

“光”耀琼州廿三载 “大”有可为新征程

——中国光大银行海口分行成立23周年发展纪实



中国光大集团驻琼企业第十届职工运动会全员共唱《光大之歌》。

A 耕耘琼州

春华秋实结硕果，初心不改向未来

弹指廿三载，从呱呱坠地到芳华正茂，虽历经风雨，却愈发生机勃勃。

光大银行海口分行在23年时间里始终保持着旺盛的创新活力，通过不断创新金融产品、完善金融服务，成就了多项金融创新：首家实现线上缴纳水费、首创家族健康管理办公室、参与全国首单省级人才租赁住房资产证券化业务、海南首家离行式自助银行、海南首笔商铺按揭、

海南首张校园概念IC借记卡、率先通过ISO质量认证、与海马汽车开展海南第一笔银关保业务、全国首推自助设备可视客服电话……

23年征程路，不断创新的产品、不断升级的服务，不仅见证了光大银行海口分行脚踏实地、开拓进取的铿锵步履，也铸就了海南光大人吃苦耐劳、敢为人先的创新基因。

23年创业路，一代又一代的海

南光大人秉承“追求卓越、争创一流”的精神，以“盯着合规做发展，瞄着案防做内控”的合规文化，发扬稳健经营的作风，坚决守住不发生区域性、系统性风险的底线。

23年筑梦路，从仅有1间营业厅发展到1家二级分行、20家支行、13家社区支行，服务范围覆盖海口、三亚、儋州、琼海四个地区；从资产规模仅8亿元扩大到资产总额逾

500亿元，连续多年被评为A级纳税企业和海南省百强企业；从业务单一演变成主要经营指标稳居海南股份制商业银行第一，阳光理财、阳光服务、光大信用卡……一个个“阳光”品牌家喻户晓。

廿三载初心不改。光大银行海口分行以“扎根宝岛，共同成长”为信念，将“阳光服务”播撒在琼崖大地，服务百姓，为海南经济建设添砖加瓦。

B 情注实体

与海南经济同频共振、同向而行

当下，正值海南跨越发展的战略期，海南发出了“积极参与海南自贸区、自贸港建设，共享中国发展机遇、共享中国改革成果”的邀请。

一个个含金量十足的项目纷纷出炉，拔地而起。来而不可失者，时也；蹈而不可失者，机也。

光大银行海口分行迅速行动，将海南省十二个重点产业、各重大工程、保障性安居工程及相关产业列为授信优先支持领域，根据不同区域特点及产业分布情况，制定了具体的信贷政策，以金融之力与海南经济同频共振、同向而行。

大力支持棚户区改造项目的建设，为海南棚户区改造、三亚城市基础设施建设提供约50亿元融资支持；积极支持“五网”基础设施建设，为渔港、机场等项目提供信贷资金21亿元；大力发展民生项目，为海口、三亚等地的医院、图书馆建设提

供信贷资金30亿元……

聚沙能成塔，积土能为山。光大银行海口分行累计为海南省十二大重点产业、民生工程、基础设施建设、保障性安居工程等项目提供融资超千亿元。其中，投放在省重点项目、重大工程建设领域的信贷资金占分行资产业务比重的46%，有力地支持了海南发展战略的实施的和重大工程的建设。

道在日新，新者生机也。

今年3月22日，光大银行海口分行FT账户正式上线，参与海南自贸区、自贸港建设能力得到显著增强。作为海南省内第四家上线的金融机构，光大银行海口分行获得了海南省委、省政府和中国人民银行海口中心支行的高度认可，再次擦亮“名品工程”和“创新工程”品牌形象。

目前，FT账户开户数超过千

户，FT项下业务涵盖FTE流动资金贷款、国内信用证、押汇、出口收付汇、跨境人民币汇划、结售汇、人民币境内汇划等。其中人民币流动资金贷款累计投放额上亿元，助力实现海南自贸区“人流、物流、资金流”自由，为自贸港金融开放发展提供了技术支持。

光大银行海口分行还率先上线“海南自贸区(港)资金流信息监管系统”，提前实现了进出岛资金流数据的实时上报和宏观监测，成为唯一一家入驻中国(海南)国际贸易“单一窗口”平台的股份制商业银行。

鱼逐水草而居，鸟择良木而栖。光大银行海口分行高水准的信贷服务，便捷高效的办事效率，诠释了“阳光服务”的品牌内涵，也吸引了光大集团旗下资源来海南聚集，总部经济企业陆续落地：光大信托

成立海南区域中心；中青旅海南总部落户海南定安；中青旅与海南农垦控股合作成立海垦文化旅游投资有限公司；全国云缴费海南子公司正在报批中。截至目前，已有18家总部经济企业与光大银行海口分行“联姻”。

今年6月，光大银行海口分行借助光大集团优势，启动“魅力海南旅游节”活动，利用海南旅游特色和免税资源，整合行业龙头商户、丰富旅游产品、升级消费业态、拓展消费空间，直接带动消费308.5亿元，并于11月延伸开展“魅力海南第二季之颐养海南”活动，培育旅游消费新业态、新热点，探索金融支持海南发展的新途径，助力海南国际旅游消费中心建设。

如今的光大银行海口分行，正将一条回归本源的稳健发展路径越走越广阔。

C 问需于民

大力发展普惠金融，阳光品牌普照琼岛

金融普惠，民生为先。光大银行海口分行始终以民生为中心，聚焦企业融资、“三农”发展，特设专营机构优先发展普惠金融，用实际行动解决金融普惠之问。

“小微”金融能不能更活跃？——能！

针对小微企业缺信息、缺信用等特点，光大银行海口分行通过落实转授权制度、简化授信调查、压缩信贷服务收费等措施，为企业提供了高质高效的金融服务。同时创新推出“小额融资贷”“税贷易”“阳光e微贷”等信用融资产品，多角度满足小微企业多样化的融资需求。连续3年被海南银保监局评为“海南银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”，5年来累计投放小微贷款近100亿元。

“三农”服务能不能更贴近？——能！

光大银行海口分行大力支持我省热带特色高效农业、水产品加工、饲料加工等涉农企业及农户发展，对多家省市重点农业龙头企业及上下游小微客户提供了配套资金支持，5年来累计发放涉农贷款近40亿元。

科技金融能不能更“智慧”？——能！

近日，中国金融认证中心发布

《2019年中国电子银行调查报告》，光大银行荣获“最佳电子银行”“最佳数字金融创新”两项大奖，这是光大银行连续7年获得“最佳电子银行奖”，同时斩获今年首设的“最佳数字金融创新奖”。

光大银行海口分行秉承“敏捷、科技、生态”的数字化转型战略，重点围绕便民缴费、居民生活、企业生产、公共服务、普惠金融等重点领域，打造“金融+生活+服务”生态圈，建设海南本地最大的开放式缴费平台。目前“光大云缴费”业务已覆盖海南19个市县，年服务海南群众超900万人次，本年度交易金额突破22亿元，稳居海岛金融同业第一。

金融便民能不能更细致？——能！

秉承“阳光在心 服务在行”服务理念，光大银行源源不断为客户奉上丰富的“理财大餐”，“要理财，到光大”已成公认的金招牌。以社区银行为支点，通过“错时服务”实现对社区居民金融服务的“延时供给”，社区银行里存取款、理财、缴费各种功能一应俱全，实现了“金融+生活”的完美融合；探索“金融+文化”跨界模式，建设“海图·光大社区书屋”15家，馆藏书籍近3万册，年借阅1万人次，解决居民读书“最后一公里”，

有效推广“全民阅读”理念。

愿做一方青石，架桥铺路，撑起“小微”勇往直前的脚步；愿做一片红瓦，覆顶遮檐，扛下“三农”避风挡雨的重担；愿做一只蜜蜂，穿梭来

往，担起酝酿“甜蜜”生活的责任。植根廿三载，服务廿三载，光大银行海口分行始终不为利益所困，不为杂音所扰，将金融普惠于琼岛山水之间。



光大银行海口分行开展党性教育活动。



打造“海图·光大社区书屋”品牌，探索“金融+文化”新模式。

D

多方联动

兄弟企业齐力“播种”  
绿色守护“美丽海南”

二十三载，风雨兼程，砥砺前行，光大银行海口分行把阳光金融的种子播撒在宝岛肥沃的土地上，以坚实步履与海南经济并肩同行。

如今的光大集团，在海南业务范围涉及银行、证券、信托、旅游、实业，由海口分行积极牵头，促成了集团各驻琼企业联动合作，多元化格局架构起了兄弟企业间相互依存、相互支撑的发展态势。

步入三亚市生活垃圾焚烧发电厂，整洁清新的环境令人出乎意料，集中运来的生活垃圾不仅得到妥善处理，还能变废为宝用于发电。

“垃圾经过焚烧处理，最终剩余的固体量只占原生活垃圾的5%以下。”厂区负责人介绍，2015年1月，三亚市生活垃圾焚烧发电厂正式投入商运，截至今年11月30日，项目已累计处理生活垃圾206万吨，发电量约6.7亿度，上网电量约5.8亿度，节约标准煤量27万吨，实现二氧化碳减排67万吨。

三亚市生活垃圾焚烧发电厂是光大银行海口分行兄弟公司在海南投资建设的首个环保项目。海南共统筹布点8个垃圾焚烧发电项目，其中5个由光大集团建设。项目建成投产后，光大集团在海南的垃圾处理服务范围将覆盖14个市县，为推进海南自贸区、自贸港建设营造了良好的生态环境。

作为植根于海南的国有企业，光大银行海口分行始终将支持绿色环保产业作为工作重点，为海南省发展绿色、低碳、环保经济积极贡献力量。

项目建设过程中，光大银行海口分行在审批通道、利率、投放额度等环节上给予极大支持，有效加快了项目建设与落地的步伐。截至2019年11月，海口分行为7家企业批复绿色贷款合计8.7亿元，涉及垃圾焚烧发电、水力发电、自来水生产及供应、污水处理及其再生利用和新型建筑材料制造等。



光大银行三亚分行开展公益活动。

E

逐梦前行

打造一流金融机构  
为美好新海南贡献力量

在海南沃土中茁壮成长的光大银行海口分行始终把一心一意谋发展、回馈人民、反哺社会融于一体，以强烈的责任感积极参与社会公益事业。

在扶贫日益成为全社会责任的背景下，光大银行海口分行积极响应国家政策，探索“金融+精准扶贫”新方向，助力脱贫攻坚，用爱心为社会倾情奉献。自2014年起先后派出优秀员工到贫困村担任驻村第一书记，5年先后投入近百万元，通过发展产业、教育扶贫、技术支持、介绍就业等方式，帮助定点扶贫村脱贫致富。

在光大银行海口分行大力支持下，儋州市南丰镇松门村全村集体经济收入较帮扶前提高了400%，改变了此前的空壳村状态，吸引更多外出村民回村发展。今年，松门村建档立卡贫困户151户593人全部脱贫摘帽。

同时，光大银行海口分行积极开展扶贫消费，累计购买扶贫产品近30万元。今年，在海南157家定点扶贫单位的考核中获评优秀，在全省金融系统中位于前列。

此外，为发扬光大银行“母亲水窖”公益项目的精神，光大银行海口分行制定了《中国光大银行海口分行服务海南省创业担保贷款综合服务方案》，计划前期投入1亿元，为300位海南母亲提供“创业担保贷款”等一系列金融和培训服务，助力海南妈妈们创业，尽企业社会责任。

以“阳光”为标志照亮公益之路的光大银行，在重大灾情发生时往往第一时间号召全行捐款捐物，带头为灾区人民献上海南光大人的爱心；在高温酷暑天气，光大银行营业网点内长期设置“爱心驿站”，欢迎高温作业者歇脚休息、喝茶纳凉；在捐资助学、爱心公益等活动中，光大银行也以实际行动送温暖、送爱心，让群众感受阳光般温暖。

从为重点项目注入资金活水，到为企业发展“排忧解难”；从对绿色产业的倾力守护，到对民生金融的精心布局；从金融扶贫的攻坚克难，到暖心服务的细致周到……23年扎根琼岛，光大银行海口分行始终坚定初心，把握先机，深耕本土特色，服务海岛百姓；23年风雨历程，光大银行海口分行不忘来时路，不惧新征程。

作为具有综合金融、产融合作、陆港两地等鲜明特色的大型综合金融控股集团在海南的分设金融机构，未来，光大银行海口分行将植根琼崖大地，不忘初心、牢记使命，坚持深化“三大一新”产业领域金融服务，以全力支持海南经济发展和服务百姓民生为己任，统一思想、振奋精神、鼓足干劲、科学发展、创新突破，打造海南地区股份制同业标杆和一流财富管理银行，为海南自贸区、自贸港建设贡献力量。

(撰文)嘉禾 丁娥 文玲 李小诺 本版图片均由光大银行海口分行提供)



光大银行海口分行  
展现优质服务形象。