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	15	33
三亚市	优	10	32
五指山市	优	12	14

发布单位:海南省环境监测中心站

值班主任：陈彬 主编：罗清锐 美编：杨薇

专题

从第一百货到民生百货，再到海南省商业龙头企业——
望海国际25年打造商业服务标杆

岁月不居，时节如流。自建省办经济特区以来，海南这片热土经过无数海南人的辛勤开垦，从当初名不见经传的岛屿，变成现在名扬海内外的“国际旅游岛”。从1994年11月望海国际的前身“海南第一百货”盛大开业，至今已整整25年，海南的变迁同样承载着望海国际与海南共同成长、齐跨越的奋斗历史。

伴随海南国际旅游消费中心建设的不断推进，望海国际广场作为一家高品位、高档次，具有国际水准的大型百货商场，同样肩负着建设美好新海南的责任和使命。优化服务质量、开展营销活动、提升购物体验……历经25年的深耕与发展，望海国际凭借独有的星级服务和独特的时尚魅力，已经成为海南标志性商业购物场所。

抢抓机遇

在峥嵘岁月中聚焦创新发展

时光匆匆如白驹过隙，二十五载砥

砺奋进铸就望海国际累累硕果。1994年11月25日，望海国际的前身“海南第一百货”盛大开业，海南商业的新篇章也正式开启，随着经营管理的不断升级与创新，在经历了第一百货到民生百货的跨越后，于2011年11月25日华丽转身为望海国际，被国家商务部评定为“金鼎百货店”的商业企业，同时也是海南省首批境外旅客购物离境退税定点商店。

随着改革不断深入，海口商业规模不断扩大，逐步形成以“海秀”“解放”“国贸”“西海岸”“椰海”为代表的五大商圈，培养出了无数零售精英。

2018年，海南实体经济经济迎来新机遇。在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上，党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由

贸易港建设。同时，明确提出要创新促进国际旅游消费中心建设的体



制机制。

这一系列含金量极高的新政策和举措坚定了望海国际“巩固海南省零售商业领导地位、借鉴现有区域项目领先

优势、以面向全国为现阶段连锁扩张”的发展新思路。25年来，望海国际从商业形象、经营面积、销售业绩、运营服务等全方位持续创新，已经发展成为海

南省商业龙头企业。

未来，望海国际将依托“大力推进旅游消费领域对外开放”的政策红利，不断丰富经营业态，充分激发及释放市场的消费潜力，为海南打造国际旅游消费中心增添动力。

不忘初心

在砥砺前行中坚守服务品质

25年来，望海国际始终致力于成为都市时尚品质生活的倡导者、优质商品和贴心服务的提供者。望海国际在海南省内率先推行“首问责任制”、礼仪“三步”、一车一礼、先行赔付等服务标准，持续打造五星级的商业服务品牌，推动国际旅游消费。

打造五星级的商业服务品牌，离不开众多“望海人”的共同努力。“多年的商场工作经历中，我从没有对顾客说过重话、更没有和顾客红过脸，有人说这是

因为我的性格，但更重要的是源自我对工作的热爱、对顾客的爱。”望海国际运营管理部L层主管王瑛1994年来到望海国际工作，多年的岗位实践使她积累了自己的工作方法，比如亲切微笑接待法、和风细雨服务法、专业搭配推介法等。

像王瑛这样的员工，在望海国际还有许多，他们的辛劳付出，只为让顾客舒心。“我个人觉得处理顾客投诉也是比较棘手的事情，但每一次都可以让顾客满意。”望海国际L层经理莫秋南表示，能成为望海国际的员工感到非常幸运，在望海国际25年的从业过程中自己学会了有问必答、笑容可掬、彬彬有礼、和蔼可亲，沉着冷静地处理各项事务。

望海国际总经理岳东方表示，在以后的发展中，望海国际将继续深耕标准化服务，以广大顾客的购物需求为导向，多元化提升顾客的购物体验。