

# 海南涉外民商事法庭和海口知识产权法庭高效解决纠纷助力优化营商环境 矛盾纠纷网上化解 这个平台真便利

■ 本报记者 金昌波 通讯员 崔善红

12月16日下午，海南第一涉外民商事法庭庭长苏志辉运用ODR平台(纠纷化解网络一体化平台)，在线主持调解了一宗涉外纠纷案件：各方当事人通过系统登录进入视频调解室，经过90分钟的调解，这宗涉外案件达成了调解协议。

“自挂牌成立以来，我庭16件案件中，除2件不可调解的非诉保全案件、1件因管辖问题移送审理外，其余13件案件均是调解结案，调解结案率高达100%。”苏志辉告诉海南日报记者。

海南第一、第二涉外民商事法庭和海口知识产权法庭自今年9月26日正式挂牌成立以来，为海南自贸区自贸港加快形成法治化、国际化、便利化营商环境提供了重要的司法保障。其中一个明显变化就是：对海南企业来说，如今有了海南涉外民商事法庭，处理涉外纠纷可以直接选择在海南诉讼，不仅为当事人节省了大量的诉讼

成本、维权成本，而且十分便利。

## 打造“智慧法庭” 探索建立“一站式”纠纷解决方式

12月5日，上海市的陈律师通过全国移动“微法院”平台注册后，登录诉讼无忧网，就其代理的一起被告人是海南某公司的案件提交网上立案申请。该案件信息很快传至海南第一涉外民商事法庭。

经立案法官对当事人提交的电子诉讼材料进行审核，材料齐全符合立案条件准予立案，不到20分钟，一起跨区域网上立案办理完成。

据了解，海南第一、第二涉外民商事法庭实行立案、审判、执行一体化机制，单独设立涉外诉讼服务中心，并配备导诉台、诉讼服务大厅、两个单独的涉外互联网科技法庭、律师休息室、线上ODR及线下双向调解室、同声传译室等场所及设施。

苏志辉介绍，当事人来到诉讼服务中心，只需用身份证在指定区域识别，即可自助选择立案、查询、阅卷等功能，并在相应的自助终端上完成网上跨域自助立案、案件流程节点查询、案件阅卷、诉讼风险评估、观看庭审直播等多类事项。

12月6日，海南涉外民商事纠纷在线多元化化解平台正式上线。据了解，这是全国首个涉外民商事纠纷在线调解平台。

与此同时，海南第二涉外法庭积极建设“微法庭”和“24小时法院”，实现移动办公、办案和为当事人提供掌上诉讼服务。

设立巡回诉讼服务点  
积极推进涉外多元纠纷解决机制

据了解，为方便当事人诉讼和矛盾纠纷就地化解，海南第二涉外民商事法庭积极推进在三亚外的辖区7个

市县设立巡回审判点，并积极筹建涉外旅游巡回法庭。目前，第二涉外民商事法庭已经在大东海旅游景点设置诉讼服务点。

海南第二涉外民商事法庭庭长马雪涛介绍，法庭在高科技企业集中的三亚崖州湾科技城设立了诉讼服务点，为企业及时化解涉诉纠纷提供公正高效透明的解纷平台，受到涉外企业高度赞许。

第二涉外民商事法庭还积极挖掘本地资源，从本地高校的专家学者、外籍老师和长期旅居并在三亚工作的外籍人士中，选聘调解员、心理咨询师和诉讼服务志愿者。目前已经初步确定10名专家调解员、4名心理咨询师及3位外籍诉讼服务志愿者(调解员)。

## 贴近企业提供司法服务 为企业提供精准知识产权司法保护

海口知识产权法庭挂牌成立以

来，积极创新审判机制，贴近企业提供司法服务和司法保障，在海口知识产权服务港、三亚崖州湾科技城、琼海博鳌乐城国际医疗旅游先行区、洋浦经济开发区、海南生态软件园等全省科技企业密集地区，设立标准化的巡回办案点和诉调对接中心，延伸司法职能，为企业提供更精准的知识产权司法保护。

海口知识产权法庭庭长宋家法介绍，按照最高人民法院《关于在全国法院推进知识产权案件民事、行政、刑事案件“三合一”工作的意见》的要求，海口知识产权法庭从人员、机构、职能上全面实现了知识产权审判“三合一”，知识产权民事、行政、刑事案件都由知识产权法庭进行集中审理。

9月26日揭牌至今，海口知识产权法庭已受理知识产权案件21件，结案9件。其中，揭牌当天调撤案件4件。

(本报海口12月18日讯)

## 我省表彰2017—2019年度 海南省优秀精神产品 用优秀文艺作品为加快推进 海南自贸港建设作贡献

本报海口12月18日讯(记者陈蔚林)省委宣传部12月18日上午在海口举行座谈会，深入学习贯彻中宣部第十五届精神文明建设“五个一工程”表彰座谈会精神，表彰2017—2019年度海南省优秀精神产品奖(海南省“五个一工程”)组织工作先进单位和获奖作品，研究部署下一阶段我省文艺创作工作重点任务。

省委常委、宣传部部长肖莺子，副省长符彩香出席座谈会并为获奖单位及个人颁奖。

会上，省委宣传部授予海口市委宣发部、海南出版社、海南广播电视台、海南省文学艺术界联合会“组织工作奖”，授予《呦呦鹿鸣》等6部戏剧、《旋风女队》等5部电影、《潮起海之南》等5部电视剧(动画片、纪录片)、《大爱人间》等2部广播剧、《海洋风》等5首歌曲、《耕海：海南渔民和更路湾的故事》等7部图书，共30部作品“优秀作品奖”。

肖莺子代表省委、省政府向获奖单位及个人表示祝贺，向长期潜心创作的文艺工作者致以敬意。她希望，各县(市)区和文艺工作者用习近平新时代中国特色社会主义思想统领文艺创作工作，坚持正确的创作导向，让文艺作品既叫好又叫座；坚持以人民为中心，让文艺作品更加接地气、聚人气、有生气；坚持围绕中心，服务大局，用优秀的文艺作品为加快推进海南自贸港建设作贡献；坚持早谋划、早部署、早行动，加快推出一批充满时代精神和海南特色、反映自贸港建设成果的文化佳作；坚持艺术创新，不断提升作品的生命力和感染力；坚持人才培养，增强文艺精品创作的实力和动力，为海南文化繁荣发展作出积极贡献。

获奖代表在会上作交流发言。

## 我省开展大面积停电事件 应急救援联合演练

本报海口12月18日讯(记者陈雪怡)12月18日，我省开展2019年大面积停电事件应急救援联合演练。演练在海口设置观摩主会场兼演练总指挥部，各县(市)应急管理系统同步组织观看视频直播，旨在进一步探索建立统一高效的应急指挥体系和机制，不断推进应急管理体系和能力现代化，为海南自贸区、自贸港建设保驾护航。

“7时30分，台风‘天兔’登陆，漂浮物飘落到福山站两条母线上，造成三相短路，海南电网无法与南方电网联网运行，转为了‘孤网运行’……”演练模拟海南用电高峰期受15级强台风影响，省安委办、海口市政府、海南电网公司及相关主管部门立即组织开展预警行动。

本次演练，是全省首次大面积停电事件的应急救援联合演练，采取“场景模拟+指挥部实战”的方式，并引入事故应急指挥系统(ICS)框架及理念。演练涉及全省30多个部门、单位，在1个多小时完成了86个环节的预定任务，得到现场观摩专家的高度认可。

下一步，我省相关部门和单位将对《海南省大面积停电事件应急预案》进行研讨，构建电力应急救援响应体系，确保应急管理高效、可行；尽快建立健全应急预案体系，开展常态化应急演练，提升自救防护能力；科学规划建设电网和电源点，加强电力应急抢险救援队伍建设和物资储备管理，确保全省电力供应安全。

副省长刘平治参加演练。

## 中国残联调研组来琼调研 在精准扶贫中 让残疾人有更多幸福感

本报海口12月18日讯(记者良子 通讯员杨帆 黄兹扬)12月18日下午，中国残联调研组来琼调研海南残疾人工作，并走访看望了残疾人大学生创业就业团队。

在海口市美兰区海南残联爱心服装厂，调研组详细了解残疾人的就业创业情况，与残疾人朋友亲切交谈，关心他们的生活和身体状况。据了解，该服装厂不仅解决了20多名残疾人就业，还带动辐射残疾人和残疾人家属200多人就业，实现脱贫过上了好日子。今年，该服装厂还在海南省残联定点帮扶的临高县东英镇和新村创办厂房，建立“就业+重度残疾人日间托养”基地，可帮助30多名残疾人和贫困群众实现就业，尤其是重度残疾人将在基地得到有效的日间照料托养和就业，解放了残疾人家属的生产力，助力脱贫攻坚战，调研组对此表示赞赏。

调研组要求，要认真贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的一系列重要指示，残疾人工作要以需求为出发点，要根据残疾人的残疾类别、家庭环境等实际因素，为贫困残疾人朋友提供更加精准化的脱贫服务，帮助更多的残疾人实现创业和就业，改善残疾人生活状况。在引导和帮扶残疾人就业创业时，要大胆创新，借鉴全国残疾人就业创业先进经验和理念，拓宽残疾人就业创业渠道，让广大残疾人有真心、暖心和实心的幸福感，实现社会价值。

中国残联副主席、党组成员吕世明参加调研。

■ 本报记者 李艳玫 通讯员 吕超

12月13日，三亚崖州湾科技城迎来一周岁生日。从三亚崖州湾科技城管理局成立，到南海地质科技创新基地落户、上海交通大学三亚崖州湾深海科技研究院成立……一座总体规划面积69.3平方公里的科技新城在崖州湾畔正蓄势崛起。

回首过去一年，崖州湾科技城有探索、有创新、有挫折，更多的是收获。作为海南12个先导性项目之一，崖州湾科技城承担起历史使命，凝聚多方力量，致力打造成为陆海统筹、开放创新、产业繁荣、文化自信、绿色节能的先导科技新城。

## 创新： 赋予科技新城内生动力

崖州湾科技城如同一艘在海上行驶的大船，要把握好方向，就需要好的舵手，也需要先进的管理理念。

“崖州湾科技城一路成长起来，每一步都是尝试和创新。”崖州湾科技城管理局党委专职副书记童立艳说，三亚市委、市政府高站位、高标准、高质

## 三亚崖州湾科技城： 一座动能澎湃的科技新城

量谋划崖州湾科技城，在体制机制创新上大胆试、大胆闯、自主改。

在管理体制上，三亚参照上海自贸试验区和深圳前海开发区的管理模式，组建崖州湾科技城管理局作为市属特设法定机构，具体负责开发建设、运营管理、行政审批、综合协调等工作。

“这种创新和尝试是成功的，从运行情况来看，既有政府办事的严谨，又有企业市场化运作的效率，加快了崖州湾科技城建设的进度。”童立艳说。

一个好汉三个帮，崖州湾科技城的发展还借助多方智慧和力量。以“管理局+平台公司”为开发架构，三亚市政府与招商局集团、中化集团达成战略合作关系，由两家企业作为开发运营主体，负责崖州湾科技城约定区域的招商、建设、运营、管理等工作。

人才是事业发展不竭的动力和源泉，崖州湾科技城创新举措，广纳四方人才，用好优秀人才。“我们探索能上能下、能进能出的人事管理机制，通过建立绩效考核体系对所有工作人员进行试用期和绩效考核，结合考核结果进行岗位调整，并落实末位淘汰机制。”童立艳介绍，目前崖州湾科技城已进驻各类人才近2000人，其中博士学历40人，

硕士学历160人，本科学历480人。

## 服务： “城小二”巧做“加减法”

“半个月就拿到了施工许可证，效率非常高。”今年初，中兴通讯三亚研究所行政总监罗威亲身体验了崖州湾科技城高效的办事效率。同样感受到高效率的还有中国金茂三亚公司产城经理甘露，在崖州湾科技城管理局的协调对接下，他成功地将户口迁移至海南，成为一名新三亚人。

童立艳形象地将崖州湾科技城管理局的工作人员比喻为“城小二”。“我们将竭尽全力地为进驻崖州湾科技城的企业和人才做好服务，总体思路就是在帮助企业在行政审批上做‘减法’，在服务人才上做‘加法’。”童立艳说。

据了解，自今年10月1日起，崖州湾科技城实施“特别极简审批”，通过减环节、减材料、减时间，对三亚市各职能部门委托至崖州湾科技城管理局行使的第一批44项市级行政审批权限优化删减至34项，梳理出极简审批材料清单及审批流程。此外，崖州湾科技城管理局设立了行政审批服务

大厅，集中一窗受理，限时一章办结。

崖州湾科技城除了在审批上做“减法”外，还在服务上做“加法”。“我们提供人才公寓，让大家住好，同时我们还打造书店、咖啡馆、健身房、电影院等配套服务设施，丰富大家业余生活。此外，针对教育、就医、交通等问题，我们都在努力建设相应的配套设施，为职员生活提供便利。”童立艳说，目前梦椰幼儿园、三亚寰岛实验小学已投入使用，国康医院门诊大楼已基本竣工。

## 建设： 规划落定招商加速推进

“这是我经历过的战略定位最高、最复杂的规划，从提交至批复只用了一年多的时间，通常至少需要两年。”今年5月，《三亚崖州湾科技城总体规划(2018—2035)》获省政府批准实施，崖州湾科技城规划建设处负责人林玉婷兴奋地说。从前身三亚市创意产业园到现在的崖州湾科技城，她一直从事园区规划相关工作。

依据《总体规划》，崖州湾科技城将全面建成国家深海海洋产业新区，

深海科技城深海创新中心，南繁科技城农业硅谷、国际种业中心、科教城产学研聚集地。

举棋若定，落棋有声。崖州湾科技城持续优化营商环境，创新招商模式，落实省委、省政府要求，会同省农业农村厅、省科技厅、省教育厅分别组建南繁、深海、高教领域三个招商队伍，实行联合招商，形成工作合力，聚焦高新技术产业，吸引一大批高水平的企业投身科技城的建设。

目前，南繁科技城方面，产业招商入库企业及科研院所达58家，中科院海南种子创新研究院、中国农科院、中国热科院、中国水科院等6家国内顶级科研机构已入驻；深海科技城方面，产业招商入库企业及科研院所50家，形成以中船集团为引领，搭建起招商工业、中科院南海所、中国地调局南海地质科学院等机构为主体的深海科技产业发展体系；科教城方面，打造以上海交通大学、浙江大学等一批双一流高校进驻为补充的产业发展布局，以“研究生院+研究院”方式，提升产学研一体化服务水平。

崖州湾科技城，未来可期。

(本报三亚12月18日电)

## 人人参与人人出力 人人实干人人奉献

拥有船长及轮机员执照，拥有军舰、货轮、帆船等船只航行经验的他见证了海南游艇行业的发展。

身为海南自贸区、自贸港大家庭的一员，高德华希望海南未来能有更好的发展。“在今后的日子里，我希望为加快推进海南自由贸易港建设贡献一份自己的力量。”高德华表示，当前海南不断开放的人境政策和不断完善国际化引才机制，吸引越来越多的外国人来海南工作和生活。

特别是海南最近印发的《海南省游艇租赁管理办法(试行)》和关于境外游艇临时进出海南省8个非开放水域期限的批复，让高德华看到了游艇发展的新机遇。“开放的政策吸引更多游艇停靠三亚，海南的游艇行业具有非常大的发展潜力。我期待更多有游艇经验的人才来海南工作，共同促进海南旅游业发展。”他说。

## 旅游从业者 声音：“导游不仅仅代表个人，更是一张代表海南旅游形象的‘名片’。”

眼下正值海南旅游旺季，三亚国际免税城人气颇高。配合海南国际旅游消费年活动，三亚国际免税城以“旅游+免税”产业融合的方式，让利消费者，促进地区商业发展。三亚国际免税城相关负责人表示，作为海南旅游零售的窗口企业，三亚国际免税城要积极参与“我为加快推进海南自由

易港建设作贡献”活动，不断引进新品牌，推出各类折扣活动，满足顾客购物需求。他介绍，今年年底，三亚国际免税城二期将进行试营业，春节期间三亚国际免税城也将继续推出多重优惠，回馈广大市民游客，拉动免税品消费，助力海南自贸区、自贸港建设。

想要提升游客对海南的好感度，好导游很重要。“对正在建设国际旅游消费中心的海南而言，导游不仅仅代表个人，更是一张代表海南旅游形象的‘名片’。”海南椰旅导游服务有限公司总经理颜南雄说，他们要提高导游队伍的综合素质，向国内外游客展现海南旅游行业的良好形象，助力我省建设文明和谐旅游环境。

## 琼籍侨胞 声音：“积极把家乡发展的新机遇同更多海外乡亲分享。”

海南有100多万名归侨侨眷和390多万名琼籍海外侨胞，是海南建设发展中的一支重要力量。改革开放以来，旅居世界各地的琼籍侨胞不断在海南投资兴办企业，积极参与公益事业，成为海南发展事业的参与者、开拓者和受益者。

“家乡建设发展离不开每个海南人的付出与奉献。”丹麦海南同乡会会长符福全表示，参与“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”活动不失

为一种为家乡发展献计献策的好机会，他们要积极把家乡发展的新机遇同更多海外乡亲分享，鼓励更多投资者到海南投资兴业。

新西兰海南同乡联谊会副会长兼秘书长龙登鹏说，海南建设自贸区、自贸港这一重大历史发展机遇，乡亲们知道后都很振奋，很多人都有回海南投资创业的意愿。“以侨架桥、以心相交，琼籍侨胞要利用海外关系网打通商业网络渠道，促进中国企业、中国制造相关产业项目在侨居国投产落地。”龙登鹏说，接下来，他们要积极搭建沟通交流平台讲好中国故事，为海南自贸区、自贸港建设营造良好的国际环境。

## 高校师生 声音：“不仅要为学校谋发展，更要为海南发展贡献力量。”

支持海南大学创建世界一流学科，是海南自贸区、自贸港建设的重要工作之一。当前，海南大学在加强自身建设、谋求自身发展的同时，也积极对接海南经济社会发展的方方面面。“身为海南大学的一分子，不仅要为学校谋发展，更要为海南发展贡献力量。”海南大学园艺学院教授、博士生导师吴友根说。

“多年来，我们一直潜心研究海南油茶产业，并取得突破性进展。”吴友根介绍，他们团队不仅把油茶产量提

高了1.8倍，还与国家级科研团队共同作为课题承担单位，以经济林的品种优化筛选与配套栽培技术为课题，申报国家重点研发计划项目。

吴友根的博士研究生姚广龙告诉记者，研究期间，他们多次到五指山、儋州、琼海等市县，深入田间地头，为种植油茶贫困群众送理论、送技术，为他们依靠产业脱贫致富提供助力，深受贫困群众欢迎。

“我们将埋头深耕、大胆创新，为海南油茶等经济林品种优化筛选与栽培技术升级提供可借鉴经验。”吴友根说。

## 农村青年 声音：“认准目标，埋头苦干，为家乡发展贡献自己的力量。”

“举办‘我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献’活动，是为了引导人人都要有主人翁意识，争当实干家。”澄迈创业青年蔡於旭说，他从未后悔返乡创业，也从没想过自己带头干起来的小黄牛养殖产业能帮助那么多贫困户，“认准目标，埋头苦干，为家乡发展贡献自己的力量。”

打造了“澄迈慧牛”品牌的蔡於旭，先后帮助近3000名贫困户脱贫。接下来，他还要好好琢磨农业现代化发展，号召更多大学生学好本领回乡，用饱满的热情建设家乡。



富力集团  
R&F GROUP



富力集团  
R&F GROUP

# 海南海洋欢乐世界度假区

## 冰雪奇境，让我们一起去看看雪！

2019年12月20日-2020年1月1日

狂欢 跨年 探秘 雪踪

地址：海南省陵水黎族自治县黎安镇海洋欢乐世界度假区 电话：400-049-4575