

我省出台地中海贫血综合防治十条措施 地贫筛查被列为婚检必检项目

本报海口11月20日讯（记者马珂）11月20日，海南日报记者从省卫生健康委获悉，为有效做好我省地中海贫血综合防治工作，省卫生健康委、省委宣传部、省科技厅等9部门联合制定了《海南省地中海贫血综合防治十条措施》（以下简称《措施》）。

根据《措施》，要把地贫筛查列为婚检的必检项目。各市至少要有1家医疗保健机构经批准开展产前

筛查技术，海口、三亚、儋州至少要有1家医疗保健机构经批准开展地贫基因检测和产前诊断技术。

《措施》提出，各级医疗保健机构要全面开展地贫筛查工作，执行首诊医生负责制，确保怀孕前未接受地贫筛查的夫妇（胎儿父母），在孕早期都能接受地贫筛查诊断。经产前诊断为中间型和重型地贫胎儿的，应当及时采取医学干预措施，阻断重型地贫胎儿出生。

医保部门负责制定完善我省地贫患儿治疗医疗保障政策，逐步提高保障水平。民政部门负责将符合条件的地贫患儿纳入低保、特困、孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童保障范围。省及有条件的市县红十字会负责建立重型地贫患者造血干细胞移植治疗救助基金，健全多渠道筹集救助资金机制。

卫生健康行政部门要整合完善

现有地贫防治信息管理系统，建立全省地贫数据库，地贫防治监督评价指标主要由数据库导出。在居民健康档案中增加地贫筛查内容，逐步实现地贫筛查诊疗信息共享。

《措施》同时要求，教育行政部门要将地贫防控知识纳入中学课程，由培训合格的教师为学生授课宣传，普及青少年地贫防治知识。

据悉，我省自2011年起实施中

海贫血防治项目，截至2018年12月31日，我省累计为36.37万对育龄夫妇开展地贫筛查服务。2011年—2016年共阻断120例地贫胎儿出生。2017—2018年共阻断101例地贫胎儿出生。

同时，我省对现症重型及中间型地贫病人进行建档管理，截至2019年10月底，建档管理现症重型地贫病人449人（平均年龄8.3岁）、中间型282人（平均年龄5.8岁）。

科利耳体外机 在乐城完成升级更换

本报博鳌11月20日电（记者刘梦晓）11月18日，博鳌乐城国际医疗旅游先行区内的相关医疗机构，完成了中国内地首例科利耳人工耳蜗声音处理器（体外机）的升级更换。

据悉，人工耳蜗是一种用于重度及极重度以上听障患者的植入式医疗电子装置。此次体外机升级更换的完成，标志着今后中国内地科利耳人工耳蜗植入患者不需要去香港或者国外，在博鳌乐城国际医疗旅游先行区就能升级人工耳蜗最新一代声音处理器。



乐东：全科医生 助力基层医疗

11月17日，乐东黎族自治县志仲镇中心卫生院，一位小女孩突然发烧，卫生院全科医生黄万里正为她看病。

据了解，全科医生队伍建设是我省当前医改重要工作之一。目标是到2020年，全省城乡每万名居民拥有2-3名合格的全科医生；到2025年，全省城乡每万名居民拥有4名合格的全科医生。

本报记者 袁琛 摄

东方两家加油站 被罚198万元

本报八所11月20日电（记者张文君）11月18日，因存在油罐改造未批先建等违法违规行为，东方两家加油站被东方市应急管理局下达处罚决定书，合计罚款198万元。

据悉，两家加油站存在多项违法违规行，并在收到《现场处理措施决定书》等法律文书后，仍继续营业，情节严重。东方市应急管理局依法给予从重处罚。

海口海事法院以4.03亿元拍卖“光汇宝石”轮 成交额创淘宝司法拍卖平台船舶类新高

本报海口11月20日讯（记者邓海宁 通讯员马杰鑫 李羽玲）11月20日，海口海事法院以4.03亿元成功拍卖“光汇宝石”轮，创造了淘宝司法拍卖平台上成交金额最高的船舶拍卖纪录。

据了解，“光汇宝石”轮于2013年3月18日建造完工，为（双壳）油

轮，系光汇宝石石油有限公司所有。因该公司未能按期偿还借款，海口海事法院依据法国巴黎银行的诉前海事保全申请，于今年1月4日对该轮实施了扣押，继而准许了法国巴黎银行提出的船舶拍卖申请。经过庭审与庭后多轮调解协商，双方当事人于海口海事法院主持下自愿达成调解

协议，光汇宝石石油有限公司同意以“光汇宝石”轮拍卖价款偿还欠款。

“光汇宝石”轮长333米、宽60米、型深30米，载重30多万吨，估值6000多万美元，系海口海事法院建院以来扣押和拍卖的规模最大、价值最高的船舶。

本次拍卖共吸引77400余人次

围观，660余人设置提醒。拍卖以人民币计价，起拍价3.9亿元，保证金3000万元，经过32轮激烈竞价，最终该油轮以4.03亿元的拍卖价格成交。

据悉，“光汇宝石”轮拍卖成交后，海口海事法院将结合债权登记确认情况，依法对该轮拍卖价款进行分配。

专题

南方电网海南电网公司优化电力营商环境，服务海南自贸区自贸港建设 激活新动能 服务无止境

超前谋发展 优化营商环境按下“快进键”

入夜，在高楼大厦鳞次栉比的海口市国兴大道上，楼面上的LED屏轮番显示着椰子树、牡丹花等图样，海口新CBD区流光溢彩，愈显繁华。

城市的发展，离不开充足的电力支撑。去年，在海南建省办经济特区30周年之际，党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设。海南电网建设也面临新机遇、新挑战。

放眼全国，海南电网的供电可靠性还有很大提升空间，供电服务保障能力整体还较弱，地区间客户服务水平不平衡情况仍突出。“各项工作还有很大潜力可挖，优化营商环境任重道远。”南方电网海南电网公司党委书记、董事长邓恩宏指出，要尽快提高用户的电力获得感，满足海南自贸区、自贸港建设需要。

作为国有企业，必须勇于承担社会责任；电力是国民经济命脉，电力发展一切要围绕服务实体经济，服务千家万户。

南方电网公司以强烈的政治责任感和历史使命融入大局。早在2017年，海南省委、省政府和南方电网公司就超前谋划，部署“海南省提升电网供电保障和抗灾能力三年行动计划”，从2017年至2019年三年内投资177亿元用于海南电网改造升级。“三年行动计划”实施以来，海南电网持续发力，久久为功，仅在计划实施首年，全省供电可靠性就大幅提升38%、提升幅度居全国第一；固定资产投资更是连创新高。

海南自贸区、自贸港建设离不开稳定的电网。去年中央12号文件发布不久，南方电网公司就率先制定出台了服务海南全面深化改革开放的26项重点举措，为海南建设发展提供坚强的电力支撑；与此同时，海南电网公司还出台了优化营商环境十项举措，通过减流程、增服务，让实体经济直接感受到来自电力企业的温暖。

流程做“减法” 办电省时省钱省力

窗口服务好不好，办电快不快，是客



三亚供电局天涯供电所工作人员到三亚市天涯区文门村开展用电回访。 刘昌 摄

户最直观的感受。

来自福建的客户李永，是一家汽车公司的项目负责人，今年在海口申请报装200千伏安的变压器。出乎他意料的是：“没想到客户经理1小时内就上门和我联系，没想到一趟都不用跑，更没想到没花一分钱就把电给通了。”

李永的三个“没想到”正是海南电网优化营商环境的创新之举。2018年，海南电网向社会发布客户服务十项举措，其中用户可享受送电送到家门口、随时随地线上办电、足不出户用上电等多项便捷服务。

为了减少客户投资费用，海南电网将供电线路延伸至客户红线，将电表装至客户家门口。以在三沙群岛的国寿（三亚）健康投资项目为例，供电部门为其节省了约240万元的10千伏线路建设费用。

大客户节省了成本，小微企业也要省。2019年初，海南电网公司先行先试，在海口、三亚率先推行了200千伏及以下小微企业低压供电，随后又扩大至儋州、琼海、三沙地区，原先需客户自行建设变压器等电气设施的，现在直接由电网公司低压供电。

“简单来说，就是200千伏安以上用电容量的办电客户不用再自己安装变压器了，也不用自己安装电表了，能减少成本10万元到20万元不等，期间涉及施工、安装、接火等流程也都减少了。”海南电网

公司市场部相关负责人倪达介绍，这样一来，不仅办电效率提升了，也为客户减少了不小的投资成本。

想方设法给客户以最大便利，自我加压，自我革新。这是海南电网公司在服务理念上的大突破，践行了“人民电业为人民”的企业宗旨。

从装表收费到客户用电结算计量装置100%免费；从临时用电客户装临时变压器到可使用供电设施租赁服务；工商业电价连续两次降电价10%……海南电网公司不断出台降低用电成本措施，切实为实体经济减负。

服务做“加法” 电力获得感大幅提升

去年4月以来，海南自贸区、自贸港建设不断加速，我省多个重大项目陆续开工，对电力设施的配套和办电速度的要求越来越高。

“招商项目刚有些眉目，客户经理就已经提前和客户沟通，了解用电需求。”海口供电局副局长艾闯说。

据悉，海口局保持与海口市委改委等部门沟通，对新引进的项目信息进行分析，提前开始电源规划布点，促成了海口绕城高速美兰机场至演丰段4个施工用电项目、华润中心、海口国际免税城等多个重点项目的顺利投产。

自我加压 合力下好“一盘棋”

“只要您一个电话，剩下的事由我们来办。”这是海南电网95598客服热线的服务口号。接通了客户的电话只是第一步，后面的流程处理不好，客户满意度就是零分。

一根电话线的背后，需要协调千条线的工作。

近年来，海南电网将制度创新作为优化营商环境着力点，打破层层壁垒，激活一池春水——

针对客户投诉升级问题，海南电网公司建立以“提升客户问题一次解决率”为导向的服务质量考核激励机制。

针对懈怠不为等问题，海南电网公司于2017年出台《客户服务“十条禁令”》《干部“能上能下”实施意见》进行联动。“十条禁令”中的第一条是“严禁懈怠不为损害客户权益”，以最严厉的问责手段，狠狠刹住了干部不作为、慢作为、乱作为的不正之风，为优化营商环境奠定了基础。

针对跨专业资源调配难题，海南电网公司整合营销、调控、抢修等资源，成立配网调度服务指挥中心，工单派发、指挥协调等人员合署办公。

针对生产力量不足等问题，海南电网将党建工作与服务工作深度融合，把党的政治优势和组织优势转化为发展优势，向党建要动力。

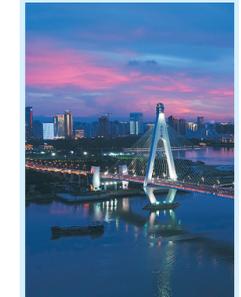
……

随着系列举措的落实，海南电网公司形成服务新常态，妥善应对罕见持续高温天气，使客户投诉大幅下降，不停电作业次数同比提升2.5倍，大幅减少停电时间。

从2017年到2019年，海南电网客户满意度测评分大幅提升。这份来自客户的肯定，是海南电网公司自我革新、自我提升，一步一个脚印踏实干出来的。

瞄准海南自贸区自贸港建设，南方电网海南电网公司更加清楚自身肩负的新使命，提供坚强电力保障和优质电力服务，优化营商环境，海南电网踔厉奋发，扬帆前行。

（本版策划 邵良 本版文字 邵良 伍昭静）



海口的夜晚流光溢彩。 伍昭静 摄