

今日关注·消除家暴

家暴之痛，还要“痛”多久？

今年11月25日是联合国确定“国际消除家庭暴力日”第20周年，我国出台反家庭暴力法也已近4年。有关社区从业者、法律人士和专家认为，家庭是社会的细胞，而家庭暴力被视作“家庭癌症”，亟须各地强化法律保障，出台反家庭暴力法实施细则，以法治之力消解家暴之痛。

“家庭癌症”折磨“社会细胞”

家庭暴力，对每一位家庭成员都是不可言说的伤害。面对家暴，很多家庭成员选择“隐忍”，有的导致家庭关系破裂，有的造成恶性案件。家暴，成为折磨家庭这一“社会细胞”的“癌症”。

山东省妇联权益部部长王丽臻说，家庭暴力是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。据全国妇联统计，全国2.7亿个家庭中，有30%的已婚妇女曾遭受家暴，并且有70%的施暴者不仅打妻子，还打孩子。

广东省东莞市鹏星社会工作服务社社工杜惠欣告诉记者，有些妇女

之所以忍受家暴，主要是考虑离婚后经济压力大、对孩子成长的影响、部分农村地区舆论压力大等原因。

“也有些妇女对家暴概念不清楚，以为只是简单的夫妻吵架，她们没意识到自己正遭受家暴。”杜惠欣说，事态严重后，才发现家庭关系已经破裂。

广州市中级人民法院少年家事审判庭法官黄文劲说，因为家暴导致死亡的极端个案时有发生。他一直记得审理过一个案子：案发当天，女方曾自己跑出去说“他要杀我”；但最后还是被人劝回家。其实女方意识到人身安全遭威胁时，就不应该再回家，“那时她的家，已经不是避风港。”



新华社发

“隐蔽性”滋生家庭暴力

业内人士指出，一方面，多数家暴行为仍受传统观念的强烈影响，没有及时得以介入、制止；另一方面，家暴行为中的精神暴力、经济控制等，高知家庭、公众人物群体的家暴行为也更具有隐蔽性。

山东女子学院社会与法学院教授张雅雅认为，相比普通家庭，公众人物、高知群体的家暴行为更为外人所知，而一旦披露，社会影响更为广泛。

数据显示，“高知群体”并非能够更好地保护自己，也存在被家暴的风险。广州市妇联提供的统计数据显示，从年龄分布看，当地家暴案件当事人年龄一般在18周岁以上，26岁至59岁比例相对较高，而被施暴方文化水平既有文盲、小学、初中也有

大学生、研究生，其中初中生比例较高，但本科和研究生占比也达11%。张雅雅说，“清官难断家务事”“家丑不外扬”等思想在一些家庭中还很有市场，这与家庭成员本身的文化水平高低并不一定成正比。一方面，很多家庭成员并不了解反家庭暴力法，暴力发生时没有及时有效的保护证据，导致举证困难；另一方面，一些家庭成员在举报、报案中态度反复变化，也滋生了家暴行为的进一步恶化。

有关专家认为，特别是家庭成员间的精神暴力，其本身具有极强的主观色彩，形式多样、缺少证据，在警方的后期调查中也出现了较大的认知偏差，导致难以得到及时救助保护。

法治之力还可以更给力

家庭暴力，早已不是家务事，而是有法可依的违法行为。发布人身安全保护令、建立家暴事件首接负责制……2016年3月1日《中华人民共和国反家庭暴力法》正式施行；今年1月1日，我国第一部关于预防、处置家庭暴力的综合性地方性法规《山东省反家庭暴力条例》也开始实施。

据王丽臻介绍，在治理家庭暴力过程中，妇联、公益组织等群体被形容为“娘家人”，多以心理咨询、婚姻辅导、法律咨询援助等介入服务为主；而公安机关、法院法律保障等则被形容为“舅家人”，可以及时出警、当场训诫，并在受理申请后及时发布“人身安全保护令”。

“保护令是阻隔家暴的一道隔

离墙。签发保护令只需有家暴危险存在，并不以家暴行为发生为必要条件。”王丽臻说，今年全国两会期间，最高人民法院的工作报告显示，在过去一年里全国各级法院共发布“人身安全保护令”1589份。

杜惠欣说，目前“人身安全保护令”最长6个月保护期限，已经起到很大震慑作用，在6个月内，社区工作者能与求助者积极协商保护措施。比如，如家暴后仍有跟踪行为，建议当事人立即报警；如果两人“相爱相杀”，依然决定回归家庭，也会给出自我保护建议。

山东省人大社会建设委员会办公室副主任张明敏说，山东开创性提出了家暴“首办负责制”。只要发生家暴或发现疑似家暴，家庭成员

都可以到村委会、居委会、相关职能部门寻求帮助。“谁第一个接到举报和投诉，谁就要负责到底，避免部门间扯皮。”张明敏说。

黄文劲、杜惠欣等人建议，消解家庭暴力，法治之力还可以更给力。目前，人身安全保护令要有警察出警回执、验伤报告等，申请流程较长，而6个月保护期相较于长期存在的家暴行为，依然较短；同时保护令内容聚焦“人身”，没有涉及“财产”，导致不少受害者迫于经济、生活压力回到家暴家庭中，致使保护令的效果大打折扣。他们建议，应适当延长保护期，在地方条例中加入财产保护的相关内容。

(新华社北京11月25日电 记者魏圣曜 周颖 孙晓辉)

10月份全国彩票销售同比下降34.8%

据新华社北京11月25日电（记者申敏）财政部25日发布数据显示，10月份，全国共销售彩票275.51亿元，比上年同期减少146.81亿元，同比下降34.8%。

财政部称，10月同比降幅较大主要原因是今年年初调整高频快开彩票游戏和竞猜彩票游戏规则的政策影响继续显现，以及今年国庆期间首次实行的彩票休市因素影响。

数据显示，10月份，全国福利彩票机构销售126.80亿元，同比减少62.44亿元，下降33.0%；体育彩票机构销售148.72亿元，同比减少84.37亿元，下降36.2%。

财政部称，各级彩票机构要密切跟踪分析新情况新问题，切实加强彩票发行销售工作，确保市场平稳运行。各级财政部门要进一步加强监管，积极创造良好的外部环境，维护市场秩序，促进彩票事业健康发展。

广西靖西5.2级地震 已致1死5伤



在广西崇左市大新县中信大锰大新锰矿分公司大锰矿区，工作人员抢修因地震受损的电力设备(11月25日摄)。

记者从广西崇左市大新县了解到，邻近的靖西市发生5.2级地震后，大新县震感强烈。经初步核实，目前大新县已有1人死亡5人受伤。

新华社记者 崔博文 摄

携号转网应拆除“隐形门槛”



新华社发

查询办理携号转网资格，却被告知有多项业务尚未到期而影响办理，追问具体哪项业务，怎样满足条件却没有明确答复；偶然参加话费活动，转出网络时却因合约未满足等原因，使携号转网遭遇“尴尬”……

当前，携号转网试运营正在全国范围推开。工信部明确要求，电信运营商无正当理由不得拒绝、阻止和拖延向用户提供携号转网服务。记者调研却发现，因业务绑定等原因制约携号转网的现象仍然存在，一些用户在转网过程中遭遇“隐形门槛”。

如果用户此前在办理视讯等业务时已享有优质资源，要求用户遵守市场规则、遵守契约精神，无可厚非，但对一些隐性业务“选择性遗忘”甚至在用户追问的情况下仍没有明确的说法，则实属不该。

携号转网是一项惠民工程，也是一项复杂工程。这里面有对近16亿移动电话用户运营系统的技术更新，有对银行、保险、证券以及互联网企业等第三方平台的同步改造，有对不同范围不同版本的互联互通，还有对庞大数据、众多业务的应对调整……的确不是一件容易的事。

但再难的事情，若能在技术和流程，总有解决的办法；若能在态度和想法，就会面临诸多挑战。

转网操作是程序多、过程难，转网后服务质量能否有保证……用户的种种疑惑与担忧，表面上看是因为具体条款或个别技术，究其根本则指向便民服务与公平竞争。对正常业务设置门槛，不得不说不符合中国移动等运营商争取用户、争取流量之嫌。

市场从来是服务留人，而非套路留人。及时告知用户无法进行携号转网的具体原因并公示出来，以便用户及时调整和办理，即便无法办理也让用户做到心中有数，是开展携号转网业务的应有之义。只有更加尊重用户的知情权、选择权，才能赢得用户的认可；只有更加公平充分的竞争，才能推动企业自我转型，实现长远发展。

截至9月底，五个试点地区共有290万人次办成携号转网，携号转网管理和服务规定不断完善，也表明了坚定推进的决心与步伐。

携号转网全国正式推开在即，当前存在的诸多现象也为移动、联通、电信等运营企业“提个醒”。切不可拿“业务绑定”说事设置关卡，更不能暗地挖坑给用户添堵。只有尊重用户、尊重市场，才能“转”出市场，“转”出多赢。
(新华社北京11月25日电 记者张辛欣 荆淮桥)

新华时评

反家暴是家庭文明的底线

今年11月25日是第20个“国际消除家庭暴力日”。随着社会的发展和时代的进步，家庭暴力日益受到世界各国的关注和重视。

家庭暴力是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。我国的反家庭暴力法明确规定，禁止任何形式的家庭暴力。可见，家庭暴力行为是对现行法律的直接违背，任何

一个家庭成员都要将反家暴作为刚性的最低的要求。

家庭是最小的社会单位，成员之间由婚姻、血缘或收养关系组成。生活在这个最小社会单位的人们，需要建立亲密无间、互相支持的成员关系，并从这里获得动力和经验，迈向社会，在更大范围与他人建立合作与亲密关系。故此家被称作“温暖的港湾”。

然而，也有一些人受错误思想

和社会转型的影响，没能将相亲相爱的美好人性传承下来，没能践行家庭美德，反而对家庭成员施以暴力，严重侵害了家庭成员，特别是妇女儿童合法权益，在社会上产生了不良影响。

近来，多起明星、名人施暴或疑似遭受家暴的新闻引起社会关注。明星和名人拥有巨大的社会影响力，公众也对他们寄予较高的期望。因此，明星和名人有义务向社

会传播良好的道德风尚，展示优秀家风，成为遵纪守法和模范家庭成员的典范。

新时代，相关部门要加大家庭教育、尊老爱幼等家庭伦理道德的正面宣传，通过打造“五好家庭”和美楼院、和睦社区等，宣传弘扬正面典型，同时，要加大法制宣传，通过典型案例，加强社会监督和曝光机制，鼓励社会主义新风尚，消除男尊女卑、棒打出孝子等错误思想和社

会陋习。

家暴，法律明令禁止，社会深恶痛绝。反家暴是国家、社会和每个家庭共同的责任。每个家庭成员也有义务成为反家暴的参与者、监督者、践行者。只有织密筑牢反家暴的基层防护网，家暴这一腐朽、违法行为，才能在阳光下灭亡。

(新华社郑州11月25日电 记者李丽静)

生活观察

擦身、翻身、按摩、喂饭、向护士汇报老人夜间情况……每个清晨，浙江省杭州市长庆潮鸣街道卫生服务中心老年病房护理人员厉永珍，都会熟练地为她照顾的两位老人完成这一套流程。“等我老到走不动需要人照顾时，估计真没人愿意干这个活了。”53岁、已做了5年养老护理员的她时常这样念叨。

据民政部、国家卫健委等部门统计，我国目前有2.49亿老年人、4000万失能半失能老年人，而养老护理人员仅有30万名，反差极大的三个数字揭示了养老护理人员目前的巨大缺口。而除了数量少，人员素质良莠不齐、专业能力有限、流动性大等也成为困扰这个行业发展的难题。

居家养老、机构养老是我国目前主要的养老方式，无论选择哪种方式都离不开养老护理员这一岗位的支持。记者在浙江、贵州等地调研发现，养老护理员数量缺口巨大，增加了社会养老服务供给压力。

在浙江省嘉兴市嘉善县保利安平和嘉善老年公寓，记者发现公寓里的护理员也呈现老龄化趋势，大部分都是50至60岁的女性。公寓负责人王

缺口巨大的养老护理员为何存在如此引才困境？多位养老行业从业者和行业专家表示，三大“无形门槛”成为护理员入行的“拦路虎”。

——高强度劳动与低水准薪资。面对失能半失能老人，养老护理员常常需要身兼多职——保姆、护士、陪护员、按摩师、心理咨询师等，从吃喝拉撒基本生存需求到吸痰导尿、精神疏导等辅助医疗服务都要掌握。

“我们做的大多是脏活苦活，有些

招人难留人难，“新国标”降低学历门槛

琦介绍，年轻护理人员很难招，现在招聘年轻人的渠道主要是学校，但很多学生实习体验后就转行了。

养老服务人员短缺不仅在民营机构存在，一些公办机构或医养结合的体制内服务场所也有类似问题。贵州省贵阳市世纪城社区卫生服务中心公共卫生工作负责人杨晓芳表示，社

区医养养老服务比其他工作要繁杂，这是一个服务群体庞大、需求比较多样且周期较长的工作。

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，人力资源和社会保障部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》，“新国标”较2011年版标准，将从业人

三大“无形门槛”阻碍人才“入行”

表示，“钱景”和前景都不明确坚定了他们离开的决心。对年轻人来说，在这个行业未来他们要走怎样的职业道路，比如能够取得怎样的资质，或获得多高的社会地位和报酬都看不清楚。

贵阳市一家为老年人提供日间照料机构的负责人黄定兰介绍，养老行业及其相关专业都比较新，社会对职业和行业的认可度不高，行业发展水

平也参差不齐，一定程度上加剧了人才的流失。

提高职业“吸引力”还需补足多方面“功课”

江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度；上海、四川、甘肃等地建立了养老服务业大学生学费减免制度。

龚妮建议除了制度上的补贴支持，还应该加快行业职业技能认证，为从业者提供更加“硬核”的技能支撑，当前职业教育正在推行“1+X”技能

证书认证，已经把老年照护等纳入认证范围。

“提高薪资待遇仍是现行最有效的激励手段，从业时间越长、技能水平越高、护理员级别认证越高的人工工资越高，自然就会有人员愿意留下来。”杭州市市长庆潮鸣街道卫生服务中心基本

员“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式。

浙江省民政部门相关负责人表示，社会对养老服务需求的爆发式增长，倒逼主管部门加快引进从业人员，但由于择业观念等影响，愿意从事养老护理行业的人少之又少，取消学历限制也是契合现实需要。

平也参差不齐，一定程度上加剧了人才的流失。

——技能要求之外，耐心、责任心等职业素养门槛更高。近年来，养老机构护理人员虐待老人的报道不时见诸报端，反映出少数养老护理员的职业素养较低、法制意识淡薄。贵阳幼儿师范高等专科学校社会工作系教师龚妮表示，学历要求可以降低，但从从业者的职业素养门槛其实并没有下降。

医疗部部长汪晓岚表示。

养老护理员行业的成长，同时需要社会力量多方参与，探索养老护理员发展新模式，例如制定一套职业行为规范，既对养老护理员职业技能提供标准，又对养老护理员行业整体的道德水平和服务意识做出要求。

(新华社杭州11月24日电 记者黄筱 骆飞)