



让更多 人享受社保红利

全省社保经办机构大力推进社保体系全覆盖，加强社保基金管理，探索经办服务新模式

时不我待，只争朝夕。紧紧围绕省委、省政府中心工作，为加快推进海南自贸区、自贸港建设作贡献，是时代赋予的使命和担当。

今年7月，海南跨省异地就医直接结算的探索实践，写入中共中央组织部编写的《贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想在改革发展稳定中攻坚克难案例》。这是全省唯一入选的案例，是海南坚持以人民为中心发展社保事业保障民生的一个缩影。

养老、工伤、医疗、生育、失业，这些与人民利益联系最密切的社会保险，承载着广大人民群众对和谐幸福生活的美好愿景。回首即将过去的一年，海南在贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话精神，加快推进海南自贸区、自贸港建设的征程上，不断织牢社会保障网，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民，改善民生，赢得民心。

党的十九届四中全会指出，要完善覆盖全民的社会保障体系。省委七届七次全会对此做出部署。为贯彻落实党的十九届四中全会精神，省委省政府决策，建立与覆盖全民的社会保障体系相适应的社会保险经办管理和服务体制。

12月24日，海南省社会保险服务中心（海南省医疗保险服务中心）正式挂牌。

全险种经办，全覆盖，群众办社保“只进一扇门”，将更加利于把社保医保惠民政策落实好，增强人民群众获得感。

撰文/李辰俊 张江波 刘陶吉
本版图片均由李辰俊摄

A 实施全民参保计划 人民的幸福感不断提升

社会保险制度的根本目的是解除社会成员的后顾之忧，兜住底线，夯实人民美好幸福生活的基石。海南在不断加强着社保全覆盖的前进步伐。

今年8月29日，儋州市那大镇突发龙卷风，造成某建筑项目工棚十余人员伤亡。灾害发生后，省、市社保部门第一时间给伤亡农民工开辟了工伤保险待遇绿色通道，促成史上最快工伤赔付，安抚了家属，使伤者得到最好的救治。

此次建筑工地上伤亡农民工的工伤保险及时赔付，离不开在过去的一年中，实施全民参保计划，将越来越多的人纳入社会保障网的不懈努力。

依托全民参保登记数据库，海南建立了跨部门动态管理机制，实现了参保数据与公安、民政、教育、卫健委等部门人员信息库的数据共享，并有针对性地开展数据分析应用，组织入户调查登记，推进参保扩面工作。

截至2019年11月底，全省参加养老保险514.97万人、工伤保险160万人、生育保险156.11万人，同比2018年11月参保人数分别增加7.77%、4.88%、2.72%。基本医疗保险(含新型农村合作医疗保险)920.57万人参保，基本实现全覆盖。

全民参保计划与脱贫攻坚行动也深度融合，通过社保政策助推贫困人员脱贫取得了显著成效。全省社保经办机构主动与扶贫、民政等部门联系，协调市县财政为符合条件的建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等“三类贫困人员”按照200元的缴费档次全额缴纳城乡居民基本养老保险保费，将符合条件、没有按年实际缴费至60周岁的贫困人员纳入城乡居民养老保险制度之内并发放养老金，持续动态做好新增贫困人员参保工作，有力助推了全省脱贫攻坚工作。据不完全统计，目前全省“三类贫困人员”已参保59.71万人，政府代缴城乡居民养老保险保费40.40万人，为符合条件的0.29万名没有按年实际缴费至60周岁的贫困人员发放养老保险待遇，阶段性实现社保扶贫目标任务。

B 不忘初心 服务水平显著提高

服务群众，服务企业，服务社会，是社保经办服务的基本职责；“记录一生、保障一生、服务一生”，是社保经办服务的核心理念。2019年，海南社保经办机构落实“放管服”改革要求，坚持问题导向，通过上级点、群众提、自己找，把“改”字贯彻始终。

“办事流程大大简化了，很大程度上减轻了我们经办人的工作量，为社保局点赞！”这是“不忘初心、牢记使命”主题教育开展后不久，省药品审核认证管理中心负责办理社保的工作人员张向东，在省社保局工作微信群中为该局业务办理做“减法”改革点赞留言。

此前省本级机关公务员和事业单位参保人员申领机关事业单位养老保险待遇，需要提交8种材料，名目多、材料杂。怎么办？改！经过减材料、简流程，该项待遇申领业务由原来需要办事人提供8种材料，压缩到只需提交3种材料即可，办事材料压缩了62.5%。办事人一次性提交材料后，不用再跑社保窗口，退休待遇核定结果通过信息发送平台发送给当事人手机，退休待遇核定表可登录网上经办大厅自行打印，实现了退休待遇申领“最多跑一次”。

省本级机关事业单位养老保险待遇申领业务办理手续的化繁为简，只是全省社保经办机构在诸多社保业务办理做“减法”改革的一项。今年下半年，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，全省社保经办机构结合社保经办工作实际，聚焦精简证明材料、减少排队时间、压缩办结时限、严格工作纪律、优化服务设施、畅通服务热线等6方面开展行风建设专项提升行动，通过提升服务的做法，优化着海南的营商环境——

在市场主体参保登记中，省社保局实现与工商注册登记同步，切实压缩企业开办时间；统一网上业务电子印章，实现参保证明和养老金收入证明全省网上通打，个人权益记录清单网上查询和打印全省通办，过去一到开学季打印社保证明排长队的现象消失了；网上服务大厅可以办理包括社会保险参保登记、工伤待遇申请等服务事项17项，海南社保微信公众号可以预约办理五类业务，办理时限成倍压缩；今年8月起，全省社保经办机构又在全省开展证明事项承诺制试点改革，首批取消依靠职工工生前提供主要生活来源的证明、参保人员户籍关系转移证明等四类证明，改为用告知承诺书替代。

C 加大资金监管，社保支撑能力不断增强

今年4月1日，省社保局联合海口市社保局在海口市明珠广场举行了海南省“打击欺诈骗保、维护基金安全”暨跨省异地就医集中宣传活动，通过发放宣传品、现场解答医保政策有关问题，加大对打击欺诈骗保行为的宣传力度。通过这次集中宣传，越来越多的普通市民开始渐渐了解，全省社保经办机构是如何通过各项监管，来管理好、用好这笔百姓的“救命钱”。

社会保险，往往被百姓称为“养老钱”“救命钱”，关系着百姓的生存底线、社会的稳定。

为管理好、用好社会保险基金，在过去的一年里，全省社保经办机构积极开展数据稽核工作，基本完成养老保险待遇领取人员信息核实工作，持续开展“在押服刑人员领取养老待遇、重复领取、死亡冒领”三项指标核查工作。开展全省社会保险基金管理风险防

控专项行动检查，补短板、强弱项，严控风险。

在医疗保险管理方面，在过去一年，全省社保经办机构不断完善协议管理、社保医师管理，推进智能监控全省覆盖，完善全省联合考核机制、协查机制及对定点医疗机构的约谈机制，加强对市县经办机构及定点医疗机构的医保业务工作培训和指导，控制医疗费用的不合理增长，保障了基本医疗保险基金的合理、安全使用。同时，推进各项医保政策落地实施，将国家谈判药全部纳入我省医保支付范围，异地就医率先实现全国联网结算和全省“无异地”就医联网结算。

据统计，至2019年三季度末，全省城镇职工养老、医疗、工伤和生育保险基金年度总收入328.18亿元，总支出257.29亿元，基金收支总体平衡、运行平稳。

D 向着更高质量服务标准再出发

“此次挂牌，不仅是机构名称上的变更，新机构名称中的‘服务’二字，更好地诠释了我们在新时代中的新使命。”12月24日上午，当“海南省社会保险服务中心”“海南省医疗保险服务中心”的牌子正式揭开红布的那一刻，省社会保险服务中心负责人表示。

该负责人表示，当前我省社保经办系统正在紧锣密鼓地推进综合柜员制改革，将打破原来养老、医疗、工伤、生育保险按险种设窗口的界限，实行全险种大综合，落实“前台综合受理、后台分类流转、统一窗口出件”的要求，到2020年12月前，全省将实施综合柜员制，实现社保业务“一窗多办，全省通办”。党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体

系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中提出：“坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，满足人民日益增长的美好生活需要。”在新的一年里，省社会保险服务中心将学习贯彻十九届四中全会精神和省委七届七次全会精神，结合实际工作，通过全面实施全民参保计划，推进全省统一的社会保障公共服务平台建设，全面实施各险种基金全省统收统支，全面提升风险防控水平，全面加强经办机构治理体系和治理能力建设等措施，完善覆盖全民的社会保障体系，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民。一系列的举措，将让这张已遍布海南的社会保障网更牢、更密，为海南自贸区、自贸港建设营造优良的营商环境。



12月24日上午，海南省社会保险服务中心(医疗保险服务中心)挂牌。



市民在自助办理社保相关业务。