

# 服务“针脚”细密缝 织出贴身“便民衫”

## ——海口公安“放管服”改革纪实③

■ 本报记者 习霁鸿

11月9日是周六，海口市公安局龙华分局办证中心的大门敞着。市民陈女士牵着孩子，将填好的护照办理申请表递进窗口，她告诉海南日报记者：“平时孩子要上学，时间紧，如今办证中心周六也开门，而且听工作人员说自助取证机上就能取，方便多了。”

方便别人不难，难在方便所有人。如何将服务做精、做准、做细，让服务改革改到百姓心坎里，让每位百姓都能享受改革福利？海口市公安局给出了自己的答案：根据百姓的不同需求“量体裁衣”、精准“走针”、细密“绣花”，为每位群众都做出一套贴心贴身的“便民衫”。

### 登门服务 加班服务

“他上班我也上班，我放假他也放假”。常年来，与公安局工作时间重叠困扰着不少办事百姓。在“放管服”改革中，海口市公安局自我革新，将局面扭转为“你上班时我登门，你放假时我加班”，为不同需求的百姓“量体裁衣”。

今年8月，在中海油海南分公司的办公楼里，几双手紧紧握在一起：“感谢你们专程来为我们办落户！”说话间，海口市公安局秀英分局办证中心工作人员与企业建立起一对一的专项工作微信群，专门对接企业人才落户事宜。很快，该公司20多名员工的落户问题得到落实。

阿里巴巴（海南）有限公司、中国旅游集团有限公司海南区域总部、中免集团（海南）运营总部有限公司……针对总部落户海口的企业，海口市公安局逐一登门拜访，主动作为。“对于总部企业、人才密集型企业和重点企业，我们在非工作时间安排了企业专场。”海口市公安局户政处处长鲁凌波给出数据，目前，该市公安局已为总部企业开设落户专场十余次，为近500名人才办理了落户。

而面对群众，海口市公安局各办证中心专门增设了周三“夜场”和周六场的加班服务。“很多市民，尤其是给孩子办业务的市民都选择在这两个时间段来。”海口市公安局相关负责人感慨：“这说明我们给市民‘裁’的‘衣裳’很合身！”

### 需求导向 精准“走针”

2017年10月11日，“椰城警民通”微信服务平台正式上线，服务的“针”跟着百姓走，百姓需要啥，就开发啥，百姓抱怨啥，就优化啥。两年来，“椰城警民通”相继上线了驾驶证、户口、身份证等89项不见面审批业务，效果显著。

家住海口的小李前年丢了驾驶证，需要去灵山镇的车管所补办。“驾驶证丢了本就不能开车，却还得跑那么远。”为此小李换乘了两趟公交车，花了一个多小时才到车管所。“找单位请了假，全勤奖没了，太麻烦了。”回忆起来，小李一肚子苦水。

今年9月，小李的驾驶证有效期满，他通过“椰城警民通”迅速办理了更换。“流程都在手机上办，提交材料一两个工作日就搞定。”小李说：“办完还能直接寄过来，连家门都不用出！”

“以前是人等证，现在是证等人。”海口市公安局交警支队副支队长邓学文告诉海南日报记者，实现网上办理业务，百姓不但不用往外跑，办理速度还更快。

在“便民衫”上持续“走针”，10月

30日，“椰城警民通”又新增了人才落户不见面审批业务，满足条件的13类人才可实现全程网上办理。“群众在网上提交材料，我们在后台审核，确认无误就把准予迁入证明和户口本直接邮寄给对方。”海口市公安局户政处民警刘洋在手机上展示了流程。

为了让群众更直观地了解居住证的办理流程 and 所需材料，海口市公安局根据不同业务分别拍摄制作了《刘警官教你办居住证》系列宣传视频，把便民服务做得更细、更深、更实。

### 细密“绣花”满足需求

既玩不转网络，又错过了公安局的加班“场次”，想办业务怎么办？别急，在这件“便民衫”上，海口市公安局还精细地绣上了自助服务“花”。

走进海口市公安局秀英分局办证中心24小时自助服务区，身份证自助受理机、身份证自助发证机、出入境自助填表机、出入境证件（卡式）自助签注机、出入境证件发证机等设备一应俱全。前来领取港澳通行证的市民符勇将身份证放上自助取证机进行识别后便完成了办理，“时间不受限，操作简单、方便”。

“自助办身份证5分钟，办签注3分钟，领证更是‘分分钟’就能办完。”秀英分局办证中心民警符浚颇为自豪。据介绍，自24小时自助服务区开放以来，已办理业务6万余笔，其中非工作时间办理3万余笔。

海口市公安局还自主研发了移动智慧警务便民服务站，首批6个移动便民服务站已在市民游客中心、远大购物中心、和风江岸小区等地投放，为群众提供多警种、多部门、全天候的网上服务。

“自助服务带来的不只有方便。”海口市公安局出入境管理支队支队长陈文说：“对于市民而言，还能救急。”

11月24日，在海口市美兰机场的自助签注一体机旁，刚从澳门旅游回来的孔先生说：“要不是这自助签注机，我这趟估计是出不去了。”就在上个月，孔先生按照出行计划来到美兰机场，到办理登机牌时才发现澳门签注已经过期，亏得旁人提醒，孔先生才知道机场已设置了自助签注一体机，仅用了3分钟就办好了签注，顺利登上了飞机。

“当真来了一场‘说走就走’的旅行。”孔先生笑着说。

（本报海口11月28日讯）

## 海口⇌釜山直飞航线开通

本报海口11月28日讯（记者邓海宁 通讯员云蕾 林杉）11月28日2时10分，随着韩国釜山航空BX379航班顺利抵达海口美兰国际机场，海口⇌釜山航线正式开通。据悉，这是今年美兰机场新开通的第九条国际航线，同时也是继首尔、清州之后，海口直飞的第三个韩国城市。

海口⇌釜山航线由韩国釜山航空运营，采用空客A320和A321机型执飞，每周两班，每周三21时35分从釜山起飞，于次日2时10分降落海口，每周六21时从釜山起飞，于次日2时10分降落海口；每周四、周日3时10分从海口起飞，6时30分降落釜山。（以上均为北京时间）

截至目前，美兰机场已覆盖东南亚、日韩、中亚等地区航线市场，国际航线网络布局不断完善。下一步，美兰机场还将重点关注、开发“一带一路”沿线国家及59国落地免签国家的航线航班，提升国际航线覆盖率。

## 第四届中国国际饭店业大会在海口举行

本报海口11月28日讯（记者罗霞 通讯员吴业强）11月28日，第四届中国国际饭店业大会在海口举行。与会嘉宾畅谈酒店餐饮业发展，建言抓住海南自贸区、自贸港建设机遇，把握绿色发展大势，加快文旅融合，推动产业实现高质量发展。

本届大会由中国饭店协会与海口市人民政府主办、海南省酒店与餐饮行业协会等承办，设置了国际趋势展望、年度数据发布、细分市场研讨、海南特色文化体验考察等方面的内容，来自国内外的2000余名酒店餐饮业界人士参会。

“酒店和餐饮企业是一个城市最好的营销者！”前来参会的国际饭店与餐馆协会主席加森·艾迪表示，他有意把国际饭店与餐馆协会年放在海口举办，以推动海南酒店餐饮业的国际交流与合作。

中国饭店协会会长韩明认为，旅游消费已走入寻常百姓家，中国旅游业迈入大众旅游时代。她建行业界人士抓住海南自贸区、自贸港建设机遇，挖掘文旅与商业消费潜力。

## 海口燃放烟花爆竹新规今起公开征求意见

本报海口11月28日讯（记者习秉鸿）11月28日，海口市生态环境局向社会公布《海口市烟花爆竹安全管理规定（征求意见稿）》（以下简称《规定》），并广泛征求意见。有关意见和建议可于12月28日前通过信函、电话、电子邮件等形式反馈至海口市生态环境局。

《规定》提出，海口市区域内禁止燃放烟花爆竹。节假日与重大活动期间，确需在市内举办焰火晚会以及其他大型焰火燃放活动的，应由主办单位按规定向公安机关提出申请，并依法取得《焰火燃放许可证》后，按照焰火燃放安全规程和经许可的燃放作业方案进行燃放作业。

违规在本市区域内燃放烟花爆竹的，由公安机关责令停止燃放，并对个人处100元以上500元以下罚款，对单位处1000元以上5000元以下罚款。未经许可举办焰火晚会以及其他大型焰火燃放活动的，由公安机关责令停止燃放，对责任单位处1万元以上5万元以下的罚款。

**意见反馈方式：**  
（一）信函邮寄：海口市政府第二办公区15号楼南楼海口市生态环境局6019室。  
（二）电话：0898-68716865  
（三）电子邮件：lr@haikou.gov.cn

## 陵水表彰脱贫攻坚先进典型

### 20名典型人物、6家企业获奖

本报椰林11月28日电（记者丁平 特约记者陈思国）11月28日晚，陵水黎族自治县2019年脱贫攻坚先进典型表彰晚会在该县人民会堂倾情上演，并为获评“十佳帮扶企业”“十佳帮扶干部”和“十佳脱贫之星”的优秀典型人物及企业颁奖。

晚会在开场舞《脱贫致富大丰收》中正式拉开帷幕。讲述陵水脱贫攻坚先进典型感人事迹的短片、舞蹈《小村微信群》《脱贫宣言》等节目轮番上演，引发了现场干部群众共鸣。

当晚，陈亚仁、卓金琪、黄志朝等10人被表彰为“十佳脱贫之星”；黄海江、邓丕森、杜代卫等10人被表彰为“十佳帮扶干部”，陵水健丰养殖专业合作社、海南自贸区众创农业综合开发有限公司等企业被表彰为“十佳帮扶企业”。

据悉，今年以来，陵水全县上下万众一心、铆足干劲，紧紧围绕“三不减三提高三加强”要求，对照“创优保优”目标任务，进一步压实责任，夯实脱贫攻坚工作基础，不断改进工作作风，补齐问题短板，强化督查指导，切实增强了群众的获得感幸福感，脱贫攻坚工作成效明显。

■ 海报集团全媒体中心记者 任桐 实习生 张录雪

网上注册人数20.65万人，在售商品数904个，销售产品20.96万件；历史销量总额4935.14万元（包含线上平台销售额1731.36万和线下活动销售额3203.78万），项目受益贫困地区覆盖海南18个市县和1个经济开发区……

这是截至2019年11月26日，海南爱心扶贫网正式上线运行一年多来拿出的亮眼成绩单。这个由海南省扶贫工作领导小组办公室、南海网建设运营的海南首个“互联网+消费扶贫”公益平台，是我省继脱贫攻坚电视夜校后的又一创举。

而今，海南爱心扶贫网推动的“互联网+消费扶贫”已成为海南统筹推进脱贫攻坚、农业供给侧结构性改革和乡村振兴战略的重要突破口和切入点。

### 搭线上平台 “深润”土产变“抢手货”

线上助力贫困户销售农产品，

是海南爱心扶贫网的首要任务。

定安县岭口镇鲁古井村驻村第一书记吴德金回忆，以前为了卖货，他和村干部常在工作之余隔三岔五跑到镇上、县里甚至海口，和形形色色的批发商、企业老板“谈生意”，但销量和销路都极不稳定。如今通过海南爱心扶贫网，村里的扶贫产品实现了与市场的直接对接，还能获得稳定的销量和销路。

在海南爱心扶贫网上，鲁古井村有富硒红豆、咸鸭蛋、黑猪肉粽以及黑山羊、农家黑猪肉等近10个品种的农产品在售。农家黑猪肉已累积销售1276份。

海南爱心扶贫网安排专人负责挖掘市县扶贫农产品“触网”销售，仅今年上架的产品已达1600种，目前在售商品达900余种，是上线之初的三倍。

海南的土鸡蛋、野蜂蜜、红糯米酒等以前藏在“深闺”无人识的农产品，如今经过加工包装都成了“抢手货”，成为助力贫困户增收的新亮点，海南消费扶贫的互联网策动、市场化撬动效果显著。

## 脱贫攻坚“创优保优”大冲刺

海南爱心扶贫网“晒”出成绩单：

# 20.65万人注册 销售4935万元

### 在线下办展 销量总额超3000万元

线下举办“爱心扶贫大集市”同样是海南爱心扶贫网的重要手段。

一年多来，海南爱心扶贫网牵头组织开展了10余场爱心扶贫集市，拓宽贫困户农产品销售渠道，帮助广大贫困群众实现增产增收，形成了持久有效的消费扶贫格局。

据了解，线下爱心扶贫集市市场火爆，大量扶贫农产品在声声叫卖中“飞”入千家万户。

其中，2018年11月10日，定安县互联网+爱心消费扶贫农副产品展销会销售了132.27万元；2019年1月25日，2019海南消费扶贫年货大集中，来自海口、定安、屯昌等11个市县的1000余种贫困户农产品参与其中，最终销售达1099.8万元；9月29日，白沙黎族自治县“百场百家”消费扶贫爱心集市活动当天线上线下销售额共计215万元……

目前，在爱心扶贫集市上，借助集市扫码支付还实现了线上线下交

易数据同步，一年多来，仅线下活动销售总额就达3203.78万元。

### 线上+线下 为贫困群众“启智”

线上+线下精准帮扶，海南爱心扶贫网“闯”出了消费扶贫的创新之路，也是一条具有海南特色的可持续发展的扶贫路子。

借助海南爱心扶贫网，贫困山区里越来越多的绿色天然优质农产品被输送到全国乃至世界各地，为贫困群众带来了实实在在的收益。同时，贫困群众的商品意识、包装意识和品牌意识也在悄然“孵化”着。

在海口市秀英区永兴镇，几乎家家种黄皮，村民都习惯挑着担子卖。去年，永兴镇雷虎村贫困村民吴坤深改变惯例，将黄皮青果制成黄皮干果，起名为“岩味蜂蜜黄皮干”，并把这样带着包装、便于保存的商品上架到海南爱心扶贫网，截至11月28日已经销售1241件，为他带来7万多元的收入。

（本报海口11月28日讯）

广告

海南红珊瑚

Red Coral Music Festival

国际音乐节

左右乐队

CMCB

面孔乐队

朴树

郝云

零点乐队

天堂乐队

4U乐队

瘢痕体质

麦子与瓷

活动时间

12月21~22号

售票通道

地点: 海马文化广场 (海口椰海大道辅路和海垦南路交叉口)