



韵和轩中餐厅：（除夕-初六）  
10人桌及包厢 4988元/桌起

1月17日—1月23日预定  
享全单9折（含服务费全单9折）

抢订热线：135 8884 6084 张经理  
餐厅地址：三亚市三亚湾路168号三亚海韵度假酒店



三亚海韵度假酒店  
OCEAN SONIC RESORT  
SANYA

## 海南东方国际商品拍卖有限公司拍卖公告 (第20200116期)

序号	标的名称	标的概况	参考价	保证金
1	儋州望海商业广场100%的资产	该项目毗邻儋州市文化广场，共有五层，总面积为45414.87m <sup>2</sup> 的商业综合体。负一和一楼层高为5.7米，其余的层高均为5.4米。	3.4亿元	3400万元
2	洋浦海越石油有限公司100%股权	该公司的游艇制造项目位于洋浦保税港区瀚洋路西侧，占地180亩，土地用途为工业用地。已建面积6.63万m <sup>2</sup> ，不包含持有洋浦国兴工程建设有限公司95.52%股权权益。	1.95亿元	2000万元
3	儋州海航新天地有限公司100%的股权	该公司拥有的海航新天地酒店资产位于海南省儋州市那大镇中兴大道168号，占地面积23786.7m <sup>2</sup> ，建筑面积32900m <sup>2</sup> ，酒店在营业中。	2.3亿元	2300万元
4	三亚海航欢乐天涯投资开发有限公司100%的股权	该公司位于三亚市崖州区盐灶村滨海区域，临近225国道，拥有面积约829.84亩土地承包经营权。承包等相关费用已全部付清。	0.85亿元	850万元
5	三亚圣奥雅民族文化产业发展有限公司的退出权	该公司下黎陶文化公园项目位于西线高速北侧天涯镇布村，租赁土地约500亩，租赁期限至2038年1月8日止。(不包含该项目公司下持有14.7321%亚太国际会议中心有限公司股权转让)	380万元	40万元
6	澄迈海航金龙高效农业开发有限公司100%的股权	该公司租赁土地位于海榆中线(224国道)45公里处永发镇境内，土地性质为农业用地及部分林地，面积约1000亩。租期至2050年12月30日，其中约七百余亩有围墙，有配套设施两栋。已办理土地承包经营权证。(本次拍卖标的项目公司下持有指金龙项目约1000亩地租赁权益)	1100万元	110万元
7	澄迈马村港96.6亩地块权益	该土地位于马村港西面，澄迈海警训练基地对面。土地证号：华侨农场国用(2009)第0147号，土地使用权面积约96.6亩；土地证载用途：旅游用地；终止日期：2051年12月17日。	300万元	
8	海南绿海热带森林博览园有限公司100%的股权	该公司拥有“海口植物园”975.64亩林地的承包经营权，地块紧邻西海岸五源河湿地公园。	0.8亿元	800万元

现将有关拍卖事项公告如下：1.标的展示及办理竞买手续时间：登报之日起至2020年1月15日16时止。2.收取竞买保证金时间：以2020年1月15日16时前到帐为准。3.收取竞买保证金单位名称：海南东方国际商品拍卖有限公司；开户行：平安银行海口分行营业部；账号：11006258312001。4.缴款用途处须填明：某标的竞买保证金(如代缴必须注明某人缴纳)。5.特别说明：标的按现状拍卖并交付。过户税费按法律规定各自承担。上述标的如有意向向购买者请到公司垂询。拍卖机构地址：海口市国贸北路金融花园A座二层。联系电话：68529777 1396734560 朱先生 13976111340 欧阳先生

## 工商银行海口海甸支行营业部

### 荣获2019年中国银行业百佳单位荣誉称号

日前，工商银行海口海甸支行营业部被中银协评为“2019年度中国银行业文明规范服务百佳单位”，是今年海南荣获“百佳”称号的网点，也是工商银行海南分行连续两届荣获“百佳”荣誉。百佳网点是对银行网点服务能力的赞誉，也是银行业协会对网点的认可，参评单位需要将服务文化内涵融入日常经营管理，重点提升网点精细化管理水平，为客户带来快捷、高效、细致入微的金融服务体验，从而展现银行业积极进取、勇担责任，服务国家，服务社会，服务民生的良好行为。

统一思想争创百佳，凝练文化提升内涵

中国工商银行海口海甸支行营业部自成立以来，始终以“争一流业绩、创一流服务”为目标，积极践行“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信为先”的核心理念，锻造以“诚以致信、诚以待客、诚以聚力、诚以共赢”独具特色的“诚”字服务文化，认真落实文明规范服务要求，不断提升服务品质，成为中国银行业服务标杆网点。

优化布局升级硬件，创造品质服务环境

为了给客户提供一个舒适的服务环境，该行以客户视角改善网点硬件配备，致力于塑造“宾至如归”的服务氛围。以“诚”字为引领，重新设计改造网点环境，将“诚”文化元素融入网点硬件装修中，增设茶吧、书吧，提供更加舒适的业务洽谈环境，并改造升级爱心驿站、母婴室，为特殊人群献上爱心。同时，设立智能银行体验区，配备智能机、网银机、回单机、Ipad等电子设备，开通WIFI信号覆盖网点营业区域，精心打造雅致、舒适、温暖的服务环境，让客户获取更便捷优质的服务体验。

打造优秀服务团队，精细管理立体服务

为了给客户提供更人性化的服务，该行重视每一个与客户的接触点，通过对“柜面服务礼仪”、“六个一尊客标准”、“六禁六不要求”的常态化监测，给予客户最优质的服务体验，并组织员工学习手册，定期练习，保证为特殊人群提供高质量的服务，赢得了客户的信任与赞扬。同时，该行注重客户体验，精细化管理，打造立体服务，力求营业部的每一位客户充分领略到“客户为尊”的服务体验。通过建立客户档案，常态化开展客户痕迹管理，按期电话或短信对客户进行问候，遇客户生日，分别不同客户的年龄、性别、职业等送上不同的生日祝福，与客户成为朋友，深入到客户的生活之中；通过开拓服务视野，延伸服务距离，变坐商为行商，多次开展企业上门、部队上门、学校上门的金融服务活动，不断扩展服务边际，为客户提供足不出户的银行服务体验；通过引流客户到店体验服务，通过开展沙龙、亲子活动、讲座等方式，拓

展服务形式，增强服务体验。该行还积极承担社会责任，通过创建活动带动网点优质文明服务再上新台阶，将优质服务从行内延伸至行外，积极参与“金融知识万里行”、“打击和防范非法集资”、“反假币宣传”等活动，积极履行社会职责。

诚以聚力同心共赢，员工为本铸造凝聚

“只有满意的员工才有满意的服务”，该行坚持“诚以聚力，员工为本”的管理思路，实行人性化管理，提升员工满意度，打造优秀的服务团队。通过定期举办服务文明规范、业务技能、营销技巧等相关培训活动，提高员工服务客户的综合能力；建立岗位后备库制度，拓宽员工的成长空间，打通员工成才道路；通过组织员工集体生日会、快乐晨会等日常活动增强团队凝聚力。同时，该行为员工打造了温馨的“职工小家”，提供了独立的休息室及更多衣室供员工休息，设立了情绪缓冲区缓解员工工作压力，添置微波炉、冰箱等生活电器便于员工使用；通过设立文化墙，宣传员工服务理念、展示员工心声、宣传服务典型等，营造良好的竞争文化，有效地调动了员工工作积极性，铸造团队凝聚力。

积极转型激发创新，塑造一流服务品牌

为了满足客户不断深化的服务需求，该行始终坚持服务创新，从服务理念创新、服务渠道创新、服务流程创新、服务产品创新等多个方面进行改革。该行主动拥抱智能化潮流，不断探索移动智能服务的可能，通过移动智能机结合上门服务，为客户提供更快、更好、更舒适的金融服务。同时，率先实现了智能化模式下人员结构改革，将柜员及大堂经理合并为“客服经理”岗，实现网点服务资源的动态供给，更有针对性地为客户提供优质的金融服务。从网点负责人、客户经理、大堂经理、到柜员都非常重视新经济、新政策、新业务、新产品的学习，尤其注重信息化时代客户联系与服务方式的根本性变革，充分掌握新时代下的金融服工具，通过融e购、融e联、融e行等重点推广产品为客户提供全天候移动式金融服务；创新性地在全网点推广有道翻译官手机软件，员工通过有道翻译官的语音翻译功能，能够实现40多种外语的即时翻译，基本实现外籍客户交流无障碍，再辅以英语服务员的支持，形成网点多层次的外语服务体系。

乘风破浪千帆竞，铿锵踏歌潮头行。任重道远须砥砺，启航百佳又日新。随着百佳网点创建的不断深入，该行将“诚”文化服务内涵融入网点的日常经营，臻于至诚，打造网点服务内核，努力兑现“服务如意，诚信如一”的社会承诺，聚力笃行开创金融服务的新篇章。

(赵心颖/文)

# 信息

# 买五送二

# 简约不简单、精致广告、收益无限

## 广告热线: 66810111、66810582

## 地址: 海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心

## 本栏目与海南日报数字报(hnr.hinews.cn)同步刊发

海口区域 18976566883

西部区域 13876071190

南部区域 18976292037

东部区域 13976322100

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投递、零售和会议用报等业务，办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。

▲符秀娥不慎遗失儋州信恒旅行开发有限公司开具的中国海南花岛2号岛266栋516号房的购房款收据一张，金额：57507元。收据编号：HHD5010802，特此声明。

▲昌江祥辉汽车租赁有限公司遗失公章一枚，声明作废。

▲海南源安隆药品超市连锁有限公司五指山超丰路超市遗失药品经营许可证副本一本，证书编号：琼CA2200924(Ⅲ)，声明作废。

▲海口中营销策划有限公司不慎遗失组织机构代码证正副本，代码：774262725，声明作废。

▲海口能运船务有限公司遗失财务专用章，声明作废。

海口区域	西部区域	南部区域	东部区域
海口经营站 65306703 新华南路7号海南日报大院	白龙站 65379383 白龙路路合科技活动中心3楼	三亚 18976281780 万宁 13976065704 儋州 18876559611	屯昌 13976150301
海口发行站 68555822 国贸南路安吉大厦1308房	新华站 66110882 新华南路7号海南日报大院	陵水 15338978956 保亭 15338978956 乐东 13807540298	琼海 13976951111
琼山站 65861361 海南日报7号楼华联大厦403室	秀英站 68621176 汽车西站对面金丽小区A栋2单元703房	昌江 18808921554 文昌 13876292136 五指山 16889865272 临高 18608965163 定安 13907518031	琼中 13907518031
		澄迈 13907667650 临高 18608965163 澄迈 17766968919	澄迈 17766968919

▲符秀娥不慎遗失儋州信恒旅行开发有限公司开具的中国海南花岛2号岛266栋516号房的购房款收据一张，金额：57507元。收据编号：HHD5010802，特此声明。

▲昌江祥辉汽车租赁有限公司遗失公章一枚，声明作废。

▲海南源安隆药品超市连锁有限公司五指山超丰路超市遗失药品经营许可证副本一本，证书编号：琼CA2200924(Ⅲ)，声明作废。

▲海口中营销策划有限公司不慎遗失组织机构代码证正副本，代码：774262725，声明作废。

▲海口现中营销策划有限公司不慎遗失组织机构代码证正副本，代码：774262725，声明作废。

▲海口能运船务有限公司遗失财务专用章，声明作废。

●2018年，荣膺中国报刊经营价值排行榜“省级日报十强”第三名  
●2019年，荣获“中国传媒经营价值百强榜”年度综合排名特别大奖

## 欢迎在海南日报 南国都市报刊登广告

地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888 周六、周日照常办理业务

广告

# 这感觉很年味

这感觉很年味

这感觉很年味

这感觉很年味

可口可乐 中国

本广告产品照仅供参考，请以实物为准

可口可乐、“Coca-Cola”及弧形杯是可口可乐公司的商标。