

奋楫逐浪 乘风而上

## 为海南自贸区自贸港建设贡献“招行力量”

——写在招商银行海口分行成立7周年之际

在追逐梦想的征程中，奋斗者的足音总是铿锵有力。

2012年11月23日，作为海南省委、省政府“引银入琼”战略的“果实”，在业界有“零售之王”之称的全国性股份制银行“佼佼者”——招商银行正式入驻海南。招商银行海口分行的成立，如强劲的东风，在海南金融市场这一池春水掀起了层层波澜。

从成立之初的一株幼苗，到如今扎根海南、枝繁叶茂，7年来，招商银行海口分行以乐观、忠诚、昂扬的品格，栉风沐雨，用行动开拓出一条“客户满意度高、员工幸福度强”的特色发展之路，以实实在在的成绩树立起实力过硬、经营稳健、民众喜爱的股份制商业银行形象。

深耕实体  
砥砺前行跑出发展“加速度”

今年9月，招商银行全新概念的3.0网点亮相三亚，这是一家创新和温度并存的智能型网点。在开业现场，招商银行海口分行行长赵悦回顾了海口分行的发展历程：“招商银行海口分行自2012年开业以来，不论经济形势如何变幻，都始终坚持朝着建设‘岛内特色鲜明、市场优势显著、客户体验最佳、员工幸福感最强’的海南最佳商业银行”这一目标而不懈奋斗。”

行胜于言。开业7年，招商银行海口分行有系列创新之举，从率先在海南引入可视柜台、率先推广ATM“刷脸取款”业务，到推行网点“无卡化”、大手笔布局3.0网点……招商银行海口分行始终走在服务创新和战略转型前列。

2018年起，招行提出把MAU(App月活跃用户)作为零售业务发展的北极星指标，推动零售业务从“卡时代”向“App时代”飞跃。海口分行积极落实总行战略，截至目前海口已有超过30万用户下载使用“招商银行”App，实现了95%的网点服务通过App即可完成。

察势者智，驭势者赢。从成立之初迅速融入海南市场，到不断夯实管理基

础，持续提升市场竞争能力……今天的招商银行海口分行已经成功跻身海南股份制商业银行前列，市场份额逐年提升，成为海南金融市场有综合竞争力和品牌影响力的重要生力军。

良好的发展势头也让招行总行坚定了海南深度布局的决心。开业第7年的招商银行海口分行亮点频现。

今年6月，首家“总-分模式”复制推广的FT账户顺利在海口分行正式上线，为客户提供优质、高效的自贸金融服务；今年6月，分行首单农民工工资保函落地，成为当地同业首批落地该项业务的股份制商业银行；今年8月，分行累计成功协助海南省政府发行3批项目收益专项债，树立了全省发行非标准型项目收益专项债的行业标杆。业务布局上，招商银行海口分行与海口、三亚、文昌、琼海、澄迈5市县签订服务协议，落地金融服务全区域覆盖；紧跟海南招商引资、吸引总部企业落地、发展总部经济机遇，与一系列新入驻的总部企业达成合作共识。

目前，招商银行海口分行各类型网点数量已有9家，截至今年11月23日，招商银行海口分行各项存款余额177亿元，分行各项贷款余额118亿元。开业7年来累计为海南省交通运输、度假旅游等支柱产业，以及120多家企事业单位提供各类融资475亿元。资产与规模均实现快速、健康发展。

坚守本源  
做不忘初心的“服务者”

入驻海南以来，无论经济冷暖，招商银行海口分行始终全力融入服务海南经济社会发展的大潮中，从重点项目建设到民生保障，从产业升级到企业转型，在海南经济社会发展的诸多领域，总有招商银行海口分行的身影。

“海口招行的团队专业度高、效率高，又能设身处地为企业着想，在我们困难的时候伸出援助之手，帮助我们渡过了难关。”回想起融资困难时的那段经历，省内



招商银行海口分行办公楼外景。

一家医药企业财务负责人感慨道。

将视角置于全省：7年来，招商银行海口分行不断优化信贷投放方向，搭建银政、银税、银企合作平台，融资更多地投向基础设施、旅游、酒店、建材、医药、医疗、公用事业、IT等与社会事业发展密切相关的领域——

在棚户区改造方面，2016年支持海口市棚改和基础设施建设投资基金，是所有参与银行中投资份额最大的银行；

在支持海南文化旅游业发展方面，联合省内外3家金融机构一次性解决了省内某大型主题乐园项目25亿元的融资需求，避免了客户拆分融资、多头融资的困难；

今年，招商银行海口分行还与海南省自由贸易试验区十二个先导性项目之一的南繁科技城签署全方位银企战略合作协议，从在基础设施配套建设、产业人才社区等方面，为南繁科技城提供多样化综合性的金融服务。

“与地方经济同呼吸共命运，回归本源、服务实体经济，是招行作为金融机构的天职，也是海口分行实现自身最佳发展的必然要求。”海口分行一位负责人表示，海口分行不仅融资，更致力融智，以实体经济痛点需求和短板为突破的重点，努力提高金融供给质效。

致力创新  
擦亮招商银行服务“金招牌”

优质的服务是招商银行享誉业内的“法宝”。截至今年10月，海口分行辖属星级网点2家，其中获得银行业协会颁发的“十佳网点”1家、“百佳网点”1家，成为省服务优秀网点占比最高的银行。

“每次来海口支行办事我都觉得很温馨。”家住海甸岛的赵阿姨说，“一进门就有人接待我，大堂有热水喝，填单看不清时还配备了老花镜，不会用手

机操作的时候大堂经理手把手教我！”

便民、利民、惠民，这不是口号，而是真正正体现在日常服务的细节中。海口分行大力开展一线服务流程及礼仪培训，出台服务评优办法，出台消费者保护工作方案，有力地提高了一线人员的服务意识、服务质量和效率。

“招行新推出的党费云平台又快又智能，缴费不会出错！”海口市民刘先生开心地说，他的单位最近上线海口分行的线上党建智能缴费工具，告别了现金交党费的时代。

创新与智能，是招行3.0转型道路的关键。如今海口分行省内网点，智能设备已实现全覆盖，九成以上的个人金融服务都能通过各类智能机具完成。

金杯银杯不如老百姓口碑。海口分行在金融科技战略指引下，不断深化场景金融服务。海口分行与海汽运输集团合作开展扫码支付购票项目，与海口公交集团合作开展手机扫码乘车

交活动，与海南旺佳旺超市合作开展超市聚合支付项目等，广受市民好评。

逐梦前行  
以责任传递大爱情怀

11月12日一早，海口分行的扶贫团队又一次驱车赶往保亭黎族苗族自治县保城镇潘文村开展定点扶贫工作。

2016年以来，海口招行人与当地政府共同扶志扶智，先后投入近百万元，发展光伏发电示范项目、打造环村亮化工程、改善村民生活条件，助力潘文村一步步甩掉穷帽子。

在自身健康发展的同时，海口分行一直秉承“源于社会、回报社会”的企业社会责任理念，将企业公民的理念延伸至扶贫、教育、环保、公共卫生等众多领域。

成立至今，海口分行始终关注海南儿童的教育发展，7年来，坚持举办各类亲子主题活动、文体科教体验活动，为孩子接触社会学习技能提供良好平台。

在提高全民金融知识方面，海口分行持续宣传，通过进企业、进社区多种渠道的金融知识普及活动，帮助广大市民提高金融知识和防诈骗能力。

结合海南生态发展理念，海口分行海口分行将战略偏向新兴产业、企业转型升级和技术改造、节能减排、绿色生态等多个绿色产业，信贷资源优先投入绿色领域。

在海南自贸区、自贸港建设加快推进，全省产业转型升级、经济提速换挡时期，海口分行将发挥更多的金融支撑作用，为实体经济降本支提质增效提供更具特色的产品。

“我们将以不变的初心，携金融科技的基因，为海南经济社会发展注入金融智慧力量。”海口分行主要负责人表示，将深度拥抱自贸区、自贸港建设机遇，以“打造海南最佳商业银行”为目标，用更加饱满的热情锐意进取，奋勇拼搏，续写好新一轮持续健康发展新篇章。

(撰文/慧文 林依琦)

## 欢迎订阅 2020年 海南日报 南国都市报

《法制时报》《特区文摘》《证券导报》《海南农垦报》《海岸生活》



扫码订报



欢迎关注  
海报读者俱乐部



欢迎下载  
海南日报客户端

订阅读指南

报刊名称	海南日报	南国都市报	法制时报	特区文摘	证券导报	海南农垦报
年价(元/份)	540	348	396	96	192	120

订阅读指南 966123 0898-66810505 海口地区可电话联系上门收订 也可扫描左二二维码关注公众号进行网上订阅  
各地邮政营业网点均可订阅 《海南日报》 邮发代号：83-1 统一刊号：CN46-0001